

# 千葉県斎場予約システム (CFH) (WEB予約機能)

## 操作説明書

平成29年2月

千葉県保健福祉局健康部生活衛生課

# 目次

---

No.	項目	頁
1	WEB予約サービスの概要	2
2	WEB環境の注意事項	4
3	WEB予約の画面遷移イメージ	7
4	トップページ	8
5	ログインページ	10
6	メインページ	11
7	新規予約申込ページ(予約の確定)	12
8	新規予約完了確認ページ	14
9	予約済一覧ページ	15
10	予約詳細入力ページ(一時保存、入力確定)	16
11	予約確認書	21
12	メニューバー	22
13	メールアドレス登録・変更ページ	23
14	WEB予約用パスワード・ 電話予約用暗証番号変更ページ	24
15	操作説明・その他資料	25
16	使用上の注意	27

# 1. WEB予約サービスの概要 (1/2)

## ■WEB予約機能概要

No.	アプリケーション	項目	処理機能
1	TOPページ	ログイン画面	ログイン機能(業者番号/WEB用パスワード)、空き照会
2	メイン画面	新規予約入力	火葬の予約 (予約の確定)
		予約一覧	予約一覧表
			予約の詳細入力 (一時保存、入力確定)
		その他機能	メールアドレス登録・変更
			パスワード変更 (WEB予約用パスワード、電話予約用暗証番号)
操作説明書及びその他資料			
	使用上の注意		

## ■予約範囲について

予約は10日先まで可能です。

## ■予約可能日について

※予約可能日は、施設使用開始日の前日の12時(登録更新ボタン押下時刻)までになります。

### 施設使用開始日について

火葬のみの場合は、火葬日になります。

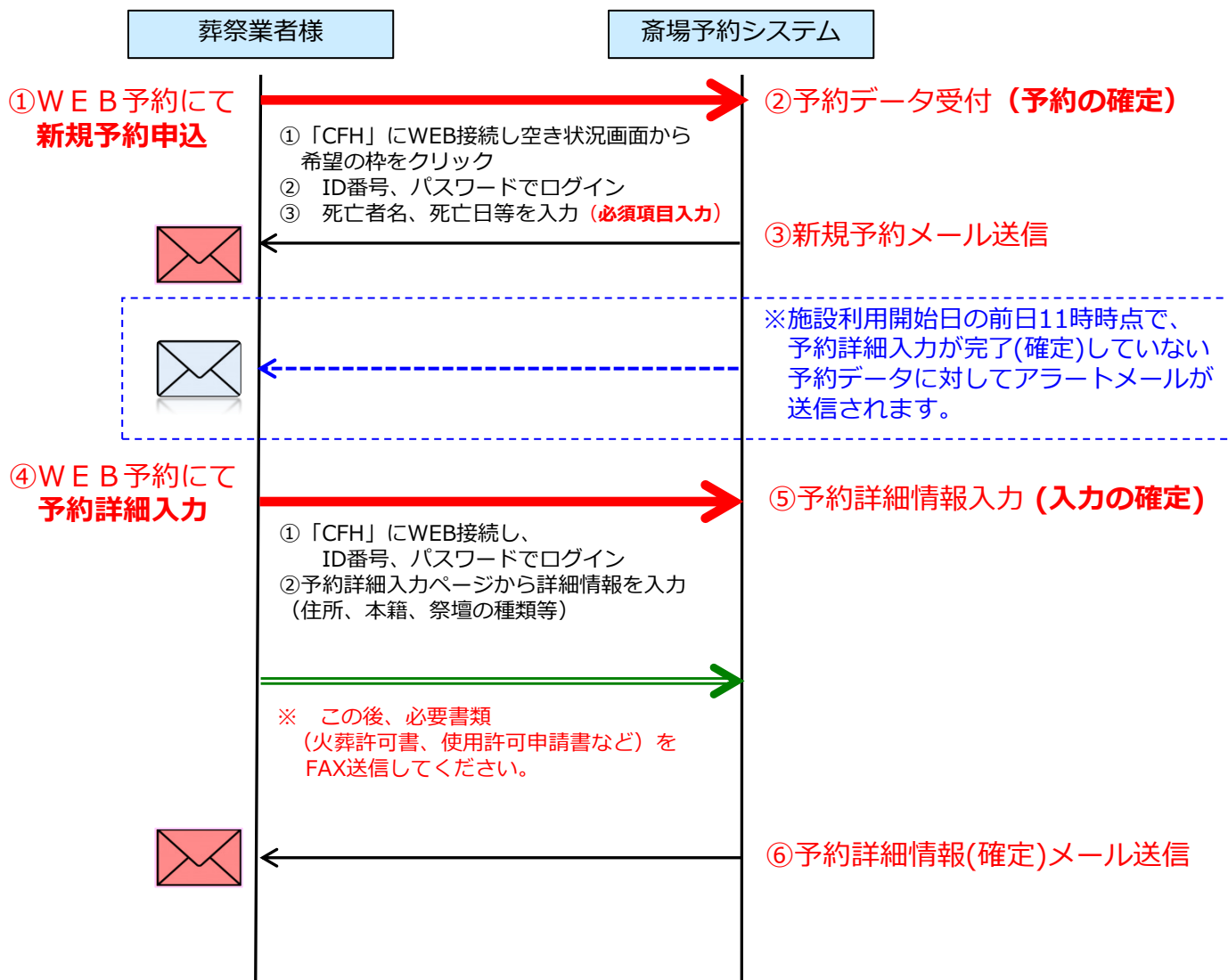
式場を使用する場合は、火葬前日(通夜日)になります。

霊安室を使用する場合は、霊安室の使用開始日になります。

霊きゆう車を使用する場合は、霊きゆう車の使用日になります。

# 1. WEB予約サービスの概要 (2/2)

## ■WEB予約の流れ



WEB予約サービスをご利用の場合は、それぞれ確認のメールを自動的に送信します。

- 新規予約 (**予約の確定**)
- 予約詳細情報 (**入力の確定**) ※ (入力途中) **一時保存**時は、メール送信しません。
- メールアドレスの登録・変更
- パスワードの変更
- アラートメール「施設利用開始日の前日11時まで予約詳細入力を確定していなかった場合」

# 2. WEB環境の注意事項（1/3）

## 1. システムのご利用条件

千葉市斎場予約サービス(CFH) を利用する条件は、下記のとおりです。

### 1-1. 動作環境(推奨)

OS		ソフトウェア	
Windows	Mac	ブラウザ	その他
Windows Vista	Mac OS X V10.0-10.5	Internet Explorer Ver9-11	Adobe Acrobat Reader Ver.10以上
Windows7		Firefox	
Windows8.1		Safari	
Windows10		Chrome	
		Microsoft Edge	

画面解像度
XGA 1024×768ピクセル 以上

※Windows、Internet Explorer、Office は米国Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。  
※Adobe Reader はAdobe Systems Incorporated（アドビシステムズ社）の商標です。

※タブレット及びスマートフォン（ipad、iPhone、Android端末等）は、フルブラウザとしての利用となります。

※ご利用のブラウザによっては最適化表示できない場合もあります。

※いわゆる「ガラケー」からの利用はできません。

### 1-2. 留意事項

- ①セキュリティ上の脆弱性を防止するため、最新のセキュリティパッチの適用、ウイルス対策ソフトの導入を必ず実施するようお願いいたします。
- ②Adobe Reader のバージョンが古い場合、帳票を閲覧できない場合がありますので最新版にアップデートするようお願いいたします。  
<https://acrobat.adobe.com/jp/ja/acrobat/pdf-reader.html>
- ③インターネットに接続できる環境でご利用ください。
- ④当サイトは、SSLサーバ証明書的方式が「SHA-2」方式となります。  
ご利用の環境が上記の動作環境でない場合は、サービスがご利用いただけませんのでご注意ください。（SSL非対応携帯電話環境等）
- ⑤Windows 8.1以降IEでは、デスクトップ画面でのみ動作確認を行っております。タッチ操作に対応した画面は動作保証外です。
- ⑥タブレット端末やスマートフォンでアクセスした場合、パソコン用の画面が表示され、正しく表示されない場合や利用できない場合がありますのでご注意ください。
- ⑦お客様のパソコンのブラウザ設定によっては、動作や表示が正常に行われな場合があります。次の項目については、IEの「インターネットオプション」にて事前に設定してご覧になることをおすすめします。
  - ・JavaScript 「有効にする」を選択してください。
  - ・Cookie 「有効にする」を選択してください。
  - ・ポップアップブロックは、「無効にする」又は「許可するWebサイトのアドレス追加」をしてください。

※上記の設定方法については、ご利用のブラウザの設定方法をご確認ください。
- ⑧初期パスワードを、任意のパスワードに変更してください。

## 2. WEB環境の注意事項 (2/3)

### 1-3.セキュリティ管理

本サービスでは、以下のセキュリティ対策を行っています。

#### ①認証管理

会員番号(業者ID)、パスワードの完全一致による認証管理となります。

#### ②強制ログアウト


本サービスにログインし、**30分以上経過**して画面が切替らない場合は、強制ログアウトになります。

ログアウトした状態で、表示中の画面で操作された場合は、ログイン画面に戻りますので**再度ログインの上、ご利用ください。**

#### ④ブラウザにおける操作の注意

・本サービスは、画面の専用ボタンで画面遷移してください。

画面間でのデータ認証や整合性を保つためブラウザ標準ボタン機能を利用した画面遷移は原則禁止とし動作保証ができません。そのため、使用された場合、「画面エラーとなりサービスが中断する」場合もありますので、その場合は再度ログインの上ご利用ください。

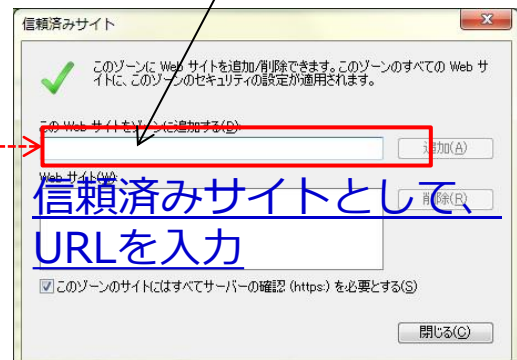
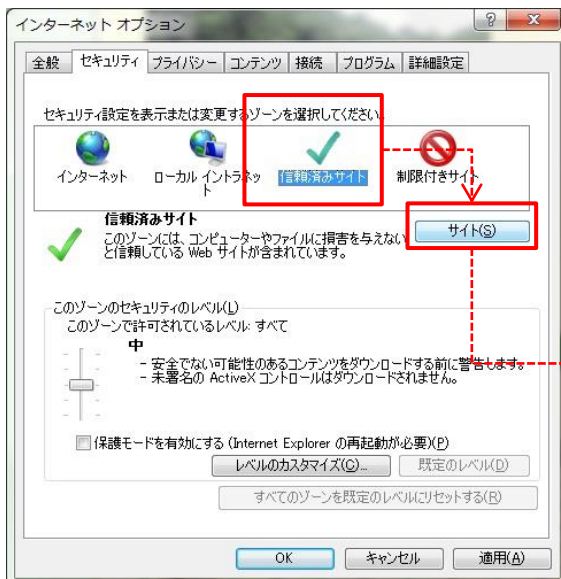
標準ボタン：  : 「進む」、 : 「戻る」、 : 「中止」、 : 「更新」

・ログイン後の画面のURLを直接入力した画面操作では、動作を保証できませんので、利用しないでください。

#### ⑤信頼済みサイトとしての登録

ブラウザの「インターネットオプション」設定にて信頼済みサイト登録を行ってください。

- ◆正しくブラウザを見るために、次の設定を事前に行ってください。  
例：Internet Explorerの場合の設定方法  
「ツール」→「WEBオプション」→「セキュリティ」→「信頼済みサイト」にチェックを入れる→「サイト」→「このWEBサイトをゾーンに追加する」にURLを入力（すべて半角文字）  
<https://chibacity-funeralhall.jp>



## 2. WEB環境の注意事項 (3/3)

### 1-4.外字入力

外字入力は**申請者名**と**故人氏名**で入力が可能です。また下記の手順で行います。

<方法1>

- ①P25の「**使用できる外字一覧表**」を事前にダウンロードして下さい。
- ②故人氏名欄（申請者名欄）にUnicodeを入力。
- ③ F 5キーを押下。

故人氏名

E017

② ③

- ④変換候補一覧が表示される。この時候補一覧の外字は「・」で表示されています。
- ⑤故人氏名欄に表示されている外字を確認し選択します。

● 故人情報	市町村名	
火葬許可証	交付日	年 月
故人氏名	E017	
故人 (フリガナ)	1 [環境依存]	
性別	2 猜	
生年月日	3 e0cf	

<方法2>

- ①申請者名、故人氏名の右側にある「外字一覧」を押下。

申請者名

(30文字以内)

外字一覧

①

- ②外字一覧画面が起動するので、「読み」に読み方を入力し検索を押下。
- ③「検索結果」から候補を選択。
- ④「設定」を押すと、名前欄に文字がコピーされます。

読みさい 検索

検索結果 : 51件

齋	齋	齋	齋	齋
齋	齋	齋	齋	齋
齋	齋	齋	齋	齋
齋	齋	齋	齋	齋
齋	齋	齋	齋	齋
齋	齋	齋	齋	齋
齋	齋	齋	齋	齋
齋	齋	齋	齋	齋

設定 入力画面へ

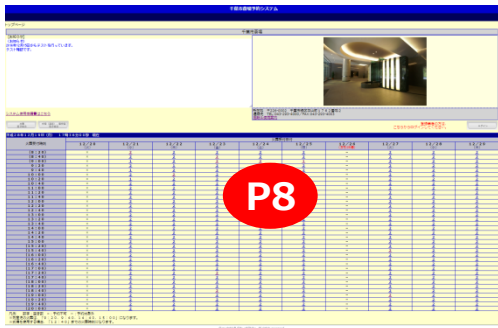
Unicode : E017 齋

読み (1) : セイ  
読み (2) : サイ  
読み (3) : サシ  
読み (4) : シ  
読み (5) : ひとしい  
読み (6) :  
読み (7) :

※「入力画面へ」を押すと、元の画面へ戻ります。

# 3. WEB予約の画面遷移イメージ

トップページ



外部リンク  
(千葉市HPへ)

システム使用のための  
ID登録申請書等はこちらから

式場 (通夜)  
霊安室空き照会

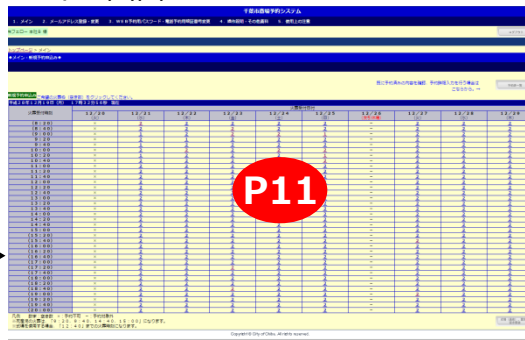


施設 & 使用案内

ログイン



メイン画面



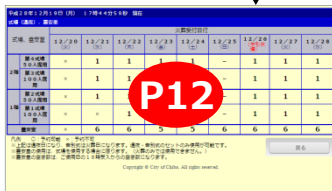
新規予約申込



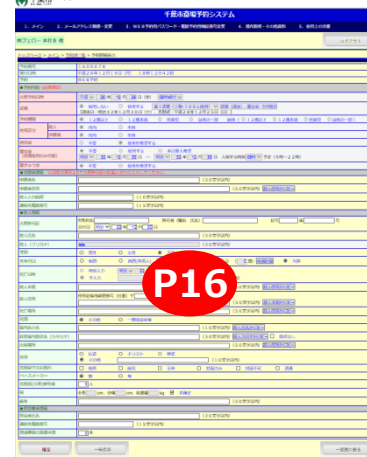
予約済一覧



式場 (通夜)  
霊安室空き照会



予約詳細  
入力ページ



予約  
確認書



予約の確定



入力の確定





# 4. トップページ (1/2)

1 <https://chibacity-funeralhall.jp>



## 千葉市斎場予約システム

トップページ

【お知らせ】  
 ナスト期間は、2月10日(金)～2月28日(火)12時までになります。  
 ナスト期間中に入力されたデータは、本番時にすべてクリアされます。



システム利用申請書はこちら

所在地 千266-0002 千葉市緑区平山町1762番地2  
 電話 TEL:043-293-4000/FAX:043-293-4003  
 施設案内

火葬  
空き照会

式場(遺族)、霊安室  
空き照会

登録番号の方は  
こちらからログインしてください。

ログイン

平成29年01月27日(金) 10時02分31秒 現在

火葬受付時刻	火葬受付日付									
	01/28 (土)	01/29 (日) (夜引(休場))	01/30 (月)	01/31 (火)	02/01 (水)	02/02 (木)	02/03 (金)	02/04 (土) (夜引(休場))	02/05 (日)	02/06 (月)
(9:00)	x	-	x	x	x	x	x	-	x	x
9:20	2	-	1	2	2	2	2	-	2	2
9:40	2	-	1	2	2	2	2	-	2	2
10:00	2	-	1	2	2	2	2	-	2	2
10:20	2	-	2	2	2	2	2	-	2	2
10:40	2	-	2	2	2	2	2	-	2	2
11:00	2	-	2	2	2	2	2	-	2	2
11:20	2	-	2	2	2	2	2	-	2	2
11:40	2	-	2	2	2	2	2	-	2	2
12:00	2	-	2	2	2	2	2	-	2	2
12:20	2	-	2	2	2	2	2	-	2	2
12:40	2	-	2	2	2	2	2	-	2	2
13:00	2	-	2	2	2	2	2	-	2	2
13:20	2	-	2	2	2	2	2	-	2	2
13:40	2	-	2	2	2	2	2	-	2	2
14:00	2	-	2	2	2	2	1	-	2	2
14:20	2	-	2	2	2	2	2	-	2	2
14:40	2	-	2	2	2	2	2	-	2	2
15:00	2	-	2	2	2	2	2	-	2	2
(15:20)	x	-	x	x	x	x	x	-	x	x
(15:40)	x	-	x	x	x	x	x	-	x	x

凡例 数字：空き数 x：予約不可 -：予約対象外  
 ※死産児の火葬は、「9:20、9:40、14:40、15:00」になります。  
 ※式場を使用する場合は、「12:40」までの火葬時刻になります。

Copyright © City of Chiba. All rights reserved.

<凡例>  
 数字：空き数      x：予約不可      -：予約対象外

- ① URL : <https://chibacity-funeralhall.jp> →→→
- ②お知らせ : 千葉市からののお知らせ情報を表示します。
- ③ID登録申請書等 (システム利用) はこちら :  
 申請書のHP画面に遷移 (移行) します。
- ④火葬空き照会 : 火葬炉の空き状況を表示します。

スマホ/タブレットから  
 アクセスする場合は、こちらのQRコード  
 を読取ください。



# 4. トップページ (2/2)

⑤式場（通夜）、霊安室空き照会：式場（通夜）、霊安室空き状況を表示します。  
参照のみとなります。

式場、霊安室		火葬受付日付								
		01/06 (京引休場)	01/07 (土)	01/08 (日)	01/09 (月)	01/10 (火)	01/11 (水)	01/12 (京引休場)	01/13 (金)	01/14 (土)
2階	第4式場 50人座席	1	1	1	1	1	-	1	1	1
	第3式場 100人座席	1	1	1	1	1	-	1	1	1
1階	第2式場 50人座席	1	1	1	1	1	-	1	1	1
	第1式場 100人座席	1	1	1	1	1	-	1	1	1
霊安室		6	6	6	6	6	6	6	6	6

凡例 ○：予約可能 ×：予約不可  
 ※上記は通夜日になり、告別式は火葬日になります。通夜・告別式のセットのみ使用が可能です。  
 ※霊安室の使用は、式場を使用する場合に限ります。(火葬のみでは使用できません。)  
 ※霊安室の空き数は、ご使用日の16時受入からの空き数になります。

⑥施設&使用案内：千葉市のホームページが表示されます。  
(各種申請書等もこちらからダウンロードできます。)

千葉市 CHIBA CITY

ホーム <らし・地域・手続 子育て・教育 健康・福祉 魅力・観光 しごと・産業 市政全般

千葉市斎場のご案内

【千葉市斎場公式ホームページ】  
 「火葬施設」及び「式場施設」等が千葉市民以外の方もご利用になれます。式場施設は、『場所をお貸しする』という形をとっており、葬儀の進行などのお手伝いは行ってありません。  
 葬儀につきましては、ご自分ですべてを手配されるか、あるいは葬祭業者等に依頼（一覧表はこちら）という方法になります。板木霊園火葬場の老朽化ならびに火葬需要の拡大に伴い、緑区平山町に建設していた「千葉市斎場」が完成し、平成17年6月から業務を開始しています。これに伴い、板木霊園火葬場は廃止となりました。

施設の特徴

「火葬施設」及び「式場施設」等がございます。  
 「式場施設」等は、『場所をお貸しする』という形をとっており、葬儀の進行などのお手伝いは行ってありません。  
 葬儀につきましては、ご自分ですべてを手配されるか、あるいは葬祭業者等に依頼（一覧表はこちら）という方法になります。詳細は、『葬儀のご案内』をご覧ください。  
 千葉市民以外の方もご利用になれます。（千葉市民の方は料金異なります。）

- 千葉市斎場は、無煙・無臭の最新式の火葬施設を備え、場内もバリアフリーとなっており、人と環境に配慮しています。
- 式場施設には、設備を備えた大・小14室の式場がございます。各々に式場控室・選検控室があり、お遠慮から告別式まで一連の儀式を、常々華やかな雰囲気の中で行えます。
- 施設の管理運営は指定管理者が行い、長年のノウハウを活用したきめ細かいサービスを提供します。

施設の概要

(1) 敷地・構造等  
 敷地面積：約 39,700平方メートル  
 延床面積：約 13,100平方メートル  
 構造：鉄筋コンクリート造り 地上2階地下1階建て

(2) 火葬施設  
 火葬炉（16基）、告別室（4室）、収骨室（4室）、待合室（洋室 12室、和室 2室計14室）

(3) 式場施設  
 式場（50人座席・100人座席 各2室）、各々の式場に式場控室・選検控室、茶飲関係者控室あり  
 霊安室（6体収容、式場利用者のみ利用可）

⑦ログイン：ログイン画面に遷移（移行）します。

⑧現在日時での火葬炉空き状況を表示します。

# 5. ログインページ

①業者番号・パスワード：申請登録した業者番号/パスワードを入力してください。

②ログイン：ログインするには、事前登録された「業者登録ID番号」が必要です。

ログイン時のエラーメッセージは下記のとおりです。

### ●業者番号/パスワードエラー

「業者番号」または「パスワード」が間違っています。

※ログイン後、メールアドレスが未登録の場合はメールアドレス登録・変更画面へ遷移（移行）します。

※ログイン後、未操作で30分間経過すると強制的にログアウトします。

③クリア：入力した業者番号/パスワードを消去し、再度入力が可能となります。

④こちら：千葉市の斎場ホームページ画面に遷移（移行）します。



・業者登録ID番号は、平成29年2月現在の電話予約サービスのID番号（5桁）がそのまま業者登録ID番号（5桁）になります。

・初期パスワードは、現在の電話予約サービスのID番号の下4桁の前に「chiba」を付加したものになります。

※ 初期パスワードは、安全のため変更してお使いください。

(例)

<現在の電話予約サービス> → <WEB予約サービス>  
ID番号：12345 業者番号：12345  
(初期)パスワード：chiba2345

# 6. メインページ

千葉市 CHIBA CITY

千葉市斎場予約システム

1. メイン 2. メールアドレス登録・変更 3. WEB予約用/パスワード・電話予約用暗証番号変更 4. 操作説明・その他資料 5. 使用上の注意

千葉葬祭 千葉支店 様

ログアウト

トップページ > メイン

◆メイン・新規予約申込み◆

既に予約済みの内容を確認、予約詳細入力を行う場合はこちらから。 >>>

予約済一覧

新規予約申込み ご希望の火葬枠（空き数）をクリックしてください。

火葬受付時刻	火葬受付日付									
	01/20 (金)	01/21 (土)	01/22 (日)	01/23 (月)	01/24 (火) (夜引休場)	01/25 (水)	01/26 (木)	01/27 (金)	01/28 (土)	01/29 (日) (夜引休場)
(9:00)	x	x	x	x	-	x	x	x	x	-
9:20	x	2	2	2	-	2	2	2	2	-
9:40	x	2	2	2	-	2	2	2	2	-
10:00	x	1	2	2	-	2	2	2	2	-
10:20	x	2	2	2	-	2	2	2	2	-
10:40	x	2	2	2	-	2	2	2	2	-
11:00	x	2	2	2	-	2	2	2	2	-
11:20	x	2	2	2	-	2	2	2	2	-
11:40	x	2	2	2	-	2	2	2	2	-
12:00	x	2	2	2	-	2	2	2	2	-
12:20	x	2	2	2	-	2	2	2	2	-
12:40	x	2	2	2	-	2	2	2	2	-
13:00	x	2	2	2	-	2	2	2	2	-
13:20	x	2	2	2	-	2	2	2	2	-
13:40	x	2	2	2	-	2	2	2	2	-
14:00	x	2	2	2	-	2	2	2	2	-
14:20	x	2	2	2	-	2	2	2	2	-
14:40	x	2	2	2	-	2	2	2	2	-
15:00	x	2	2	2	-	2	2	2	2	-
(15:20)	x	x	x	x	-	x	x	x	x	-
(15:40)	x	x	x	x	-	x	x	x	x	-

凡例 数字：空き数 x：予約不可 -：予約対象外  
 ※死産児の火葬は、「9:20、9:40、14:40、15:00」になります。  
 ※式場を使用する場合、「12:40」までの火葬時刻になります。

式場（通夜）、霊安室  
空き照会

Copyright © City of Chiba. All rights reserved.

- ①メニューバーについて  
 メイン：メイン画面に遷移（移行）します。  
 メールアドレス登録・変更：メールアドレス登録・変更画面に遷移（移行）します。  
 パスワード変更：パスワード変更画面に遷移（移行）します。  
 外字利用報告書ダウンロード：外字利用報告書ダウンロード画面に遷移（移行）します。  
 ヘルプ：ヘルプ(操作説明書のダウンロード)の画面に遷移（移行）します。  
 使用上の注意：WEB予約について注意事項の画面に遷移（移行）します。
- ②ログインした登録業者名を表示します。
- ③ログアウト：ログアウトを行い、ログイン画面に遷移（移行）します。
- ④予約済一覧：予約済一覧表示の画面へ遷移（移行）します。  
 予約済一覧表示から予約の詳細入力が可能です。
- ⑤新規予約申込：空き状況表示から希望の日時枠を選択すると、  
 新規予約申込入力画面に遷移（移行）します。
- ⑥式場（通夜）、霊安室空き照会：式場、霊安室の空き照会画面がポップアップ表示されます。

# 7. 新規予約申込ページ(予約の確定) (1/2)

●予約内容 (必須項目)

火葬日時	平成 28年 12月 28日 (金) 09時20分
式場	<input type="radio"/> 使用しない <input checked="" type="radio"/> 使用する 第1式場 (1階・100人席) 式場 (通夜)、霊安室 空き照会 【通夜日:平成28年12月27日(火)、告別式:平成28年12月28日(水)】
予約種別	<input checked="" type="radio"/> 12歳以上 <input type="radio"/> 12歳未満 <input type="radio"/> 死産児 <input type="radio"/> 身体の一部 献体 ( <input type="radio"/> 12歳以上 <input type="radio"/> 12歳未満 <input type="radio"/> 死産児 <input type="radio"/> 身体の一部 )
住所区分	故人 <input checked="" type="radio"/> 市内 <input type="radio"/> 市外 申請者 <input checked="" type="radio"/> 市内 <input type="radio"/> 市外
待合室	<input type="radio"/> 不要 <input checked="" type="radio"/> 使用を希望する
霊安室 (式場使用のみ可能)	<input checked="" type="radio"/> 不要 <input type="radio"/> 使用する <input type="radio"/> 本日受入希望 平成 28年 12月 22日 ~ 平成 28年 12月 27日 入棺する時刻 00時 予定 (9時~22時)
霊きゆう車	<input checked="" type="radio"/> 不要 <input type="radio"/> 使用を希望する
故人 (全角カタカナ)	<input type="text"/> (30文字以内)
死亡日	<input type="radio"/> 日付入力 平成 28年 12月 19日 <input checked="" type="radio"/> 手入力 <input type="text"/> (20文字以内)

登録 (新規)

※この画面の入力内容で予約が確定となりますので、登録後の内容は変更はできません。  
この後、速やかに詳細情報を入力してください。  
修正もしくは解約となる場合は、斎場に直接ご連絡ください。

注意

空き状況一覧へ戻る

Copyright © City of Chiba. All rights reserved.

## ①-1新規予約申込時の入力項目 (12歳以上、12歳未満、献体 (12歳以上、12歳未満))

- ・火葬日時：空き照会選択時にセットされます。  
火葬日時は変更できません。変更したい場合は、メイン画面へ戻ってください。
- ・式場：「使用しない、使用する」から選択してください。  
使用する場合は式場の選択をしてください。

第1式場 (1階・100人席)
第2式場 (1階・50人席)
第3式場 (2階・100人席)
第4式場 (2階・50人席)

式場 (通夜)、霊安室の空き照会を行う場合は、ボタンをクリックしてください。

式場 (通夜)、霊安室 空き照会

別ウインドウが  
起動します。

千葉市斎場予約システム 式場 (通夜)、霊安室 空き照会 - Internet Explorer

http://chiba-city-funeralhall.jp/shiki\_aki.aspx

平成29年01月05日 (木) 09時46分55秒 現在

式場、霊安室	01/06 (祝日/通夜)	01/07 (土)	01/08 (日)	01/09 (月)	01/10 (火)	01/11 (水)	01/12 (祝日/通夜)	01/13 (金)	01/14 (土)
2階 第4式場 50人席	1	1	1	1	1	-	1	1	1
2階 第3式場 100人席	1	1	1	1	1	-	1	1	1
1階 第2式場 50人席	1	1	1	1	1	-	1	1	1
1階 第1式場 100人席	1	1	1	1	1	-	1	1	1
霊安室	6	6	6	6	6	6	6	6	6

戻る

Copyright © City of Chiba. All rights reserved.

- ・予約種別：「12歳以上、12歳未満、死産児、身体の一部、  
献体 (12歳以上、12歳未満、死産児、身体の一部)」から  
(12歳以上、12歳未満、献体 (12歳以上、12歳未満)) を選択してください。
- ・住所区分/故人：故人の方の住所を「市内、市外」から選択してください。  
/申請者：申請者の方の住所を「市内、市外」から選択してください。
- ・待合室：「不要、使用を希望する」から選択してください。
- ・霊きゆう車：「不要、使用を希望する」から選択してください。
- ・故人 (全角カタカナ)：故人の方の名前を全角カタカナで入力してください。(30文字以内)
- ・死亡日：「日付入力、手入力」から選択し故人の方の死亡日を入力してください。

# 7. 新規予約申込ページ(予約の確定) (2/2)

## ①-2新規予約申込時の入力項目 (死産児、献体(死産児)の場合)

- ・予約種別を、死産児または献体(死産児)を選択した場合、下記の赤枠部分が切り替わります。

住所区分	<input checked="" type="radio"/> 親	<input checked="" type="radio"/> 市内	<input type="radio"/> 市外
申請者		<input checked="" type="radio"/> 市内	<input type="radio"/> 市外
待合室	<input type="radio"/> 不要	<input checked="" type="radio"/> 使用を希望する	
霊安室 (式場使用のみ可能)	<input checked="" type="radio"/> 不要	<input type="radio"/> 使用する	<input type="radio"/> 本日受入希望
霊柩車	<input checked="" type="radio"/> 不要	<input type="radio"/> 使用を希望する	
母親(全角カタカナ)	<input type="text" value=""/>		
分べん日	<input type="radio"/> 日時入力	平成 28年 12月 19日	<input checked="" type="radio"/> 0時 0分
	<input checked="" type="radio"/> 手入力	<input type="text" value=""/>	

## ①-3新規予約申込時の入力項目 (身体の一部、献体(身体の一部)の場合)

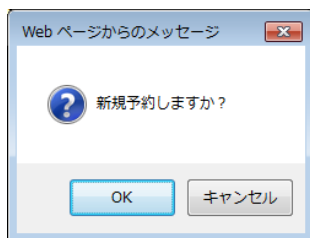
- ・予約種別を、身体の一部または献体(身体の一部)を選択した場合、下記の画面に切り替わります。

●予約内容(必須項目)	
火葬日時	平成 28年 12月 28日(金) 09時20分
予約種別	<input type="radio"/> 12歳以上 <input type="radio"/> 12歳未満 <input type="radio"/> 死産児 <input checked="" type="radio"/> 身体の一部 献体( <input type="radio"/> 12歳以上 <input type="radio"/> 12歳未満 <input type="radio"/> 死産児 <input type="radio"/> 身体の一部 )
住所区分	当該者 <input checked="" type="radio"/> 市内 <input type="radio"/> 市外
申請者	<input checked="" type="radio"/> 市内 <input type="radio"/> 市外
待合室	<input type="radio"/> 不要 <input checked="" type="radio"/> 使用を希望する
霊安室 (式場使用のみ可能)	<input checked="" type="radio"/> 不要 <input type="radio"/> 使用する <input type="radio"/> 本日受入希望
当該者(全角カタカナ)	平成 28年 12月 23日 ~ 平成 28年 12月 27日 入棺する時刻 09時 予定(9時~22時)
	<input type="text" value=""/>

- ・火葬日時：空き照会選択時にセットされます。  
火葬日時は変更できません。変更したい場合は、メイン画面へ戻ってください。
- ・予約種別：「12歳以上、12歳未満、死産児、身体の一部、  
献体(12歳以上、12歳未満、死産児、身体の一部)」から  
(身体の一部、献体(身体の一部)の場合)を選択してください。
- ・住所区分/当該者：故人の方の住所を「市内、市外」から選択してください。  
/申請者：申請者の方の住所を「市内、市外」から選択してください。
- ・待合室：「不要、使用を希望する」から選択してください。
- ・霊安室：「不要、使用する、本日受入希望」から選択し日時を入力してください。
- ・当該者(全角カタカナ)：故人の方の名前を全角カタカナで入力してください。(30文字以内)

## ②登録(新規)

- ・各項目入力後、「登録」を押す事で確認メッセージが表示されます。「OK」を押す事で予約番号発行画面に遷移(移行)します。(「キャンセル」を押すと確認メッセージが閉じます。)



## ③空き状況一覧へ戻る

- ・メイン画面に遷移(移行)します。



# 9. 予約済一覧ページ

千葉市 CHIBA CITY

千葉市斎場予約システム

1. メイン 2. メールアドレス登録・変更 3. WEB予約用パスワード・電話予約用暗証番号変更 4. 操作説明・その他資料 5. 使用上の注意

千葉葬祭 千葉支店 様

ログアウト

トップページ > メイン > 予約済一覧

予約済一覧

※予約の黄色「WEB予約」は、詳細情報の入力が可能です。  
 ※予約の青色「電話予約」は、電話予約の予約情報となり、詳細情報の入力は不可となります。FAX受信した予約書に詳細を記入し、斎場にFAX送信してください。  
 ※予約の緑色「直接予約」は、斎場にて入力した予約で詳細情報の入力は不可となります。  
 ※予約の赤色「WEB確定」は、確定予約ですので詳細情報の入力は不可となります。(WEB未確定となっている場合は、斎場へ直接連絡してください。)  
 ※施設使用日の前日12時(締切時刻)以降は、詳細情報の入力は不可となります。  
 ※WEBでの予約に限り、システムより締切1時間前に「締切前通知メール」が送信されますので、締切り時刻までに改めて全ての入力項目の再確認をお願いします。

01月27日(金) 15時17分0.8秒 現在

予約	予約番号	形態	通夜日付	火葬日付(告別式日)	火葬時刻	故人名	種別	住所区分	予約確認書
選択 WEB予約	0100002	火葬	-----	平成29.01.30	09:40	山田 太郎	12歳以上	市内	確認書
選択 WEB確定	1700047	式場	平成29.02.01	平成29.02.02	13:40	埼玉 五郎	12歳以上	市外	確認書
選択 WEB予約	1700041	火葬	-----	平成29.02.03	14:00	チバ タロウ	死産児	市内	確認書
選択 WEB確定	1700048	火葬	-----	平成29.02.05	13:00	トウキョウ ケイコ	12歳以上	市内	確認書
選択 WEB確定	1700046	火葬	-----	平成29.02.06	14:40	千葉 一郎	12歳未満	市内	確認書

Copyright © City of Chiba. All rights reserved.

※予約データが10件を超える場合は、フッターに頁番号ボタンが表示されます。

①更新ボタン押下で、最新情報を読み込み表示します。

②予約済み一覧を表示します。

選択	WEB確定	1600125	式場	赤色の場合は、「WEB確定」になります。 入力が確定していますので、詳細情報の入力は不可となり選択はできません。
選択	直接予約	1600116	火葬	青色の場合は、「直接予約」になります。 斎場にて入力した予約で、詳細情報の入力は不可となり選択はできません。
選択	電話予約	1600115	火葬	緑色の場合は、「電話予約」になります。 詳細情報の入力は不可となり選択はできません。
選択	WEB予約	1600127	式場	黄色の場合は、「WEB予約」になります。 予約の確定ではありますが、詳細情報が未入力の状態です。速やかに、詳細入力(入力の確定)をお願いします。 (一時保存の状態)

③選択ボタン押下で、予約詳細画面へ遷移(移行)します。

④確認書ボタン押下で、予約確認書を表示します。

**P21**を参照してください。



# 10. 予約詳細入力ページ(一時保存、入力確定) (1/5)



## 千葉市斎場予約システム

1. メイン 2. メールアドレス登録・変更 3. WEB予約用パスワード・電話予約用暗証番号変更 4. 操作説明・その他資料 5. 使用上の注意

千葉葬祭 千葉支店 様

ログアウト

トップページ > メイン > 予約済一覧 > 予約詳細表示

予約番号	1700046		
受付日時	平成29年01月27日(金) 11時17分22秒		
予約	WEB予約		
●予約内容(必須項目)			
火葬予約日時	平成	29	年 2月 6日(金) 14時40分
式場	<input type="radio"/> 使用しない <input type="radio"/> 使用する 第1式場(1階・100人席用)		
予約種別	<input type="radio"/> 12歳以上 <input checked="" type="radio"/> 12歳未満 <input type="radio"/> 死産児 <input type="radio"/> 身体の一部 献体( <input type="radio"/> 12歳以上 <input type="radio"/> 12歳未満 <input type="radio"/> 死産児 <input type="radio"/> 身体の一部 )		
住所区分	故人	<input checked="" type="radio"/> 市内 <input type="radio"/> 市外	
	申請者	<input checked="" type="radio"/> 市内 <input type="radio"/> 市外	
待合室	<input type="radio"/> 不要 <input checked="" type="radio"/> 使用を希望する		
霊安室(式場使用のみ可能)	<input checked="" type="radio"/> 不要 <input type="radio"/> 使用する <input type="radio"/> 本日受入希望 年 月 日 ~ 年 月 日 入館する時刻 09時 予定(9時~22時)		
蓋さゆう車	<input type="radio"/> 不要 <input type="radio"/> 使用を希望する		
申請者情報			
申請者名	(30文字以内) <a href="#">外字一覧</a>		
申請者住所	(50文字以内) <a href="#">故人住所からコピー</a>		
故人との続柄	(10文字以内)		
連絡先電話番号	(15文字以内)		
●故人情報			
火葬許可証	市町村名	許可者(職名 氏名)	記号 第 号
	交付日	年 月 日	
故人氏名	(30文字以内) <a href="#">外字一覧</a>		
故人(フリガナ)	チバ イチロウ (30文字以内)		
性別	<input type="radio"/> 男性 <input type="radio"/> 女性 <input checked="" type="radio"/> 不詳		
生年月日	<input type="radio"/> 和暦 <input type="radio"/> 西暦(外国人) 年 月 日 (0歳) <a href="#">年齢計算</a> <input checked="" type="radio"/> 不詳		
死亡日時	<input type="radio"/> 時刻入力 年 月 日 時 分 <input checked="" type="radio"/> 手入力 (20文字以内)		
故人本籍	(50文字以内) <a href="#">故人住所からコピー</a>		
故人住所	住所変換用郵便番号(任意) 〒 - <a href="#">郵便番号から住所検索</a> (50文字以内) <a href="#">故人本籍からコピー</a>		
死亡場所	(50文字以内) <a href="#">故人住所からコピー</a>		
死因	<input checked="" type="radio"/> その他 <input type="radio"/> 一類感染症等		
案内表示名	(10文字以内) <a href="#">故人氏名からコピー</a>		
収音案内放送名(カタカナ)	(30文字以内) <a href="#">故人フリガナからコピー</a> <input type="checkbox"/> 放送なし		
出棺場所	(50文字以内) <a href="#">故人住所からコピー</a>		
宗派	<input type="radio"/> 仏式 <input type="radio"/> キリスト <input type="radio"/> 神式 <input checked="" type="radio"/> その他 (10文字以内)		
告別室でのお別れ	<input type="checkbox"/> 焼香 <input type="checkbox"/> 献花 <input type="checkbox"/> 玉串 <input type="checkbox"/> 対面のみ <input type="checkbox"/> 対面不可 <input type="checkbox"/> 遠慮		
ベースメーカー	<input checked="" type="radio"/> 無 <input type="radio"/> 有		
告別式(火葬)参加者	0人		
棺	全長	全幅	総重量
	cm	cm	kg <input checked="" type="checkbox"/> 未確定
備考	(50文字以内)		
●葬祭業者情報			
担当者氏名	(30文字以内)		
連絡先電話番号	(15文字以内)		
搬送看板の設置本数	0本		

1

2

3

4

5

6

7

確定

一時保存

一覧表に戻る

Copyright © City of Chiba. All rights reserved.

### ①予約の確定

基本的な項目は変更不可となります。※変更する場合は斎場へ連絡してください。

### ②申請者情報(12歳以上、12歳未満、献体(12歳以上、12歳未満)の場合)

- ・申請者名：申請する方の名前を入力してください。外字登録可能です。(30文字以内)
- ・申請者住所：申請する方の住所を入力してください。(50文字以内)  
故人住所からコピーを押下すると故人住所に入力されている内容をコピーできます。

[故人住所からコピー](#)

# 10. 予約詳細入力ページ(一時保存、入力確定) (2/5)

- ・故人との続柄：故人との続柄を入力してください。(10文字以内)
- ・連絡先電話番号：申請者の電話番号を入力してください。(15文字以内)

## ③故人情報

- ・火葬許可証：火葬許可証の内容(市町村名、許可者、記号番号、交付日)を入力してください。
- ・故人氏名：故人の方の氏名を入力してください。外字登録可能です。(30文字以内)
- ・故人(フリガナ)：変更できません。
- ・性別：「男性、女性、不詳」から選択してください。
- ・生年月日：「和暦、西暦、不詳」から選択し、年月日を入力してください。  
生年月日入力後、年齢計算を押下すると自動で現在の年齢を入力できます。

年齢計算

- ・死亡日時：「時刻入力、手入力」から選択し、年月日を入力してください。
- ・故人本籍：故人の方の氏名を入力してください。(50文字以内)  
故人住所からコピーを押下すると故人住所に入力されている内容をコピーできます。

故人住所からコピー

- ・故人住所：故人の方の住所を入力してください。(50文字以内)  
郵便番号入力後、郵便番号から住所検索を押下すると、自動で町名まで入力できます。  
また故人本籍からコピーを押下すると、個人本籍に入力されている内容をコピーできます。

郵便番号から住所検索

故人本籍からコピー

- ・死亡場所：死亡場所を入力してください。(50文字以内)  
故人住所からコピーを押下すると故人住所に入力されている内容をコピーできます。
- ・死因：「その他、一類感染症等」から選択してください。
- ・案内表示名：案内表示板に表示する名前を入力してください。  
故人氏名からコピーを押下すると、故人氏名に入力されている内容をコピーできます。

故人氏名からコピー

- ・収骨案内放送名：収骨案内の連絡を行う際の放送名を入力してください。故人フリガナからコピーを押下すると故人フリガナに入力されている内容をコピーできます。

故人フリガナからコピー

- ・出棺場所：出棺する場所を入力してください。  
故人住所からコピーを押下すると故人住所に入力されている内容をコピーできます。
- ・宗派：「仏式、キリスト、神式、その他」から選択してください。その他の場合はその他の宗派を入力してください。(10文字以内)
- ・告別室でのお別れ：「焼香、献花、玉串、対面のみ、対面不可、通過」から選択(複数可)してください。
- ・ペースメーカー：「無、有」から選択してください。
- ・告別式(火葬)参列者：出席される人数を入力してください。
- ・棺：全長、全幅、総重量を入力してください。未確定の場合はチェックを入れると入力不要となります。
- ・備考：備考がある場合、内容を入力してください。(50文字以内)

## ④葬祭業者情報

- ・担当者氏名：担当者の氏名を入力してください。(50文字以内)
- ・連絡先電話番号：連絡先を入力してください。(15文字以内)
- ・誘導看板の設置本数：誘導看板の本数を入力してください。

## ⑤確定

- ・確認ウィンドウが表示され、OKボタンを押下すると予約確定画面が表示されます。

## ⑥一時保存

- ・確認ウィンドウが表示され、OKボタンを押下すると予約一時保存完了画面が表示されます。

## ⑦一覧表に戻る

- ・予約済一覧画面へ戻ります。


# 10. 予約詳細入力ページ(一時保存、入力確定) (3/5)

予約種別が (死産児、献体 (死産児)) の場合は、下記の赤字部分が切り替わります。

予約番号	1700041
受付日時	平成29年01月25日(水) 13時31分28秒
予約	WEB予約
●予約内容(必須項目)	
火葬予約日時	平成 29 年 2 月 3 日(金) 14時00分
式場	<input checked="" type="radio"/> 使用しない <input type="radio"/> 使用する 第1式場(1階・100人席用)
予約種別	<input type="radio"/> 12歳以上 <input type="radio"/> 12歳未満 <input checked="" type="radio"/> 死産児 <input type="radio"/> 身体の一部 献体 ( <input type="radio"/> 12歳以上 <input type="radio"/> 12歳未満 <input type="radio"/> 死産児 <input type="radio"/> 身体の一部)
住所区分	親 <input checked="" type="radio"/> 市内 <input type="radio"/> 市外
	申請者 <input checked="" type="radio"/> 市内 <input type="radio"/> 市外
待合室	<input type="radio"/> 不要 <input checked="" type="radio"/> 使用を希望する
霊安室 (式場使用のみ可能)	<input checked="" type="radio"/> 不要 <input type="radio"/> 使用する <input type="radio"/> 本日受入希望 年 月 日 ~ 年 月 日 入館する時刻 09時 予定(9時~22時)
霊きゆう車	<input checked="" type="radio"/> 不要 <input type="radio"/> 使用を希望する
●申請者情報 ※以降の項目は全て火葬許可証の記載とおりに入力してください。	
申請者名	(30文字以内) 外字一覧
申請者住所	(50文字以内) 母親住所からコピー
死産児との続柄	(10文字以内)
連絡先電話番号	(15文字以内)
●故人情報	
火葬許可証	市町村名 許可者(職名 氏名) 記号 票 号 交付日 年 月 日
母親氏名	(30文字以内) 外字一覧
母親(フリガナ)	チバ タロウ (30文字以内)
性別	<input type="radio"/> 男性 <input type="radio"/> 女性 <input checked="" type="radio"/> 不詳
妊娠	<input checked="" type="radio"/> 週数 0 週 <input type="radio"/> 月数 0 ヶ月
分べん日時	<input type="radio"/> 日時入力 年 月 日 時 分 <input checked="" type="radio"/> 手入力 (20文字以内)
母親本籍	(50文字以内) 母親住所からコピー
母親住所	住所変換用郵便番号(任意) 〒 - 郵便番号から住所検索 (50文字以内) 母親本籍からコピー
分べん場所	(50文字以内) 母親住所からコピー
父親氏名	(30文字以内)
案内表示名	(10文字以内) 母親氏名からコピー
収骨案内放送名(カタカナ)	(30文字以内) 母親フリガナからコピー <input type="checkbox"/> 放送なし
出棺場所	(50文字以内) 母親住所からコピー
宗派	<input type="radio"/> 仏式 <input type="radio"/> キリスト <input type="radio"/> 神式 <input checked="" type="radio"/> その他 (10文字以内)
告別室でのお別れ	<input type="checkbox"/> 焼香 <input type="checkbox"/> 献花 <input type="checkbox"/> 玉串 <input type="checkbox"/> 対面のみ <input type="checkbox"/> 対面不可 <input type="checkbox"/> 通過
告別式(火葬)参列者	0人
備考	(50文字以内)
●葬祭業者情報	
担当者氏名	(30文字以内)
連絡先電話番号	(15文字以内)
講義看板の設置本数	0本

# 10. 予約詳細入力ページ(一時保存、入力確定) (4/5)

予約種別が **(身体の一部、献体 (身体の一部) の場合)** の場合は、下記の赤字部分が切り替わります。



### 千葉市高場予約システム

1. メイン   2. メールアドレス登録・変更   3. WEB予約用パスワード・電話予約用暗証番号変更   4. 操作説明・その他資料   5. 使用上の注意

千葉葬祭 千葉支店 様 ログアウト

[トップページ](#) > [メイン](#) > [予約一覧](#) > 予約詳細表示

予約番号	1600085
受付日時	平成28年12月21日(水) 15時26分18秒
予約	WEB予約
<b>●予約内容 (必須項目)</b>	
火葬予約日時	平成 28年 12月 28日(金) 10時20分
予約種別	<input type="radio"/> 12歳以上 <input type="radio"/> 12歳未満 <input type="radio"/> 死産児 <input checked="" type="radio"/> 身体の一部   献体 ( <input type="radio"/> 12歳以上 <input type="radio"/> 12歳未満 <input type="radio"/> 死産児 <input type="radio"/> 身体の一部 )
住所区分	当該者 <input checked="" type="radio"/> 市内 <input type="radio"/> 市外
	申請者 <input checked="" type="radio"/> 市内 <input type="radio"/> 市外
符合差	<input type="radio"/> 不要 <input checked="" type="radio"/> 使用を希望する
<b>●申請者情報 ※以降の項目は全て火葬許可証の記載とおりに入力してください。</b>	
申請者名	<input type="text"/> (30文字以内)
申請者住所	<input type="text"/> (50文字以内) <a href="#">当該者住所からコピー</a>
当該者との続柄	<input type="text"/> (10文字以内)
連絡先電話番号	<input type="text"/> (15文字以内)
<b>●当該者情報</b>	
当該者氏名	<input type="text"/> (30文字以内)
当該者(フリガナ)	瀬波 卓郎 (30文字以内)
性別	<input type="radio"/> 男性 <input type="radio"/> 女性 <input checked="" type="radio"/> 不詳
生年月日	<input type="radio"/> 和暦 <input type="radio"/> 西暦(外国人) 平成 28年 12月 21日 ( <input type="text"/> 0歳 ) <a href="#">年齢計算</a> <input checked="" type="radio"/> 不詳
当該者本籍	<input type="text"/> (50文字以内) <a href="#">当該者住所からコピー</a>
当該者住所	住所変換用郵便番号(任意) 〒 <input type="text"/> - <input type="text"/> <a href="#">郵便番号から住所検索</a> <input type="text"/> (50文字以内) <a href="#">当該者本籍からコピー</a>
身体の部位	<input type="text"/> (50文字以内)
案内表示名	<input type="text"/> (10文字以内) <a href="#">当該者氏名からコピー</a>
収骨案内放送名(カタカナ)	<input type="text"/> (30文字以内) <a href="#">当該者フリガナからコピー</a> <input type="checkbox"/> 放送なし
備考	<input type="text"/> (50文字以内)
<b>●葬祭業者情報</b>	
担当者氏名	<input type="text"/> (30文字以内)
連絡先電話番号	<input type="text"/> (15文字以内)

Copyright © City of Chiba. All rights reserved.

## 「確定」「一時保存」のボタンについて

- ・ **「確定」**  
入力確定となり、その後の各項目の変更はできません。  
予約内容確定のメールが送信されます。
- ・ **「一時保存」** (入力途中の場合)  
各項目の変更が可能です。  
メール送信は行いません。  
早目に、「確定」をお願いします。

# 10. 予約詳細入力ページ(一時保存、入力確定) (5/5)

確定した場合、下記の画面に遷移(切り替わり)します。

千葉市  
CHIBA CITY

千葉市斎場予約システム

1. メイン 2. メールアドレス登録・変更 3. WEB予約用パスワード・電話予約用暗証番号変更 4. 操作説明・その他資料 5. 使用上の注意

千葉葬祭 千葉支店 様

ログアウト

◆予約確定◆

① 01月27日(金)、12時02分  
千葉 一郎様の予約内容を確定致しました。  
予約番号は、1700046です。

② OK

- ①詳細入力した予約番号の確認画面となります。  
また、予約確定の確認として、登録メールアドレスに予約内容確定のメールが送信されます。  
確定後の変更はできません。
- ②OKボタン押下で、予約済一覧画面に遷移(移行)します。

<送信メール:「確定」の例> ※確定のみメール送信(一時保存はメール送信無し)

件名	千葉市斎場 予約番号【1234567】	※予約内容の更新
メール本文	1 2 3 4 5 6 7 8 9 * 1 2 3 4 5 6 7 8 9 * 1 2 3 4 5 6 7 8 9 * 1 2 3 4 5	
	+-----	
1		予約内容を確定致しました。
2		
3		■予約番号: 1234567
4		
5		千葉市斎場予約システム ログイン
6		<a href="https://chibacity-funeralhall.jp">https://chibacity-funeralhall.jp</a>
7		
8		※このメールは送信専用のメールアドレスから自動送信しています。
9		返信は受付できませんので御承ください。
10		※このメールは、千葉市斎場予約システムで予約操作を完了した際に、登録さ
11		れているメールアドレス宛に自動送信しています。
12		内容に心当たりがない場合は、予約操作者が誤って貴方のメールアドレスを
13		登録したものと思われます。
14		誠にお手数をお掛けいたしますが、本メールを削除してください。
15		
16		【問い合わせ先】
17		千葉市斎場予約システムについては下記までお問い合わせください。
18		■□ ■□ ■□■□■□■□■□■□■□■□■□■□■□
19		千葉市斎場
20		TEL:043-293-4000 FAX:043-293-4003
21		■□ ■□ ■□■□■□■□■□■□■□■□■□■□■□

# 1 1 . 予約確認書

※ P D F ファイルを開くには、  
Adobe Readerが必要です。

http://chibacity-funeralhall.jp/shinsei.aspx - Internet Explorer  
http://chibacity-funeralhall.jp/shinsei.aspx

この用紙は、葬儀終了まで保管ください。

千葉市斎場予約確認書				平成29年 1月 5日	
申請者	氏名		故人との続柄		
	住所				
故人	フリガナ	チバ シンイチ	性別	不詳	
	氏名		生年月日	不詳 (年齢: )	
	死因	その他	死亡日時		
	本籍				
	住所				
火葬許可証	交付日	年 月 日	市町村名		
	番号	第 号	許可者 (職名 氏名)		
収骨案内放送名				案内表示名	
出棺場所					
宗派				希望の葬儀 (式場使用時)	
その他	参列者数 (告別式[火葬]: 0人) 誘導看板の設置本数 ( 0本) 棺 (全長 cm, 全幅 cm, 総重量 kg) ベースメーカー ( 無 ) 告別室でのお別れ ( <input type="checkbox"/> 焼香 <input type="checkbox"/> 献花 <input type="checkbox"/> 玉串 <input type="checkbox"/> 対面のみ <input type="checkbox"/> 対面不可 <input type="checkbox"/> 通過 ) 献花申請 ( 無 )				
備考				式場使用時刻	
担当者名	(連絡先電話番号: )				

予約受付日時	平成29年 1月 5日 13時31分	予約番号	1700002	業者番号	02000
業者名	株式会社 葬フェロー 本社B	電話番号	087-888-5656	FAX番号	087-888-5666
<火葬>	<式場>				
火葬受付日時	平成29年 1月 15日 16時 0分	式場			
火葬種別	1 2歳以上	通夜日			
住所区分	故人: 市内	告別式			
死亡日時		霊安室	不要		
待合室	使用を希望する	霊安室利用期間			
霊きゅう車	不要	霊安室入棺時刻			

①

完了

①マウスを合わせると表示されます。



・・・パソコンの任意の場所に、表示された文書（PDF）を保存できます。

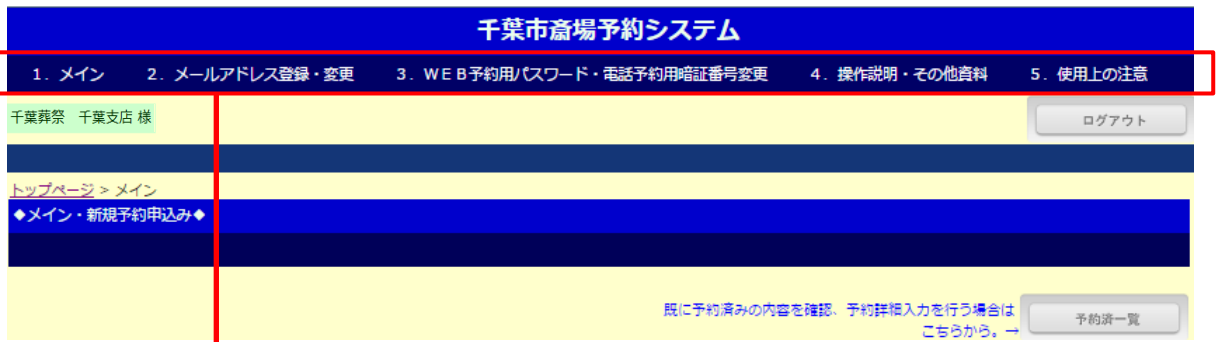


・・・表示された文書（PDF）を印刷する事ができます。



・・・表示された文書（PDF）を拡大/縮小する事ができます。

# 12. メニューバー



## ■メニューバー

1. メイン 2. メールアドレス登録・変更 3. WEB予約用パスワード・電話予約用暗証番号変更 4. 操作説明・その他資料 5. 使用上の注意

### 1. メイン **P11**

メイン画面（空き状況表示）に「戻る」ボタンです。

### 2. メールアドレス登録・変更 **P23**

「メールアドレスの登録や初期に登録したメールアドレスの変更」をするボタンです。  
ID、1登録につきメールアドレスは、1つまで登録できます。  
携帯電話のメールアドレスを登録する際は、携帯電話側の受信設定にご注意ください。

### 3. WEB予約用パスワード・電話予約用暗証番号変更 **P24**

「WEB予約用パスワード、電話予約用暗証番号を、新規登録もしくは変更する」ボタンです。  
変更したいパスワード（暗証番号）を2回入力し、間違いが無ければ、新しいパスワード（暗証番号）として更新されます。

### 4. 操作説明・その他資料 **P25**

WEB操作説明書一式、使用できる外字一覧表、外字利用申請書などをPDFで「表示・ダウンロード」する事ができます。

### 5. 使用上の注意 **P27**

「動作環境や留意事項などシステムのご利用条件を確認」する事ができます。

# 13. メールアドレス登録・変更ページ



千葉市 CHIBA CITY

## 千葉市斎場予約システム

1. メイン 2. メールアドレス登録・変更 3. WEB予約用パスワード・電話予約用暗証番号変更 4. 操作説明・その他資料 5. 使用上の注意

千葉葬祭 千葉支店 様 **1**

◆メールアドレス登録・変更◆

メールアドレス	<input type="text"/>
メールアドレス(確認用)	<input type="text"/>

【メールアドレス登録時のご注意】  
業者登録一つに対して、一つのメールアドレスを登録してください。  
登録されたメールアドレスに、予約受付後の確認メールや締め切り前の通知メールの送信を行いますので、確実に通知できるメールアドレスを登録願います。

【携帯電話のメールアドレスをご登録する場合】  
迷惑メールの受信制限でPCメールを受信しない設定を行っている場合は、ドメイン名「chibacity-funeralhall.jp」が受信できるよう、機器の設定を変更してください。  
なお、携帯電話の設定方法については、携帯電話事業者へ御確認ください。

**2**

### <新規登録の場合>

- ①登録したいメールアドレスを「メールアドレス」と「メールアドレス(確認用)」に同じ内容を入力します。  
同じアドレスでなければ登録ができません。
- ②登録ボタン押下で、入力されたメールアドレスが登録されます。

### <変更の場合>

- ①「メールアドレス」に登録されているメールアドレスが初期表示されています。  
変更する場合は、メールアドレスとメールアドレス(確認用)に同じ内容を入力致します。  
同じアドレスでなければ登録ができません。
- ②登録ボタン押下で、入力されたメールアドレスが登録されます。

### 【メールを受信する際の注意】

登録した携帯電話のメールアドレスで、千葉斎場予約システムからの通知メールが受信できない場合は、【[chibashi-funeralhall@bz04.plala.or.jp](mailto:chibashi-funeralhall@bz04.plala.or.jp)】からのメールを受信できるように、携帯電話の設定を行ってください。  
なお、携帯電話の設定方法については、携帯電話事業者へ御確認ください。



# 14. WEB予約用パスワード・電話予約用暗証番号変更ページ



千葉市  
CHIBA CITY

千葉市斎場予約システム

1. メイン 2. メールアドレス登録・変更 3. WEB予約用パスワード・電話予約用暗証番号変更 4. 操作説明・その他資料 5. 使用上の注意

千葉葬祭 千葉支店 様 ログアウト

◆WEB予約用パスワード・電話予約用暗証番号変更◆

●変更内容

<input checked="" type="radio"/>	WEB予約用新パスワード	<input type="text"/>	①
	WEB予約用新パスワード(確認用)	<input type="text"/>	
<input type="radio"/>	電話予約用新暗証番号	<input type="text"/>	②
	電話予約用新暗証番号(確認用)	<input type="text"/>	

登録 空き状況一覧へ戻る

③

Copyright © City of Chiba. All rights reserved.

①現在、登録されているWEB用パスワードを変更するページです。新しいパスワードを2回入力します。  
(初期パスワードは、安全のため初回ログオン時など、早目に変更してください。)

入力可能な文字列は、

**WEB予約用パスワード：半角英数6～10桁（半角、英数字を含むこと）**

②現在登録されている電話用パスワードを変更するページです。新しいパスワードを2回入力します。

入力可能な文字列は、

**電話予約用暗証番号：数字4桁のみ**

③登録ボタン押下で、2回入力したパスワードに間違いがなければ、新しいパスワード（暗証番号）として更新されます。

# 15. 操作説明・その他資料 (1/2)



## 千葉県斎場予約システム

1. メイン    2. メールアドレス登録・変更    3. WEB予約用パスワード・電話予約用暗証番号変更    4. 操作説明・その他資料    5. 使用上の注意

千葉県葬祭 千葉県支店 様

ログアウト

### ◆操作説明・その他資料◆

●WEB予約 操作説明書一式 (PDF形式) 2017年3月23日更新

●使用できる外字一覧表 (PDF形式) 2017年3月23日更新

●外字利用申請書 (PDF形式) 2017年3月23日更新

●千葉県斎場の利用のご案内 (PDF形式) 2017年3月23日更新



Copyright © City of Chiba. All rights reserved.

- ①WEB予約 操作説明書一式 (PDF形式) \* \* \* \*年 \* \*月 \* \*日更新
- ②使用できる外字一覧表 (PDF形式) \* \* \* \*年 \* \*月 \* \*日更新
- ③外字利用申請書 (PDF形式) \* \* \* \*年 \* \*月 \* \*日更新
- ④千葉県斎場の利用のご案内 (PDF形式) \* \* \* \*年 \* \*月 \* \*日更新

# 15. 操作説明・その他資料 (2/2)

## 【表示の方法】

\*\*\*\* (PDF形式) を左クリックしてください。

※PDFファイルを開くには、  
Adobe Readerが必要です。

申請日： 年 月 日

### 外字利用申請書

次の斎場予約について、氏名に外字が含まれるため申請します。

業者番号	
業者名	
予約番号	
申請内容	<input type="checkbox"/> 故人名 (フリガナ)
	<input type="checkbox"/> 申請者氏名 (フリガナ)

【注意事項】

- 外字とは、JIS規格の文字コードに含まれない文字のことを指しています。  
例：齊、與、濱など。
- 報告する死亡者氏名、申請者氏名欄の□に「レ」を記入し、できるだけ大きな文字で、氏名を正確に記入してください。
- 申請の外字が表示システムに無い場合は、手書きでの張り紙対応となります。
- この外字利用申請書を千葉市斎場にFAXで送付してください。

千葉市斎場 電話 043-293-4000 FAX 043-293-4009

①

①マウスを合わせると表示されます。



・・・パソコンの任意の場所に、表示された文書（PDF）を保存できます。



・・・表示された文書（PDF）を印刷する事ができます。



・・・表示された文書（PDF）を拡大/縮小する事ができます。

# 16. 使用上の注意



## 千葉市斎場予約システム

- 1. メイン
- 2. メールアドレス登録・変更
- 3. WEB予約用パスワード・電話予約用暗証番号変更
- 4. 操作説明・その他資料
- 5. 使用上の注意

千葉葬祭 千葉支店 様

ログアウト

### ◆使用上の注意◆

#### 1. システムのご利用条件

千葉市斎場予約サービスを利用する条件は、下記のとおりです。

##### 1-1. 動作環境(推奨)

端末種別	OS	ブラウザ	必要なアプリケーションソフト
PC	Windows 7	IE 11.0	Adobe Acrobat Reader Ver.10以上
	Windows 8.1	MicrosoftEdge	Adobe Acrobat Reader Ver.10以上
	Windows 10		

※Windows、Internet Explorer、Officeは米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。

※Adobe ReaderはAdobe Systems Incorporated (アドビシステムズ社)の商標です。

##### 画面解像度

XGA 1024×768ピクセル 以上

##### 1-2. 留意事項

- ①セキュリティ上の脆弱性を防止するため、最新のセキュリティパッチの適用、ウイルス対策ソフトの導入を必ず実施するようお願いいたします。
- ②Adobe Readerのバージョンが古い場合、帳票を閲覧できない場合がありますので最新版にアップデートするようお願いいたします。  
<https://acrobat.adobe.com/jp/ja/acrobat/pdf-reader.html>
- ③インターネットに接続できる環境でご利用ください。
- ④当サイトは、SSLサーバ証明書の方式が「SHA-2」方式となります。ご利用の環境が上記の動作環境でない場合は、サービスがご利用いただけませんのでご注意ください。(SSL非対応携帯電話環境等)
- ⑤Windows 8.1以降では、デスクトップ画面でのみ動作確認を行っております。タッチ操作に対応した画面は動作保証外です。
- ⑥タブレット端末やスマートフォンでアクセスした場合、パソコン用の画面が表示され、正しく表示されない場合や利用できない場合がありますのでご注意ください。
- ⑦お客様のパソコンのブラウザ設定によっては、動作や表示が正常に行われない場合があります。次の項目については、IEの「インターネットオプション」にて事前に設定してご覧になることをおすすめします。
  - ・JavaScript 「有効にする」を選択してください。
  - ・Cookie 「有効にする」を選択してください。
  - ・ポップアップブロックは、「無効にする」又は「許可するWebサイトのアドレス追加」をしてください。**※上記の設定方法については、ご使用のブラウザの設定方法をご確認ください。**

#### 1-3. セキュリティ管理

本サービスでは、セキュリティ上以下のセキュリティ対策を行っています。

- ①認証管理  
会員番号、パスワードの完全一致による認証管理となります。
- ②強制ログアウト  
本サービスにログインし、**30分以上経過**して画面が切替らない場合は、強制ログアウトになります。  
ログアウトした状態で、表示中の画面で操作された場合は、ログイン画面に戻りますので再度ログインの上、ご利用ください。
- ③ブラウザにおける操作の注意  
本サービスは、画面間でのデータ認証や整合性を保つためブラウザ標準ボタン機能を利用した画面遷移は原則禁止とし動作保証ができません。そのため、万が一使用された場合、画面エラーとなりサービスが中断する場合がありますので、その場合は再度ログインの上ご利用ください。

標準ボタン： : 「進む」、 : 「戻る」、 : 「中止」、 : 「更新」

- ・ログイン後の画面のURLを直接入力した画面操作では、動作を保証できませんので、利用しないでください。
- ④信頼済みサイトとしての登録  
ブラウザの「インターネットオプション」設定にて信頼済みサイト登録を行ってください。

