

委託事業者の管理するサーバへの不正アクセスについて

本市が事業を委託する事業者が管理するサーバ上のデータベースに不正アクセスがありましたので、お知らせいたします。

1 対象事業

- (1) 委託業務名 ちばシティポイント実証実験運営業務委託
- (2) 委託事業者 フェリカポケットマーケティング株式会社

2 事案の概要

9月29日(水)、事業者から本市に、事業者が管理するサーバ内のデータベースへの不正アクセスについて調査中であるとの報告があり、10月7日(木)、データベースに記録されていた、本市が実施しているちばシティポイント実証実験の参加者の情報(マイページログイン用のID・パスワード(ハッシュ化されたもの)、一部参加者のメールアドレス等)が不正アクセスにより外部に流出した可能性があるとの調査結果の報告があった。氏名・住所・電話番号等については、別のサーバに保管しており、不正アクセスの痕跡は確認されていない。

なお、現時点で、被害の発生等は確認されていない。

3 データベースに記録されていた情報

- ①ログイン用ID、パスワード(ハッシュ化されたもの)、生年月日(8,075人分)
- ②メールアドレス(2,646人分)
- ③ポイントの付与・利用履歴(18,188人分)、郵便番号(6,635人分)
- ④アンケート結果(居住エリア、性別、年代)

※ パスワードはハッシュ化されており、そのまま使用してもログインできません。

※ メールアドレスは、ちばしウオーキングポイント用アプリケーションのユーザー登録のためにWEBサイト上で入力されたものです。

4 再発防止策等

(1) 実施済み

- ・サーバ内のメールアドレス情報の削除[9月27日(月)]
- ・WEBサイトの一部機能の制限(マイページからプロフィールの変更機能を停止、オンラインでのパスワード再発行機能の停止)[9月29日(水)]

- ・セキュリティ環境の強化（クラウド型WAF（ウェブ・アプリケーション・ファイアウォール）をWEBサイトの前面に配置）[10月1日（金）]
 - ・パスワードの一斉リセット[10月11日（月）]
 - ・コールセンターの設置[10月12日（火）]
 - ・利用者へのお知らせ（お詫びとパスワード再設定のお願い）[10月12日（火）]
- ※ 事務局から、メール等でご連絡します。

（2）実施予定

- ・利用者によるパスワードの再設定
- ・外部専門機関による脆弱性検査を実施し、指摘された脆弱性に対するシステム改修

5 利用者の皆様へ

ちばシティポイントに関するメールにつきましては、ちばシティポイント事務局（info@chibapo.pointpack.jp）からお送りいたします。ご登録いただいたメールアドレス宛てに、心当たりのないメールが届きましたら、削除をお願いいたします。

本市としましては、事業者に対し、個人情報の適正な取扱い及びセキュリティ対策の強化について指導し、再発防止に努めてまいります。