

新型コロナウイルス感染者に対する千葉市保健所の対応方法を変更します

千葉市では、新型コロナウイルス感染者に対し電話で健康観察等を行っていますが、感染者が急増していることから、千葉市保健所の健康観察等の対応を変更することとしましたのでお知らせします。

1 概要

感染者の急激な増加に伴い、今後は重症化する感染者が多く発生する懸念があることから、重症化リスクの高い感染者への支援に注力するため変更します。これにより、重症化リスクの低いと考えられる方(※)については、原則として千葉市保健所からの電話連絡は実施しないこととします。

(※) 40歳未満で、基礎疾患等の危険因子(注)をお持ちでない方

(注)「新型コロナウイルス感染症(COVID-19)診療の手引き・第6.2版」において、新型コロナウイルス感染症の重症化リスク因子として悪性腫瘍、慢性閉塞性肺疾患(COPD)、慢性腎臓病、2型糖尿病、高血圧、脂質異常症、肥満(BMI30以上)、妊娠後期等があげられている。

2 対応方法の変更【別紙参照】

重症化リスク	発生届受理確認	健康観察	療養終了日連絡	支援物資 (食事セット、パルスオキシメーター)
高い方	①SMS発信 ②保健所から架電	①My HER-SYS(※1)または自動架電(※2)による健康観察 ②未入力の場合は保健所から架電 ③連絡がつかない場合は訪問	SMS送信	保健所からの架電の際に聴取した配送先に送付
低い方	①SMS送信 ②未達の場合は確認書面を郵送	①My HER-SYS(※1)または自動架電(※2)による健康観察 ②未入力の場合はSMSによる注意喚起 ③連絡がつかない場合は注意喚起書を郵送	SMS送信	感染者が市ホームページを通じて入力した配送先に送付

下線部が今回からの新しい施策となります。

(※1)厚生労働省の開発した新型コロナウイルス感染者等情報把握・管理システム(HER-SYS)の機能の一つで、感染者本人等がスマートフォンやパソコン等で自身や家族の健康状態を入力できる健康管理機能

(※2)HER-SYSの機能の一つで、自動音声で電話がかかり、質問にプッシュホンで答えることで、健康状態を登録できる機能

(1) 発生届受理確認について

(感染者全員) SMS (ショートメッセージサービス) を活用し、情報提供を行います。内容は、自宅療養中の注意点や食事セット・パルスオキシメーター配送先の登録方法、症状悪化時の対応、緊急連絡先等をまとめた市ホームページのご案内を予定しています。

(重症化リスクの高い方) SMSに加え、千葉市保健所から架電して症状等をお伺いします。

(重症化リスクの低い方) SMSが不達の場合は、確認書面を郵送します。

(2) 健康観察について

(感染者全員) My HER-SYS や自動架電によって行います。

(重症化リスクの高い方) 症状の入力がなかったり、連絡が取れなかった場合は、千葉市保健所より架電し、必要に応じて各区役所が訪問します。

(重症化リスクの低い方) 症状の入力がなかったり、連絡が取れなかった場合は、SMSによる注意喚起や郵便での通知を実施します。

(3) 療養終了日連絡について

(感染者全員) SMS送信にてお伝えします。

(4) 支援物資 (食事セット及びパルスオキシメーター) について

(重症化リスクの高い方) 千葉市保健所からの架電の際に聴取した配送先に送付します。

(重症化リスクの低い方) 感染者が市ホームページを通じて入力した配送先に送付します。

3 運用開始日

令和4年2月4日 (金)