

## 「千葉市まちづくりアンケート」に係るメールの誤記載について

「千葉市まちづくりアンケート」の回答者との電子メールによる連絡において、ある回答者の個人情報  
が本文に記載されたメールを他の回答者に送信したことにより、個人情報の漏えいが発生しました  
ので、お知らせいたします。

### 1 発生日時

令和4年2月21日（月） 18:58

### 2 誤記載した個人情報

アンケート回答者1名（以下、「A」とします。）のメールアドレス、お名前（ローマ字のフルネーム）、  
WAONカード番号\*

※ WAONカードに記載されている16桁の番号で、ちばシティポイント実証実験に参加する際に  
必要になります。番号のみではポイントの使用や個人情報が盗まれるなどの被害は生じません。

### 3 誤記載したメールの送信先

Aと無関係の他のアンケート回答者1名（以下、「B」とします。）

### 4 経緯等

#### (1) 判明日時

令和4年2月21日（月） 18:59（メール送信直後）

#### (2) 経緯

- ・Aから、アンケート回答者に付与するちばシティポイントの付与手続きについてメールがあり、  
それに対する返信メールを作成した。
- ・Bにも同内容の返信が必要であったため、上記Aへの返信メールを、A及びBの2名をBCCと  
して宛先に設定した。
- ・返信メールの本文中にAからのメールが引用されており、Aのメールアドレス等の個人情報が  
記載されていたが、引用箇所を確認せずA及びBに送信した結果、Aに係る情報をBが知り得る  
こととなった。
- ・メール送信後、担当職員がメールに個人情報が記載されていることに気づき、メールの誤記載が  
判明した。

### 5 原因

Aのみに返信すべきであったが、効率化のため同報先としてBを宛先に加え、また、送信前に本文  
全体の確認を怠ったために生じたもの。

### 6 対応状況

- (1) 2月22日（火） 12:57 Aにメールで上記経緯を説明し、謝罪した。
- (2) 2月22日（火） 12:57 Bにメールで上記経緯を説明し、該当メールの削除を依頼した。  
→同日15:20 Bからメールを削除した旨の返信があった。

### 7 再発防止策

外部からのメールへの返信には第三者のメールアドレスを加えない、送信前に引用箇所を含むメー  
ル本文を再確認するなど、メールによる情報漏えいの再発防止を職員に周知徹底した。