

福祉まるごとサポートセンターを開設します ～福祉に関する相談をまるごと受け止めます～

千葉市は、福祉に関する様々な相談を受け止めるとともに、複雑化・複合化した困りごとに対して関係機関が協働して支援を行えるようにするため、10月2日から千葉中央コミュニティセンター内に「福祉まるごとサポートセンター」を開設しますので、お知らせします。

1 趣旨・目的

近年、個人や世帯が抱える生活課題が複雑化・複合化しており、分野・制度ごとに設けられた相談支援機関単独では対応が難しい困りごとが増えています。

こうした状況に適切に対応するため「福祉まるごとサポートセンター」を開設し、分野、年齢、相談内容を問わず、個人や世帯が抱える困りごとをまるごと受け止めるとともに、複数の関係機関が協力して支援する必要がある場合は、関係機関が一体となって支援を行えるようコーディネートを行います。

分野・制度別の相談支援機関による相談支援の体制を活かしつつ、福祉まるごとサポートセンターが関係機関協働のつなぎ役を果たすことで、どこの窓口にも相談しても支援につながる体制を構築していきます。

2 概要

(1) 名称

福祉まるごとサポートセンター

(2) 開設日

令和5年10月2日（月）

(3) 開設場所

千葉中央コミュニティセンター8階（中央区千葉港2-1）

(4) 相談受付日および時間

月曜日～土曜日（祝日および12月29日～1月3日を除く）

8：30～17：30

3 支援内容

(1) 包括的な相談の受け止め

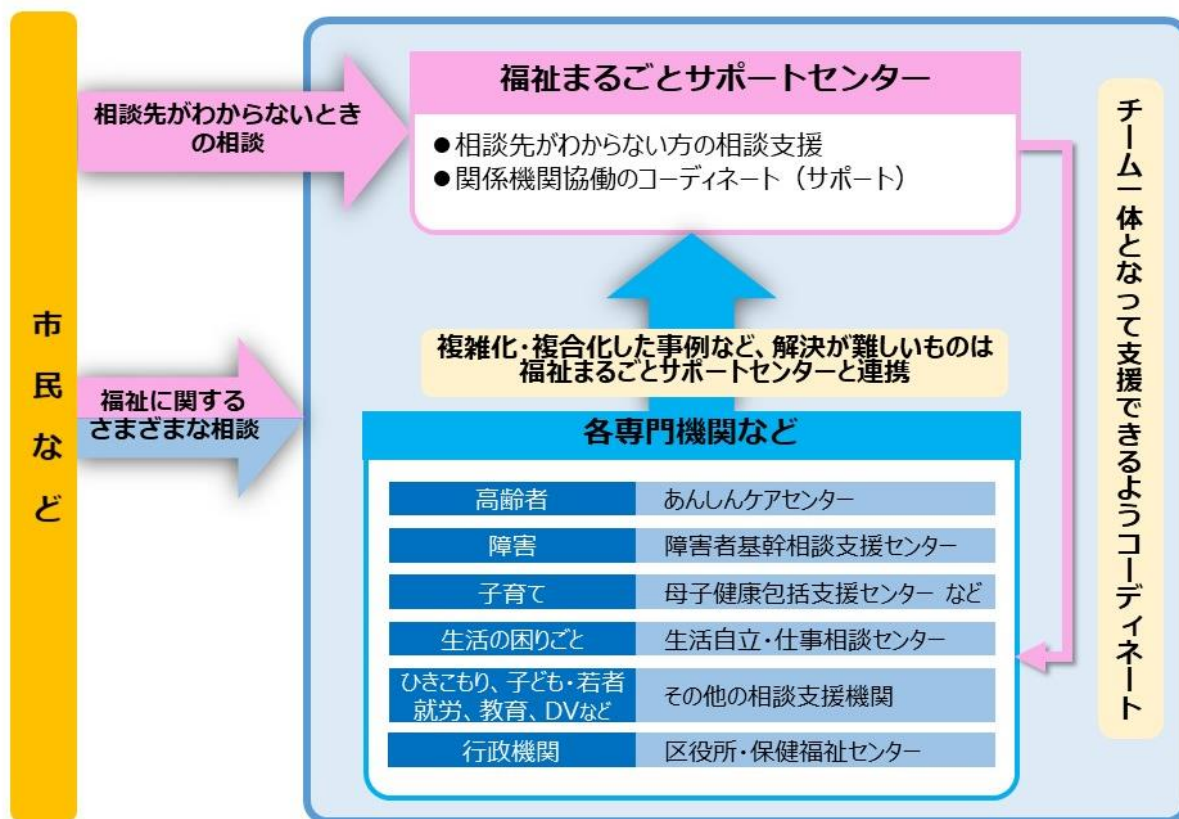
「介護と子育てなど複数の困りごとに関する相談をしたい」、「相談先がわからない」など、福祉に関する様々な相談を包括的に受け止め、必要な助言や情報提供をするとともに、支援につながる公的サービスなどがある場合にはその窓口へのつなぎなどを行います。

(2) 関係機関協働のコーディネート

複雑化・複合化した生活課題を抱える世帯に対して複数の関係機関が協力して支援する必要がある場合は、関係機関が一体となって支援を行えるよう、全体のコーディネート役として、各関係機関の役割分担や支援プランの作成、支援の進捗状況の確認などを行います。

なお、あんしんケアセンターなどの専門の相談支援機関や、区の保健福祉センターの窓口でも、これまでどおりご相談いただけます。

<包括的相談と関係機関協働のイメージ図>



4 相談方法

電話、FAX、メールまたは来所

電話 043-245-5782 または 043-245-5397

FAX 043-245-5824

メール fukumaru-sc@city.chiba.lg.jp

※来所の場合、事前にお電話で予約のうえお越しいただくとスムーズです。

※本人だけでなく、家族や周りの方からの相談もお受けします。

5 周知方法

(1) 市ホームページへの掲載

【URL】 https://www.city.chiba.jp/hokenfukushi/kenkofukushi/chiikifukushi/fukushimarugoto_sc.html



(2) 市政だより

10月号に掲載