

千葉市動物公園で自動運転モビリティによる園内周遊サービスを始めます！

～「RakuRo® (ラクロ)」がまたやってくる！～

千葉市動物公園では、ご来園の方が、より快適で、より安心安全に、動物観察や園内散策ができるようさまざまな取り組みを行っています。

その一つとして、2020年から実施してきたこれまでの実証実験で、参加されたご来園者から大変好評であった自動運転モビリティ活用についての有効性、実装性を実証する園内サービスを再開しますので、お知らせします。

1 実施期間および時間

令和5年10月12日（木）～令和6年3月31日（日）
開園日の9：45～12：00、13：00～16：00

2 実施目的

- (1) 高低差や起伏のある園内を、快適かつ安心安全に、そして自由に移動できるサービス実現のための検証
- (2) 自動運転モビリティを活用した、動物ガイドやQA対応など、新たな付加価値サービスの事業化に向けた技術およびビジネスモデルの検証

3 実施内容**(1) ご来園者サービス**

ア 園内の周遊2コースから選択したコースを自動運転モビリティ「RakuRo®(ラクロ)」に乗車し周遊体験（各コース約10分、各日21回×2台）

イ 「RakuRo®(ラクロ)」搭載のタブレットを操作することで、周遊エリアにいる動物に関する音声ガイドが流れます。

ウ 追従型ペアリング走行が選択でき、親子や友人同士と一緒に楽しむことができます。

エ 事前予約と決済機能を持つ専用WEBサイト「ラクロZOOトリップサイト」を新たに開設し、利便性向上を図ります。なお、同WEBサイトにて乗車後のアンケートを実施します。

【URL】 <https://rakuro-tour.jp>

※注意事項等詳細については同WEBサイトをご確認ください。



オ 千葉市動物公園内の専用ブースから、乗車状況を見守る遠隔監視機能を新たに追加し、安全安心の運行を行います。

(2) 実施エリア



音声ガイドが流れる動物たち

(3) ご利用料金および申込方法

ア 料金

1回（1コース）800円（2台ペアリング時1,600円）

イ 申込方法

専用WEBサイト「ラクロZOOトリップウェブサイト」にて事前予約とクレジット決済が必要です。

※園内含め現金対応はできませんのでご注意ください。

※当日の予約も可能です。

※雨天等の事情により運行を行えない場合は、予約された方へ通知するとともに、返金処理を行います。

4 今後のサービスの充実・拡大に向けた新たな実証項目

ア スロープ運行

イ 周遊コースの増設

ウ 設定コースに限定されない自由移動

エ ご来園者にとって必要な情報の充実と提供手段の高度化

※今回の来園者へのサービスには含まれません。

5 実施企業

(1) サービス運営

双日株式会社（東京都千代田区内幸町2-1-1）

(2) 「RakuRo®（ラクロ）」製造元および実証実験協力

株式会社ZMP（東京都文京区小石川5-41-10住友不動産小石川ビル）



「RakuRo®（ラクロ）」

<参考>

過去の園内自動運転モビリティ「RakuRo®（ラクロ）」実証実績

- (1) オンライン動物園（走行時映像等のライブ配信および遠隔操縦体験）
令和2年5月17日（日）
- (2) 「草原ゾーン」を一周する周回体験
令和2年6月20日（土）、21日（日）、27日（土）、28日（日）
- (3) 周回コースを2つに増加、遠隔操作によるペアリング周遊体験
令和3年6月3日（木）～8日（火）