

- 各種手当の受給や健康診査などの行政サービスについて、利用したい市民が自ら検索や問い合わせを行う負担を軽減するため、市が保有する住民情報を活用し、受給対象となる可能性のある方へ、個別にお知らせするサービスです。
- 世帯構成や税情報などを分析して各制度の受給対象となる市民を抽出し、LINEと連携して個別にメッセージを送信します。
- 通知対象となる制度は、健康診査・がん検診、予防接種、障害・難病児童支援、ひとり親家庭支援などを中心とした23制度で、令和3年度からサービスを開始しました。令和4年度、令和5年度にそれぞれ3制度を追加し、合計29制度になりました。

Before



After



「あなたが使える制度お知らせサービス」の仕組み

- 千葉市は、住民基本台帳等や市民から様々な手続等を通じて得た情報を保有しています。
- 保有している情報を解析することで、各制度ごとの対象者を抽出することができます。
- 各制度ごとに、制度の利用手続き等の案内についてメッセージを作成します。
- メッセージは、利用者が登録している受信方法に合わせてLINE又はメールで受信できます。

