

ちば かわまつり「鹿島川」アンケート実施におけるメールの誤送信について

千葉市が11月11日、12日開催した「ちば かわまつり『鹿島川』」において、委託事業者が、参加者（代表者）に対しアンケートを依頼するメールを一斉送信する際に、受信者のメールアドレスを受信者全員が閲覧できる状態で誤送信したことによるメールアドレスの漏えいが発生しましたので、お知らせします。

このたびは、関係者の方にご迷惑をおかけしたこと、また、市民の皆様へご心配をおかけしたことを心よりお詫び申し上げますとともに、今後、再発防止に取り組んでまいります。

1 発生日時

令和5年11月16日（木）13:33

2 経緯

・11月16日（木）13:33

委託事業者（株式会社クレオ）が、電子メールを送信する際、受信者15人分のメールアドレスを受信者全員が閲覧できる状態で送信した。

・11月16日（木）14:00頃

委託事業者が送信先の設定誤りに気づき、市へ報告があった。

3 漏えいした情報および件数

ちば かわまつり「鹿島川」の参加者（代表者）のメールアドレス 15件

4 原因

電子メールを送信する際、BCC欄に参加者のメールアドレスを入力すべきところ、CC欄に入力して送信したことによる。

5 対応状況

(1) 委託事業者から参加者に電話で謝罪と誤送信メールの削除を依頼し、17日10:00現在、12人と連絡がとれ、メールを削除してもらう。

(2) 電話連絡が取れない3人の参加者については、委託事業者から電子メールで謝罪と誤送信メールの削除を依頼するとともに、改めて電話で謝罪を行う。

6 再発防止策

委託事業者に対し、職員への個人情報の取り扱いに関する指導等を徹底するよう指示した。