

医療安全研修と活動

平成30年度 医療安全研修

分類	テーマ	内容	開催月	対象者	参加人数
必須研修	第1回 医療安全研修会	患者・家族とのよい関係を築くコミュニケーション	6月	全体	110人
	第2回 医療安全研修会	患者さんと共にすすめる医療安全	10月	全体	148人
	研修未受講者フォローアップ	研修会のビデオ視聴 eラーニングによる受講	通年	全体	受講率100%
任意研修	暴言・暴力対応研修	よくし隊レディ「あおぼーし」による防犯・護身術	7月	全体	161人
	暴言・暴力対応研修	当院における暴言・暴力事例から学ぶ対応	7月	全体	115人
	苦情対応研修	初期対応・悪質クレーム・不当要求への対応	1月	全体	117人
医療安全教育	新採用者オリエンテーション	医療安全の基本的な考え方	4月	新採用者	25人
	医療安全ステップ1	先輩看護師体験談(夜勤前に入る前)	6月	新人看護師	17人
	KYT	危険予知トレーニングの実際	6月	看護師	17人
	ヒューマンエラー	ヒューマンエラーとヒューマンファクター	11月	看護師	21人
医療機器	輸液ポンプ・シリンジポンプ説明会	輸液ポンプ・シリンジポンプの使用方法	4月	新採用者	24人
医薬品	第1回 医薬品の安全使用講習会	ハイリスク薬剤の取り扱い	6月	全体	32人
	第2回 医薬品の安全使用講習会	新規採用薬品の使用上の注意事項	2月	全体	20人
その他	心配蘇生研修	BLS	随時	全体	167人

*研修に参加できなかった職員のために研修会のビデオ視聴やeラーニングでフォローし、研修受講率100%を達成しました。

医療安全活動

1) M&Mカンファレンス

平成29年度 8月開催 参加人数 71人

平成30年度 6月開催 参加人数 89人 10月開催 75人

2) 医療安全管理委員会では、毎月のインシデント月次報告による評価とともに、事例検討会を行います。

検討会は、事前にインシデントが発生した部署の当該関係者から細かい状況を確認し、再現VTRを作成し、それを視聴しながら事例検討を行っています。

3) 医療安全ニュース

毎月1回、医療安全ニュースを発刊しています。

また、M&Mカンファレンス開催後には臨時ニュースを発刊しています。



4) S C T (セーフティーコントロールチーム) の活動

平成29年度は、「患者誤認の防止」や「薬剤関連」に関するマニュアルの遵守状況を、院内巡視を行い、確認・指導・周知を行いました。

平成30年度は、引き続き「患者誤認の防止」に関するマニュアルの遵守状況を見るため、確認方法を監査しました。

また、5S（整理・整頓・清掃・清潔・しつけ）は、患者さんの転倒予防、作業効率の向上、感染防止など、安全に対するリスクの低減に役立つことから、5Sが出来ているか、巡視時に重点的にチェックしました。