

指定管理者総合評価シート

評価者	市民局指定管理者選定評価委員会
評価対象期間	平成23年4月1日～平成27年3月31日

1 基本情報

施設名	千葉市花見川区畑コミュニティセンター	指定管理者	アクティオ(株)
指定期間	平成23年4月1日～平成28年3月31日	所管課	千葉市花見川区地域振興課
指定管理事業の概要	<p>【必須業務】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 施設管理業務 <ol style="list-style-type: none"> (1)施設貸出業務(使用許可及び使用の制限等) (2)市からの事業実施受託業務 2 維持管理業務 <ol style="list-style-type: none"> (1)保守管理業務 (2)清掃業務 (3)設備機器管理業務 (4)備品管理業務 (5)駐車場管理業務 (6)警備業務 3 経営管理業務 <ol style="list-style-type: none"> (1)事業計画書及び事業報告書の作成業務 (2)事業評価業務 (3)関係機関との連絡調整等業務 <p>【自主事業】</p> <p>本施設の設置目的及び地域住民のニーズを反映した主催事業</p>		

2 総合評価

(1)過年度の管理運営業務に対する評価

評価項目	評価	評価の理由
1 市民の平等な利用の確保 施設の適正な管理 その他市長が定める基準	A	<p>概ね事業計画どおりの実績・成果が認められた。</p> <p>(2)モニタリングの考え方については、利用者アンケート、セルフモニタリングを毎年実施するなど、事業計画どおりに実施しているため、Aとした。なお、平成26年度には新たなセルフモニタリングの方法を導入し、改善を図っている。</p> <p>(4)市内産業の振興については、施設管理、清掃、設備機器管理等、再委託の大部分を市外業者に行っていることから、評価をBとした。</p> <p>(8)複合施設の場合の管理協力関係、複合施設を含む近隣施設との連携関係の考え方については、近隣小中学校や老人施設等と連携しているほか、畑町防災会と連携し、防災訓練等を行うなど、事業計画どおりの実績が認められるため、Aとした。</p>
(1)関係法令等の遵守	A	
(2)モニタリングの考え方	A	
(3)リスク管理の考え方	A	
(4)市内産業の振興	B	
(5)環境への配慮	A	
(6)雇用の考え方	A	
(7)市からの受託業務	A	
(8)複合施設の場合の管理協力関係、複合施設を含む近隣施設との連携関係の考え方	A	

2 サービスの向上	A	概ね事業計画どおりの実績・成果が認められた。 (1)利用者サービスの向上については、受付等における丁寧な対応を定例会議で確認するなどの取り組みにより、アンケートにおいて高評価を得ている。
(1)利用者サービスの向上	A	
(2)利用者支援	A	
3 施設の効用の発揮 施設管理能力	A	概ね事業計画どおりの実績・成果が認められた。 (4)自主事業の効果的な実施については、「日帰りハイキング」、「夏休み子ども1日教室」など特徴的な事業を実施しているほか、名物となっているコンサート、寄席など、参加率が100%を超える人気の事業が多数あることを評価し、Sとした。 (6)設備及び備品の管理、清掃、警備については、季節感のある館内装飾を実施していることに加え、徹底した清掃により、アンケートでも利用者から高評価を得ていることを評価し、Sとした。 (7)緊急時の対応については、毎年、消防訓練を行っているほか、畑町会防災会とも連携し、防災訓練を実施するなど、計画どおり実施されているため、Aとした。
(1)利用促進	A	
(2)施設の利用条件	A	
(3)管理運営の執行体制	A	
(4)自主事業の効果的な実施	S	
(5)施設の保守管理の考え方(点検・予防・修繕)	A	
(6)設備及び備品の管理、清掃、警備	S	
(7)緊急時の対応	A	
(8)事業の適正な実施	A	
4 管理経費の縮減	A	概ね事業計画どおりの実績・成果が認められた。 スポットクーラー、扇風機等による冷房費の節減や、木々の剪定をできる範囲で指定管理者が行うことによる外注費の節減等を行っている。
(1)管理経費の低廉化	A	

【評価の基準】

- S…事業計画を超える実績・成果が認められた。
- A…概ね事業計画通りの実績・成果が認められた。
- B…事業計画通りの実績・成果が認められず、改善を要する事項があった。

総合

A

(2)次期指定管理者の選定に向けての意見

- ア 稼働率の向上に期待したい。
- イ 市内の業者に再委託するなど市内産業の振興に力を入れていただきたい。
- ウ 体育館の運営について、新たな種目を始めるなどの取組みに期待したい。
- エ 行政を含めた公益施設との連携に力を入れて欲しい。