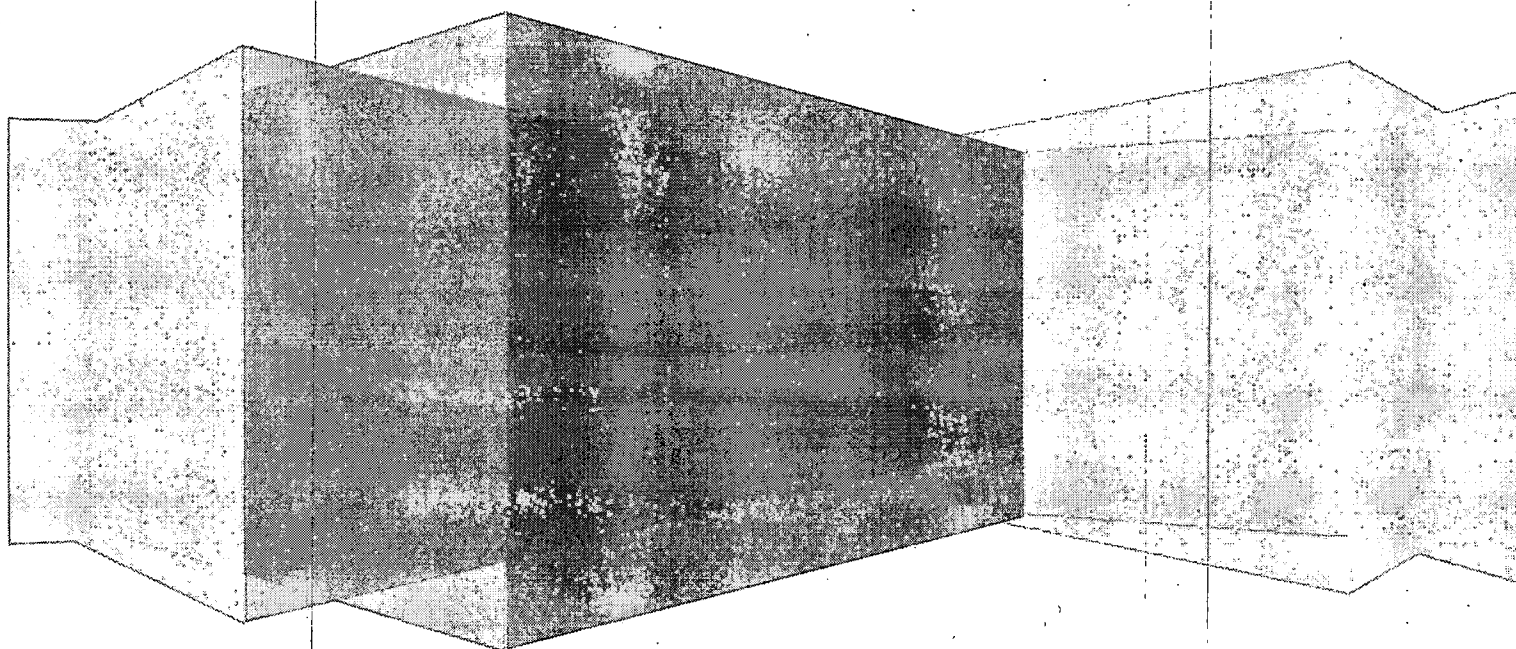


様式第6号

平成31年度 事業報告書

千葉市花見川区畑コミュニティセンター

指定管理者 株式会社京葉美装



目 次

1	基本事項	
	(1) 人員の配置及び緊急連絡体制	P 2
	(2) 施設利用実績	P 4
	(3) 主な報告事項	P 6
	(4) 情報公開事務の実施状況	P 1 0
2	施設貸出業務に関する報告	
	(1) 使用許可受付関係	P 1 1
	(2) 利用者サービスの向上、稼働率向上の工夫	P 1 2
3	受託事業及び自主事業に関する報告	
	(1) 市からの事業実施受託業務	P 2 3
	(2) 自主事業	P 2 6
4	施設維持管理業務に関する報告	
	(1) 建築物、建築設備機器保守管理業務	P 2 8
	(2) 備品管理業務	P 3 0
	(3) 植栽、外構施設維持管理業務	P 3 3
	(4) 環境衛生管理業務	P 3 4
	(5) 駐車（駐輪）場管理業務	P 3 5
	(6) 保安警備業務	P 3 6
	(7) 修繕業務	P 3 7
	(8) その他	P 3 8
5	経営管理業務に関する報告	
	(1) 利用者意見等の把握と対応	P 3 9
	(2) 管理業務の実施状況に関する自己評価	P 4 0
6	その他	P 4 2

1 基本事項

(1) 人員の配置及び緊急連絡体制

【人員配置表及び緊急連絡体制図を記載すること。また、その説明文を記載すること。】

人員配置表

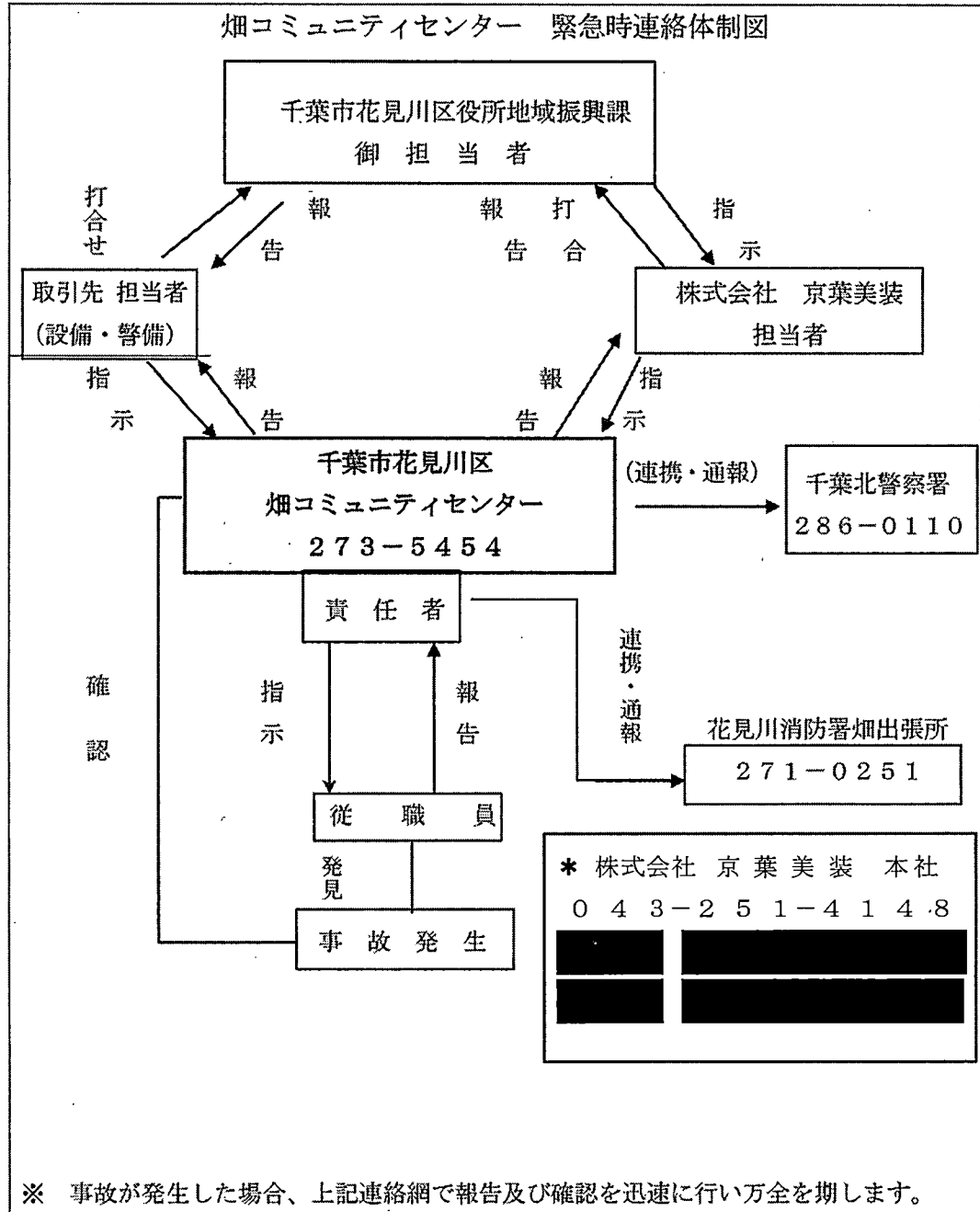
職名	人数	備考
所長	1名	
副所長	1名	
受付スタッフ	7名	
受付スタッフ(夜間)	4名	
設備管理員	1名	
清掃スタッフ	1名	障がい者雇用
清掃スタッフ	4名	
設備管理員(夜間)	1名	

管理職として所長1名、副所長1名を配置いたしました。8:30~17:30の勤務とし、1名は必ず勤務します。

受付スタッフについては、開館時間(9:00~21:00)を3分割し(早番・昼番・夜間)配置しました。

管理職が不在の時間帯については夜間の男性受付スタッフを管理代行者として配置いたしました。

緊急連絡体制図



(2) 施設利用実績

【使用時間、休館日、利用料金収入、稼働率及び利用人数等の実績、体育館の利用種目及び専用使用日の設定状況等を記載すること。また、利用状況集計表を添付すること。】

◆使用時間：9：00～21：00

- ・時間区分 ① 9：00～11：00 ④ 15：00～17：00
- ② 11：00～13：00 ⑤ 17：00～19：00
- ③ 13：00～15：00 ⑥ 19：00～21：00

◆休館日：令和 元年 6月 4日(月)：定期清掃日
 令和 元年 6月 5日(火)：職員懇親旅行
 令和 元年 9月 2日(月)：定期清掃日
 令和 元年12月 2日(月)：定期清掃日
 令和 2年 2月 3日(月)：自家用電気工作物定期点検
 令和 2年 3月 2日(月)：定期清掃日

・上記臨時休館日6日間の他に、
 年末年始6日間(12月29日～1月3日)
 畑コミュニティまつり(10月19日～10月21日)

◆利用料金 [体育館] 単位：円

個人利用	時間・区分	小学生以下	中・高校生	一般	高齢者(65歳)
	2時間まで	70円	100円	220円	180円
	延長1時間	35円	50円	110円	110円

専用使用	区分	高校生以下		一般
午後1時から 午後5時	全館	2,260円		4,590円
	半館	1,130円		2,290円
午後5時から 午後9時	全館	4,550円		9,210円
	半館	2,270円		4,590円

[各諸室] 単位：円

階	部屋名	1コマ(2時間)	2コマ(4時間)
3	和室①	160	320
	和室②	440	880
	集会室	280	560
	サークル室	120	240
	料理実習室	230	460
	音楽室	430	860
	創作室	260	520
2	講習室	430	430

◆コピー料金(自主事業として、1階ロビーにコインベンダー式コピーマシンを設置)

コピー(黒) 1枚につき 10円

〃(カラー) 1枚につき 50円

A4・A3 サイズとも、上記価額とする。

・両面複写においては、当該用紙の片面をそれぞれ1枚として算定する。

◆諸室の利用者数、稼働率、利用料金収入について

項目	H31年度 実績	前年度 実績	前年比	年間目標	進捗率
総利用者数 (その他・コミュニティ まつり除く)	59,855人 (45,404人)	60,860人 (44,156人)	98.35% (102.83%)	46,371人	97.91%
・諸室	30,200人	29,574人	102.12%	31,921人	94.61%
・体育館	15,204人	※1 14,582人	104.27%	14,450人	105.22%
・その他	14,451人	16,704人	86.51%	—	—
稼働率	30.5%	27.9%	109.32%	23.3%	130.90%
利用料金 収入(円)	3,933,205	3,928,335	100.12%	4,067,000	96.71%
・諸室 (円)	1,545,080	1,480,880	104.34%	1,447,000	106.78%
・体育館 (円)	2,388,125	※2 2,447,455	97.58%	2,620,000	91.15%
雑収入 (円)	0	0	-	—	—
・コピー (円)	0	0	-	—	—

※1 H31 個人利用 12,233人+専用使用 2,971人=15,204人

H30 個人利用 12,781人+専用使用 1,801人=14,582人

※2 H31 個人利用 1,102,535円+回数券 976,800円+専用使用 308,790円=2,388,125円

H30 個人利用 1,275,215円+回数券 922,550円+専用使用 249,690円=2,447,455円

○総利用者数は 59,855人で、前年度(H30年度)の 60,860人に対し 98.35%となりました。その他を除く利用者数は 45,404人で、前年度比 102.83%となり、年間目標 46,371人に対しては 97.91%となりました。

諸室の利用者数は 30,200人で、前年度の 29,574人に対し 102.12%、年間目標 31,921人に対しては 94.61%となりました。体育館は 15,204人で、前年度の 14,582人に対し 104.27%、年間目標 14,450人に対しては 105.22%と上回りました。

○諸室の稼働率は 30.5%で、前年比 109.32%、年間目標の 23.3%に対しても 130.90%と大きく上回りました。

○利用料金収入の総額は、前年度比 100.12%でしたが、年間目標に対し 96.71%と僅かに届きませんでした。諸室は前年度比 104.34%、対年間目標 106.78%、体育館は前年度比 97.58%、年間目標 91.15%となりました。

○利用者数、利用料金収入が目標に対し未達となったのは、新型コロナウイルスの影響が要因と考えます。

(3) 主な報告事項

【月報等の中から特筆すべき事項を記載すること。】

○ ロビーの活用

- 心安らぐ合唱を楽しむ会、サマーコンサート、クリスマスコンサートを行い、来場の皆さまにお楽しみいただきました。
サマーコンサート、クリスマスコンサートでは、約140名を越す聴衆で盛り上がりました。
- 近隣幼稚園児の「書道の展示」、「大賀ハスパネル展」、「横田滋写真展」等、折々の展示を行いました。「LOVE 福島報道写真パネル展」は新型コロナウイルスの影響で中止となりました。
- 「ひな人形」、「五月人形」、「鯉のぼり」、「七夕まつり」、「クリスマスツリー」、「Xmas フォトスポット」等、季節ごとの飾り付けを行いご利用者にお楽しみいただきました。
- 夏休み期間中の毎日ラジオ体操を行い、未就学児から高齢者まで幅広い年齢層の参加を得ました。期間終了後参加賞のくじ引きを行いました。
- 1月4日、5日には、「新春運試し」の三角くじを行い、来館の皆さんに喜んでいただきました。
- 毎月1日に1年前の雑誌を当センター利用者に配布しました。

○ 地域への協力と連携

●畑小学校との連携

運動会やバザー、畑小フェスティバル、入学・卒業等、畑小学校の行事に駐車スペースの提供や机・イスの貸出しを行いました。それぞれの行事で事前の打合せや車両移動のアナウンス等を行いました。

10月には町たんけんが実施され、2年生と保護者が当センターにも訪れました。普段は小学生が入れない場所も含め館内を案内、質問に答えました。

10月から1月には、畑小学校体育館の改修工事に伴い、放課後学習「うぶすな教室」を当センター体育館で実施、40人ほどの児童が当番の保護者立会いの下ドッジボール等を行いました。ご利用者に対しては事前周知を徹底し、影響を最低限に抑えました。また、新型コロナウイルスの影響で休校した際は、学校から保護者や児童に配布した資料を預かるとともに、教頭先生と休館中の対応を打合せました。資料は花見川区地域振興課にも提出し、情報の共有を図りました。

●畑町会との連携

当センター催しのお知らせを毎月、畑町会の回覧板に掲載して頂いています。9月には畑町敬老会が当センターの和室で開催され、前日から畳の養生を行い、テーブル・椅子のセッティングもお手伝いしました。

また、初めて5月の総会を当センター体育館で開催しました。

● 畑町防災会との連携

8月の「避難所開設・運営訓練」や11月の「畑町防災訓練」、3月の「安否確認訓練」等、畑町防災会と連携して地域防災推進の協力を努めました。ポスターの制作や実施時のPOPの作成等も行い、広報や受付にも協力しました。また、防災会役員会にも当センター職員が出席しています。



● 千葉社会福祉協議会との連携

畑地区部会による、高齢者のふれあいサロンが当センターで開催され、会場設営等の協力を行いました。また、「子育てサロン」や「幼児サロン」、「シニアリーダー体操」を毎月共催しており、「子ども料理教室」や「太巻きずし講習会」等も協力して行っています。

● 畑小地区スポーツ推進委員会との連携

8月の「サマーキャンプ」の説明会や申し込みが当センターで行われ、保護者も含めて出発や帰着の際にはトイレ等の協力を行いました。8月の「畑地区盆踊り大会」や10月の「畑小地区運動会」では、当センターも来場者の駐車やトイレの利用、昼食時の休憩等に協力しました。

また、畑小地区スポーツ推進委員会の総会が当センターで開催され、当センター所長も理事として出席しました。

● 畑小学校子どもルームとの連携

7月に人形劇が当センターで開催され、照明・音響機器の電源確保やスポットクーラーの増設等で協力しました。



● 近隣自治会等への協力

東部自治会、ホームランド等の夏祭りで使用するため、パイプ椅子や長テーブルを貸し出しました。

● 近隣の方がお持ちくださるペットボトルキャップを、当センター自動販売機分と併せて、定期的に花見川区役所の集積所に持ち込んでいます。

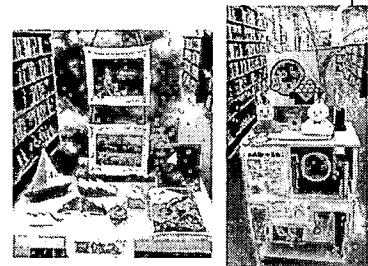
● 畑小学校、花園中学校のベルマークや千葉市ボランティアセンターの使用済み切手等の収集に協力しています。

● 狂犬病予防接種への協力

平成31年度狂犬病予防定期集合注射が多目的広場を会場に実施され、会場の設営や来場者や車の誘導等に協力しました。

○ スタッフによる図書室の飾りつけ

「お正月」、「ひな祭り」、「こどもの日」、「愛犬の日」、「歯の衛生週間」、「七夕」、「夏休み」・・・等々一年を通じてスタッフの手づくりPOPによる飾りつけを行い、内容に応じた書籍もなりました。



- 夏の暑さ対策
夏の暑さ対策として、音楽室や講習室などで大型扇風機4台、スポットクーラー3台を活用しました。また、本館1階の窓にグリーンカーテンを施しました。
- 1年を通じて花を絶やさない様、当館スタッフが本館前の花壇を整備し、来館者にお楽しみいただきました。夏季は本館事務室外に朝顔・ゴーヤ・ささげの苗を植え、美観と省エネルギーを兼ねたグリーンカーテンを設置しました。また、花園中学校緑化委員会より、委員の皆さんが種から育てたマリーゴールド・百日草・コスモス等のプランターが年3回提供され、夏場は交代で委員の皆さんが水やり等に来館してくれました。
- アンケート調査
8月と1月に、令和元年度のアンケート調査を行いました。
- 避難・消防訓練
当センタースタッフと利用者が協力して行う避難訓練に加え、避難経路や消火設備の確認等を含む職員・スタッフ対象の避難・消火訓練を実施しました。
- 研修の実施
休館日を利用したスタッフ研修として「コンプライアンス」、「接遇」等の他に、バリアフリー研修として「手話研修」を行いました。3月には外部講師による「障がい者、高齢者等に対する、タイプ別接遇研修」を予定しましたが、新型コロナウイルスの影響で中止の止む無きに至りました。
- LED化工事
1階ロビー吹き抜けの天井水銀灯や体育館舞台天井、屋外夜間照明等のLED化工事を行い、照明設備のLED化が終了しました。
- 太陽光発電設備
太陽光発電設備が年間を通じて稼働し、H31年度は約15,140kwを発電し、LED化と併せ電力消費の費用削減を推進しています。
- コミュニティまつりの開催
10月20日に第41回畑コミュニティまつりを開催、踊りやダンス・歌等の発表、作品の展示、模擬店等を行いました。
穏やかな陽気のなか約3,000人が来場、開会式から最後の抽選会まで思い思いにお楽しみいただきました。
19日の準備から21日の片付けまで、参加したサークル、地域の団体はもちろん、コミュニティまつりには参加しないサークルや近隣の方にもお手伝いいただき、事故もなく成功裏に実施できました。



○ 春一番の運だめしの開催

1月4日、5日に“今年もよろしくお願ひします”の気持ちを込めて、運だめしのくじ引きを実施しました。お餅や小物の賞品に来館者も笑顔がこぼれました。

○ 備品購入

・プロジェクター

明るい部屋でも使用できる高輝度プロジェクターを購入しました。これは、サークルの総会や会議、小人数グループの打合せでPCの資料投影等の機会が増え、暗幕のない部屋でも表や画像を投影できるプロジェクターをとの要望があったためです。

・冷蔵庫

料理実習室の冷蔵庫の温度が下がらず氷も作れないため、冷蔵庫を購入し入れ替えました。その後、旧冷蔵庫を清掃・整備し体育館利用者の飲料水等を冷やせるよう、体育館入口に設置しました。

○ スポーツ大会

4館合同スポーツ大会として、1月に当センター体育館を会場に、第3回4館合同ポッチャ競技会を開催しました。この他に、卓球大会(幕張CC)とポッチャ競技会(穴川CC)を各2回、バドミントン大会(鎌取CC)を1回の開催を予定しましたが、ポッチャ競技会1回とバドミントン大会は新型コロナウイルスの影響で中止となりました。

当社が指定管理者の4館(幕張・畑・穴川・鎌取CC)合同で実施し、普段は各センターで活動する皆さんの交流の場ともなりました。

また、7月には畑小地区スポーツ推進委員会と共催でバレーボール大会を開催しました。

○ 東京五輪音頭 講習会

11月に当センター体育館を会場に「東京五輪音頭2020 踊り方講習会」を開催しました。約20名の方が参加しました。

また、畑地区盆踊り大会の練習会を当センター和室で4回行い「東京五輪音頭2020」も練習しました。



(4) 情報公開事務の実施状況

【情報提供施策の施行状況】

文書名	公開方法(場所)		
	当該施設	市政情報室	左記以外の方法
協定書	無	無	無
事業計画書	無	無	無
事業報告書	無	無	無
定款、寄附行為、規約その他これらに類するもの	無	無	無

【情報公開請求件数】

	開示決定件数	不開示決定件数	合計
指定管理者に直接請求されたもの	無	無	無
市政情報室経由で行われたもの	無	無	無

2 施設貸出業務に関する報告

(1) 使用許可受付関係

【平成31年度 使用許可件数】

	部屋名	使用許可件数
諸室	創作室	285 件
	講習室	536 件
	集会室	318 件
	和室①	321 件
	和室②	423 件
	音楽室	830 件
	料理実習室	49 件
	サークル室	694 件
スポーツ 施設	体育館（専用使用）	78 件(2,971 人)
	体育館（個人使用）	12,233 人

【平成31年度 不許可処分の件数】

0 件

【平成31年度 公共施設予約システム利用件数】

窓 口	インターネット	携 帯	合 計
2,670	493	443	3,606

別添 資料 1 平成31年度 公共施設予約システム利用件数(畑CC)

(2) 利用者サービスの向上、稼働率向上の工夫

【利用者への支援計画及び施設の利用促進の方策に係る実施状況、実施結果を記載すること。】

○図書室の飾付け

一年を通じ、図書室スタッフによる時候に応じた飾り付けを行いました。



○雑誌の提供（通年で毎月1日に実施）

図書室の雑誌入れ替えに伴い、1年前の「古雑誌」を毎月1日正午に1階ロビーで配布し、利用者にお持ち帰りいただきました。

○千葉市社会福祉協議会との共催自主事業

8月を除く毎月1回、「子育てサロン」、「幼児サロン」、「シニアリーダー体操」を開催、千葉市社会福祉協議会畑地区部会と協力して、乳児から高齢の方まで幅広い市民の生活を応援しています。また、会場は利用の少ない部屋を使用し、稼働率の向上にも繋がっています。



○媒体露出

自主事業の周知や当センターの認知度アップのためにニュースリリースを行い、当センターの催しなどが毎月地域媒体で紹介されました。また、毎月第一水曜日に放映のJ:COMデイリーニュース内の「CC通信」で当社が指定管理者を行う4館の自主事業やサークル紹介を行っています。

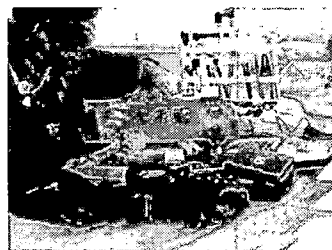
○4月 7日：五月人形の飾付け

1階ロビーに大小の鯉のぼりと武者人形他を展示しました。頭上の大きな鯉のぼりには歓声も上がりました。



○4月 7日：おもちゃの修理

千葉おもちゃ病院のドクターによるおもちゃの修理を開催、木製乗用玩具や新幹線、タンクローリー等の他にぬいぐるみや柱時計といった思い出の品も持ち込まれ、治って動いたおもちゃに歓声がおきました。



○4月23日：J:COM取材

デイリーニュース内の「CC通信」撮影・取材のためJ:COMが来館しました。今回は当センターの自主事業や体育館、キッズダンスサークル紹介の内容で、5/2放映されました。

○ 4月28日：スプリングコンサート

当センターで活動する「ブリティッシュプラス千葉」によるスプリングコンサートを体育館で開催しました。ロビー開催に比べ観客数も増え盛況でした。体育館での実施については、演奏者と観客の双方から概ね好評を得ました。近隣の介護施設の皆さんも車イスの方も交えて参加してくれました。



○ 5月 5日：体育館無料開放

こどもの日の体育館無料開放を実施しました。

○ 5月21日：千葉市便利帳

「千葉市便利帳」の配布を開始、1階ロビーに配架しました。

○ 5月23日：注意喚起

熱中症対策として、ポスター掲出と体育館利用者を中心に塩飴の提供を例年より早く開始し、注意喚起を促しています。また、今夏用の経口保水液を購入しました。

○ 5月25日：卓球大会

幕張CCを舞台に4館合同卓球大会を開催しました。当センターからの参加者も含めた、84チーム168名が混合ダブルスで熱戦を繰り広げました。

○ 5月25日：ロビーコンサート

1階ロビーで「心安らぐ合唱の会」を開催しました。約60名が参加、素敵なお混声合唱をお楽しみいただきました。



○ 5月26日：畑町会総会

体育館を会場に、畑町町の総会が開催されました。総会を当センターで行うのは初めての試みです。5月とは思えぬ熱暑となり、スポットクーラーや大型扇風機の配置等で協力しました。地域への貢献もあり、通常の専用使用枠以外での協力となり、個人利用の皆さんには早期の周知を行い影響を抑えました。

○ 6月 1日：スポーツ推進委員会への協力

畑小地区スポーツ推進委員会主催のサマーキャンプの受付、説明会が当センターで行われ、会場の暑さ対策、列の整理、自転車置き場の支持・整理等で協力しました。

- 6月 2日：サークル・団体代表者会議
今年度のサークル・団体代表者会議を開催、センター利用に関する諸注意やお願いの説明、質疑応答に続き、コミュニティまつり実行委員の選出を行いました。欠席のサークルには資料の配布を行いました。
- 6月 5日：おはなし会
受託事業「おはなし会」の今年度第1回を開催しました。
- 6月 9日：高校生ダンスパフォーマンス選手権
鎌取CCを会場に『高校生ダンスパフォーマンス選手権 ～東京五輪音頭 2020～』が開催されました。鎌取CCはじめ、畑・幕張・穴川CCからも実行委員として運営に携わりました。
- 6月14日：七夕まつり
今年も1階ロビーに大きな七夕飾りを据え付け、来館の皆さんが書いた、願い事の短冊をたくさん飾り付けました。使用した竹は近隣の有志宅から切り出したものです。
- 6月16日：足ふきマット
体育館側入口等の足ふきマットを新たなものと交換しました。
- 6月25日：外構塗装
本館前の植栽コンクリートが劣化し、洗浄しても汚れが目立つため塗装を施しました。前面の道路を通行する車両にも目につく明るい色で行いました。
- 7月10日：卵焼き器
コミュニティまつりでの販売や千葉市社会福祉協議会畑地区部会と開催数増を検討中の太巻きずし講習会のため、大型の卵焼き器を購入しました。
- 7月16日：夏休みラジオ体操
夏休み恒例のラジオ体操を開始しました。今夏は熱暑対策で例年より長い夏休み、8月末日まで開催の予定です。9月には、参加スタンプ数による「参加賞」のくじ引きを行います。
- 7月20日、27日、31日：盆踊り講習会
8/3、4日に行われる「畑地区盆踊り大会」に備えて、実行委員会による盆踊り講習会が実施されました。毎回30人ほどの参加があり、東京五輪音頭2020をはじめ当日行う踊りを練習しました。当センターも部屋の提供や周知に協力しました。



○ 7月21日：バレーボール大会

畑小地区スポーツ推進委員会との共催でバレーボール大会を開催し、近隣の8チームが参加しました。当初、2会場での実施を予定しましたが、畑小学校体育館が参院選投票所となったため、当センター体育館のみでの開催となりました。時間短縮の変則ルールとなりましたが、多くの観客もあり、熱戦を繰り広げました。



○ 7月22日：ロビーコンサート

1階ロビーを会場にサマーコンサートを開催しました。当センターで活動するビッグバンドによる、ジャズやポピュラーなど幅広いジャンルの演奏をお楽しみいただきました。



○ 8月 2日：扇風機購入

老朽化等で不足した、諸室、体育館更衣室、図書室等の扇風機5台を購入、配置しました。

○ 8月 3日：プロジェクター購入

明るい部屋でも使用できる高輝度プロジェクターを購入しました。これは、サークルの総会や会議、小人数グループの打合せでPCの資料投影等の機会が増え、暗幕のない部屋でも表や画像を投影できるプロジェクターをとの要望があったためです。

○ 8月 3日、4日：畑地区盆踊り大会への協力

2日間開催された畑地区盆踊り大会に関し、長テーブル・パイプ椅子の貸出しやロビーでの休憩、トイレ利用等に協力しました。また、踊り手の更衣のため閉館時間を過ぎての部屋利用にも協力しました。



○ 8月13日：ボッチャ交流会

穴川CCを会場に、第2回の4館合同ボッチャ交流会を開催しました。幼児から高齢の方まで幅広い年齢層の参加者は、障害者と健常者が一緒になり、和気あいあいの中にも真剣な表情で熱戦を繰り広げました。畑CCからも4名が参加しました。

○ 8月16日～21日：横田滋写真展

横田氏を支援するあさがおの会から写真パネル等の貸与を受け「横田滋写真展」を今年も開催しました。137名の参加を得、署名や募金もご協力いただきました。

- 8月20日：体育館清掃用具
バドミントンを行う舞台側に、モップのゴミを集める箒と塵取り、ごみ箱を新たに用意しました。これは、体育館入口に設置した清掃用具を卓球利用者が使っている場合があるなどの理由から、バドミントンコート側にも用意してほしいという要望を受けて行いました。
- 8月21日：バレーボールネットロープ交換
数年使用し被膜の一部に軽度の損傷が生じたため、バレーボールのネットロープを交換しました。
- 8月24日～30日：LED化工事
1階ロビー吹き抜けの天井、体育館の舞台とシャワールームのLED化工事を行いました。これで、館内外の照明LED化が終了しました。
- 8月25日：避難所開設・運営訓練
地域自治会防災会と千葉市、指定管理者による避難所開設運営訓練を実施しました。町会の方々も参加した一連の訓練に加え、災害備蓄品や防災無線の確認等を行い、終了後には防災会役員と千葉市担当職員、指定管理者で反省会を行いました。



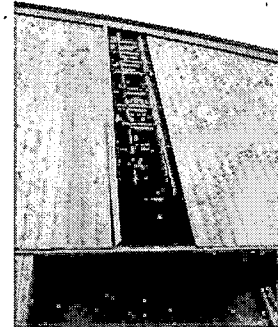
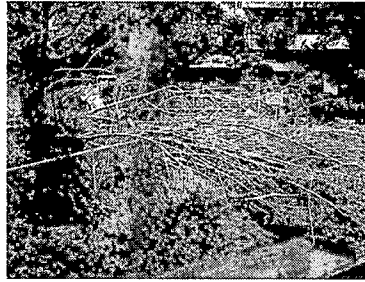
- 8月23日：冷蔵庫
料理実習室の冷蔵庫の温度が下がらず氷も作れないため、冷蔵庫を購入し入れ替えました。
- 8月25日：幼児室備品
老朽化したベビーラックを廃棄し、新たにバウンサーを購入、配置しました。
- 8月31日：J：com取材
ケーブルテレビJ：com千葉の記者が来館、9月5日(木)放映のコミュニティセンター通信の取材を行いました。今回は、混声合唱サークル「千葉K&Kハーモニー」の紹介、コミュニティまつりの案内を中心に撮影しました。
- 9月4日：おはなし会
今年度2回目のおはなし会を開催、8組16名の参加を得ました。

○ 9月 9日、10日：台風15号

未明に千葉市を通過した台風15号の影響で停電となり、休館を余儀なくされました。両日の利用者には電話連絡し状況を説明、大きな混乱は避けられました。また、多目的広場のイチョウが折れ、体育館外壁の一部が剥落する等の被害がありましたが、人的被害はありませんでした。折れたイチョウが前面道路を塞ぎましたが、地域の方の協力があり早々に道路外に移動することができました。11日早朝に地域の電気が復旧し、通常に戻りました。

⇒

早朝から、近隣の方が重機を出して倒木の撤去に尽力くださいました。

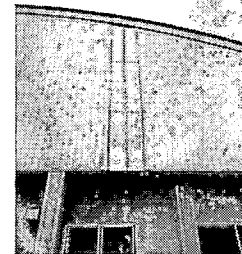


○ 9月12日：罹災した方への支援

台風15号で罹災した方への支援として、当センターもシャワーや電源の提供を開始しました。

○ 9月15日：体育館仮補修

台風15号の影響で破損した体育館外壁を仮補修しました。新たな台風接近の予報を受け緊急に行いました。



○ 9月17日：駐輪場 自社実施 1,519円

台風15号により一部が破損した、駐輪場屋根を補修しました。

○ 9月25日：体育館修繕

台風15号の影響で破損した体育館外壁の本修繕が、市より依頼された(株)足立建設工業により実施されました。



○ 10月 1日：大賀ハス パネル展示

1階ロビーで大賀ハスのパネル展示を行いました。

○ 10月 2日：ピアノの調律

音楽室ピアノの調律を行いました。年2回実施しています。

○ 10月 6日：畑町防災会役員会

畑町防災会の役員会に副所長が出席、11月10日に予定している「畑町防災訓練」の実施内容や準備、役割の確認等を行いました。

- 10月 6日：イチョウの伐採
多目的広場イチョウの伐採を行いました。
これは、台風15号で隣にあったイチョウが倒れた際に受けた影響や危険度が判断できないため地主と協議し伐採を決定したものです。結果的に台風19号の被害を未然に防ぐ事ができたと考えます。



- 10月11日～13日：避難所開設
台風19号の接近に備え、避難所が開設されました。12、13日は休館となり、予約のあった利用者には電話連絡を行うとともにHP等で周知に努めました。41名の避難者を受け入れましたが、担当の市職員と協力、畑町防災会の応援も受けて大きな混乱もなく避難所運営を行いました。13日午前には全ての方が退所しました。

- 10月14日：畑町運動会
畑小学校を会場に、畑小地区大運動会が開催され、当センターもテーブルの貸出しや参加者のトイレ使用、休憩場所の提供等で協力しました。

- 10月20日：コミュニティまつり
好天にも恵まれ、第41回畑コミュニティまつりを開催しました。例年通り、体育館の演芸と本館での展示、館内外での模擬店等を実施し、最後の抽選会まで多くの来場者を得て盛況でした。



- 10月29日、30日：町たんけん
畑小学校の町たんけんが実施され、2年生と保護者が当センターにも訪れました。普段は小学生が入れない場所も含め館内を案内、質問に答えました。



- 10月 31日：「うぶすな教室」への協力
畑小学校体育館の改修工事に伴い、放課後学習「うぶすな教室」を当センター体育館で実施、40人ほどの児童が当番の保護者立会いの下ドッジボール等を行いました。1月末まで継続開催し、ご利用者に対しては事前周知を徹底し、影響を最低限に抑えました。



- 10月 7日：畑町会大運動会への協力
畑町会大運動会が開催され、長テーブルの貸出しを行いました。また、開館前から多目的広場での駐車整理、トイレやロビーでの休憩等に協力しました。

- 10月12日、13日、14日、18日：体育館無料開放
「体育の日」や「市民の日」に伴う体育館無料開放を実施しました。12日、13日は台風の影響で実施できませんでした。

- 11月 4日：譜面台の購入
音楽室にあった旧ピアノを移動したこともあり、歌の会的な活動が若干増えてきた講習室に譜面台を用意しました。また、音楽室にも新たに1台を用意しました。

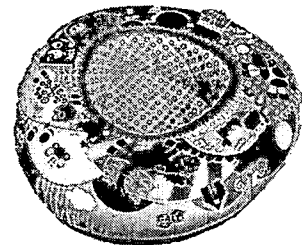
- 11月 9日：サークル支援
そば打ちサークルから会員が減少したとの相談を受け、自主事業「そば打ち体験会」を開催しました。

- 11月10日：畑町防災訓練への協力
当センター体育館ほかを使用して、畑町防災訓練が実施されました。当センターも体育館前駐車場他の解放や周知チラシの制作、掲示物の作成等に協力しました。



- 11月14日、21日、28日：「うぶすな教室」への協力
畑小学校体育館の改修工事に伴い当センター体育館で実施する放課後学習「うぶすな教室」を、11月は3回行いました。毎回40人程度の児童が当番の保護者立会いの下、バドミントンや卓球、ショートテニス等を行いました。

- 11月14日：幼児室遊具の購入
幼児室で使用中の乳児・幼児用プレイネストが破損したため、新しく購入しました。



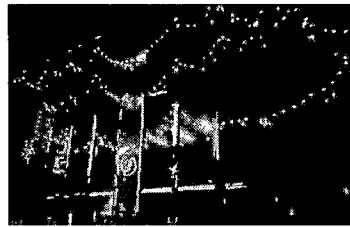
- 11月17日：東京五輪音頭2020 踊り方講習会
18時より体育館で「東京五輪音頭2020 踊り方講習会」を開催しました。夕刻からの開催は初めてのためか参加は少なかったですが、講師の方に詳しく教えていただきました。

- 12月 1日：ボッチャ競技交流会
体育館に4面のコートを仮設して「4館合同 第3回ボッチャ競技交流会」を開催しました。健常者と車いすでの参加者が一緒になり競技を楽しみました。「ボッチャクラブ3388」の皆さんに運営のご協力いただき、8チーム50名の参加に加え多くの見学者もあり盛況でした。



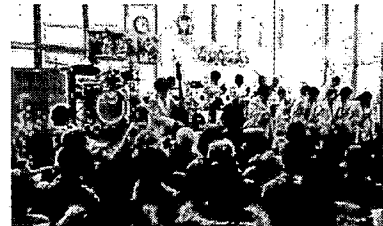
- 12月 2日：スタッフ研修
休館日を利用しスタッフ全員が参加して、コンプライアンス、マナー、手話等の研修を行いました。併せて消防避難訓練も実施しました。

- 12月 4日：おはなし会
和室で今年度3回目の「おはなし会」を開催、18組37名の参加を得ました。



- 12月 7日：クリスマスの飾り付け
ロビーや図書室、幼児室に配置したクリスマスツリー等に加え、1階ロビにサンタクロースと橇等を配置したフォトスポットとLEDイルミネーションを設置しました。

- 12月22日：ロビーコンサート
1階ロビーでクリスマスコンサートを開催しました。立ち見も出るほどの大盛況でした。



- 12月27日：幼児用便座の配置
2階と1階静養室の男子トイレに、幼児用の簡易便座を配置しました。幼児室ご利用者からの要望にお応えしました。

- 1月 4日、5日：新春一番の運試し
各日先着50名で、お餅や生活小物を賞品に運試しのくじ引きを行いました。小学生以下には、別におもちゃくじを用意しました。



- 1月12日、19日、24日：ペタンク・ボッチャ教室
畑小学校体育館の改修工事のため、畑小地区スポーツ推進委員会が例年行うスポーツ教室を当センター体育館で実施、「ペタンク・ボッチャ教室」をスポーツ推進委員会と当センターが共催しました。2月にかけて4回実施しました。

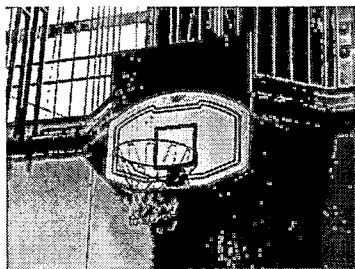


- 1月17日：滑り止めスプレー
 昨年末より、乾燥のためか体育館の床が滑りやすいとの声があり濡れ雑巾を用意していましたが、体育館用の滑り止めスプレーを購入入口に配置し自由に使用していただく事としました。利用者の評判は上々です。
- 1月22日：多目的広場補修
 降雨時に、多目的広場に水溜りが広がる箇所があるため、4tダンプ1台分の砕石を敷設しました。
- 1月25日：禁煙周知
 4月からの敷地内全面禁煙の実施について、周知文を館内とホームページに掲出しました。
- 2月 1日：次年度登録
 令和2年度のサークル・団体登録の受付を開始しました。
- 2月 3日：年次点検
 全館休館とし、電気設備、消防設備、建築設備の年次点検を行いました。
- 2月 6日：遊具の更新
 幼児室のボールプールを新たに購入しました。以前から使用していたものは、バックヤードに下げ、幼児サロン等で利用しています。
- 2月10日：ロビーの飾り付け
 1階ロビーに「雛飾り」を設置しました。
- 2月13日：習字の展示
 恒例の新検見川幼稚園児の習字展示を20日まで約1週間行いました。
- 2月21日：地域媒体の取材
 ちいき新聞千葉北版の記者が来館、3月に予定する自主事業「第4回LOVE福島」等に関し取材を受けました。3月13日号の1面に掲載の予定でしたが、新型コロナウイルスの影響で差替えとなりました。
- 2月24日：ケーブルTVの取材
 J:COM千葉の記者が来館、自主事業「第4回LOVE福島」や図書室・幼児室等に関し取材を受けました。3月4日デイリーニュース内コミュニティセンター通信で図書室・幼児室等を中心に紹介されました。
- 2月27日：注意喚起
 花見川区地域振興課からの連絡を受け、新型コロナウイルスの感染防止の注意喚起を館内及びHP等に掲出しました。



○ 3月10日：バスケットゴール

体育館の休館を利用して、バスケットボールのゴールを1基取付けました。バスケットボール利用の際に一般や高校生が多い時など、小中学生がゴールを使用できない場合があるため、試行的に簡易なゴールを取付けたものです。



○ 3月3日～16：体育館他の休止

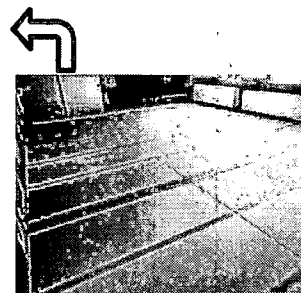
新型コロナウイルスの感染防止のため、体育館と図書室、幼児室、静養室等の利用を休止しました。17日の体育館再開以降も。

○ 3月17日：体育館再開他

体育館の利用が再開されましたが、本館と併せ利用目的の制限等を設けました。図書室、幼児室、静養室等の利用については休止を継続しています。

○ 3月23日～28日：畳修繕

和室①、②は畳表の裏返し、静養室は畳表の交換を行いました。和室利用者から畳のカスが着くようになったとの声が多くなったのを受け実施しました。



○ 3月25日：消防訓練の実施

今年度2回目の消防訓練を実施しました。

○ 3月27日：体育館滑り止め

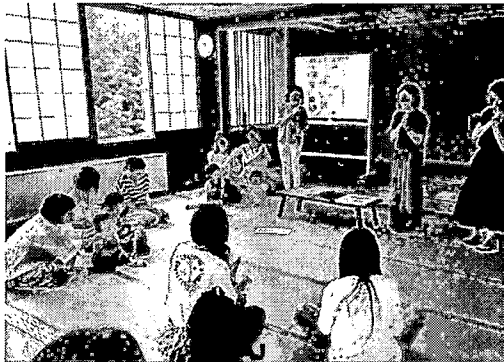

ご利用者から体育館の床が非常に滑るという声が多くなり、危険回避のため急遽滑り止めの処置を行いました。午前7時前から作業を行い、11時前に体育館利用を開始しました。この間、お待ちになった2組のご利用者には急遽作業を行う理由を説明し、ご理解いただきました。洗浄と体育館用ワックスの処理を行い状況は改善しました。

○ 自主事業他の中止

新型コロナウイルスの感染防止のため、3月の催しは全て中止としました。

3 受託事業及び自主事業に関する報告

(1) 市からの事業実施受託業務 (事業ごとに1枚)

事業名：おはなし会
内 容「おはなし会」を通じて、子どもが本と出会う機会を設け、おはなしの世界、絵本の世界に溶け込む楽しい時間を体験していただきます。また、簡単な工作をして情操を育みます。
【実施日時・回数、実施場所、成果目標の達成度等】 実施日時・回数：令和 元年 6月5日 (水)、令和 元年 9月4日 (水)、 令和 元年12月4日 (水)、令和 2年3月4日 (水) 10時30分～11時30分 (年4回実施予定の内1回中止)
実施場所：3階和室②
参加人数： 83名 (複数回の講座などの場合は内訳も記載) 計画人数 160名 実績人数 83名 (達成率 51.9%) 令和 元年6月5日 30名、9月4日 16名、12月4日 37名、 令和 2年3月4日 0名(新型コロナウイルスの影響で開催中止)
内 容：毎回、手遊びうた「はじまるよ、はじまるよ」で会を始め、大型絵本の読み聞かせ、紙芝居、工作、手遊びうた等を行いました。以前の幼児室では手狭との声を受け、広い和室②での実施を続け参加者に好評を得ました。
実施結果：保護者の年齢層は、30代を中心に20代～50代でした。 参加者は、畑町他の近隣を中心に区内在住の方が中心でした。「子どもが多くて楽しかった」、「親の相談事もお話でき、楽しめてよかった」、「工作がよかった」、等々の声をいただきました。(参加受付表およびアンケートから) 3/4 については新型コロナウイルスの影響で講師スタッフとも協議の上、2/21 時点で開催中止を決定しました。
 

事業名：第41回 畑コミュニティまつり

内 容 第41回となった畑コミュニティまつりは、おだやかな陽気の中での開催となりました。参加者の協力と多数の来場者で盛況となりました。大崎区長をはじめ来賓20名が列席した開会式から、体育館舞台での歌や踊り、諸室での展示、本館内外の模擬店、そして大抽選会まで多彩な内容で賑やかに行われました。舞台は2つのキッズダンスサークルの合同による明るい挨拶・ジャズダンスで幕を開け、千葉朝鮮初中級学校中等部の踊り、続いて日舞・ダンス、カラオケ、ストレッチ、詩吟等々が披露されました。展示では、水彩画や絵手紙、手編み、書道、生花などに加えて、近隣の方の多彩な個人作品も並びました。加えて、地域の社会福祉法人2団体のクッキーや小物等の販売、地元JAの新鮮野菜・綿あめ、スポーツ推進委員会による焼きそばや畑町会青年部の煮込み、旧運営委員による喫茶、子ども会のくじや駄菓子など館内外に8つの模擬店が出ました。全員で踊るフィナーレの後、体育館でお米や野菜などが賞品の抽選会が行われました。今年も市内の自動車教習所による「自転車安全運転シミュレーター」の参加があり、地域の有志による「なまはげ」も大人気でした。

【実施日時・回数、実施場所、成果目標の達成度等】

実施日時：令和元年10月20日（日）10時00分～16時00分

実施場所：畑コミュニティセンター本館・本館前広場、体育館

参加団体：①演芸部門（15団体）

カラオケ・ダンス・舞踊・詩吟・ストレッチ・フォークダンス・フラダンス等30演目

②展示部門（8団体、3個人）

絵手紙・水彩画・手編み・書道・フラワーアレンジメント・授産製品の展示
&販売、自転車安全運転シミュレーターの実施 等

③模擬店部門（8団体）

焼きそば・野菜・わたあめ・クッキー・マフィン・アイスクリーム・小物雑貨、
くじ・ゲーム・コーヒー・紅茶等

来場者数：3,000人



<p>事業名：体育館の無料開放</p>
<p>内 容 こどもの日、体育の日、千葉市民の日及び近接の土・日曜日に体育館の無料開放を行います。気軽に体育館をご利用いただきます。</p>
<p>【実施日時・回数、実施場所、成果目標の達成度等】</p> <p>実施日時：○令和元年5月5日(日) ○10月14日(月) ○10月18日(金)</p> <p>※10月12日(土)と10月13日(日)は台風の為開催中止となりました</p> <p>実施場所：体育館</p>
<p>実施結果：参加者総数 122人</p> <p>一般 71人(内65歳以上30人)、中・高校生39人、小学生以下12人</p> <p>5月 5日：参加者 27人</p> <p>一般 9人(内65歳以上0人)、中・高校生10人、小学生以下8人</p> <p>10月12日：台風の為、開催中止 0人</p> <p>10月13日：台風の為、開催中止 0人</p> <p>10月14日：参加者 56人</p> <p>一般 31人(内65歳以上18人)、中・高校生22人、小学生以下3人</p> <p>10月18日：参加者 39人</p> <p>一般 31人(内65歳以上12人)、中・高校生 7人、小学生以下1人</p>
<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: flex-end;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>体育館 無料開放 5/5 (日)</p> <p>09:00~13:00 武道・卓球</p> <p>13:00~21:00 卓球・バドミントン</p> <p><small>団体利用・個人利用、各施設は定員に達しない限り先着順で受付 ※上記以外の種目は利用できません ※施設内では飲食、利用はご遠慮ください 問い合わせセンター</small></p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>体育館 無料開放</p> <p>10/12 (土) 9:00~21:00 卓球・バドミントン</p> <p>10/13 (日) 9:00~13:00 9:00~21:00 武道・卓球 卓球・バドミントン</p> <p>10/14 (月) 9:00~21:00 卓球・バドミントン</p> <p>10/18 (金) 9:00~21:00 9:00~21:00 卓球・バドミントン バドミントン</p> <p>9:00~21:00 上記各種目</p> <p><small>団体利用・個人利用、各施設は定員に達しない限り先着順で受付 ※上記以外の種目は利用できません ※施設内では飲食、利用はご遠慮ください 問い合わせセンター</small></p> </div> </div>

(2) 自主事業

【自主事業の実績を記載してください。(同じ事業を複数回行った場合は、事業ごとにまとめること。エクセルにおいて作成可)】

No.	実施日(期間)	事業名	内容	参加人数	収入(円)	支出(円)
1	第1火曜日(年11回)	子育てサロン	1歳位が中心の子育て支援	122	0	9,800
2	第2日曜日(年12回)	名画鑑賞会	往年の名画が中心	133	0	9,600
3	第3火曜日(年11回)	幼児サロン	2・3歳が中心の子育て交流支援	214	0	9,800
4	第2金曜日(年11回)	シニアリーダー体操	高齢者のための健康体操	123	0	8,600
5	第4日曜日(年12回)	大人かわいい かぎ針 手作り教室	かぎ針を使い小物を手づくり	197	98,500	77,611
6	第3水曜日(年4回)	千葉コミュニティTV	コミュニティセンターから情報発信	46	24,000	31,444
7	第2金曜日(年10回)	和菓子教室	初心者でも大丈夫	18	46,500	48,920
8	4月7日	おもちゃの修理	千葉おもちゃ病院ドクターが修理	13	0	15,463
9	4月14日	手作り石けん教室	自然素材の石けんを手づくり	1	2,000	2,464
10	4月28日	スプリングコンサート	英国式金管バンド	158	0	11,795
11	5月25日、11月16日	4館合同卓球大会	畑・幕張・穴川・鎌取CC合同	342	0	3,000
12	5月26日	心安らぐ合唱の会	混声合唱の会	60	0	4,960
13	6月8日、11月9日、2月8日	寄席 花見川亭	玄人裸足の落語会	100	50,000	72,547
14	6月26日(講師都合で中止)	アロマテラピー教室	アロマストーン作り	0	0	0
15	6月14日～7月12日	七夕まつり	大きな七夕飾りと短冊	345	0	1,000
16	7月21日	バレーボール大会	スポーツ推進委員会共催	240	0	9,580
17	7月21日	サマーコンサート	ビッグバンドの演奏会	141	0	5,141
18	8月13日、3月22日	4館合同ボッチャ 競技交流会	畑・幕張・穴川・鎌取CC合同 会場:穴川CC	40	0	2,000
19	8月16日～21日	横田滋写真展	めぐみちゃんと家族のメッセージ	137	0	0
20	7月16日～8月30日	ラジオ体操	大人から子ども迄一緒に体操	742	0	7,243
21	9月14日	おしゃべりマジック ショー	軽妙なマジックとトーク	20	0	6,160
22	10月27日	オータムコンサート	千葉シニアアンサンブルそれいゆ	250	0	8,474
23	11月9日	そば打ち体験会	そば打ち体験会	14	14000	15050
24	11月17日	東京五輪音頭 2020 踊り方講習会	いっしょに盛り上げよう!	20	0	10,933
25	11月24日	子ども料理教室	小学1年～3年対象	8	4,000	12,644
26	12月1日	4館合同ボッチャ 競技交流会	畑・幕張・穴川・鎌取CC合同 会場:畑CC	100	0	43,687
27	12月22日	クリスマスコンサート	サウンドブリーズ	160	0	4,577

28	1月4日・5日	新春いちばんの運	くじを引いて運試し	100	0	6,864
29	2月29日	4館合同バドミントン大会	畑・幕張・穴川・鎌取CC合同 会場:鎌取CC 新型コロナウイルスの影響で中止	0	0	0
30	3月7日	4館合同 日帰りバスハイク	江戸東京たてももの園&山本有三 記念館 主催:畑CC 新型コロナ ウイルスの影響で中止	0	0	0
31	3月8日	太巻きずし講習会	千葉の伝統料理の継承を	0	0	0
32	3月24日~3月29日	第4回LOVE福島	福島復興支援事業	0	0	0
33	4月1日~3月31日	白熱!自習教室 通年	小中高生の勉強部屋として 無料開放	253	0	39,580
34	4月1日~3月31日	ロビーコピーサービス	コイン式コピーでお待たせしません	—	52,680	138,381
35	4月1日~3月31日	館内BGM	ロビー等に音楽を流し、 お楽しみいただく	—	0	25,920
合 計				4,097	291,680	643,238

4 施設維持管理業務に関する報告

(1) 建築物、建築設備機器保守管理業務

【施設の清掃・点検等の保守管理に係る実施結果、不具合に対する対応等を記載すること。】

1. 施設の点検の実施状況

業務項目	実施月日	内容	結果	対応
設備総合保守点検	全日	点検及び修理	異常なし	
	通年適時	外灯の点灯時間の調節		
	4月21日	空調設備点検・清掃	良好	フィルター、フィン清掃
	5月30日 31日	屋上冷却塔排水、 周辺の点検清掃	良好	
	6月13日	屋上冷却塔排水、 周辺の点検清掃	良好	
	12月13日 23日	空調設備点検	良好	揚水ポンプ注油 冷却ファン注油
	2月7日、9日	空調揚水ポンプに 揚水不良発生	良好	エア抜き作業実施
	2月10日	揚水ポンプ注油	良好	
空調冷暖房切替点検 (冷房前)	4月23日	冷却塔の事前点検 で要修繕あり	修繕の要あり	修繕に関する概要と見積書を花見川区に提出
		冷房切替え及び 点検	良好	
空調冷暖房切替点検 (暖房前)	11月6日	運転切換え、試運転	良好	
建築設備点検	2月3日	年次点検	要是正の指摘有 料理実習室換気、 非常用照明 防火シャッター	換気扇ダンパー調整 非常用照明点検は 業者依頼済 防火シャッター設備 見積り花見川区提出
自動ドア一点検	7月19日	定期点検	異常なし	
	1月13日	定期点検	異常なし	
エレベーター一点検	毎月	定期点検	異常なし	
	11月6日	年次検査	異常なし	

業務項目	実施月日	内容	結果	対応
消防設備点検	9月2日	定期点検	異常なし	
	2月3日	年次点検	屋上補給水槽ボ ルタップ要交換 誘導灯不良	修繕業者発注済 4月に実施
防火対象物点検	9月2日	年次点検	異常なし	
電気工作物保守点検	毎月	月次点検	異常なし	
	2月27日	年次点検	過電流継電器、 高圧電流計、OCB の作動不良	改善見積り花見川 区提出済 ※昨年度にも報告
非常用自家発電装 置保守点検	毎月	試運転	異常なし	
電話設備保守点検	5月、7月、9月 11月、1月、3月	定期点検	異常なし	
日常清掃	全日	施設内清掃	良好	
窓ガラス	6月4日 9月2日 12月2日 3月2日	施設内清掃	良好	
定期清掃(床)		施設内清掃	良好	
定期清掃(カーペット)		施設内清掃	良好	
定期清掃(蛍光灯)		施設内清掃	良好	
定期清掃(体育館)		6月、12月	施設内清掃	良好

(2) 備品管理業務

【備品の点検等の保守管理に係る実施結果、不具合に対する対応等を記載すること。】

業務項目	実施月日	内容	結果	対応	
体育館	毎月1回	備品他の点検を行う	良好		
	4月11日		良好	卓球台脚部のボルト増し締め	
	5月15日		良好	バレーボールネットのロープが解れたため、位置を調整、補修	
	6月10日 16日		良好	卓球・バドミントンネットのロープを補修	
	7月2日		良好	卓球台の高さ調節部のネジ脱落を補修	
	7月22日		良好	スポットクーラーの排気筒を補修	
	8月1日		良好	卓球ネットのロープ補修、シャワー室床の漏水補修	
	8月19日		良好	感知器収納BOX蓋の補修	
	8月22日		良好	バレーボールネットのロープ交換	
	9月6日		良好	体育館入口に利用者用冷蔵庫を設置	
	9月9日	台風15号後の点検	良好	床に水滴があるも経過観察とする	
	10月5日	備品他の点検を行う	良好		
	10月13日	台風19号後の点検	良好	本館連絡通路に雨漏りが発生。上部屋根排水口を清掃、排水	
	11月5日	備品他の点検を行う	良好		
	1月10日		良好	卓球ネット補修	
	2月10日		良好	トイレドアノブ、卓球ネット補修	
	3月5日		良好	卓球台5台の注油、カーテンフック交換	
		3月8日	バドミントン支柱の塗装	良好	
	諸室	4月11日	諸室備品の点検	良好	幼児室ゆりかごのネジ部分補修
5月12日		諸室備品の点検	良好	扇風機の点検、配置	
5月14日		諸室備品の点検	良好	扇風機に安全ネット	
6月2日 9日		諸室の点検を行う	良好	講習室・創作室の長テーブル脚部補修	
7月12日		諸室の点検を行う	良好	幼児室遊具を補修	

諸室	7月23日 26日	諸室の点検を行う	良好	講習室カーテンフックの不備を交換
			良好	サークル室長テーブルの脚部を補修
	8月1日	諸室の点検を行う	良好	不足分の扇風機を購入配置、ネット交換
	8月5日	諸室の点検を行う	良好	音楽室ラック、創作室テーブル脚部補修
	9月9日	台風15号後の点検	良好	正面玄関の照明カバー破損、業者に修繕依頼
	9月11日	台風による停電後の点検	良好	中央監視盤の再起動 空調設備の試運転
	10月13日	台風19号後の点検	異常なし	
	10月26日	台風21号後の点検	異常なし	
	11月3日	諸室の点検を行う	良好	講習室カーテンフック 付替え音楽室譜面台 調整ねじ補修
	12月6日 22日	諸室の点検を行う	良好	ロビー長テーブル脚部補修、諸室引戸に潤滑剤注油
	1月28日	諸室の点検を行う	良好	和室②の障子1枚を張り替え
	2月9日		良好	2F消火栓ランプの交換
	2月11日		良好	3F各室のフィルター清掃
	3月22日	諸室他の点検を行う	良好	
その他	4月9日	工具・清掃用具他点検	良好	洗濯機給水ホース水漏れ、補修を行う
	4月19日	備品類点検	良好	加湿器の整備収納
			良好	チェーンソー整備注油
	6月9日	エレベーター内点検	良好	手摺ネジ増し締め
	6月21日 28日	巡回時のチェック	良好	体育館外壁の蜂の巣を撤去
	7月1日 26日	備品類点検	良好	貸出し用麻雀卓の脚部ネジ脱落を補修
			良好	掃除機2台ホースの補修
	8月9日	屋上冷却塔の点検	良好	フィルター清掃
	8月24日	料理実習室から移動した旧冷蔵庫の点検	通電して状態の確認を続行 良好	霜取り、庫内の調整、背面の水受け取付部を点検、補修
	9月8日	ポンプの点検	良好	軸受に給油を行う
	9月9日	台風15号後の点検を行う	良好	多目的広場の残った1本も木の状態が把握できず伐採を予定
良好			9/17駐輪場屋根板の補修を行う	

その他	10月13日	台風19号後の点検	異常なし	破損した駐輪場の支柱を残し撤去
	10月14日	草刈り機の整備・点検を行う	良好	
	10月26日	台風21号後の点検を行う	異常なし	
	11月10日	巡回時のチェック	良好	2階女子トイレのドアストッパー補修
	11月14日	全館の時計の点検を行う	良好	
	2月7日	清掃用備品他の点検	良好	掃除機ホース補修
	3月10日	清掃用備品他の点検	良好	チェーンソーの刃を交換

(3) 植栽、外構施設維持管理業務

【植栽の維持管理及び外構施設の清掃、点検等の保守管理に係る実施結果、不具合に関する対応等を記載すること。】

業務項目	実施月日	内容	結果	対応
植栽の 維持管理	4月4日、5日	多目的広場法面の草刈り	良好	
	4月7日	本館前花壇及び体育館裏の除草	良好	
	4月11日、 15日、17日	体育館裏のビワの木を剪定	良好	隣家の日照を遮るため
	4月19日、23日	多目的広場法面の草刈り	良好	
	4月30日	本館前花壇の除草及びグリーンカーテンの準備を行う	良好	
	5月2日～12日	本館グリーンカーテン準備	良好	
	5月6日	多目的広場法面に朝顔他播種	良好	
	5月9日、28日	多目的広場法面の草刈り	良好	
	6月6日	多目的広場法面の草刈り	良好	
	6月9日	本館周囲の除草	良好	
	6月13日、17日	事務所前花壇の清掃・整備	良好	
	6月28日	グリーンカーテンの整備	良好	
	7月6日、19日	事務所前花壇の整備	良好	
	7月8日、 26日、29日	多目的広場の草刈りを行う	良好	
	8月2日	植木を剪定・整理、グリーンカーテンを整備	良好	
	8月16日	多目的広場の草刈り	良好	
	8月28日	本館前花壇の整備を行う	良好	
	9月6日、7日	受付・静養室の胡蝶蘭植替え	良好	
	9月19日、24日	本館、体育館周囲の除草	良好	
	9月27日	多目的広場の八重桜1本を伐採、1本の剪定を行う	良好	
	9月30日	周囲のツツジの剪定を行う	良好	
	10月3日	グリーンカーテンを撤去	良好	
	10月6日	広場のイチョウを伐採する	良好	
	10月7日	多目的広場の草刈り	良好	
	11月12日	体育館裏に防草シート敷設	良好	
	11月15日～27日	多目的広場に花壇を造成	良好	
	12月6日	多目的広場花壇整備	良好	
	12月9日～16日	本館周囲の除草	良好	
	12月16日	体育館裏防草シート整備	良好	
	1月4日	体育館周囲の防草シート補修	良好	
	1月5日	本館花壇の整理	良好	
	1月9日	多目的広場の除草	良好	
	1月15日	多目的広場の雑木刈り払い	良好	
2月12日	本館花壇の整理	良好		
2月27日	多目的広場の除草	良好		
3月11日	本館と多目的広場にビオラ植付け	良好		
3月24日	本館周囲の除草	良好		

(4) 環境衛生管理業務

【給排水設備の保守管理、ごみ処理及び害虫駆除などに係る実施結果を記載すること。】

業務項目	実施月日	内容	結果	対応	
受水槽清掃	9月2日	受水槽清掃 水質検査	良好 異常なし		
飲料水水質検査	週1回	残留塩素測定	異常なし		
	9月4日	簡易専用水道検査	良好		千葉県薬剤師会検査センター
害虫駆除	—				
廃棄物処理	毎週2回	一般廃棄物の回収	問題なし		火曜・金曜日に業者による回収
トイレ、諸室給排水の点検	6月10日	静養室女性用トイレのフラッシュバルブの水量が減る	良好	点検・分解 洗浄を実施	
	6月20日	図書室水栓が出水・止水とも不良	良好	水栓を交換	
	7月7日	創作室流し排水口の点検	良好	洗浄を行う	
	3月6日	巡回時チェック 1F女子トイレの水道の止水不良	良好	止水コマを交換	

と

(5) 駐車（駐輪）場管理業務

【駐車（駐輪）場の保守管理に係る実施結果、不具合に対する対応等を記載すること。】

業務項目	実施月日	内容	結果	対応
駐輪場	全日	清掃、整理	異常なし	
駐輪場	9月17日	台風で破損した屋根の補修を行う	良好	

(6) 保安警備業務

【警備業務の実施結果等を記載すること。】

業務項目	実施月日	内容	結果	対応
警備	全日	機械警備	異常なし	

(7) 修繕業務

【修繕の実績を記載してください。】

No.	修繕箇所	金額 (円)	実施日 (期間)	状況
1	冷温水発生機	96,422	5月17日	冷温水発生機2、3号機の点火トランスが長期間未交換で、今後部材の調達困難が予想されるため、関連部材と併せて交換修繕
2	図書室水栓	9,580	6月20日	図書室の水栓が経年劣化のため、出水・止水とも不良となったため、水栓を交換
3	外構塗装	17,886	6月25日	本館前の植栽コンクリートが劣化し、洗浄しても汚れが目立つため塗装を施す
4	講習室引戸	297	7月9日、14日	講習室入口鍵の受け側が外れたため補修
5	本館 LED化工事	990,360	8月24日~30日	1階ロビー天井、体育館舞台、非常灯、体育館更衣室のLED化工事を行う
6	和室②	6,914	9月13日	和室②の障子が破損し3枚を張り替える
7	体育館外壁	60,000	9月15日	台風15号の影響で破損した外壁の仮補修。次の台風接近もあり緊急に実施
8	駐輪場	1,519	9月17日	台風15号により一部が破損した、駐輪場屋根を補修
9	音楽室ピアノ	12,100	10月2日	音楽室のピアノを調律
10	掲揚ポール	843	10月15日	本館前旗の掲揚ポール基部のナット交換
11	音楽室	561	10月21日	音楽室のコンセント1か所を交換する
12	正面玄関 軒下照明	25,080	12月2日	台風で破損した照明器具のカバーを新調する
13	静養室障子	13,599	12月5日	1階静養室の障子紙が破損したため、張り替え
14	講習室引戸	900	12月18日	鍵が閉まりづらい為、受金具を加工交換
15	多目的広場	14,520	1月22日	降雨時に水溜りが広がる箇所に4tダンプ1台分の砕石を敷設する
16	揚水ポンプ	2,642	2月28日	空調3階系統揚水ポンプのフルボアバルブのツマミが破損したため交換
17	和室②障子	2,443	3月5日	和室②の障子1枚を張り替える
18	1F女子トイレ	1,171	3月6日	水道が完全に止まらないため、止水コマを交換
19	体育館前駐車場 壁面	18,191	3月15日~ 19日	体育館前駐車場の壁面が経年劣化で汚損のため、高圧洗浄後に再塗装
20	和室①、和室②、 静養室	250,000	3月22日~ 28日	3階和室①、②は畳表の裏返しを、1階静養室は畳表の交換を行う
21	体育館床	110,000	3月27日	体育館の床が滑り危険なため、洗浄と体育館用ワックスの塗布を急遽実施する
22	本館裏非常口付 近	3,800	3月30日	本館裏、非常口前周辺に水溜りができるため、砂利を敷設し整地する
合計		1,638,828 円		

別添 資料2 平成31年度 修繕箇所一覧表(畑CC)

(8) その他

【施設維持管理に関し、その他特記すべき事項があれば記載すること。】

5 経営管理業務に関する報告

(1) 利用者意見等の把握と対応

【アンケート等による利用者及び地域住民等の意見聴取の結果並びにその意見等に対する対応状況を記載すること。(アンケートを実施した場合は、アンケート用紙等を添付してください。】

8月、1月に利用者アンケートを実施

別添 資料3 平成31年度 アンケート結果

【ご意見箱に投書された件数、内容、】

1件

本のコーナーに子供がよめるような本もおいてほしい。
 体育館を待っている間などによみたいです。おねがいします。
 2月24日 10代 女性

返答:ご要望ありがとうございます。図書室には児童書もたくさんありますので利用してください。館内内の貸出しもできます。読みたい本があればリクエストカードも書いてください。ロビーの畑コミ文庫に「ハリーポッター」のシリーズを置きました。こちらも利用してください。

ご意見・ご要望カード

皆様のご意見・ご要望などお聞かせください。

お寄せいただいた皆様のお声は施設運営にいかしてまいります。

※直接回答を希望される方は、

お名前・電話番号をご記入ください。

日付: 2月24日

性別	・男性 ・女性	年齢	・10代 ・20代 ・30代 ・40代 ・50代 ・60代~
お名前	ゆかり	電話番号	

本のコーナーに子供がよめるような本も おいてほしい。 体育館を待っている間などによみたいです。 おねがいします。			

(2) 管理業務の実施状況に関する自己評価

【利用人数、稼働率、利用料金収入等の実績及び維持管理業務などの管理運営業務の実施状況に関する自己分析、自己評価の実施結果を記載すること。(達成の成否のほか、達成又は未達成の程度の段階評価を含むものとする。)]

○総利用者数は59,855人で、前年度(H31年度)の60,860人に対し1,005人減(98.35%)となりました。その他を除く年間目標46,371人に対しては45,404人(97.91%)で、前年度比は102.83%となりました。

諸室利用者数は前年比102.12%、対目標値94.61%、体育館利用者数は前年比104.27%、対目標値105.22%となりました。その他の利用者数は、前年比104.27%となりました。

○諸室の稼働率は30.5%で前年比109.32%となり、年間目標の23.3%に対し130.90%と大きく上回りました。

○利用料金収入総額は前年度比100.12%、年間目標に対しては96.71%となりました。

諸室は前年度比104.34%、対年間目標106.78%と上回りました。体育館は前年度比97.58%、年間目標は91.15%となりました。

○利用者数、利用料金が目標に対し未達となったのは、新型コロナウイルス感染防止対策が大きく影響しています。

【自己評価】

No.	評価項目	評点	評価の理由
1	諸室の利用者数が目標を達成しているか	2	年間目標の94.61%であった。
2	諸室の稼働率が目標を達成しているか	5	年間目標の130.90%であった。
3	体育施設の利用者数が目標を達成しているか	4	年間目標の105.22%であった。
4	利用料金収入は目標を達成しているか	3	年間目標の96.71%であった。
5	管理運営経費の縮減に努めたか	4	太陽光発電の稼働や本館LED化の推進とともに、外気温や利用状況に応じ細目な空調の稼働を調整、スポットクーラーを利用する等、光熱費の抑制に努めた。
6	自主事業の実施内容が実施計画書の内容に適合しているか	4	計画した事業を実施し、参加率向上の周知に努めた。「子育てサロン」「幼児サロン」は通年で高い参加率を維持し評価も高い。また、昨年につき「横田滋写真展」、「東京五輪音頭2020踊り方講習会」を開催、「4館合同ボッチャ競技会」を当センターでも開催、スポーツ推進委員会と共催した「ペタンク・ボッチャ教室」と併せ、幅広い年齢層の参加に加え、障害者と健常者の交流とパラスポーツへの理解を得た。
7	施設の維持管理を適切に行えたか	4	館内外の点検、施設・備品の保守、随時清掃、臨時清掃等維持管理に努めた。また機械による草刈や剪定等、植栽や花壇の整備に努めた。

8	利用者の満足を得られたか	5	清掃のみではなく、花壇の季節ごとの花や館内の飾り付け等を絶やさず、通年で館内外の美化に努めた。また、スクリーンやスピーカー等に加え、以前から要望の多かった和室の畳替え、集会室イスの更新を図った。
特記事項			

【評価基準】

評点	No. 1～4	No. 5～8
5	目標の115%以上	<ul style="list-style-type: none"> ・計画を上回る工夫をし、非常に優れた管理運営を行った。 ・利用者からは非常に高い満足を得た。
4	目標の105%以上115%未満	<ul style="list-style-type: none"> ・計画を上回る工夫をし、優れた管理運営を行った。 ・利用者からは高い満足を得た。
3	目標の95%以上105%未満	<ul style="list-style-type: none"> ・概ね計画通りに管理運営を行った。 ・利用者からは通常の満足を得た。
2	目標の85%以上95%未満	<ul style="list-style-type: none"> ・計画の一部を実施できなかったが、利用者等に不都合は生じなかった。 ・利用者に少し不満足を与えた。
1	目標の85%未満であった。	<ul style="list-style-type: none"> ・計画の一部を実施できず、利用者等に不都合が生じた。 ・利用者に不満足を与えた。

6 その他

【苦情・事故等の発生日時及び対応結果等を記載すること。特に重大な苦情・事故等については詳細に記載すること。】

【その他指定管理業務に関し、その他特記すべき報告事項があれば記載すること。】