平成23年度

指定管理者評価シート

1　基本情報

施設名	千葉市社会福祉研修センター	指定管理者	千葉市ハーモニープラザ管理運営共同事業体 （社会福祉法人　千葉市社会福祉協議会）
指定期間	平成23年4月1日～平成28年3月31日	所管課	保健福祉局地域福祉課

2　管理運営の実績

（1）主な実施事業

①指定管理事業

事業名	実施時期	事業の概要
研修の企画及び実施	通年（28研修）	各研修区分（福祉施設職員、専門課題、社会福祉法人、訪問介護事業所等従事者、行政職員、市民対象(社会福祉セミナー)）で研修を実施。
研修に関する調査研究・情報発信	通年	研修実施機関等が発行する出版物を収集するほか、研修教材用書籍・ビデオ等による情報提供を行う。
研修に関する相談	通年	事業所等の職員研修に関する相談に応じ、講師の紹介等を行う。
ハーモニープラザフェスタ	12月3日～11日	ハーモニープラザ内の各施設・団体が連携し、イベントを実施。（社会福祉研修センターは、一般市民を対象に社会福祉セミナーを実施。）

（2）利用状況

①受講者数（人）

H23年度 (A)	H22年度 (B)	前年度比 (A)/(B)	H23目標値 (C)	達成率 (A)/(C)
2,681	2,307	116.2%	2,307	116.2%

（3）収支状況

①収入実績（千円）

	決算額 (A)	計画額 (B)	計画比 (A)/(B)	備考
指定管理委託料	42,266	42,266	100.0%	
合計	42,266	42,266	100.0%	

②支出実績（千円）

	決算額 (a)	計画額 (b)	計画比 (a)/(b)	備考
人件費	31,675	32,398	97.8%	
事務費・事業費	9,462	9,868	95.9%	
合計	41,137	42,266	97.3%	

③収支実績（千円）

決算額(ｱ) (A)-(a)	計画額(ｲ) (B)-(b)	対計画額増減 (ｱ)-(ｲ)
1,129	0	1,129

（4）指定管理者が行った処分の件数

＜処分の状況＞

処分の種別	処分根拠	件数
使用許可	―	―
使用不許可	―	―
使用の制限	―	―

（5）市への不服申立て

＜件数＞　　0件

＜概要＞

（6）情報公開の状況	＜関連文書の公開状況＞

文書名	公開方法（場所）		
	当該施設	市政情報室	左記以外の方法
基本協定書	○	○	－
年次協定書	○	○	－
事業計画書	○	○	－
事業報告書	○	○	－
計算書類	○	○	－
定款、寄付行為、その他これらに類するもの	○	○	千葉市社会福祉協議会HP

＜文書開示申出の状況＞

申出先	開示	不開示	合計
指定管理者	0　件	0　件	0　件
市政情報室（経由）	0　件	0　件	0　件

※開示決定がなされた事案の概要

※不開示決定がなされた事案の概要

3　利用者ニーズ・満足度等の把握

（1）指定管理者が行ったアンケート調査の結果

①アンケート調査の実施内容	ア　調査方法 28研修中25研修でアンケートを実施。 イ　回答者数 1，090名 ウ　質問項目 研修に対する評価、要望等（研修により異なる。）
②調査の結果	研修区分ごとの総合評価（5点満点） ア　福祉施設職員（3研修）：4．2～4．5（平均4．30） イ　専門課題（8研修）：3．7～4．6（平均4．19） ウ　社会福祉法人（2研修）：4．0～4．3（平均4．15） エ　訪問介護事業所従事者（6研修）：3．7～4．9（平均4．52） オ　行政職員（6研修）：3．5～4．3（平均3．92）
③アンケートにより得られた主な意見、苦情とそれへの対応	調査結果に基づく研修区分ごとの課題と解決方針 ア　福祉施設職員：福祉施設従事者のキャリア形成に資する研修体系を構築する必要がある。 ⇒施設に対するアンケート調査の結果を元に、現行の階層別研修をベースとするキャリアパスに対応した研修体系の構築に取り組み一部を実施する。 イ　専門課題：法制度の改正や新基準、対処方針等に対応した研修テーマを企画する必要がある。 ⇒「社会福祉法人新会計基準」等に対応した研修、介護職の医療行為実施に伴う連携強化の必要性から看護と介護の合同研修を実施する。 ウ　社会福祉法人：健全な法人経営や適正な施設運営等に関する専門知識についての研修テーマを企画する必要がある。 ⇒改正介護保険法に伴う経営、運営等の状況を把握し、人材の確保・定着を念頭に置いた人材育成に関わるカリキュラムを企画する。 エ　訪問介護事業所従事者：介護職員の人材育成と資質の向上を図るために、更なるステップアップとなる取組みが必要である。 ⇒介護指導者養成研修のカリキュラムにリーダーシップ論を加え、指導者養成をさらに強化する。 オ　行政職員：多様化・高度化する福祉課題に即応し、福祉行政の推進に寄与する研修テーマを企画する必要がある。 ⇒福祉行政管理職の会議において研修について意見を聞き、現状に即したカリキュラムの作成を行い、研修内容の充実を図る。

（2）市に寄せられた意見、苦情

①意見、苦情の収集方法	市ホームページに所管課の連絡先（電話番号、Eメールアドレス）を明示。 市への意見や苦情は、電話、Eメール、市長への手紙等で行われる。
②意見、苦情の数	0　件
③主な意見、苦情とそれへの対応	

４　指定管理者による自己評価

・研修の実施は、受講者数が前年度を上回ることができた。内容は、法改正に対応した研修や、東日本大震災を踏まえ、施設や訪問介護事業所における災害対策研修を実施し、現状に即した研修を実施することができた。

・情報収集・情報提供は、都道府県や政令指定都市の研修実施機関の代表者会議、新規として首都圏福祉人材研修機関担当者連絡会に出席し、研修の方向性やあり方等を協議する中で情報収集を図ることができ、有意義な情報交換を持つことができた。

・調査研究は、キャリアパスに対応した研修の構築につなげるため、「福祉施設職員の人材育成における研修活用の実施調査のためのアンケート」を実施した。また、職員の１名が厚生労働省平成２３年度老人保健事業推進費等補助金（老人保健増進等事業分）「医療依存度の高い在宅高齢者に対する、質の高いサービス提供のあり方に関する調査研究事業」に参加した。

・職員の能力向上のための職員研修は、多角的に研修のあり方を考えるための研修、調査研究、アンケートデータ分析のスキルアップのための研修、東日本大震災を踏まえ、災害研修を企画提供するための研修、介護研究発表会実施のための他機関の研究発表会の参加等、研修の企画分析力の向上する研修に参加し、研修に反映した。

・広報・啓発業務は、平成２２年度から開設したホームページの周知を引き続き図り、情報提供に努めた。

５　市による評価

評価 ※1	A	所見	・前年度より受講者数が増加しており、着実に事業を実施していると評価できる。 ・他政令指定都市等の情報を把握するため、関係者の会議に出席しており、情報収集に努めていると評価できる。 ・キャリアパスに対応した研修の構築のため、アンケートを実施したほか、調査研究事業に参加しており、新たな研修の構築に努めていると評価できる。 ・職員の能力向上のため、各種の研修に参加しており、研修内容の充実に努めていると評価できる。 ・研修の実施ごとにホームページを更新しており、情報提供に努めていると評価できる。 ・アンケート結果で評価が低い研修が見られるので、改善に努めてもらいたい。

履行状況の確認

確　認　事　項		履行状況 ※2	備　　考
（1）市民の平等な利用の確保、施設の適正な管理、その他市長が定める基準			
関係法令等の遵守	情報公開	2	千葉市社会福祉協議会が規定する情報公開規程に基づいて適正に実施している。
	個人情報保護	2	千葉市社会福祉協議会が規定する個人情報保護規程に基いて適正に実施している。
モニタリング等の実施	アンケートの実施	2	アンケート調査の結果を課題としてまとめ、事業報告を行っている。
	自己評価の実施	2	着実に事業を実施しており、自己評価は妥当である。
	苦情解決体制	2	苦情受付担当者を配置し、適正に実施している。
リスク管理	保険加入	2	ボランティア保険に加入している。
市内業者の育成	市内業者の登用	2	資材の購入等において、市内業者の利用に努めている。
市内雇用・継続雇用への配慮、障害者雇用の確保、男女共同参画の推進	市内雇用	2	職員の市内雇用に配慮している。
	継続雇用	2	職員の継続雇用に配慮している。
	障害者雇用	2	障害者雇用に努めてはいるものの、機会がなく雇用にはいたっていない。
	男女の均等な機会と待遇の確保	2	男女の均等な機会と待遇の確保に努めている。
複合施設の管理協力体制の構築	ハーモニープラザ内の他施設との管理協力体制の構築	2	ハーモニープラザを構成する各施設で管理運営共同事業体協議会や管理運営会議、各種委員会を開催し、協力体制を図っている。

（2）施設の効用の発揮、施設管理能力			
利用者サービスの向上	利用者サービスの向上への取組み	2	希望に応じて、障害のある受講者への手話通訳の用意や講義の録音素材の提供を行うこととしているほか、受講申込書をダウンロードできるようホームページに掲載している。
利用促進の方策	パンフレットの作成	2	市民対象の研修では、案内チラシを作成し、施設に設けている図書コーナーや関係施設での配布、ホームページへの掲載等、情報提供に努めている。
	施設ホームページの作成	2	研修の実施ごとにホームページを更新し、情報提供に努めている。
職員の配置・能力向上	職員配置	2	計画通り適正に職員を配置している。
	人材育成・研修	2	職員の能力向上のため、各担当において実務につながる研修に積極的に参加している。
	専門職員の確保	2	社会福祉士の資格を有する職員を配置している。
管理業務の実施	備品管理	2	備品台帳を作成し、適正に管理している。
事業の実施	研修の企画及び実施	2	計画に基づき、着実に事業を実施している。
	研修に関する調査研究・情報発信	2	研修実施機関の代表者会議への参加等により、情報収集や先進都市の実施状況の把握を図っている。
	研修に関する相談	2	事業所等からの相談に適切に対応している。
	ハーモニープラザフェスタ	2	ハーモニープラザ内の各施設・団体と連携し、適切に実施している。
緊急時の対応	避難訓練の実施	2	ハーモニープラザ全体で年に2回防災訓練を実施している。
	マニュアルの整備	2	災害、事故、感染症等緊急時に備え、緊急対応マニュアルを整備している。
	緊急時の体制	2	緊急対応マニュアルに基づいて緊急時の体制を整備している。
地域との連携	地域住民との交流	2	ハーモニープラザフェスタの開催等、地域住民との交流を促進する取り組みを行っている。
（3）管理経費の縮減			
支出見積の妥当性	計画的な予算の執行	2	費目ごとの支出額に増減はあるが、総額では、概ね計画通りに予算が執行されている。

合計	56
平均	2.0

※1　評価の基準について

S…仕様、事業計画を超える実績・成果が認められるなど、管理運営が特に良好に行われていた。
A…概ね仕様、事業計画通りの実績・成果が認められ、管理運営が良好に行われていた。
B…仕様、事業計画通りの実績・成果が認められず、管理運営に関して改善を要する事項があった。

※2　履行状況について

3点・・・仕様、提案を上回る実績・成果があった
2点・・・仕様、提案どおりの実績・成果があった
1点・・・仕様、提案どおりの管理運営が行われなかった

6　保健福祉局指定管理者選定評価委員会の意見

・　財務状況については、本委員会に提出された財務諸表等の資料を確認した範囲内では、倒産や撤退等のリスクは認められず、特段の問題はないと認められる。
・　管理運営については、概ね適切に管理が行われていると認められ、受講者数が増え、研修に対する評価も高いなど、良い運営ができていると思われるので、今後も継続されたい。