

緑区 買物支援サービス～大椎台自治会区域～

緑区大椎町は、JR 土気駅の南に広がる緑区東部のエリアで、区内でも急速な少子高齢化（高齢化率 47.54%）が進んでいます。大椎台団地は、大椎町にある戸建て大型団地です。団地の中に「大椎台さわやか通り」が南北に延び、通り沿いには商店街があります。しかし、団地の方々が食料品等を購入していた小売店が、近年、次々と閉店し、離れたところにあるスーパーまで出向く必要が出てきました。この通りは、距離 1 km、高低差 30m 程と、高齢者が重い荷物を持って歩くには非常に大変な道のりです。

買物支援サービスは、この不便な状況を改善し、高齢者が住み慣れた地域で安心して暮らしていることを目的としています。

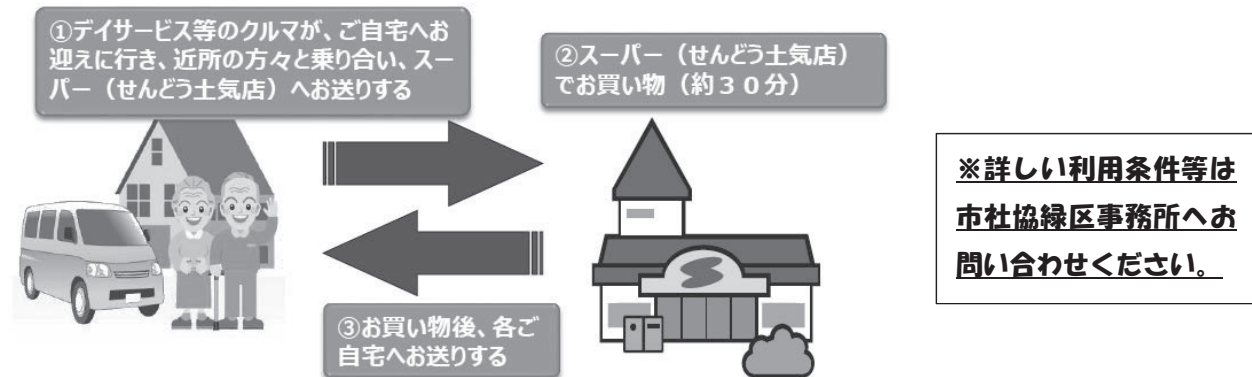
【活動開始の経緯】

大椎台自治会では、平成 28(2016)年 2 月に「お困り事」に関するアンケートを実施した結果、買い物に行きづらい高齢者のニーズを把握しました。一方で、地域の高齢者福祉施設（特養）「千寿苑」では、地域に貢献したいというご意向があり、社協が両者をつないだことから始まりました。

「千寿苑」は車両の運行及び運行に伴う諸経費の負担等に関する事、自治会は当日の出欠確認や協力員（ボランティア）の確保等に関する事、「せんだう土気店」は、駐車場の確保に関する事等、サービスの利用決定、保険加入、相互調整に関する事等は、社協が中心となり行うといった 4 者の役割分担が整理されています。

【サービス概要】

買物に困っている高齢者の自宅と買物をする店舗の間を送迎します。施設職員が運転する 9 人乗りの車両で運行し、車両には、買物支援協力員（地元ボランティア）1 名が同乗して利用者のサポートを行います。



<対象者>

大椎台自治会の会員で、①②のいずれかに該当する方

- ① 70 歳以上で、日常の買物に不便を感じている方
- ② 70 歳未満で、特別の理由（疾病等）により日常の買物に不便を感じている方

※ 1 人で車の乗降が出来る方

※ 介護認定を受けている方のうち、要介護 1～5 の方は対象外

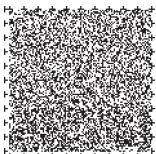
※ 障害者福祉サービスを利用できる方は対象外

<参加費>

- ・ 無料

<運行日>

- ・ 毎週木曜日
- 13 時半から 15 時半の間



【運営のポイント】

■マニュアル作成

「買物支援の手引き(協力員向けの内容)」、「自治会の連絡フロー」、「施設・社協・店舗・自治会の役割分担」など、運営に必要なマニュアルを作り、それぞれの支援者間で共通認識が図れるようになっていきます。一度作られたマニュアルは、他の地域で同様のサービスを展開する際にも役立ちます。

■施設との相互交流

大椎台自治会は、千寿苑と以前から交流があり、配食サービス、洗濯物たたみ、行事の協力等のボランティアを行っています。施設のご厚意無くしてはできないサービスですが、一方的に支援されるということではなく、相互に助け合える関係性を築いています。

■運営体制

委員会が中心となり実働部隊となっています。自治会メンバーは毎年変わるため、自治会で全て実施しようとする、「仕事を増やさないでほしい」という反応になるはずで、負担が大き過ぎると思っています。何か事業を行う際、まずは検討委員会を作り、自治会へ諮ったうえで正式な委員会を設立します。

また、各団体間の連携ということについては、多くの地域において課題と感じられているところだと思われませんが、例えば、福祉分野の事業であれば、関連しそうな組織(民生委員、社協地区部会、福祉委員会、自治会)は全て最初から集まって話をするようにしており、その後連携しやすいような組織づくりの工夫をしています。

■担い手の確保

人を集めることについては、毎月発行している地域福祉委員会の広報誌で何度も広報します。また、口コミによる効果も大きいです。

「普段からのご近所付き合いを大切にすること」

これが、いざという時、力を発揮しています。

【利用者の声】

「以前は、夫が車を出して買物をしていただけれど、高齢のため免許を返上してしまった。バスやタクシーを利用して買物するとなると、やはり不便で…この支援はとても助かっています。」「他にも宅配サービスがあるけれど、特に生鮮食品は、自分の目で見て買いたい。」

利用者の方は、産地がどこか、天然ものか、新鮮かどうか見極めて買物をされていました。買物の不便の解消に加え、週1回のこの機会をととても楽しみされています。

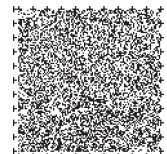
買物支援サービスは、潜在的に多くの需要があり、取組みが各地で広がることが期待されます。



【連絡先】

千葉市社会福祉協議会 緑区事務所

043-292-8185



第1章
地域福祉計画とは

第2章
現状と経緯

第3章
計画の概要

第4章
各区の好事例

第5章
地域の取組み

第6章
市の取組み

第7章
千葉市・社協・施・策

第8章
計画の推進

資料編