令和２年度

実 績 報 告 書

千葉市社会福祉研修センター

目　　次

１．研修センター利用状況 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1

（１）研修センター研修実績・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1

（２）研修センター調査・研究・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 2

（３）他団体等の利用実績・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 3

（４）研修室利用実績・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 4～6

２．研修センターへの苦情・要望取扱件数・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 7

３．研修センターへの情報開示請求取扱件数・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 7

４．研修センターにおける事故取扱件数・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 7

５．研修センター設備機器等の修繕取扱件数・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 7

６．研修センターへの視察取扱件数・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 7

７．研修センター実施の研修アンケート結果・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 8

８．研修センター職員研修参加状況・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・１０

９．収支報告書・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・１１

１０．研修センター　令和２年度事業の新たな取り組み・・・・・・・・・・・・・・・１３

１１．研修センター自己評価票・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・１４

1．研修センター利用状況

(1)　　研修センター研修実績

研修区分	研　修　名	研修期間	実　施　日	研修内容	定員	定員(小計)	定員(当初予定)	受講数	受講率(開催/放置)	受講率(当初定員)	受講率(実技有)	R元受講率(開催/放置)	R元受講率(実技有)	研修時間	会　　場	備　　考
管理運営部門	組織マネジメント研修	1日間	3/15【中止】	講義											社会福祉研修センター	
	財務管理担当者研修	1日間	8/28	講義／演習	24名	24名	30名	7名	29.2%	23.3%		32%		300分	社会福祉研修センター	
	人事・労務担当者研修	1日間	8/7	講義／演習	24名	24名	30名	5名	20.8%	16.7%				150分	社会福祉研修センター	
専門職研修	栄養士等給食担当職員研修	1日間	3/9	講義／演習	24名	24名	30名	3名	12.5%	10.0%				120分	社会福祉研修センター	
	ケアマネジャー現任研修Ⅰ	1日間	10/3	講義／演習	28名	28名	40名	26名	92.9%	65.0%		100%		300分	社会福祉研修センター	
	ケアマネジャー現任研修Ⅱ	2日間	①11/16 ②11/17	講義／演習	28名×2日	56名	80名	37名	66.1%	46.3%		58%		600分	社会福祉研修センター	
	施設ケアマネジャー現任研修	1日間	12/1	講義／演習	24名	24名	40名	12名	50.0%	30.0%		30%		300分	社会福祉研修センター	
	サービス提供責任者現任研修	1日間	9/11	講義／演習	24名	24名	30名	19名	79.2%	63.3%		70%		300分	社会福祉研修センター	
	訪問介護員(ホームヘルパー)現任研修Ⅰ(初級)	1日間	10/22	講義／実技	12名	12名	30名	11名		36.7%	91.7%		80%	360分	社会福祉研修センター	
	訪問介護員(ホームヘルパー)現任研修Ⅱ(中・上級)	1日間	12/24・1/9 「1/9のみ中止}	講義／実技	12名	12名	30名	3名		10.0%	25.0%		25%	360分	社会福祉研修センター	
行政職員	福祉担当職員研修	1日間	11/6	講義	20名	20名	20名	10名	50.0%	50.0%		122%		300分	社会福祉研修センター	
	福祉担当新任職員研修Ⅰ	1日間	5/19【中止】	講義								90%			社会福祉研修センター	
	福祉担当新任職員研修Ⅱ	1日間	6/12 6/19	講義／演習	20名	20名	50名	36名	180.0%	72.0%				210分	社会福祉研修センター	
	生活保護関係職員新任地区担当員研修(1年目)	1日間	5/8【中止】	講義／演習								145%			社会福祉研修センター	
	生活保護関係職員地区担当員研修Ⅰ(2年目)	1日間	7/9	講義／演習	20名	20名	30名	28名	140.0%	93.3%		103%		420分	社会福祉研修センター	
	生活保護関係職員地区担当員研修Ⅱ(3年目)	1日間	8/6	講義／演習	28名	28名	30名	24名	85.7%	80.0%		113%		380分	社会福祉研修センター	
	生活保護関係職員生活保護査察指導員等研修	1日間	9/9	講義／演習	20名	20名	20名	10名	50.0%	50.0%		55%		225分	社会福祉研修センター	
地域福祉従事者	主任児童委員研修	1日間	1/13【中止】	講義								84%			社会福祉研修センター	
専門課題	介護・福祉従事者フォローアップ研修	7日間	①7/30 ②7/31 ③8/11④9/15 ⑤10/7⑥-a12/10⑥-b12/11⑦1/18	講義／演習	24名	144名	210名	84名		40.0%	58.3%		83%	1,950分	社会福祉研修センター	
	認知症対応スキル向上研修	2日間	①9/25 ②10/21	講義／実技	24名×2日	48名	60名	43名		71.7%	89.6%		90%	600分	社会福祉研修センター	
	介護技術向上研修Ⅰ(基礎)	3日間	①11/4 ②11/7③12/2	講義／実技	12名×3日	36名	60名	19名		31.7%	52.8%		83%	900分	社会福祉研修センター	
	介護技術向上研修Ⅱ(標準)	3日間	①11/11 ②11/21③12/9	講義／実技	12名×3日	36名	60名	17名		28.3%	47.2%		82%	900分	社会福祉研修センター	
	介護技術向上研修Ⅲ(応用)	2日間	①2/3【中止】 ②2/17	講義／実技	10名	10名	20名	3名		15.0%	30.0%		48%	90分	社会福祉研修センター	
	接遇マナー・インストラクション研修	3日間	①9/29②9/30③3/8	講義／演習	16名×2日 12名×1日	44名	90名	32名		35.6%	72.7%		82%	1,020分	社会福祉研修センター	
	医学知識研修	2日間	①10/2②2/12	講義／演習	28名×1日 24名×1日	52名	60名	22名	42.3%	36.7%		112%		450分	社会福祉研修センター	
	薬学知識研修	1日間	3/24【中止】	講義／演習											社会福祉研修センター	
	障害知識研修	1日間	3/19【中止】	講義／演習											社会福祉研修センター	
	介護過程・介護記録研修	2日間	①12/14 ②12/21 ③2/8【中止】④2/15【中止】	講義／演習	20名×2日 24名×2日	40名	60名	10名	25.0%	16.7%		93%		600分	社会福祉研修センター	
	リスクマネジメント研修	1日間	1/18	講義／演習	30名	30名	30名	12名	40.0%	40.0%		100%		150分	社会福祉研修センター	
	相談援助技術研修	1日間	①10/14	講義／演習	24名	24名	30名	18名	75.0%	60.0%		60%		270分	社会福祉研修センター	
キャリア創生	福祉職員キャリアパス対応生涯研修新任職員研修	2日間	①11/12 ②11/13	講義／演習	48名	48名	60名	38名	79.2%	63.3%		57%		720分	社会福祉研修センター	
	福祉職員キャリアパス対応生涯研修中堅職員研修	2日間	①10/15 ②10/16	講義／演習	48名	48名	60名	42名	87.5%	70.0%		83%		720分	社会福祉研修センター	
	福祉職員キャリアパス対応生涯研修チームリーダー研	2日間	①11/26 ②11/27	講義／演習	48名	48名	60名	56名	116.7%	93.3%		77%		720分	社会福祉研修センター	
	人材育成・OJT実践研修	4日間	①3/1 ②3/2 ③3/3 ④3/5	講義／演習	12名×1日 24名×2日 10名×1日	70名	120名	20名	28.6%	16.7%				450分	社会福祉研修センター	
	介護指導者養成研修(サービス提供者向け)	11日間	①7/31②8/11③8/31④9/3⑤10/7⑥10/23⑦11/18⑧11/25⑨1/10～2/9 1/21【中止】2/2【中止】 2/25【中止】3/4【中止】⑩3/11⑪3/18	講義／実技／演習	5名×14日	70名	200名	66名		33.0%	94.3%		59%	2,910分	社会福祉研修センター	
	企画提案型研修	3日間	①6/1～6/30 ②10/8・10/9 ③1/12・1/19【中止】 ④1/14・1/15【中止】	講義／実技／演習	24名×2日	48名	60名	28名	58.3%	46.7%		40%				
市民向け	社会福祉研修セミナー	20日間	①5/13【中止】②5/13【中止】③5/27【中止】④6/2【中止】⑤6/2【中止】⑥6/16【中止】⑦6/30・7/1～3⑧7/12⑨7/16⑩9/4⑪9/4⑫9/8⑬9/8⑭9/16⑮10/6⑯10/6⑰10/20⑱10/20⑲10/26⑳10/26㉑11/14㉒11/14㉓11/30㉔12/3㉕12/3㉖ 12/15㉗2/16【中止】2/17～19【中止】㉘3/16【中止】㉙3/23【中止】	講義／演習／実習	497名	497名	1,035名	330名	66.4%	31.9%		94%		6,510分	社会福祉研修センター	
計（指定管理分）(1)		91日間			1,629人	1,629人	2,765人	1,071人	65.7%	38.7%		84%	68%	23,285分		

研修区分	研　修　名	研修期間	実　施　日	研修内容	定　員	定員(小計)		受講数	受講率			R元受講率		研修時間(小計)	会　　場	備　　考
生活援助型訪問サービス従事者研修	生活援助型訪問サービス従事者研修	1日間	①6/24・25【中止】②10/29・30	講義	1回目 0名 2回目 24名 ×2日	24名		22名	91.7%			37%		600分	社会福祉研修センター	
認知症介護実践者等研修	認知症介護実践者基礎研修	4日間	①9/18②10/18③12/18④2/18	講義／演習	28名×4日	112名		83名	74.1%			43%		1,680分	社会福祉研修センター	
	認知症介護実践者研修Ⅰ	6日間	①8/20②8/27③9/14 ④9/24⑤10/1⑥11/5	講義／演習／実習	28名	28名		26名	92.9%			82%		2,520分	社会福祉研修センター　他	
	認知症介護実践者研修Ⅱ	6日間	①10/27②10/28③11/9 ④11/19⑤11/20⑥12/25	講義／演習／実習	28名	28名		24名	85.7%			82%		2,520分	社会福祉研修センター　他	
	認知症介護実践者研修Ⅲ	6日間	①12/6②12/13③12/20④2/6・7・ 11・13・14⑤2/13・14・20・21・23・24 ⑥3/20・21・28	講義／演習／実習	28名	28名		16名	57.1%			46%		2,520分	社会福祉研修センター　他	
	認知症介護実践者研修Ⅳ【中止】	0日間	①1/28②1/29③2/1④2/4⑤2/5⑥ 3/12	講義／演習／実習								46%		2,520分	社会福祉研修センター　他	
	認知症介護実践リーダー研修	11日間	①8/3②8/17③8/24④9/1⑤9/7⑥ 9/28⑦10/5⑧10/12⑨11/2⑩11/10 ⑪12/17	講義／演習／実習	20名	20名		9名	45.0%			75%		4,200分	社会福祉研修センター　他	
計（指定管理以外）(2)		34日間			240名	240名		180名	75.0%			98%		16,560分		

研修区分	研　修　名	研修期間	実　施　日	研修内容	定　員	定員(小計)		受講数	受講率			R元受講率		研修時間(小計)	会　　場	備　　考
自主事業	ヨルゼミ	4日間	①11/30②12/7③12/14④12/21	講義	10名×4回	40名		39名	97.5%			90%		115分	社会福祉研修センター	
	かいごの学校 in ちば 2020	1日間	3/14(日)【中止】	講義／演習								84%		415分	社会福祉研修センター　他	
計（自主事業）(3)		5日間			40名	40名		39名	97.5%			85%		530分		

(1)＋(2)＋(3)計	130日間			1,909名	1,909名		1,290名	67.6%			85%		39,845分		

(2)　　研修センター調査・研究

①介護・福祉人材の定着、キャリアパス支援事業として「かいごの学校 in ちば 2017」「ヨルゼミ」を開催しております。

(3)　　他団体等の利用実績

利 用 団 体 名	日数	利用日	利用内容	利用数	研修／会議名	会　場
千葉市社会福祉協議会 (総務係)	0.5日	R2.4.1	式典	20名	人事発令交付式	研修室1･2･3
	0.5日	R2.4.2	研修	3名	新規採用職員研修	研修室1･2･3
	4.0日	R2.5.18～21	会議	18名	監査	研修室1･2･3
	0.5日	R2.5.28	会議	18名	衛生委員会	研修室1･2･3
	1.0日	R2.6.4	会議	1名	調査	研修室1･2･3
	0.5日	R2.7.5	会議	20名	職員採用試験(第一次試験)	研修室1･2･3
	0.5日	R2.12.4	研修	4名	新人研修	研修室1･2･3
	0.5日	R3.2.2	会議	10名	セキュリティー簡易診断ヒアリング打合せ	研修室1･2･3
	1.0日	R3.3.16	会議	8名	セキュリティー簡易診断打合せ	研修室1･2･3
	0.5日	R3.3.22	会議	8名	セキュリティー簡易診断打合せ	研修室1･2･3
千葉市社会福祉協議会(支援係)	5.0日	R2.4.7～13	作業	4名	封入作業	研修室1･2･3
	1.0日	R2.4.20	会議	17名	千葉市民生委員児童委員4月常務会	研修室1･2･3
	1.0日	R2.5.25	会議	20名	千葉市民生委員児童委員4月常務会	研修室1･2･3
千葉市社会福祉協議会(地域福祉VC)	0.5日	R2.4.8	会議	7名	ボランティア連絡協議会	研修室1･2･3
	0.5日	R2.4.10	会議	15名	ボランティア連絡協議会臨時役員会	研修室1･2･3
	0.5日	R2.7.8	会議	15名	ボランティア連絡協議会事業部会	研修室1･2･3
	1.0日	R211.28.	研修	21名	ボランティア養成講座	研修室1･2･3
千葉市社会福祉協議会 (成年後見支援センター)	1.0日	R2.4.24	研修	10名	新任職員向け成年後見制度研修会	研修室1･2･3
	1.0日	R2.9.5･12･26	研修	66名	市民後見人応用研修	研修室1･2･3
	0.5日	R2.10.31	研修	12名	市民後見人応用研修	研修室1･2･3
千葉市社会福祉協議会	0.5日	R2.6.3	会議	2名	地域包括ケア推進課打合せ	研修室1･2･3
	0.5日	R2.12.22	会議	7名	社会福祉士等養成課程相談援助実習生指導者打ち合わせ	研修室1･2･3
市老人福祉施設協議会	0.5日	R2.6.10	会議	11名	理事会	研修室1･2･3
身体障害者連合会	0.5日	R2.5.31	会議	21名	総会	研修室1･2･3
千葉市視覚障害者協会	1.0日	R2.5.26	会議	20名	総会	研修室1･2･3
	1.0日	R2.6.13	会議	20名	関東ブロック協議会　実行委員会	研修室1･2･3
	0.5日	R2.8.8	会議	12名	理事会	研修室1･2･3
	1.0日	R2.12.8	会議	30名	自立生活訓練利用者交流会･家族支援者交流会	研修室1･2･3
計				420名		

(4)研修室利用実績

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	総合
1日	△			○		○	○		○			○	
2日	△			○		○	○	○	○		△	○	
3日			△	○	○	○	○		○			○	
4日			△			○		○	△				
5日				△		△	○	○				○	
6日					○		○	○	○		○		
7日	△				○	○	○	○	○		○		
8日	△			△	△	○	○		△			○	
9日	△			○		○	○	○	○			○	
10日	△		△			○		○	○				
11日					○	○		○	○		○	○	
12日			○	○		△	○	○			○		
13日	△		△					○	○		○		
14日						○	○	○	○		○		
15日						○	○		○				
16日				○		○	○	○				△	
17日					○		○	○	○		○		
18日		△				○	○	○	○	○	○	○	
19日		△	○					○					
20日	△	△		○	○		○	○	○		○	○	
21日		△					○	○	○		○	○	
22日							○		△			△	
23日							○				○		
24日	△				○	○			○				
25日		△				○		○	○				
26日		△				△	○	○					
27日					○		○	○			○	○	
28日		△			○	○	○	△			○		
29日						○	○						
30日			○	○		○	○	○					
31日		△		○	○		△						
研修センター指定開館日	21日	18日	22日	21日	20日	20日	22日	19日	20日	19日	18日	23日	243日
研修実施日	0日	0日	3日	9日	10日	18日	23日	21日	17日	1日	13日	11日	126日
研修室等貸出日	9日	8日	4日	2日	1日	3日	1日	1日	3日	0日	3日	2日	37日
稼働率(研修実施日+貸出日／開館日)	**42.9%**	**44.4%**	**31.8%**	**52.4%**	**55.0%**	**105.0%**	**109.1%**	**115.8%**	**100.0%**	**5.3%**	**88.9%**	**56.5%**	**67.1%**

○ ： 研修実施日
△ ： 貸出日

(4)研修室利用実績・調理室

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	総合
1日	○			◎		○	○		○			○	
2日	○			◎		○	○	○	○		○	○	
3日			○	◎	○	○	○		○			○	
4日			○			○		○	○				
5日				○		○	○	○				○	
6日					○		○	○	○		○		
7日	○				○	○	○	○	○		○		
8日	○			○	○	○	○		○			○	
9日	○			○		○	○	○	○			○	
10日	○		○			○		○	○				
11日					○	○		○	○		○	○	
12日			○	○		○	○	○			○		
13日	○		○					○	○		○		
14日						○	○	○	○		○		
15日						○	○		○				
16日				○		○	○	○				○	
17日					○		○	○	○		○		
18日		○				○	○	○	○	○	○	○	
19日		○	○					○					
20日	○	○		○	○		○	○	○		○	○	
21日		○					○	○	○		○	○	
22日							○		○			○	
23日							○				○		
24日	○				○	○			○				
25日		○				○		○	○				
26日		○				○	○	○					
27日					○		○	○			○	○	
28日		○			○	○	○	○			○		
29日						○	○						
30日			○	○		○	○	○					
31日		○		○	○		○						
研修センター指定開館日	21日	18日	22日	21日	20日	20日	22日	19日	20日	19日	18日	23日	243日
研修実施日	0日	0日	0日	3日	0日	0日	0日	0日	0日	0日	0日	0日	3日
研修室等利用日	9日	8日	7日	8日	11日	21日	24日	22日	20日	1日	14日	13日	158日
稼働率(研修実施日+貸出日／開館日)	**42.9%**	**44.4%**	**31.8%**	**52.4%**	**55.0%**	**105.0%**	**109.1%**	**115.8%**	**100.0%**	**5.3%**	**77.8%**	**56.5%**	**66.3%**

◎ ： 研修実施日
○ ： 利用日

(4)研修室利用実績・準備室

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	総合
1日													
2日													
3日													
4日													
5日													
6日													
7日													
8日													
9日													
10日													
11日													
12日													
13日													
14日													
15日													
16日													
17日													
18日													
19日													
20日													
21日													
22日													
23日													
24日													
25日													
26日													
27日													
28日													
29日													
30日													
31日													
研修センター指定開館日	20日	19日	20日	22日	21日	19日	21日	21日	20日	19日	18日	23日	243日
研修実施日	0日	0日	0日	0日	0日	0日	0日	0日	0日	0日	0日	0日	0日
研修室等貸出日	0日	0日	0日	0日	0日	0日	0日	0日	0日	0日	0日	0日	0日
稼働率(研修実施日+貸出日／開館日)	**0.0%**	**0.0%**	**0.0%**	**0.0%**	**0.0%**	**0.0%**	**0.0%**	**0.0%**	**0.0%**	**0.0%**	**0.0%**	**0.0%**	**0.0%**

○ ： 研修実施日
△ ： 貸出日

2. 研修センターへの苦情・要望取扱件数

令和2年度　　0件

＊苦情・要望に関する取扱はありません。

3. 研修センターへの情報開示請求取扱件数

令和2年度　　0件

＊情報開示請求に関する取扱はありません。
　なお、情報公開の開示請求があった場合は、千葉市社会福祉協議会「情報公開規程」に基づき、適切な処理をします。

4. 研修センターにおける事故取扱件数

令和2年度　　0件

＊センター管理及び研修中における事故はありません。

5. 研修センター設備機器等の修繕取扱件数

令和2年度　　0件

＊センター設備機器等の修繕はありません。

6. 研修センターへの視察等取扱件数

令和2年度　　0件

＊センターへの視察等はありません。

7. 研修センター実施の研修アンケート結果

研修区分	研　修　名	研修内容	定員	定員(小計)	参加者	回答者	回答率	総合評価	課題・備考
管理運営部門	組織マネジメント研修【中止】	講義	－	－	－	－	－	－	会計規程の改正から数年間は実施し続けないといけない。又、施設内に専門知識を有する職員がいないことから、受講後に講師への質問で知識の習得を図る形を入れる。
	財務管理担当職員研修	講義／演習	24名	24名	7名	7名	100.0%	4.78	
	人事・労務担当者研修	講義／演習	24名	24名	5名	5名	100.0%	4.45	
専門職	栄養士等給食担当職員研修	講義／実習	24名	24名	3名	※	※	※	※　オンライン研修に切り替えたことにより、アンケートは未実施。
	ケアマネジャー現任研修Ⅰ	講義／実習	28名	28名	26名	26名	100.0%	4.67	
	ケアマネジャー現任研修Ⅱ	講義／実習	28名×2	56名	37名	34名	91.9%	4.54	
	施設ケアマネジャー現任研修	講義／実習	24名	24名	12名	12名	100.0%	4.47	
	サービス提供責任者現任研修	講義／実習	24名	24名	19名	17名	89.5%	4.80	
	訪問介護員(ホームヘルパー)現任研修Ⅰ(初級)	講義／実技	12名	12名	11名	10名	90.9%	4.77	
	訪問介護員(ホームヘルパー)現任研修Ⅱ(中・上級)	講義／実技	12名	12名	3名	－	－	－	2日コースの2日目が中止となりアンケート未実施
専門課題	福祉担当新任職員研修Ⅰ【中止】	講義／演習	－	－	－	－	－	－	
	福祉担当新任職員研修Ⅱ	講義／演習	20名	20名	36名	32名	88.9%	4.53	
	福祉担当職員研修	講義／演習	20名	20名	10名	10名	100.0%	4.84	
	生活保護関係職員新任地区担当員研修(1年目)【中止】	講義／演習	－	－	－	－	－	－	
	生活保護関係職員地区担当員研修Ⅰ(2年目	講義／演習	20名	20名	28名	27名	96.4%	4.14	
	生活保護関係職員地区担当員研修Ⅱ(3年目	講義／演習	28名	28名	24名	23名	95.8%	4.08	
	生活保護関係職員生活保護査察指導員等研修	講義／演習	20名	20名	10名	10名	100.0%	4.30	
地域福祉従事者	主任児童委員研修【中止】	講義	－	－	－	－	－	－	コロナ禍ということもあり、新任に絞っての開催を考えたが中止となった。
専門課題	介護・福祉従事者フォローアップ研修	講義／演習	24名	114名	84名	16名	19.0%	4.75	コロナ禍のため、窓を開けての受講で、マイクを使っても声が聞き取りずらかったり、外気温と室温との調整が難しく、各人が洋服での調整をお願いすることとなっていて厳しい受講環境で開催している。 ※　オンライン研修に切り替えたことにより、アンケートは未実施。
	認知症対応スキル向上研修	講義／実技	48名	48名	43名	42名	97.7%	4.70	
	介護技術向上研修(基礎)	講義／実技	12名	36名	13名	13名	100.0%	4.96	
	介護技術向上研修(標準)	講義／実技	12名	36名	6名	6名	100.0%	4.73	
	介護技術向上研修(応用)	講義／実技	12名	10名	3名	※	※	※	
	接遇マナー・インストラクション研修	講義／演習	16人×2日間	44名	32名	28名	87.5%	4.89	
	医学知識研修	講義／演習	28名	52名	22名	12名	54.5%	4.89	
	薬学知識研修【中止】	講義／演習	－	－	－	－	－	－	
	障害知識研修【中止】	講義／演習	－	－	－	－	－	－	
	介護過程・介護記録研修	講義／演習	20名	20名	5名	5名	100.0%	4.80	
	リスクマネジメント研修	講義／演習	30名	30名	12名	※	※	※	
	相談援助技術研修	講義／演習	24名	24名	18名	15名	83.3%	4.40	

キャリア創生	福祉職員キャリアパス対応生涯研修新任職員研修	講義／演習	24名	24名	19名	19名	100.0%	4.80	階層別のキャリアパス研修は充実した研修となっている。
	福祉職員キャリアパス対応生涯研修中堅職員研修	講義／演習	24名	24名	22名	20名	90.9%	4.50	
	福祉職員キャリアパス対応生涯研修チームリーダー研修	講義／演習	24名	24名	28名	27名	96.4%	4.64	
	人材育成・OJT実践研修	講義／演習／実技	70名	70名	20名	※	※	※	
	介護指導者養成研修	講義／演習／実技	5名×14日	70名	66名	－	―	－	
企画提案型	福祉職員キャリアパス対応生涯研修（管理職員編）	講義／演習	24名	24名	14名	14名	100.0%	4.48	管理職向けの研修も充実した研修となっている。
	ケアマネ実務力向上研修【中止】	講義／演習	－	－	－	－	－	－	
市民向け	社会福祉研修セミナー	講義／演習／実習	352名	352名	330名	276名	83.6%	4.65	コロナ禍の影響で、外出自粛をされている方から簡単に体を動かせる運動等の要望が増えているので対応していく。
計 （指定管理分）（1）			1,338人	1,338人	968名	706名	－	4.62	

研修区分	研　修　名	研修内容	定員	定員（小計）	参加者	回答者	回答率	総合評価	課題
生活援助型訪問サービス従事者研修	生活援助型訪問サービス従事者研修	講義	24名	24名	22名	－	－	－	
認知症介護実践者等研修	認知症介護実践者研修Ⅰ	講義／演習／実習	28名	28名	26名	－	－	－	1か月以上の期間をとおして実施する認知症介護専門職員研修は、研修振り返りのためのレビュー用紙の提出により、研修目標の達成状況を確認し、今後の研修内容や実施方法等へ役立てている。 オンラインに切り替えての研修も実施したが、事業課と問題点について調整する必要がある。
	認知症介護実践者研修Ⅱ	講義／演習／実習	28名	28名	24名	－	－	－	
	認知症介護実践者研修Ⅲ	講義／演習／実習	28名	28名	16名	－	－	－	
	認知症介護実践者研修Ⅳ	講義／演習／実習	0名	0名	0名	－	－	－	
	認知症介護実践リーダー研修	講義／演習／実習	20名	20名	9名	－	－	－	
	認知症介護実践基礎研修	講義／演習	28名	112名	83名	－	－	－	
計 （指定管理以外）（2）			240名	240名	180名	0名	－	－	

研修区分	研　修　名	研修内容	定員	定員（小計）	参加者	回答者	回答率	総合評価	課題
自主事業	ヨルゼミ	講義／演習	10名×4回	40名	39名	－	－	－	
	かいごの学校	講義／演習／実習	－	－	－	－	－	－	
計 （自主事業）（3）			40名	40名	39名	0名	－	－	
(1)＋(2)＋(3)　計			1,618名	1,618名	1,187名	706名	－	－	

＊総合評価

受講生の5段階評価の平均値　5（良い）← 4 ← 3（普通）→ 2 → 1（悪い）

8. 研修センター職員研修参加状況

参 加 者	研　　修　　名	研修日（期間）	会 場	研　修　内　容
所長　石本 淳一	令和2年度　首都圏社協研修機関担当者連絡会（書面開催）	R3.2.26　（1日間）	－	全国社会福祉研修実施機関代表者連絡会議を前に首都圏社協研修機関担当者が集まって、社会福祉研修の方向性やあり方を協議するとともに情報交換を行う。
	令和2年度千葉県介護労働懇談会	R3.3.5　（1日間）	千葉市文化センター　5階 セミナー室	関係機関・団体との連携を広げ、人材の確保・定着に向けた情報共有・課題共有を図る。
主任主事　山村 徹	DISC　研修の進め方	R2.5.21　半日間	オンライン講演会	DISC診断により自分の行動傾向を客観的に知り、そして他者の日頃の行動傾向をDISCに照らし合わせることにより、より生産的なコミュニケーションや他者への動機づけが可能になることを学ぶ。
	介護事業の リスクマネジメント	R2.5.29　半日間	オンライン講演会	介護のリスクマネジメントの基礎知識、事故防止の基本活動、効果のあがるヒヤリハット活動や事故発生時の対処、事故発生後の家族トラブルの防止について、実例を交えて分かり易く指導することで理解を深める。
	施設管理者向け家族からのヘビークレームへの対応策	R2.7.21　半日間	オンライン講演会	家族からのヘビークレームの実態、ヘビークレームの種類と家族の特徴、ヘビークレーム対応の体制づくり、ヘビークレームへの対応手順について実例を交えて分かり易く指導することで理解を深める。 また、事例研究を行うことで、知識の定着に繋げることを目的とする。
	施設全体で取り組む虐待事故防止対策	R2.8.25　半日間	オンライン講演会	施設職員による利用者虐待の罰則はどこに規定されているのか、虐待事故にも原因があるから防止活動が必要である。虐待の原因は5種類ある「感情のコントロールができなくなる」「職場のモラルが低下する」「職員の適性が欠如している」「家族からのカスタマーハラスメントが原因」「イタズラ・悪ノリで尊厳を傷つける」ことについての理解を深めることを目的とする。また、職場での虐待事故防止活動の取組事例を交えて分かり易く指導することで理解を深める。
	UMU研修	R2.8.26　半日間	オンライン講演会	UMUの特徴は、受講者の意見やアウトプットを簡単に共有することができる点です。また意見を入力する過程を踏むことで、一人ひとりが意見を考えアウトプットすることで、主体的な行動を生むことができます。この研修でノウハウを習得することで、スキルアップを目指します。
主任主事　柳　淳	子どもの人権問題	R2.11.9　半日間	オンライン講演会	「考えてみよう、こどもの権利、体罰によらない子育てのために」と題して、長年児童相談所での相談業務に従事された方を講師に迎え、子どもの人権問題に対する正しい理解と認識を深めることを目的として開催。
	福祉機器の使い方・選び方	R3.2.4　半日間	ウェビナー	高齢者・障害者の自立生活を支え、社会参加を促進するために、福祉機器の果たす役割はますます重要なものとなっている。 車いすや介護ベッドはもちろん、福祉車両・住宅改修用機材等、さまざまな福祉機器・用品について理解を深める。
	一般家庭での介護で腰痛にならないための基本技術	R3.2.4　半日間	ウェビナー	家庭内の身近なものを使用しての介護技術の紹介や、基本技術について分かり易く認識を深める。
	認知症とは⁉ 認知症講座1	R3.2.8　半日間	オンライン講演会	「認知症とは」をテーマに、認知症の人とのかかわり方について法制度及び根拠法令を基に正しくとらえ、法文も分かり易い解説を交え理解が深まることを目的とする。
	BPSDとは⁉　認知症講座2	R3.2.10　半日間	オンライン講演会	BPSDは、本人の行動や心理状態によって現れる症状を指し、本人の性格や生活環境、接している人との関係などによって症状の現れ方が大きく異なります。このように、BPSDは介護負担が大きいからこそ、対応策を知ること、そして適正な対処方法について理解することを目的とします。
	認知症の人の暮らしを支える　認知症講座3	R3.2.15　半日間	オンライン講演会	支援専門職に求められている専門性が、有する能力に応じて認知症の人たちが自立した日常生活を営むことが出来るように支援するための方策を理解する。
	認知症の人の自立支援認知症講座4	R3.2.19　半日間	オンライン講演会	支援専門職に求められている専門性が、有する能力に応じて認知症の人たちが自立した日常生活を営むことが出来るように支援するための方策を理解する。
主任主事　鵜澤 千恵	人生100年の羅針盤	R2.7.5　半日間	オンライン講演会	人生100年時代といわれる中、将来のマネーや健康について不安に思いませんか？そんな皆様の不安を払しょくし、人生を謳歌してもらうため、定年後も長い時間を共に過ごす夫婦のために、お互いを理解しより良く生活するヒントについて考えていく。
	様々な虐待が子どもの脳に及ぼす影響 “マルトリ防止”と“とも育て”について	R3.2.22　半日間	オンライン講演会	マルトリートメントが子どもの脳に及ぼす影響とマルトリートメントが子育て困難家庭からのSOSであるということを学び、その学びをとおしてみんなが手を取って子育てを助けいていくことについて考えていく。

9. 収支報告書

社会福祉研修センター管理運営事業

	費　　目		当初予算額	決算額	差額	理　由
収　入			54,447,000	53,066,072	1,380,928	
		市受託金収入	54,141,000	52,958,472	1,182,528	
		雑収入	306,000	107,600	198,400	

	費　　目		当初予算額	決算額	差額	理　由
支　出			59,138,000	52,254,134	6,882,966	
	事務費	人 件 費	40,015,000	37,308,485	2,706,515	
		職員棒給	17,238,000	17,221,200	16,800	
		職員諸手当	7,608,000	5,402,445	2,205,555	
		期末勤勉手当	7,714,000	7,526,669	187,331	
		法定福利費	5,199,000	4,918,045	280,955	
		その他厚生費	2,203,000	2,202,480	520	
		健康診断料	53,000	37,646	15,354	
		人件費(事務局経費)	1,756,000	1,756,000	0	
		賃 金	1,112,000	1,093,160	18,840	
		報 償 費	7,904,000	5,115,638	2,788,362	
		消耗品費	897,000	896,990	10	
		教養娯楽費	176,000	175,067	933	
		印刷製本費	145,000	119,783	25,217	
		通信運搬費	664,000	544,026	119,974	
		会議費	154,000	63,152	90,848	
		保険料	72,000	31,638	40,362	
		賃借料	616,000	391,524	224,476	
		旅費交通費	64,000	0	64,000	
		研修研究費	18,000	0	18,000	
		事務消耗品費	21,000	20,980	20	
		修繕費	86,000	0	86,000	
		広報費	0	0	0	
		手数料	344,000	69,396	274,604	
		租税公課	3,956,000	3,567,177	388,823	
		保守料	19,000	17,513	1,487	
		器具備品取得	724,000	723,100	900	
		ファイナンスリース	112,000	111,384	616	
	事務局経費		138,000	138,000	0	
	委託費	業務委託費	145,000	111,121	33,879	

9. 収支報告書

福祉・介護人材確保対策事業【かいごの学校・ヨルゼミ】

	費　　目	当初予算額	決算額	差額	理　由
収	入	874,000	98,040	775,960	
	ｻｰﾋﾞｽ区分繰入収入	784,000	78,040	705,960	
	参加者収入	90,000	20,000	70,000	

	費　　目	当初予算額	決算額	差額	理　由
支	出	874,000	98,040	775,960	
	報　償　費	660,000	80,000	580,000	
	消耗品費	49,000	0	49,000	
	印刷製本費	0	0	0	
	通信運搬費	0	0	0	
	会議費	89,000	18,040	70,960	
	保険料	0	0	0	
	賃借料	72,000	0	72,000	
	手数料	4,000	0	4,000	
	租税公課	0	0	0	

10. 研修センター　令和2年度事業の新たな取り組み

1. 研修事業

(1) 社会福祉施設職員研修

① 法制度の改正や新基準に対応した研修の実施

・緊急事態宣言が発出された影響で、集合研修が開催できず、切り替えが出来る研修はオンライン研修へシフトチェンジし実施した。しかし受講者のPC環境の問題等もあり参加が出来ない方や、集合研修への参加が所属先の判断で見合わせる対応を取られた施設もあり、参加者を募るのが思いほか厳しい状況となった。
・新基準に対応した研修についても、第2回目の非常事態宣言の発出により、令和2年度内での開催は中止せざる終えなかったが、新年度早々に予定を組み実施することで調整を行った。

(2) 市民向け研修

市からの要請もあり、緊急事態宣言下での集合研修は見合わせた。市民セミナーは、高齢者が多く集うセミナーとの位置づけから、オンライン研修への切り替えは、難しいと判断せざる終えなかった。集合研修再開後は、自宅でできる簡単な体操などへの要望があり参加希望者が殊の外多かった。

(3) 行政職員対象

福祉行政に造詣が深い講師を招聘し研修内容の充実を図る。
新たに、BCPをプログラムに取り入れることで、危機管理への対応についての研修を実施した。

11. 研修センター　自己評価表

	個別評価
1. 研修事業	
（1）　研修実施	5
（2）　情報収集・提供	5
（3）　調査・研究	5
（4）　職員研修	5
2. 施設管理業務	
（1）　モニタリング（アンケート実施）	5
（2）　備品管理	5
（3）　個人情報	5
3. 広報・啓発業務	
（1）　ホームページ	5
（2）　チラシ等広報活動	5

＊評価については、各項目5点満点で絶対評価とする。

評価の基準

1（直ちに改善）　2（改善必要）3　（普通）　（良好）　5（目標レベル）