指定管理者総合評価シート

評　価　者	保健福祉局指定管理者選定評価委員会
評価対象期間	平成23年4月1日～平成27年3月31日

1　基本情報

施　設　名	千葉市ことぶき大学校	指定管理者	千葉市ハーモニープラザ管理運営共同事業体 （社会福祉法人　千葉市社会福祉事業団）
指定期間	平成23年4月1日～平成28年3月31日	所　管　課	高齢福祉課
指定管理事業の概要	高齢者等を対象とした「自己の教育」「地域や多世代の人との交流」「地域社会への参加と仲間づくりの促進」「ボランティア人材の育成」を教育目標とする、学習と活動の場を提供する施設。		

2　総合評価

（1）過年度の管理運営業務に対する評価

評価項目	評　価	評価の理由
1　市民の平等な利用の確保 施設の適正な管理	A	情報公開、個人情報保護のいずれにおいても、適正に実施している。 また、アンケート等で把握した課題等を職員全員で共有し、改善に積極的に取り組んでいることが、9割以上の学生の満足度（H26卒業時アンケート）につながっていると思われ、評価できる。
（1）関係法令等の遵守	A	
（2）モニタリング等の実施	A	
（3）リスク管理	A	
（4）市内業者の育成	A	
（5）市内雇用・継続雇用への配慮、障害者雇用の確保、男女共同参画の推進	A	
（6）複合施設の管理協力体制の構築	A	
2　施設の効用の発揮 施設管理能力	A	事業の実施については、専門講座の満足度が高い点、地域活動・ボランティア活動への支援を積極的に行っており、9割以上の学生から「卒業後もボランティア活動に取り組みたい」との回答を得ている点などから、一定の成果が認められる。 また、利用促進（学生募集）のため、ホームページやパンフレットを通じた広報活動を年々強化してきた点は評価できるが、毎年度、一部の学科については定員割れが発生しており、引き続き事業の周知にかかる工夫及び魅力の向上が必要である。
（1）利用者サービスの向上	A	
（2）利用促進の方策	A	
（3）職員の配置・能力向上	A	
（4）管理業務の実施	A	
（5）事業の実施	A	
（6）自主事業の実施	A	
（7）緊急時の対応	A	
（8）地域との連携	A	
3　管理経費の縮減	A	概ね計画通りに予算が執行されている。
（1）支出見積の妥当性	A	

【評価の基準】
S…事業計画を超える実績・成果が認められた。
A…概ね事業計画通りの実績・成果が認められた。
B…事業計画通りの実績・成果が認められず、改善を要する事項があった。

総　合	A

（2）次期指定管理者の選定に向けての意見

・定員を満たすためのいっそうの努力をお願いしたい。
・障害者の受け入れという困難な課題解決に尽力する等、多様な学びの機会を保障した点はすぐれており、今後も引き続き努力していただきたい。