

## 障害者差別に関する相談事例について

## &lt;事例 1&gt;

相談者	男性
相談内容	<p>&lt;合理的配慮の提供に関する要望&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・電動車椅子を使っており、公共交通機関を利用している。</li> <li>・車輦への乗降の際に、ホームとの間に渡される簡易スロープの幅が狭く、乗りづらい状況を改善してほしい。</li> </ul>
対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市職員が当該運営事業者を訪問し、現状を聞き取った。</li> <li>・事業者から、簡易スロープについて、新しいタイプに切り換えているところであるとの返答があった。</li> </ul> <p>なお、新しいタイプのスロープを確認したところ、従来使用していたタイプより幅が広いものに変更となっており、相談者の要望どおりであることが確認できた。</p> <p>なお、事業者に対し、障害者差別解消法の趣旨等を改めて説明し、引き続き合理的配慮の提供等について理解を求めた。</p>

## &lt;事例 2&gt;

相談者	男性
相談内容	<p>&lt;差別的な扱いを受けたことに関する申し出&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・市内のスポーツ施設（プール）を利用しており、その際、障害者手帳を呈示し施設利用料の減免を受けている。</li> <li>・一部の従業員についてだが、挨拶しても目を合わせず、しかめ面をされるなど、態度が悪かった。</li> </ul> <p>なお、この件について、施設の管理会社に改善を求めたが、その後、当該従業員から、じろじろ見られるなど余計に態度が悪くなったため、市から改善を求めてほしい。</p>
対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市職員が当該施設の管理会社を訪問し、障害者差別解消法の趣旨等を説明のうえ、対応状況を聞き取った。</li> <li>・事業者から、本件について不適切な対応であったとの説明があり、従業員間で情報共有のうえ、適切なサービス向上に努めたいとの返答があった。</li> <li>・数日後、当該管理会社の管理責任者から連絡があり、本人が相談しやすいよう、窓口として当該管理責任者が担当となり、話し合いの場を持つようにしたとの報告があった。</li> </ul>