

# 千葉市介護支援ボランティア制度 登録者アンケート調査結果

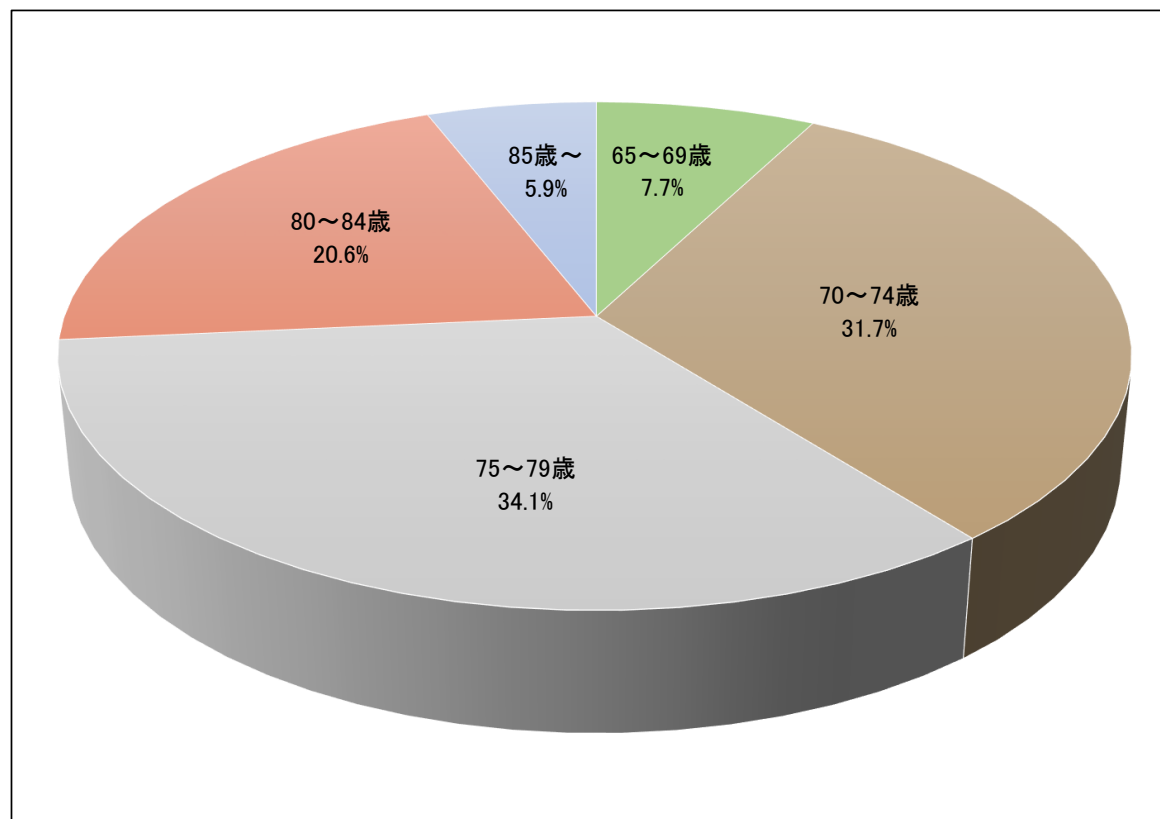
- 対象者 2023年3月29日現在のボランティア登録者1,834人
- 調査方法 アンケートを郵送により配布・回収
- 実施期間 2023年3月30日～6月30日
- 回収状況 287人(回収率16%)

## 【 全ての方への質問 】

Q1 年齢はおいくつですか？ (n=287)

75～79歳の方が98人で34.1%と多く、次いで70～74歳の方が91人で31.7%、80～84歳の方が59人で20.6%となっています。

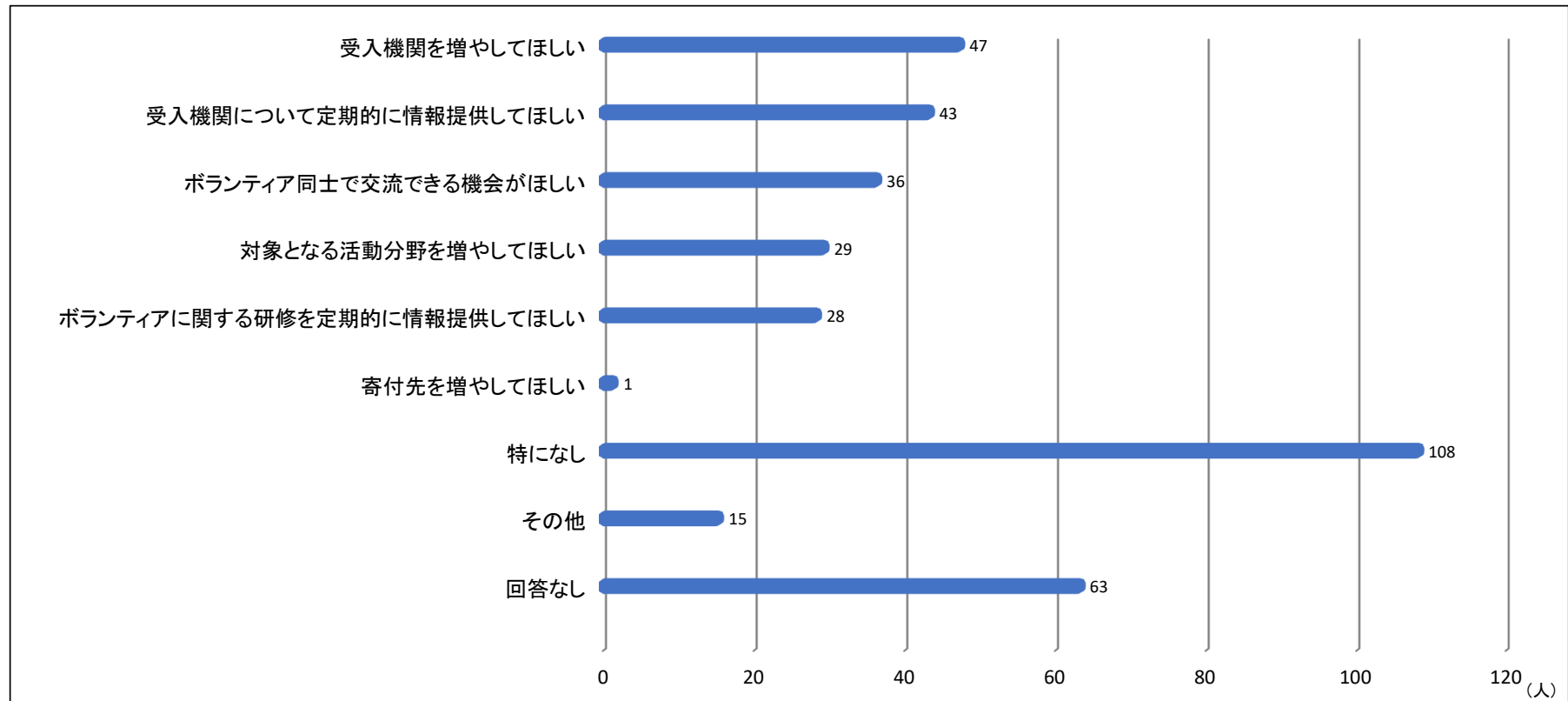
	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85歳～
人数	22	91	98	59	17



Q2. 本制度で改善が必要なことはありますか？ (n=287、複数回答可)

『受入機関を増やしてほしい』が47人、次いで『受入機関について定期的に情報提供してほしい』が43人となっています。

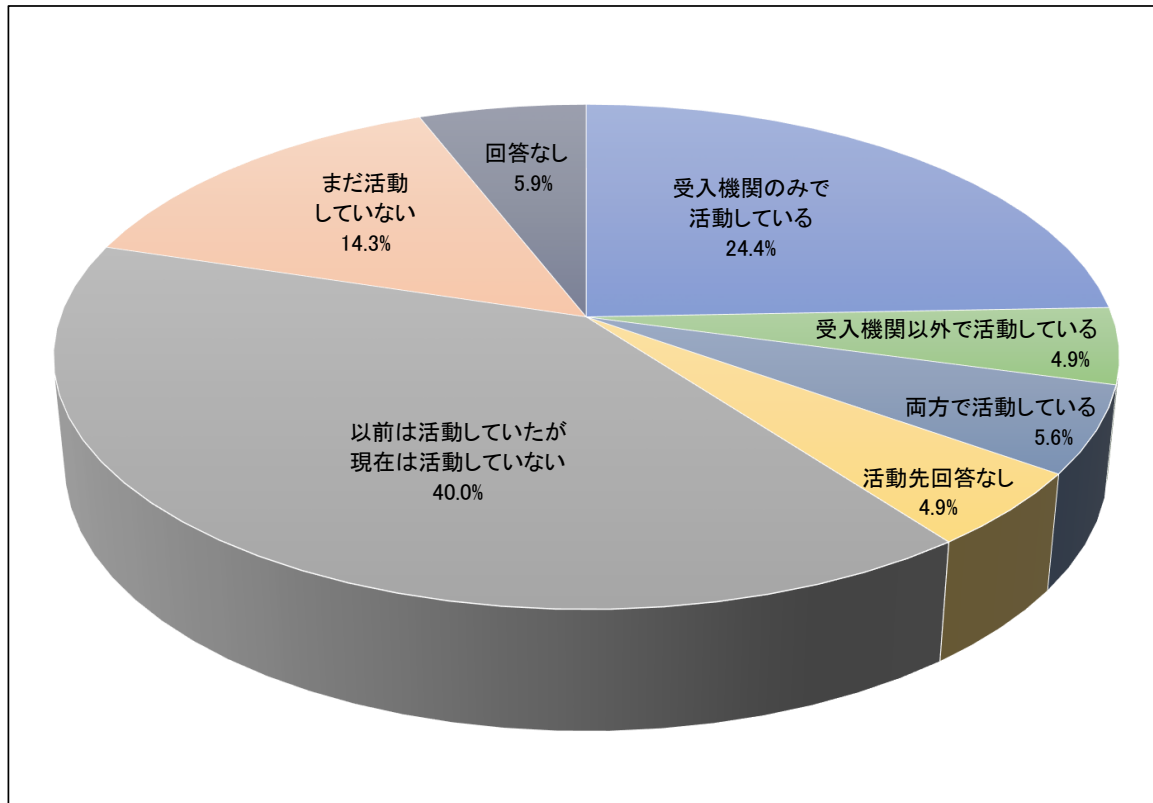
	受入機関を増やしてほしい	受入機関について定期的に情報提供してほしい	ボランティア同士で交流できる機会がほしい	対象となる活動分野を増やしてほしい	ボランティアに関する研修を定期的に情報提供してほしい
人数	47	43	36	29	28
	寄付先を増やしてほしい	特になし	その他	回答なし	
人数	1	108	15	63	



Q3. 現在、受入機関でボランティア活動をしていますか？ (n=287)

活動をしている人は114人で39.8%、その中で受入機関のみで活動している人が70人で24.4%、活動していない人は156人で54.3%となっています。

	活動している				活動していない		回答なし
	受入機関のみで活動している	受入機関以外で活動している	両方で活動している	活動先回答なし	以前は活動していたが現在は活動していない	まだ活動していない	
人数	70	14	16	14	115	41	17

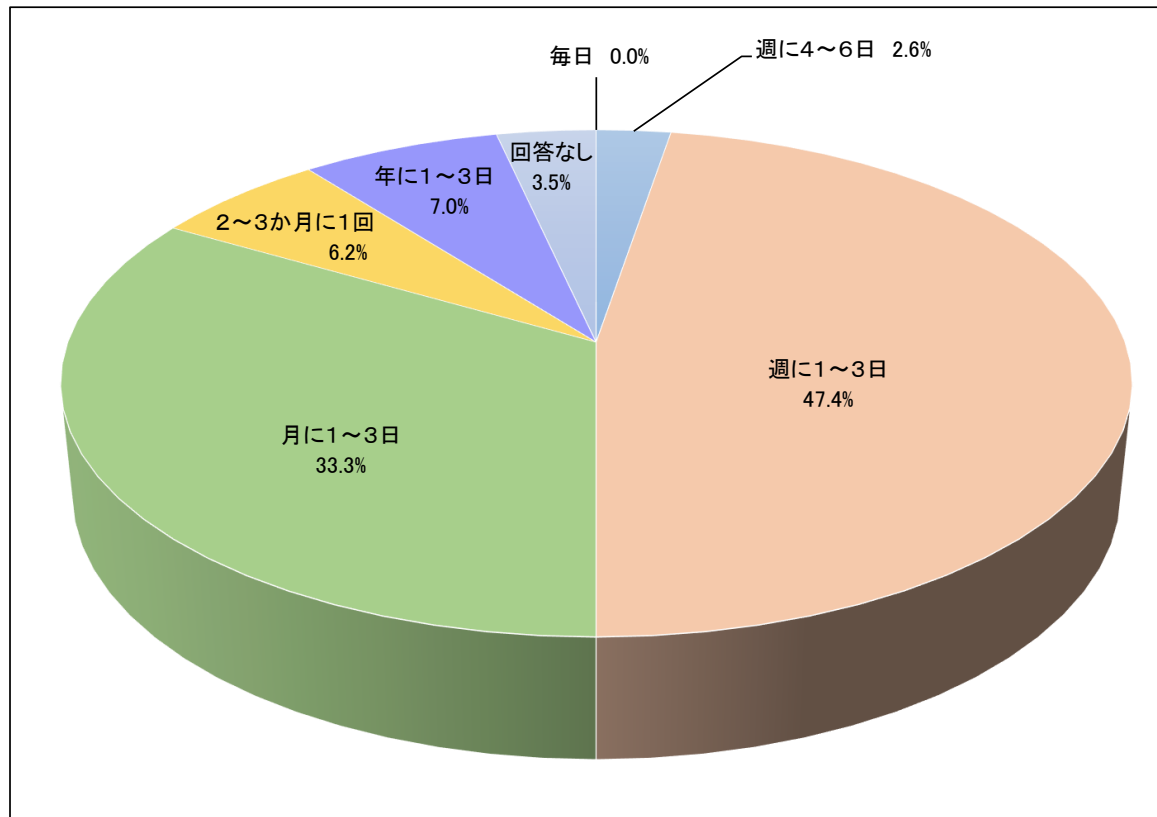


## 【活動している方への質問】

Q4. どの程度の頻度で活動をしていますか？ (n=114)

週に1～3日の方が54人で47.4%と多く、次いで月に1～3日の方が38人で33.3%となっています。

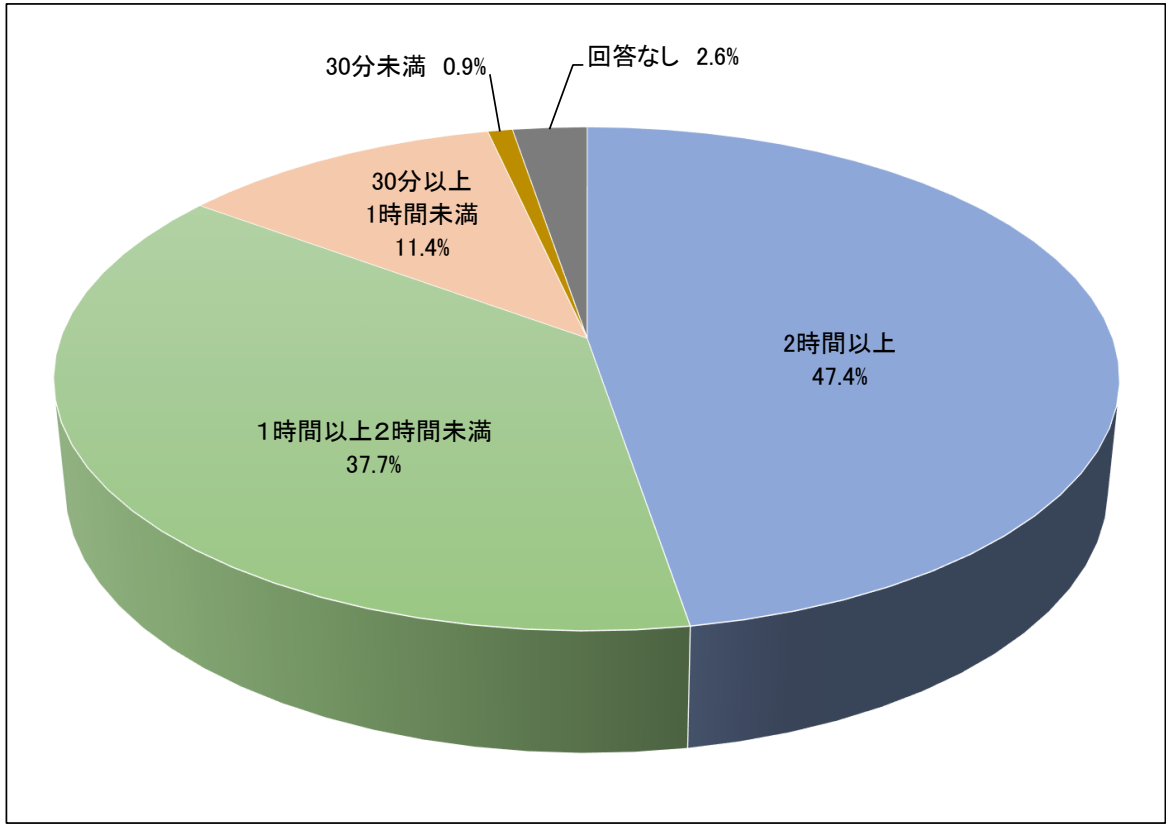
	毎日	週に 4～6日	週に 1～3日	月に 1～3日	2～3か月 に1日	年に 1～3日	回答なし
人数	0	3	54	38	7	8	4



Q5. 1日あたりの活動時間はどれくらいですか？ (n=114)

1日に2時間以上の活動をしている方が多く、54人で47.4%と半分近くを占めています。

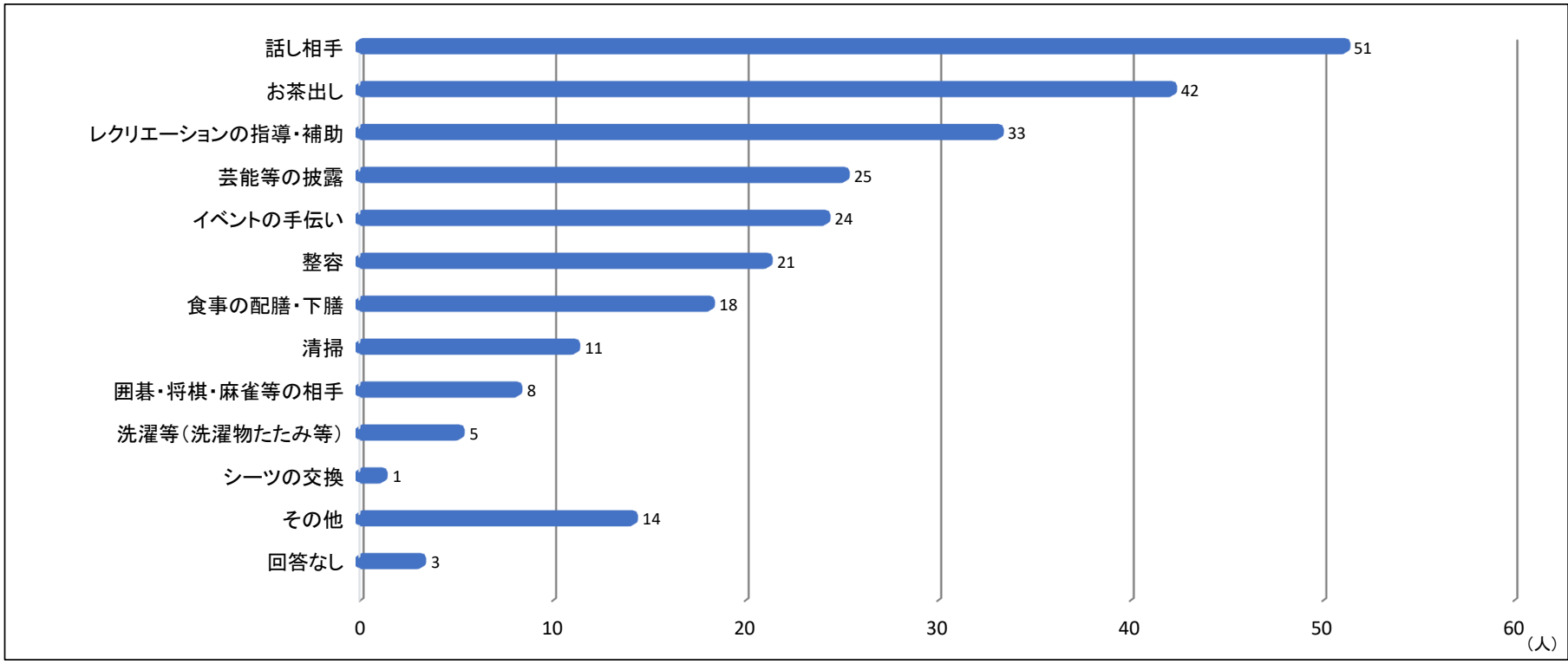
	2時間以上	1時間以上 2時間未満	30分以上 1時間未満	30分未満	回答なし
人数	54	43	13	1	3



Q6. どのような活動をされていますか？ (n=114、複数回答可)

『話し相手』の活動をしている方が多くなっています。  
『その他』の活動としては、花壇等の手入れ等が挙げられています。

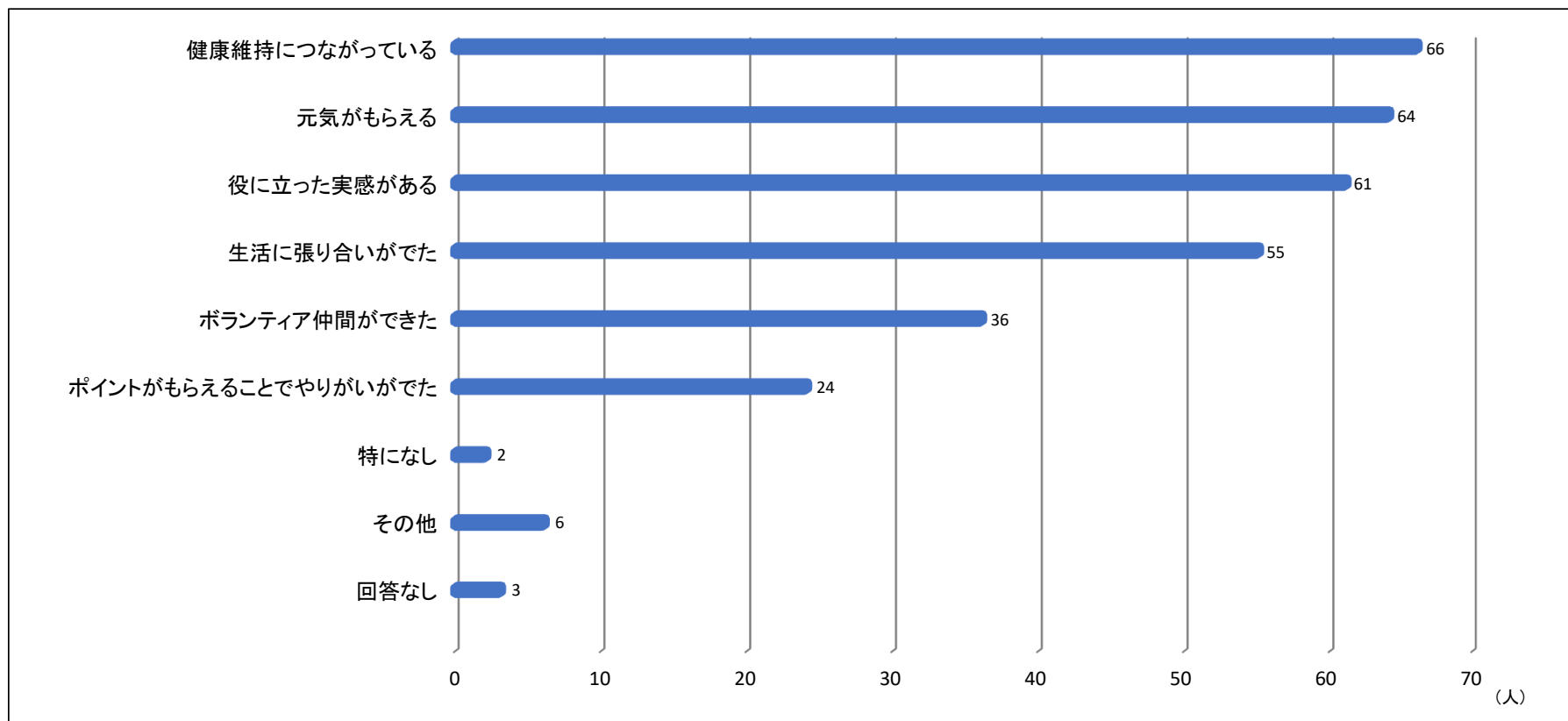
	話し相手	お茶出し	レクリエーションの指導・補助	芸能等の披露	イベントの手伝い	整容		
人数	51	42	33	25	24	21		
	食事の配膳・下膳	清掃	囲碁・将棋・麻雀等の相手	洗濯等 (洗濯物たたみ等)	シーツの交換	その他	回答なし	
人数	18	11	8	5	1	14	3	



Q7. ボランティア活動してみて、よかったことについて教えてください。(n=114、複数回答可)

活動している半数以上の方が、『健康維持につながっている』『元気がもらえる』『役に立った実感がある』と回答しています。『その他』でも、『色々な体験から学ぶ事も多く、自身の生活の役に立っている』『喜んでいただき感謝され、嬉しくやりがいを感じる』など活動してよかったことを挙げています。

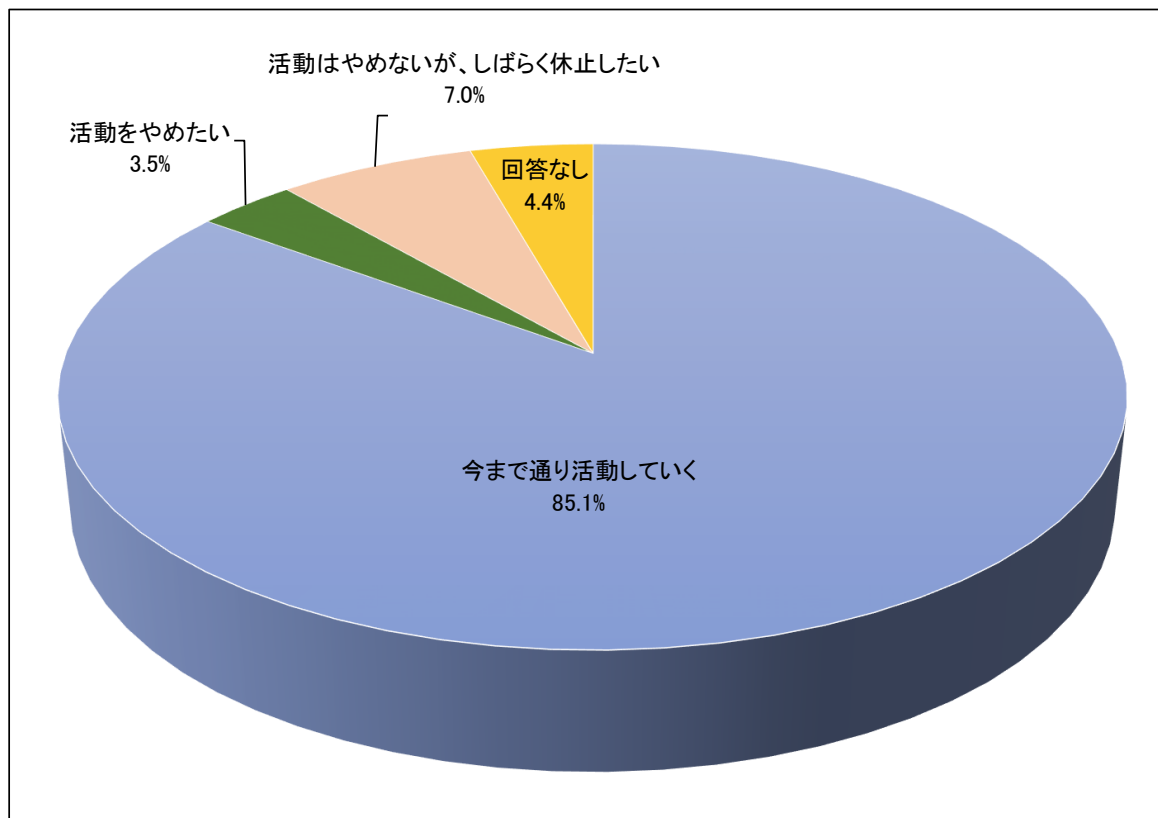
	健康維持につながっている	元気がもらえる	役に立った実感がある	生活に張り合いがでた	ボランティア仲間ができた	ポイントがもらえることでやりがいがでた	特になし	その他	回答なし
人数	66	64	61	55	36	24	2	6	3



Q8. 今後も本制度のボランティア活動を続けていきたいと思えますか？ (n=114)

85.1%の方が今まで通り活動していくと回答しています。

	今まで通り活動していく	活動をやめたい	活動はやめないがしばらく休止したい	回答なし
人数	97	4	8	5





## 【介護支援ボランティアの活動をやめたい方、休止したい方への質問】

Q9. 活動に至らない理由、または、やめた(やめたい)理由は何ですか？ (n=185、複数回答可)

『新型コロナウイルス感染防止のため、一時休止している』という回答が活動に至らない多くの理由になっています。休止が長引くなかでも、『活動できるようになったら少しでもお役に立ちたい』『施設の受入れが再開したら活動を続けていけるよう準備をしている』など、再開を希望され、活動できる事を心待ちにしている方が多くいらっしゃいました。それ以外には、『体調不良や病気等健康上の不安がある』『体力的に自信がない』ことを挙げられています。

	新型コロナウイルス感染防止のため一時休止している	体調不良や病気等健康上の不安がある	体力的に自信がない	活動場所が遠い・不便	仕事をしている	なかなか一歩が踏み出せない	希望する活動ができない	家族の介護をしている	時間に余裕がない
人数	84	40	22	18	13	11	10	9	9
	電話したが活動場所が見つからない	受入機関の対応に不満があった	他のボランティアとうまくいかない	電話がおっくうである	研修を受けたばかりなのでこれから活動先を探す	面接後不採用となった	特になし	その他	回答なし
人数	6	3	3	2	1	0	6	30	14

