

平成18年度

指定管理者評価シート

1 管理運営の状況等

施設名	千葉市和陽園																														
施設設置根拠 (法令・条例)	千葉市養護老人ホーム、特別養護老人ホーム等設置管理条例																														
指定管理者名	社会福祉法人千葉市社会福祉事業団																														
指定期間	平成18年4月1日から平成23年3月31日まで																														
施設利用状況	<table border="1"> <thead> <tr> <th>施設名</th> <th>定員</th> <th>月平均</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>養護老人ホーム</td> <td>80人</td> <td>78.2人</td> </tr> <tr> <td>特別養護老人ホーム</td> <td>50人</td> <td>49.3人</td> </tr> </tbody> </table>			施設名	定員	月平均	養護老人ホーム	80人	78.2人	特別養護老人ホーム	50人	49.3人																			
施設名	定員	月平均																													
養護老人ホーム	80人	78.2人																													
特別養護老人ホーム	50人	49.3人																													
事業の内容	<p><養護老人ホーム></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>事業名</th> <th>実施期間</th> <th>新規事業</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>管理運営業務</td> <td>通年</td> <td></td> </tr> <tr> <td>維持管理業務</td> <td>通年</td> <td></td> </tr> <tr> <td>生活管理指導短期宿泊事業</td> <td>通年</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p><特別養護老人ホーム></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>事業名</th> <th>実施期間</th> <th>新規事業</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>管理運営業務</td> <td>通年</td> <td></td> </tr> <tr> <td>維持管理業務</td> <td>通年</td> <td></td> </tr> <tr> <td>短期入所生活介護事業</td> <td>通年</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			事業名	実施期間	新規事業	管理運営業務	通年		維持管理業務	通年		生活管理指導短期宿泊事業	通年		事業名	実施期間	新規事業	管理運営業務	通年		維持管理業務	通年		短期入所生活介護事業	通年					
事業名	実施期間	新規事業																													
管理運営業務	通年																														
維持管理業務	通年																														
生活管理指導短期宿泊事業	通年																														
事業名	実施期間	新規事業																													
管理運営業務	通年																														
維持管理業務	通年																														
短期入所生活介護事業	通年																														
収支状況	<table border="1"> <thead> <tr> <th>収入総額</th> <th>468,854,000円</th> <th>支出総額</th> <th>462,935,226円</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(内訳)</td> <td></td> <td>(内訳)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>指定管理者委託料</td> <td>468,854,000円</td> <td>人件費</td> <td>267,174,353円</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>事務費</td> <td>86,024,383円</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>事業費</td> <td>88,086,705円</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>固定資産取得支出</td> <td>1,413,825円</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>経理区分間繰入金支出</td> <td>20,236,000円</td> </tr> </tbody> </table>			収入総額	468,854,000円	支出総額	462,935,226円	(内訳)		(内訳)		指定管理者委託料	468,854,000円	人件費	267,174,353円			事務費	86,024,383円			事業費	88,086,705円			固定資産取得支出	1,413,825円			経理区分間繰入金支出	20,236,000円
収入総額	468,854,000円	支出総額	462,935,226円																												
(内訳)		(内訳)																													
指定管理者委託料	468,854,000円	人件費	267,174,353円																												
		事務費	86,024,383円																												
		事業費	88,086,705円																												
		固定資産取得支出	1,413,825円																												
		経理区分間繰入金支出	20,236,000円																												
定管理者が行った 不利益処分件数	<p><処分の状況></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>処分の種別</th> <th>処分根拠</th> <th>件数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>施設使用不承認</td> <td>条例第9条</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>承認取消</td> <td>条例第10条</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>退去命令</td> <td>条例第10条</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 市への不服審査請求…… 有 ・ <input type="checkbox"/> 無</p>			処分の種別	処分根拠	件数	施設使用不承認	条例第9条	0	承認取消	条例第10条	0	退去命令	条例第10条	0																
処分の種別	処分根拠	件数																													
施設使用不承認	条例第9条	0																													
承認取消	条例第10条	0																													
退去命令	条例第10条	0																													

2 提案内容の達成状況

<p>情報公開の状況</p>	<p><情報提供施策の施行状況></p> <table border="1" data-bbox="523 230 1189 526"> <thead> <tr> <th rowspan="2">文書名</th> <th colspan="3">公開方法(場所)</th> </tr> <tr> <th>当該施設</th> <th>市政情報室</th> <th>左記以外の方法</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>協定書(通年)</td> <td>○</td> <td>×</td> <td>×</td> </tr> <tr> <td>事業計画書</td> <td>○</td> <td>×</td> <td>×</td> </tr> <tr> <td>事業報告書</td> <td>○</td> <td>×</td> <td>×</td> </tr> <tr> <td>その他市への報告書</td> <td>○</td> <td>×</td> <td>×</td> </tr> <tr> <td>定款、条例行高、規約その他これらに類するもの</td> <td>○</td> <td>×</td> <td>×</td> </tr> </tbody> </table> <p><情報公開請求件数></p> <table border="1" data-bbox="523 566 1110 692"> <thead> <tr> <th></th> <th>開示決定件数</th> <th>不開示決定件数</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>指定管理者に直接請求されたもの</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>市政情報室経由で行われたもの</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	文書名	公開方法(場所)			当該施設	市政情報室	左記以外の方法	協定書(通年)	○	×	×	事業計画書	○	×	×	事業報告書	○	×	×	その他市への報告書	○	×	×	定款、条例行高、規約その他これらに類するもの	○	×	×		開示決定件数	不開示決定件数	合計	指定管理者に直接請求されたもの	0	0	0	市政情報室経由で行われたもの	0	0	0
文書名	公開方法(場所)																																							
	当該施設	市政情報室	左記以外の方法																																					
協定書(通年)	○	×	×																																					
事業計画書	○	×	×																																					
事業報告書	○	×	×																																					
その他市への報告書	○	×	×																																					
定款、条例行高、規約その他これらに類するもの	○	×	×																																					
	開示決定件数	不開示決定件数	合計																																					
指定管理者に直接請求されたもの	0	0	0																																					
市政情報室経由で行われたもの	0	0	0																																					
<p>指定管理者による自己評価 (又は利用者評価)</p>	<p><提案(計画)内容の達成状況></p> <p>養護老人ホーム・特別養護老人ホーム共に設備運営に関する基準等に従って運営しており、使用料の徴収・減免についても適正に行っています。</p> <p>また、利用者へのサービスの提供においては、概ね良好に運営しているが、機能回復訓練において理学療法士等による指導を行う必要があるが、入所者の身体状況が重度化していることもあり必ずしも十分な指導とはなっていない。今後は入所者の状況に応じた訓練の実施について検討したい。</p> <p><利用者意見に対する評価></p> <p>(従来の管理運営との比較など利用者が記載した意見等に対する評価)</p> <p>概ね良好に管理されている。</p>																																							
<p>市による評価</p>	<p><提案(計画)内容の達成状況></p> <p>制度導入による期待通りの効果を挙げている。</p> <p><利用者意見に対する評価></p> <p>(従来の管理運営との比較など利用者が記載した意見等に対する評価)</p> <p>従来把握しきれなかった実際の利用者の率直な意見が入り、ありがたい。</p> <p><上記のように評価した理由></p> <p>指定管理者制度の導入に伴って、利用者の意見を積極的に聴取する機会を設けることがこれまで以上に求められるようになった。そこで、意見箱を常置し、入所者全員に対し、個別に面談の機会を設けるなど、これまで以上の取り組みがなされた。結果として、従前よりも充実したケアにつながっていったと考えられることによる。</p>																																							