

平成 27 年 9 月 30 日

千葉市長 熊谷 俊人 様

千葉市保健福祉局指定管理者選定評価委員会  
会長 小田 攻

指定管理者の行った公の施設の管理運営に係る評価について（答申）

平成 27 年 5 月 15 日付け 27 千保総第 107 号で諮問のありました標記の件について、別紙の各部会からの報告のとおり答申します。

平成 27 年 8 月 7 日

千葉県保健福祉局指定管理者選定評価委員会

会長 小田 攻 様

千葉県保健福祉局指定管理者選定評価委員会

高齢者施設部会

部会長 西尾 孝司

指定管理者の行った公の施設の管理運営に係る評価について（報告）

平成 27 年 5 月 15 日付け 27 千保総第 107 号で、千葉市長から諮問のあった標記の件について、本部会において審議した結果、下記のとおり決定したので報告します。

#### 記

- 1 千葉県いきいきプラザ（中央、花見川、稲毛、若葉、緑、美浜いきいきプラザ）（指定管理者：（社福）千葉県社会福祉事業団）

##### ア 年度評価

- ①財務状況については、本委員会に提出された財務諸表等の資料を確認した範囲内では、事業の存続性という点では非常に良好であり、撤退のリスク等特段の問題はないと認められる。
- ②管理運営状況についてはおおむね良好だが、事故発生件数が増えている施設もあり、改善に向け努力をお願いしたい。
- ③計画書及び報告書に、デイサービスの定員を満たしていない等の課題・解決策を記載していただきたい。
- ④他の事業所の見本となるような専門職の人員配置を検討いただきたい。
- ⑤アンケートの選択肢の整理を行い、より分析しやすくしていただきたい。また、報告書内グラフも見やすく作成するよう工夫していただきたい。
- ⑥実習生、ボランティアの受け入れに関して努力をしている点を評価する。

##### イ 総合評価

- ①おおむね適切な運営がなされている。その中で、デイサービスでは他事業者では受け入れ困難なケースでも積極的に受け入れている点を高く評価する。
- ②また、上記努力をしている点も報告書に記載していただきたい。

2 千葉市いきいきセンター（蘇我、花見川、さつきが丘、あやめ台、大宮、都賀、越智、土気、真砂いきいきセンター）

ア 年度評価

①前年と比べると、多くのセンターで利用者が増えており、おおむね良好に運営されている。

イ 総合評価

①おおむね良好に運営されている。

②今後いっそう、啓発やサービス向上に注力していただきたい。

3 千葉市幸老人センター（指定管理者：千葉幸町団地自治会）

ア 年度評価

①適切に管理運営されている。

イ 総合評価

①施設の老朽化ということも含めて、次期の計画を適切に作成していただきたい。

平成 27 年 7 月 31 日

千葉県保健福祉局指定管理者選定評価委員会

会長 小田 攻 様

千葉県保健福祉局指定管理者選定評価委員会

障害者施設等部会

部会長 西尾 孝司

指定管理者の行った公の施設の管理運営に係る評価について（報告）

平成 27 年 5 月 15 日付け 27 千保総第 107 号で、千葉市長から諮問のあった標記の件について、本部会において審議した結果、下記のとおり決定したので報告します。

記

1 千葉県ハーモニープラザ（指定管理者：千葉県ハーモニープラザ管理運営共同事業体）

（1）施設維持管理

ア 年度評価

- ①財務状況については、本委員会に提出された財務諸表等の資料を確認した範囲内では、倒産や撤退等のリスクは認められず、特段の問題はないと認められる。
- ②管理運営状況はおおむね良好だが、報告書について、利用者数のカウント方法の変更等を行った場合には、その旨の記載をお願いしたい。
- ③広報について努力をされていることを評価する。今後とも継続していただきたい。

イ 総合評価

- ①おおむね適切に運営されている。

（2）千葉県社会福祉研修センター

ア 年度評価

- ①管理運営状況はおおむね適切である。
- ②利用者のニーズに応え、利用者の増加に努力していることを評価する。
- ③受講率の低いところについて、曜日・日程等を検討し、今後も参加しやすい状況を作り出すよう努力していただきたい。

イ 総合評価

- ①おおむね適切に運営されているが、今後はインターネットを使った情報発信について検討願いたい。
- ②管理者向けの研修を充実させる等の検討をお願いしたい。
- ③個人の研修履歴が分かる資料の整備を検討していただきたい。

(3) 千葉県ことぶき大学校

ア 年度評価

- ①管理運営状況はおおむね適切である。
- ②自主事業を行う努力は評価するが、結果として定員に満たなかった点は重く受け止めていただきたい。
- ③聴覚障害者の受け入れについて、丁寧に対応したことを高く評価する。
- ④ただし、ノートテイクを養成するなど、工夫の余地はまだあるので検討いただきたい。

イ 総合評価

- ①定員を満たすためのいっそうの努力をお願いしたい。
- ②障害者の受け入れという困難な課題解決に尽力する等、多様な学びの機会を保障した点はすぐれており、今後も引き続き努力していただきたい。

(4) 千葉県障害者福祉センター

ア 年度評価

- ①管理運営状況はおおむね適切だが、人的資源をよりいっそう有効活用できるよう検討いただきたい。
- ②既存の事業については利用者の満足度も高く、引き続き努力していただきたい。

イ 総合評価

- ①利用される方々の特性が変化してきているという事情を踏まえて、事業全体の洗い直しをし、より実情に適合した事業展開をお願いしたい。

(5) 千葉県男女共同参画センター

ア 年度評価

- ①適切に運営されているが、今後は幅広い年代を対象にした講座の開設等を検討いただきたい。

イ 総合評価

- ①利用率の低い部屋があるので、利用率向上に一段の工夫をお願いしたい。

2 千葉市桜木園（指定管理者：（社福）千葉市社会福祉事業団）

ア 年度評価

- ①おおむね適切に運営されているが、通所事業部分などで利用促進の余地があるので、大幅な努力を期待する。
- ②報告書の記載の仕方について、文章のみにこだわらず、適宜、表を作成するなど、市民目線で事業内容がしっかり理解されるような工夫をお願いしたい。

イ 総合評価

- ①現在の定員の設定が妥当かどうかの検討をお願いしたい。

3 千葉市福祉作業所（指定管理者：（社福）千葉市社会福祉事業団）

ア 年度評価

- ①おおむね適正に運営されているが、利用促進についてはさらに努力をお願いしたい。

4 千葉市療育センター（指定管理者：（社福）千葉市社会福祉事業団）

ア 年度評価

- ①おおむね適正な運営がされている。
- ②工賃が向上しており、高い成果を挙げている点を評価する。
- ③定員の設定について、検討いただきたい。

イ 総合評価

- ①定数と利用者数の乖離が毎年大きいので、今後に向けて見直していただきたい。

5 千葉市大宮学園（指定管理者：（社福）千葉市社会福祉事業団）

ア 年度評価

- ①おおむね適切な運営がされているが、利用率の改善についてご検討いただきたい。

イ 総合評価

- ①次期計画に向けては、定員の見直しも含めて、また事業者への支援も含めて担当部局でよろしくご検討いただきたい。

平成 27 年 8 月 5 日

千葉県保健福祉局指定管理者選定評価委員会  
会長 小田 攻 様

千葉県保健福祉局指定管理者選定評価委員会  
医療施設等部会  
部会長 高橋 和久

指定管理者の行った公の施設の管理運営に係る評価について（報告）

平成 27 年 5 月 15 日付け 27 千保総第 107 号で、千葉市長から諮問のあった標記の件について、本部会において審議した結果、下記のとおり決定したので報告します。

#### 記

#### 1 千葉県休日救急診療所（指定管理者：（公財）千葉県保健医療事業団）

##### ア 年度評価

①財務状況については、本委員会に提出された財務諸表等の資料を確認した範囲内では、倒産や撤退等の懸念は見受けられず、特段の問題はないと認められる。

②管理運営は適切に行われている。

##### イ 総合評価

①管理運営はおおむね適切に行われており、継続をお願いしたい。

②カンファレンスは、外部の講師も招いて開催するなど充実しているが、これをさらに充実・発展させていただきたい。