

令和5年11月28日

千葉市長 神谷 俊一 様

千葉市保健福祉局指定管理者選定評価委員会
会長 高橋 和久

指定管理者の行った公の施設の管理運営に係る評価について（答申）

令和5年6月12日付け5千保総第269号で、千葉市長から諮問のありました標記の件について、別紙の各部会からの報告のとおり答申します。

令和5年11月7日

千葉市保健福祉局指定管理者選定評価委員会
会長 高橋和久様

千葉市保健福祉局指定管理者選定評価委員会
医療施設等部会 部会長 高橋和久

指定管理者の行った公の施設の管理運営に係る評価について（報告）

令和5年6月12日付け5千保総第269号で、千葉市長から諮問のあった標記の件について、本部会において審議した結果、下記のとおり決定したので報告します。

記

1 千葉市休日救急診療所について

(1) 指定管理者：公益財団法人千葉市保健医療事業団

(2) 部会の意見

【年度評価】

- ・ 財務状況については余剰金が解消され、特段の問題もなく、良好と認められる。
- ・ 管理運営については、概ね適切に管理が行われていると認められるが、次の事項に留意されたい。
 - ① 利用者ニーズへの対応について、引き続き向上を目指してご努力いただきたい。
 - ② 大規模改修後、電子カルテ等の機器の更新・導入についてご検討いただきたい。

2 千葉市斎場

(1) 指定管理者：ちば斎苑管理グループ

(イージス・グループ有限責任事業組合、東京ワックス株式会社)

(2) 部会の意見

【年度評価】

- ・ 財務状況については、本部会に提出された財務諸表等の資料を確認した範囲では、特段の問題はなく、良好と認められる。
- ・ 管理運営については、概ね適切に管理が行われていると認められる。

3 千葉市霊園（千葉市平和公園）

(1) 指定管理者：平和公園パートナーズ

(西武造園株式会社、イオンディライト株式会社)

(2) 部会の意見（年度評価）

- ・ 財務状況については、本部会に提出された財務諸表等の資料を確認した範囲では、特段の問題はなく、良好と認められる。
- ・ 管理運営については、概ね適切に管理が行われていると認められるが、次の事項に留意されたい。

- ① 放置される墓地が無くなるよう、墓地所有者の連絡先確保等の対策をご検討いただきたい。
- ② アンケート回収率が格段に上がったことは評価できる。利用者ニーズを把握するため、引き続きアンケート回収率向上に努めていただきたい。

令和5年11月10日

千葉県保健福祉局指定管理者選定評価委員会
会長 高橋和久様

千葉県保健福祉局指定管理者選定評価委員会
高齢者施設部会 部会長 森山拓也

指定管理者の行った公の施設の管理運営に係る評価について（報告）

令和5年6月12日付け5千保総第269号で、千葉市長から諮問のあった標記の件について、本部会において審議した結果、下記のとおり決定したので報告します。

記

1 千葉県いきいきプラザ及びセンター

- ・ いきいきプラザ
（中央、花見川、稲毛、若葉、緑、美浜）
- ・ いきいきセンター
（蘇我、花見川、さつきが丘、あやめ台、大宮、都賀、越智、土気、真砂）

- (1) 指定管理者：社会福祉法人千葉県社会福祉協議会
- (2) 部会の意見

【年度評価】

- ・ 財務状況については、提出された財務諸表等の資料を確認した範囲では、倒産や撤退等のリスクは認められず、特段の問題はないと認められる。
- ・ 各施設が利用者拡大のため、それぞれ工夫して興味を引くプログラム等を取り入れており評価できる。
- ・ 管理運営については、概ね適切に管理が行われていると認められるが、次の事項に留意されたい。
 - ① 実習費とコピー料について、自主事業ではなく、指定管理業務に取り込むことをご検討いただきたい。
 - ② 拠点間繰入金について、千葉県社会福祉協議会全体の収支と各施設の収支の調整がきちんと行われているかご検証いただきたい。
 - ③ 「施設利用者数」について、総数だけでなく、館内活動の利用者と館外や出張サービス等の利用者の内訳を記載することもご検討いただきたい。
 - ④ SNS等の新しい媒体での広報手段の拡充も含め、引き続き新規利用者の拡大ができるような工夫に努めていただきたい。
 - ⑤ 認知症の当事者の方へのアプローチ方法についてご検討いただきたい。

令和5年11月16日

千葉市保健福祉局指定管理者選定評価委員会
会長 高橋和久様

千葉市保健福祉局指定管理者選定評価委員会
障害者施設等部会 部会長 佐藤惟

指定管理者の行った公の施設の管理運営に係る評価について（報告）

令和5年6月12日付け5千保総第269号で、千葉市長から諮問のあった標記の件について、本部会において審議した結果、下記のとおり決定したので報告します。

記

1 千葉市ハーモニープラザ

(1) 指定管理者：千葉市ハーモニープラザ管理運営共同事業体
(社会福祉法人千葉市社会福祉協議会、公益財団法人千葉市文化振興財団)

(2) 部会の意見

ア 施設維持管理

【年度評価】

- ・ 財務状況については、本部会に提出された財務諸表等の資料を確認した範囲では、倒産や撤退等のリスクは認められず、特段の問題はないと認められる。
- ・ 管理運営については、概ね適切に管理が行われていると認められるが、次の事項に留意されたい。
 - ① Webアンケートの回収率について、根拠のある目標値の設定をご検討いただきたい。
 - ② 次期指定管理期間は、施設の特性に応じた成果指標の設定をご検討いただきたい。

イ 千葉市社会福祉研修センター

【年度評価】

- ・ 財務状況については、本部会に提出された財務諸表等の資料を確認した範囲では、倒産や撤退等のリスクは認められず、特段の問題はないと認められる。
- ・ 管理運営については概ね適切に管理が行われていると認められるが、次の事項に留意されたい。
 - ① 今後の効果的な研修の在り方や、施設の在り方について引き続きご検討いただきたい。
 - ② 受講率向上を目指すとともに、研修によっては参加費の徴収についてもご検討いただきたい。

ウ 千葉市障害者福祉センター

【年度評価】

- ・ 財務状況については、本部会に提出された財務諸表等の資料を確認した範囲では、倒産や撤退等のリスクは認められず、特段の問題はないと認められる。
- ・ 管理運営については、概ね適切に管理が行われていると認められるが、次の事項に留意されたい。
 - ① Web アンケートの導入について、将来的にニーズが高まる可能性を踏まえ、引き続き準備・検討を進めていただきたい。

エ 千葉市男女共同参画センター

【年度評価】

- ・ 財務状況については、本部会に提出された財務諸表等の資料を確認した範囲では、倒産や撤退等のリスクは認められず、特段の問題はないと認められる。
- ・ 管理運営については、概ね適切に管理が行われていると認められるが、次の事項に引き続き留意されたい。
 - ① 市民の方々が利用する施設だけにとどまらず、千葉市においての男女共同参画に関する政策づくりに寄与する施設の在り方についてご検討いただきたい。
 - ② 男女共同参画が本格的に進むよう、各関係機関との協力・連携についてご検討いただきたい。

2 千葉市桜木園

(1) 指定管理者：社会福祉法人千葉市社会福祉協議会

(2) 部会の意見

【年度評価】

- ・ 財務状況については、本部会に提出された財務諸表等の資料を確認した範囲では、倒産や撤退等のリスクは認められず、特段の問題はないと認められる。
- ・ 管理運営については、コロナ禍の状況で、色々な工夫をして、概ね良好な運営を行っているという点は評価できる。今後は、職員の満足度をはかるような指標を取り入れることもご検討いただきたい。

3 千葉市療育センター

(1) 指定管理者：社会福祉法人千葉市社会福祉協議会

(2) 部会の意見

【年度評価】

- ・ 財務状況については、本部会に提出された財務諸表等の資料を確認した範囲では、倒産や撤退等のリスクは認められず、特段の問題はないと認められる。
- ・ 管理運営については概ね適切に管理が行われていると認められるが、次の事項に留意されたい。
 - ① 次期の指定管理期間には管理運営の成果指標を再検討いただきたい。

4 千葉市大宮学園

(1) 指定管理者：社会福祉法人千葉市社会福祉協議会

(2) 部会の意見

【年度評価】

- ・ 財務状況については、本部会に提出された財務諸表等の資料を確認した範囲では、倒産や撤退等のリスクは認められず、特段の問題はないと認められる。
- ・ 管理運営については、概ね適切に管理が行われていると認められるが、次の事項に留意されたい。
 - ① 次期の指定管理期間には管理運営の成果指標や評価の数値について再検討いただきたい。
 - ② 引き続き、保護者の交流会や親子通園など利用者ニーズに応えられるような運営をお願いしたい。