

令和3年10月29日

千葉市長 神谷 俊一 様

千葉市保健福祉局指定管理者選定評価委員会
会長 高橋 和久

指定管理者の行った公の施設の管理運営に係る評価について（答申）

令和3年6月7日付け3千保総第309号で、千葉市長から諮問のありました標記の件について、別紙の各部会からの報告のとおり答申します。

令和3年10月1日

千葉市保健福祉局指定管理者選定評価委員会
会長 高橋和久様

千葉市保健福祉局指定管理者選定評価委員会
高齢者施設部会
部会長 森山拓也

指定管理者の行った公の施設の管理運営に係る評価について（報告）

令和3年6月7日付け3千保総第309号で、千葉市長から諮問のあった標記の件について、本部会において審議した結果、下記のとおり決定したので報告します。

記

1 千葉市いきいきプラザ及びセンター

- ・ いきいきプラザ
(中央、花見川、稲毛、若葉、緑、美浜)
- ・ いきいきセンター
(蘇我、花見川、さつきが丘、あやめ台、大宮、都賀、越智、土気、真砂)

(1) 指定管理者：社会福祉法人千葉市社会福祉協議会

(2) 部会の意見

【年度評価】

- ・ 財務状況については、法人全体では前年に引き続いて良好。
- ・ 管理運営については、概ね適切に管理が行われていると認められるが、次の事項に留意されたい。
 - ① 介護予防についての評価を示す指標についてご検討いただきたい。
 - ② 感染対策を行いながら、引き続き新規利用者や既存の利用者の利用を促進できるような工夫に努めていただきたい。また、男性利用者が減少しているため、男性の利用を促進できるような工夫にも努めていただきたい。

令和3年10月8日

千葉県保健福祉局指定管理者選定評価委員会
会長 高橋和久様

千葉県保健福祉局指定管理者選定評価委員会
医療施設等部会
部会長 高橋和久

指定管理者の行った公の施設の管理運営に係る評価について（報告）

令和3年6月7日付け3千保総第309号で、千葉市長から諮問のあった標記の件について、本部会において審議した結果、下記のとおり決定したので報告します。

記

1 千葉県休日救急診療所について

- (1) 指定管理者：公益財団法人千葉県保健医療事業団
- (2) 部会の意見

【年度評価】

- ・ 財務状況については、本部会に提出された財務諸表等の資料を確認した範囲内では、倒産や撤退等のリスクは認められず、特段の問題はないと認められる。健全な財務体質と理解できる。
- ・ 管理運営については、概ね適切に管理が行われていると認められるが、非接触対応の検討等、利用者ニーズへの対応について、引き続き向上を目指して努力いただきたい。

2 千葉県斎場

- (1) 指定管理者：ちば斎苑管理グループ
(イージス・グループ有限責任事業組合、東京ワックス株式会社)

- (2) 部会の意見

【年度評価】

- ・ 財務状況については、本部会に提出された財務諸表等の資料を確認した範囲内では、倒産や撤退等のリスクは認められず、特段の問題はないと認められる。健全な財務体質と理解できる。

- ・ 管理運営については、概ね適切に管理が行われていると認められるが、次の事項に留意されたい。
 - ① 引き続き感染症対策に努めていただきたい。
 - ② 客観的な利用者満足度の意見を聴取できる手法の導入を検討するなど、利用者ニーズ、満足度等の向上に努めていただきたい。

3 千葉市平和公園

(1) 指定管理者：平和公園パートナーズ

(西武造園株式会社、イオンディライト株式会社)

(2) 部会の意見（年度評価）

- ・ 財務状況については、本部会に提出された財務諸表等の資料を確認した範囲内では、倒産や撤退等のリスクは認められず、特段の問題はないと認められる。健全な財務体質と理解できる。
- ・ 管理運営については、概ね適切に管理が行われていると認められるが、次の事項に留意されたい。
 - ① 自主事業において利益還元できるように努めていただきたい。
 - ② 十分なアンケートの回収等、利用者ニーズ及び満足度の向上に努めていただきたい。

令和3年10月20日

千葉市保健福祉局指定管理者選定評価委員会
会長 高橋和久様

千葉市保健福祉局指定管理者選定評価委員会
障害者施設等部会
部会長 鏡論

指定管理者の行った公の施設の管理運営に係る評価について（報告）

令和3年6月7日付け3千保総第309号で、千葉市長から諮問のあった標記の件について、本部会において審議した結果、下記のとおり決定したので報告します。

記

1 千葉市ハーモニープラザ

(1) 指定管理者：千葉市ハーモニープラザ管理運営共同事業体
(社会福祉法人千葉市社会福祉協議会、公益財団法人千葉市文化振興財団)

(2) 部会の意見

ア 施設維持管理

【年度評価】

- ・ 財務状況については、本部会に提出された財務諸表等の資料を確認した範囲では倒産や撤退等のリスクは認められず、特段の問題はないと認められる。
- ・ 管理運営については、概ね適切に管理が行われていると認められる。また、今実施を検討しているWebアンケートの取組については評価できるため、Webアンケートの導入に向けて検討を進めていただきたい。

イ 千葉市社会福祉研修センター

【年度評価】

- ・ 財務状況については、本部会に提出された財務諸表等の資料を確認した範囲では倒産や撤退等のリスクは認められず、特段の問題はないと認められる。
- ・ 管理運営については、コロナ禍の状況であっても概ね良好な管理が行われていたと認められる。引き続き、アンケート等を活用し、市民の皆様の声を反映しながら運営に努めていただきたい。

ウ 千葉県障害者福祉センター

【年度評価】

- ・ 財務状況については、本部会に提出された財務諸表等の資料を確認した範囲では倒産や撤退等のリスクは認められず、特段の問題はないと認められる。
- ・ 管理運営については、概ね適切に管理が行われていると認められるが、将来的にはWebアンケートの導入等、引き続き、利用者の意見が反映できるような方法を模索しながら、利用者の声を運営に反映できるような方法を取っていただきたい。

エ 千葉県男女共同参画センター

【年度評価】

- ・ 財務状況については、本部会に提出された財務諸表等の資料を確認した範囲では倒産や撤退等のリスクは認められず、特段の問題はないと認められる。
- ・ 管理運営については、市の評価に基づいて、事業計画に基づき、概ね適切に管理されており、引き続き、適正な管理運営に努めていただきたい。

2 千葉県桜木園

(1) 指定管理者：社会福祉法人千葉県社会福祉協議会

(2) 部会の意見

【年度評価】

- ・ 財務状況については、本部会に提出された財務諸表等の資料を確認した範囲では倒産や撤退等のリスクは認められず、特段の問題はないと認められる。
- ・ 管理運営については、コロナ禍の状況で、厳しい管理運営を強いられている状況だが、概ね良好な運営を行っているという点は評価できる。引き続き、利用者の信頼に応えられるような管理運営に努めていただきたい。

3 千葉県療育センター

(1) 指定管理者：社会福祉法人千葉県社会福祉協議会

(2) 部会の意見

【年度評価】

- ・ 財務状況については、本部会に提出された財務諸表等の資料を確認した範囲では倒産や撤退等のリスクは認められず、特段の問題はないと認められる。
- ・ 管理運営については、市の評価に基づいて、事業計画に基づき、概ね適切に管理されているため、引き続き、利用者の期待に応えられるような管理運営をお願いしたい。

4 千葉県大宮学園

(1) 指定管理者：社会福祉法人千葉県社会福祉協議会

(2) 部会の意見

【年度評価】

- ・ 財務状況については、本部会に提出された財務諸表等の資料を確認した範囲では倒産や撤退等のリスクは認められず、特段の問題はないと認められる。
- ・ 管理運営については、利用者や職員の健康管理、備品の消毒、感染対策に対するリスク管理の下、事業計画に基づく事業管理運営を行っていたということが認められるため、引き続き、利用者の信頼に応えられるような運営をお願いしたい