

平成29年8月23日

千葉市長 熊谷 俊人 様

千葉市保健福祉局指定管理者選定評価委員会  
会長 小田 攻

指定管理者の行った公の施設の管理運営に係る評価について（答申）

平成29年7月19日付け29千保総第389号で、千葉市長から諮問のありました  
標記の件について、別紙の各部会からの報告のとおり答申します。

平成29年 8月21日

千葉県保健福祉局指定管理者選定評価委員会

会長 小田 攻 様

千葉県保健福祉局指定管理者選定評価委員会

医療施設等部会

部会長 高橋 和久

指定管理者の行った公の施設の管理運営に係る評価について（報告）

平成29年7月19日付け29千保総第389号で、千葉市長から諮問のあった標記の件について、本部会において審議した結果、下記のとおり決定したので報告します。

#### 記

#### 1 千葉県休日救急診療所

(1) 指定管理者：公益財団法人千葉県保健医療事業団

(2) 部会の意見（年度評価）

- ・財務状況については、本部会に提出された財務諸表等の資料を確認した範囲内では、倒産や撤退等のリスクは認められず、特段の問題はないと認められる。健全な財務体質と理解できる。
- ・管理運営については、概ね適切に管理が行われていると認められる。

#### 2 千葉県斎場

(1) 指定管理者：ちば斎苑管理グループ

(イージス・グループ有限責任事業組合、東京ワックス㈱)

(2) 部会の意見（年度評価）

- ・財務状況については、本部会に提出された財務諸表等の資料を確認した範囲内では、倒産や撤退等のリスクは認められず、特段の問題はないと認められる。健全な財務体質と理解できる。
- ・管理運営については、概ね適切に管理が行われていると認められるが、次の事項に留意されたい。

- ① 指定管理料に係るグループ全体の決算書の整合性が分かる報告書の作成を今後の課題としたい。

平成29年 8月10日

千葉県保健福祉局指定管理者選定評価委員会

会長 小田 攻 様

千葉県保健福祉局指定管理者選定評価委員会

高齢者施設部会

部会長 松下 やえ子

指定管理者の行った公の施設の管理運営に係る評価について（報告）

平成29年7月19日付け29千保総第389号で、千葉市長から諮問のあった標記の件について、本部会において審議した結果、下記のとおり決定したので報告します。

#### 記

#### 1 千葉県いきいきプラザ及びセンター

・いきいきプラザ

（中央、花見、稲毛、若葉、緑、美浜）

・いきいきセンター

（蘇我、花見川、さつきが丘、あやめ台、大宮、都賀、越智、土気、真砂）

（1） 指定管理者：社会福祉法人千葉市社会福祉事業団

（2） 部会の意見（年度評価）

- ・財務状況については、本部会に提出された財務諸表等の資料を確認した範囲内では、倒産や撤退等のリスクは認められず、特段の問題はないと認められる。健全な財務体質と理解できる。
- ・管理運営については、利用者のニーズや要望に対し、改善・工夫が見られるので指定管理者として真摯に対応していると評価できる。今後も少人数の意見に耳を傾けて、さらなるサービスの質の向上に努力していただきたい。

ただし、次の事項に留意されたい。

- ① 指定管理料と法人全体の決算書の整合性が分かる報告書の作成を、今後の課題としていただきたい。
- ② 最小限の費用で最大限のサービスを達成できるよう、サービスの質の向上を目指しつつ、経費の削減に取り組んでいただきたい。
- ③ 施設の運営には、専門的知識を有する者を多数配置する必要が有り、単純に

人手が揃えばよいというものではないこと等の非公募理由について、さらなる市民理解が得られるよう努力をしていただきたい。

④ 広報活動について、さらに充実するよう取り組んでいただきたい。

## 2 千葉市幸老人センター

(1) 指定管理者：千葉幸町団地自治会

(2) 部会の意見（年度評価）

- ・ 管理運営については、概ね適切に管理が行われていると認められるが、次の事項に留意されたい。

① 自治会との契約方法等について、これまで当該自治会の施設運営の責任体制が必ずしも明確ではなく、この際不測の事態にも対応できるように当該自治会との契約方式及び内容等を十分考慮、検討すべきではないか。

(3) 部会の意見（総合評価）

- ・ 地域に密着した施設として、安全面等に配慮し、利用者ニーズに沿った運営を継続していただきたい。
- ・ かねてより問題視してきたところであるが、当該自治会は契約主体として扱うのは適切なのか。また、公平性の観点から施設管理手法の見直しを検討していただきたい。

平成29年8月23日

千葉市保健福祉局指定管理者選定評価委員会

会長 小田 攻 様

千葉市保健福祉局指定管理者選定評価委員会

障害者施設等部会

部会長 鏡 諭

指定管理者の行った公の施設の管理運営に係る評価について（報告）

平成29年7月19日付け29千保総第389号で、千葉市長から諮問のあった標記の件について、本部会において審議した結果、下記のとおり決定したので報告します。

記

1 千葉市ハーモニープラザ

(1) 指定管理者：千葉市ハーモニープラザ管理運営共同事業体

(2) 部会の意見

ア 施設維持管理

【年度評価】

- ・財務状況については、本部会に提出された財務諸表等の資料を確認した範囲では、倒産や撤退等のリスクは認められず、特段の問題はないと認められる。
- ・管理運営については、概ね適切に管理が行われていると認められるが、次の事項に留意されたい。
  - ① 避難所運営委員会の取り組みについて、様々な年齢層の方が参加できるように市の施策として取り組んでいただきたい。また、地域住民との連携フロー図を次回までに作成していただきたい。
  - ② 駐車場については、施設全体の見直しの中で、できるだけ利用者が利用しやすい状況を増やす方向で検討していただきたい。
  - ③ 駐車場においては、車止めを目立たせるなど、利用者の安全な通行に努める工夫をお願いしたい。

【総合評価】

- ・施設の適正管理において、市民の平等利用の確保についても言及し、評価できる体制を作っていただきたい。

#### イ 千葉市社会福祉研修センター

##### 【年度評価】

- ・財務状況については、本部会に提出された財務諸表等の資料を確認した範囲では、倒産や撤退等のリスクは認められず、特段の問題はないと認められる。
- ・管理運営については、介護人材の定着に向けて指導側の研修を取り入れていただきたい。なお、社会福祉法の改正などに対応したタイムリーな内容の研修の開催については評価する。今後も同様の姿勢を継続していただきたい。

##### 【総合評価】

- ・概ね適切に運営をされている。

#### ウ 千葉市ことぶき大学校

##### 【年度評価】

- ・財務状況については、本部会に提出された財務諸表等の資料を確認した範囲では、倒産や撤退等のリスクは認められず、特段の問題はないと認められる。
- ・管理運営については、概ね適切に管理が行われている。

##### 【総合評価】

- ・経費の削減と利用率の増加については、評価できる。一方、定員充足率の向上については、今後も引き続き努力をお願いしたい。

#### エ 千葉市障害者福祉センター

##### 【年度評価】

- ・財務状況については、本部会に提出された財務諸表等の資料を確認した範囲では、倒産や撤退等のリスクは認められず、特段の問題はないと認められる。
- ・管理運営については、概ね適切に管理が行われている。

##### 【総合評価】

- ・利用者アンケート調査における満足度の向上に引き続き努力をお願いしたい。

#### オ 千葉市男女共同参画センター

##### 【年度評価】

- ・財務状況については、本部会に提出された財務諸表等の資料を確認した範囲では、倒産や撤退等のリスクは認められず、特段の問題はないと認められる。
- ・管理運営については、利用率が低い諸室について、利用しやすい環境づくりにより一層取り組んでいただき、改善に努めていただきたい

##### 【総合評価】

- ・概ね良好の運営である。茶室等利用率の低い諸室については、利用率を上げるための取り組みについて、今後の必要性も含めて検討していただきたい。

## 2 千葉市桜木園

(1) 指定管理者：社会福祉法人千葉市社会福祉事業団

(2) 部会の意見

### 【年度評価】

- ・財務状況については、本部会に提出された財務諸表等の資料を確認した範囲では、倒産や撤退等のリスクは認められず、特段の問題はないと認められる。
- ・管理運営については、自主事業による実地研修の取り組みについて、評価できる。今後も引き続きお願いしたい。

## 3 千葉市療育センター

(1) 指定管理者：社会福祉法人千葉市社会福祉事業団

(2) 部会の意見

### 【年度評価】

- ・財務状況については、本部会に提出された財務諸表等の資料を確認した範囲では、倒産や撤退等のリスクは認められず、特段の問題はないと認められる。
- ・管理運営については、概ね適切に管理が行われていると認められるが、次の事項に留意されたい。
  - ① 利用者数の増加傾向については、改善努力の結果と評価できる。定員の充足率及びアンケートの満足度については、引き続き改善を図っていただきたい。
  - ② 人材確保については、適正な人材が確保できるように努めていただきたい。

## 4 千葉市大宮学園

(1) 指定管理者：社会福祉法人千葉市社会福祉事業団

(2) 部会の意見

### 【年度評価】

- ・財務状況については、本部会に提出された財務諸表等の資料を確認した範囲では、倒産や撤退等のリスクは認められず、特段の問題はないと認められる。
- ・管理運営については、今後もサービス内容の多様化に取り組んでいただきたい。