

千葉県職員採用説明会【局別ブース】
区役所・保健福祉センター

市民サービスの最前線
区役所の仕事とやりがい





1 中央区の概要

2 区役所業務について

- 地域づくり支援課について
- 市民総合窓口課について

3 保健福祉センター業務について

- 高齢障害支援課について
- 社会援護課について



1 中央区の概要



川と緑と花々に包まれた、
安らぎと潤いのまち
花見川区



まなびと創造が脈打つ
文教のまち・稲毛区



共生の原点 縄文が息づく、
自然の恵み豊かなまち・
若葉区



海辺を楽しみ、世界と
つながるまち・美浜区



田園と調和する広やかで
快適なまち・緑区



人々が行き交い、にぎわいと
文化を生み出すまち・中央区



1 中央区の概要

県都の行政・金融 ・商業の中心地



▲リニューアルしたJR千葉駅



▲千葉みなと旅客船さん橋



◀ きぼーる (中央区役所)



2 区役所業務について

きぼーる11階

市外局番：(043)

中央区役所

所在地：〒260-8733 千葉市中央区中央4丁目5番1号 Qiball(きぼーる)11階

ホームページ <https://www.city.chiba.jp/chuo/index.html>

区
長

総務課

管理班	☎221-2102	経理、庁舎の維持管理
選挙統計班	☎221-2104	選挙、基幹統計調査
企画班	☎221-2143	区の総合行政推進

地域づくり支援課

支援第一班	☎221-2105	区行政の企画・調整、町内自治会、コミュニティ振興、区民対話会
支援第二班	☎221-2169	り災証明、防犯街灯、自主防災組織、防災訓練、防犯ウォーキング
相談班	☎221-2106	相談・要望、畜犬の登録、自転車駐車場の申込

市民総合窓口課

住民異動班	☎221-2109	戸籍全部(個人)事項証明、住民票、印鑑証明、転入・転出、マイナンバー
戸籍班	☎221-2110	戸籍(出生・死亡・婚姻等)届出、特別永住者証明書の申請
国民健康保険班	☎221-2131	国民健康保険
高齢医療・年金班	☎221-2133	後期高齢者医療・国民年金

区選挙管理委員会

事務局	☎221-2104	選挙人名簿の調製・閲覧、選挙の執行
-----	-----------	-------------------

中央市税出張所

	☎221-2136	市税の諸証明、原動機付自転車の登録・変更・廃車等
--	-----------	--------------------------



2 区役所業務について **地域づくり支援課**

支援第1班

支援第2班

相談班



2 区役所業務について **地域づくり支援課**

支援第2班

地域防災力、防犯力を向上し、安心・安全に取り組む

- ・ **地域防災に対する支援**
 - 自主防災組織、避難所運営委員会等
- ・ **地域防犯に対する支援**
 - 防犯街灯、防犯カメラ設置補助金

相談班

市民の相談・要望に寄り添う

- ・ **生活の悩み、相談**
 - くらし相談、法律相談、交通事故相談等
- ・ **空き家・空き地問題**
 - 空き家・空き地の調査や通知



支援第1班

区民が積極的にまちづくりに関わり、
区民が主役となるようなまちづくり

- ・ 町内自治会活動に対する支援
 - 行政事務委託料、集会所建設等補助金等
- ・ コミュニティセンターの管理運営に関する業務
 - 蘇我コミュニティセンター、ハーモニープラザ分館
- ・ 地域資源を活用した事業
 - まち歩きツアー、駅からハイキング
- ・ 地域の連携、繋がり強化
 - 地域担当職員、マッチング交流会等
- ・ 区民まつり（中央区ふるさとまつり）



市民総合窓口課





市民総合窓口課の業務内容

住民異動班

- 住所異動、マイナンバーに関する手続き
- 住民票・戸籍謄本等の証明発行、印鑑登録

戸籍班

- 出生や婚姻等戸籍に関する届出、処理

国民健康 保険班

- 国民健康保険の加入・脱退等の手続き

高齢医療・ 年金班

- 後期高齢者医療・国民年金に関する手続き



市民対応のための取り組み例

窓口優先案内のweb予約

予約の指定時間以降、優先的に窓口案内される

⇒混雑時でも、通常の受付より待ち時間が短縮できる！

おくやみコーナー

ご親族等が亡くなった際に、
申請書の代行作成などの支援や書類の受理を一括で行う

⇒手続きのために様々な部署を回らなくて済む！
手書き部分を減らすことができる！



千葉市の区役所の特徴

- ・ 政令市であるため、複数の行政区に分かれており、中央区を含む6区で同じ業務を行っている

⇒別の区の担当者と業務について相談しあえる環境

- ・ 県内の他の市町村や、他の自治体の参考になることもある



3 保健福祉センターについて

あまり馴染みが
ないな...

Q.保健福祉センターが何をしている
ところか知っていますか？

そもそも
行ったことないな...

担っている事務の
専門性
が高い！



3 保健福祉センターについて

保健福祉センターの担っている業務は・・・

「社会福祉法第14条第6項に規定する事務及び地域保健法第18条第2項に規定する事業のほか、市長が必要と認める事務をつかさどる。」（千葉県保健福祉センター条例第3条より抜粋）

→つまり「福祉」と「保健」に関わることを担っている！



3 保健福祉センターについて

・保健福祉センターの組織図

中央保健福祉センター		所在地：〒260-8511 千葉市中央区中央4丁目5番1号 Qiball(きぼーる)12～15階	
高齢障害支援課	高齢支援班	☎221-2150	高齢者の福祉
	障害支援班	☎221-2152	身体障害者・知的障害者の福祉
介護保険室	保険料給付班	☎221-2198	介護保険料の賦課・徴収、保険給付
	認定調査班	☎221-2189	介護保険の申請・調査・認定
こども家庭課		☎221-2149	こども・ひとり親家庭等の福祉、こどもや家庭に関する相談
社会援護第一課	社会給付班	☎221-2147	生活保護費の給付、医療券の交付
	保護第一班	☎221-2154	生活保護の相談・申請・中国残留邦人等の支援
	保護第二班	☎221-2155	
	保護第三班	☎221-2156	
保護第四班	☎221-2550		
社会援護第二課	保護第一班	☎221-2066	生活保護の相談・申請・中国残留邦人等の支援
	保護第二班	☎221-2067	
	保護第三班	☎221-2068	
	保護第四班	☎221-2017	
	保護第五班	☎221-2174	
健康課	すこやか親子班 (母子健康包括支援センター)	☎221-2581	親と子の健康に関する相談・講演会・健診等
		☎221-5616	母子健康手帳の交付、妊娠・出産・子育てに関する相談
	健康づくり班	☎221-2582	成人・高齢者の健康に関する相談・教室・講演会・がん検診等
	こころと難病の相談班	☎221-2583	精神障害者の保健福祉に係わる相談、申請受付・交付等、難病に関する相談・申請受付
千葉市社会福祉協議会中央区事務所 中央区ボランティアセンター		☎221-2177	地域福祉・ボランティア活動に関する相談、福祉教育の推進、車椅子の貸出、中央区民児協事務局、中央区赤十字奉仕団事務局、ボランティア活動室の貸出、生活福祉資金の各種貸付等
生活自立・仕事相談センター中央		☎202-5563	生活不安、暮らしや仕事に関する相談等



3 保健福祉センターについて 高齢障害支援課

高齢支援班 (5人)

- 高齢者にかかる各種相談や支援
- 認知症に関する普及啓発活動

など

障害支援班 (10人)

- 身体障害者や知的障害者への手帳の発行
- 障害者にかかる各種相談や支援

など

介護保険室 (11人)

- 介護保険の相談、申請、認定
- 介護保険料の徴収、介護給付に関する事務

など



3 保健福祉センターについて 高齢障害支援課

身体障害者手帳や
療育手帳の交付

特別児童扶養手当等
各種手当事務

障害者福祉

児童発達支援等の
利用申請

その他諸々
...etc



各事務に担当を配置して
事務処理をしています！



主に生活保護業務を担当

社会給付班

- ・生活保護費の給付
- ・医療券の発行

保護班

- ・生活保護の相談・申請
- ・生活保護の決定及び実施
- ・中国残留邦人等の支援



生活保護とは

日本国憲法 第25条

「すべて国民は、健康で文化的な
最低限度の生活を営む権利を有する」

この考え方に
基づき

生活保護

生活に困っている方に対して、
その困窮の程度に応じて必要な援助を行い、
その最低限度の生活を保障し、自立の手助けをする制度



ケースワーカーの主な仕事

① 窓口業務

新規相談・面接、

日常生活の問題への面談・電話対応など

② 事務作業

保護費の計算、記録の作成、

各種申請の事務処理など

③ 訪問調査

家庭訪問、関係機関（病院・施設等）への調査など



ご清聴いただき
ありがとうございました！

