



# 千葉県児童相談所（東部・西部）について

1つの建物に、2所が入って業務をしています。

市立稲毛高校の近くです。稲毛海岸駅が最寄りです。



## 千葉市東部児童相談所

①管轄区域 中央区、若葉区、緑区

②所在地 千葉市美浜区高浜3-2-3

③連絡先 電話 043-277-8820 FAX 043-278-4371

メールアドレス [jidosodan.ECG@city.chiba.lg.jp](mailto:jidosodan.ECG@city.chiba.lg.jp)

## 千葉市西部児童相談所

①管轄区域 花見川区、稲毛区、美浜区

②所在地 千葉市美浜区高浜3-2-3

③連絡先 電話 043-277-8821 FAX 043-278-4371

メールアドレス [jidosodan.WCG@city.chiba.lg.jp](mailto:jidosodan.WCG@city.chiba.lg.jp)

# 児童相談ではたらく職員は

- ・職員は2所合わせて非常勤含め150人超の大所帯
- ・児童虐待には休日・夜間も当番制で対応
- ・年齢の若い職員が多く、活発&フレッシュ！
- ・励ましあったり愚痴を吐いたり、相談しやすく和気あいあい

# どんな相談があるのでしょうか

児童相談所では相談を大きく、養護相談、保健相談、障害相談、非行相談、育成相談、その他の相談の6つに分類しています。

- 養護相談..... 保護者(父母など子どもを面倒見ている人)の病気入院、死亡等の理由により、家庭で子どもの養育が困難になった場合の相談、児童虐待等の相談。
- 保健相談..... 喘息等疾患のある子どもについて相談、肥満、未熟児等虚弱な傾向にある子どもについての相談。
- 障害相談..... 言葉や発達上の遅れについての相談、心身に障害があり訓練施設を利用したい等の相談。
- 非行相談..... 家出、不良交遊等、行動上の問題の相談、万引き、オートバイ無免許運転等犯罪行為で補導された等の相談。
- 育成相談..... 不登校、いじめ、友達付き合いがうまくできない、家庭内暴力、夜尿、爪噛み等の性格、行動上の相談。
- その他の相談..... 上記相談以外でも18歳未満の子どもに関する相談であれば受け付けます。

# 児童相談所 R4 相談受付内容の特徴

養護相談：育児困難・虐待・里親

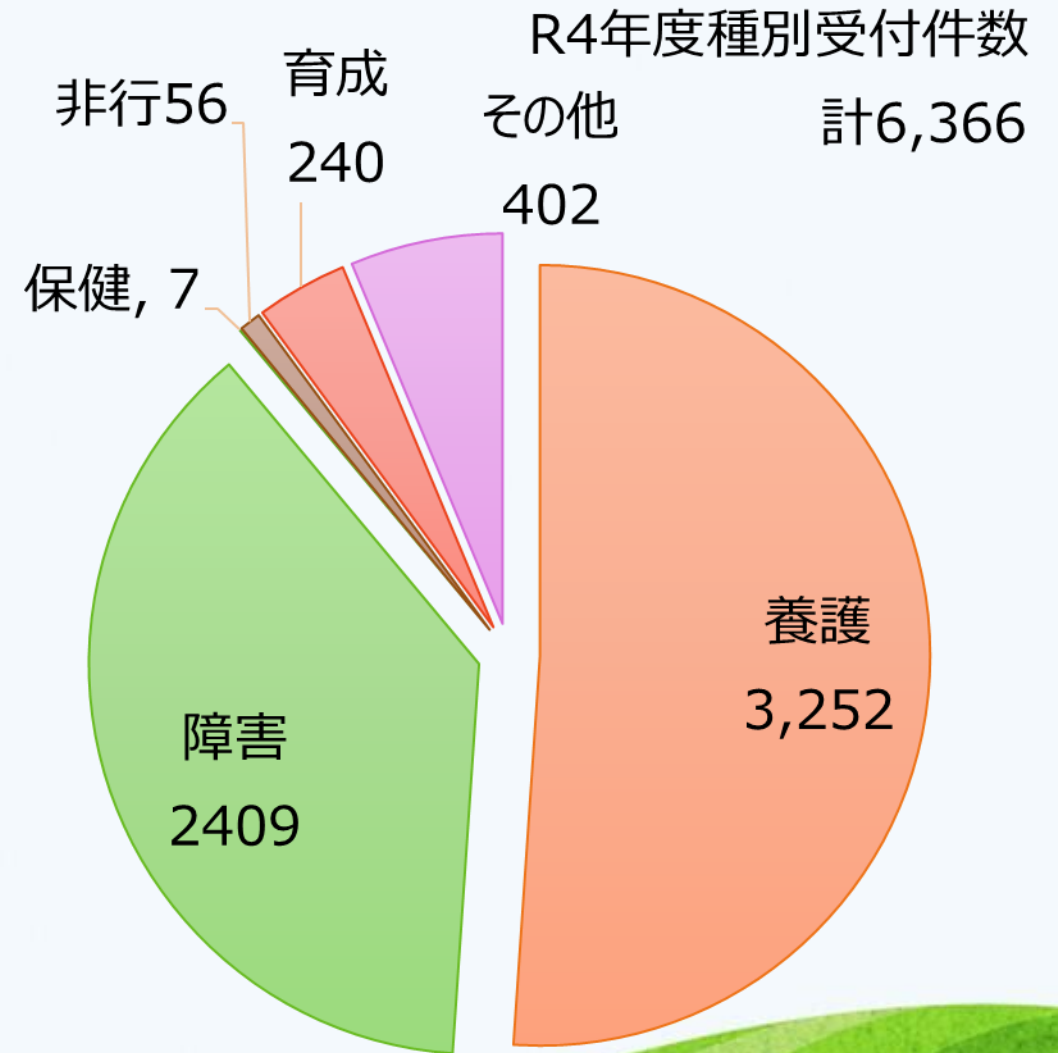
保健相談：虚弱児

障害相談：肢体・視聴覚・言語発達  
・重症心身・知的・自閉

非行相談：虞犯・触法

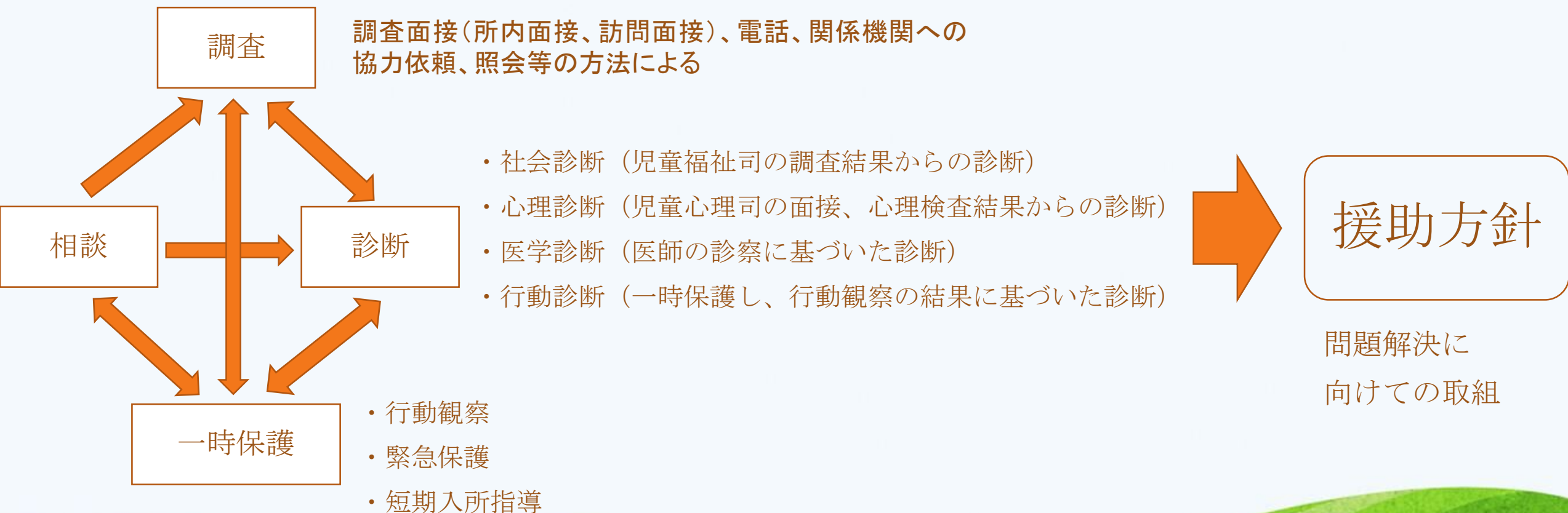
育成相談：性格相談・不登校・適性  
・育児しつけ

その他



# 受け付けた相談への対応

受け付けた相談に対して、調査、診断、一時保護のいずれか、あるいは2つ以上を並行して行いながら、問題の解決の方法について、相談者の方々と一緒に考えていきます。



# 千葉県職員採用説明会

心理士の業務について



令和6年3月5日

# 千葉市の心理士って？

## ▶ はたらく人々

- ・市全体で39名（男性：13名 女性：26名）

※令和6年3月時点

次年度17人採用予定。

- ・若手が多い。
- ・職場が違っても顔見知りが多い





# それぞれの職場のお仕事

## ▶ 児童相談所

児童虐待、養育困難、障害、発達、非行など子どものあらゆる問題の相談

## ▶ 障害者相談センター

18歳以上の方の療育手帳の判定・交付、知的障害に関する相談

## ▶ こころの健康センター

精神保健福祉（こころの病・自殺対策・依存症関連等）に関する相談、  
講演会・研修の企画

## ▶ 各区保健福祉センターこども家庭課

子育て支援に関する各種手当・医療費助成、保育所・子どもルームの利用、  
ひとり親家庭支援、児童虐待などの対応

※ こども発達相談室（今後新設予定）

障害の早期発見及び早期支援を行う体制を整備するため、こどもの発達について  
保護者が気軽に相談できる「こども発達相談室」を新設予定

# 児童相談所ではたらく児童心理司の業務

- ▶ 療育手帳の判定
- ▶ 福祉型・医療型障害児施設の入所判定
- ▶ 通所面接：児童や保護者と面接。家族関係調整、育成相談、非行相談など
- ▶ 一時保護中児童の心理検査・面接及び保護者面接。支援方針決定
- ▶ 家庭訪問：家庭環境の確認、児童・保護者との面接
- ▶ 各関係機関訪問：職員とのカンファレンス、児童面接
- ▶ ケース会議（関係機関が集まって会議）
- ▶ 診断結果や支援方針についての所見の作成
- ▶ 虐待初動対応（当番制 24時間365日）



## 他にも . . .

### ▶心理相談（1歳6か月・3歳児精神発達精密健康診査及び事後指導）

各保健福祉センター健康課で、健診を受けた児童とその保護者に対し、  
発達の遅れや育てにくさ等に対する相談に応じ、支援や療育につなげる。

### ▶研修の企画・運営（家族援助技術・家庭関係調整事業）

有識者等を講師として招き、所内外の職員を対象とした研修を行う

### ▶各種グループ指導

言葉の遅れを主訴とした来所相談中の親子へのグループ指導や、一時保護児童の心理教育等を目的にした集団療法グループを企画・実施する。

# 児童心理司のとある1日

- ・ 9 : 0 0 出勤・その日の業務のチェック・準備
- ・ 9 : 3 0 一時保護中児童と面接・心理検査
- ・ 1 2 : 0 0 昼休み
- ・ 1 3 : 0 0 車で移動
- ・ 1 3 : 3 0 施設にて施設入所中児童との面接、ケース会議
- ・ 1 5 : 0 0 所へ戻る
- ・ 1 5 : 3 0 情報提供の事務処理
- ・ 1 7 : 0 0 その日の面接記録および会議用資料作成  
(または1 8 : 0 0 所内で通所面接  
1 9 : 3 0 退勤 )

予定のない時間には電話対応、面接記録の作成、他職種との情報共有など。  
定時上がりの日もありますが、夕方～夜間に面接が入ることも



# 研修について

## ▶ 新任研修

- ・市役所職員としての行政に関する全体研修のほかに、児童相談所内では独自に児相業務のさまざまな知識を習得する研修が行われています。
- ・児童福祉司/児童心理司に特化した研修。
- ・心理検査については、ガイダンス的に学ぶ機会がありますが、個人による習得が大事です。

## ▶ テーマ別研修

- ・千葉県との合同で「アタッチメント」「発達」「非行臨床」「トラウマケア」などのテーマに沿って、外部講師を招いた研修が行われています。県外で行われている研修会に出張して参加することもあります。

## ▶ スーパーバイズの仕組み

- ・先輩に相談したり、各班の上司にアドバイスをもらうケースカンファなどが頻繁に行われています。外部講師を招いての事例検討会も行っています。

# 心構え & 知っておいた方がよいこと

## (心構え)

- 人に積極的に関心を持ち、「知りたい」と思うこと  
(分かるまできこうという姿勢)
- 心理面接の枠にとらわれない柔軟さを持つこと
- 職場内で積極的なコミュニケーションをとること

## (知っておいた方がよいこと)

- 基本的な心理学の知識
- 子どもの発達 of 知識



みなさんと一緒にお仕事ができる日を楽しみにしています！

ご清聴ありがとうございました



# 令和5年度 千葉市職員採用説明会

児童福祉の業務について

---

令和6年3月5日



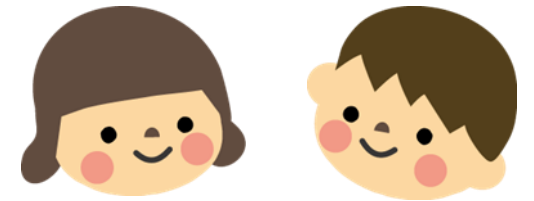
# 千葉市の児童福祉司って？

---

○児童福祉司：児童相談所等で子どものために働く  
ケースワーカーです。

○人数：70名（男性21名：女性49名）※R5.4時点

○そのうち「児童福祉」採用は19名  
（男性5名：女性14名）



○他には福祉職や心理判定員が児童福祉司として働いています

○20～30代の職員が多いです。

# それぞれの職場のお仕事

---

## ○児童相談所

児童虐待、養育困難、障害、非行、発達などあらゆる問題の相談。

## ○各区保健福祉センターこども家庭課

子育て支援に関する各種手当・医療費助成、保育所・子どもルームの利用、ひとり親家庭支援、児童虐待などの対応

# 児童相談所での仕事（児童福祉司が配属される主な班）

---

## ○相談班

児童の相談、通告、送致等の受付。

## ○緊急支援班

虐待通告に関する予備調査、子ども対応、保護者対応。

## ○家庭支援班

一番、児童福祉司の配属数が多いです。

社会調査、個別指導、援助方針の検討。



# 家庭支援班での業務

---

- 施設入所ケースなど、社会調査や支援方針についての所見の作成。
- 通所面接：児童や保護者と面接、家族関係調整、育成相談、非行相談。
- 一時保護中児童の面接及び保護者面接、支援方針決定。
- 家庭訪問：家庭環境の確認、児童・保護者・里親等との面接。
- 各関係機関訪問：職員とのカンファレンス、児童面接。
- ケース会議（関係機関が集まって会議）
- 法律的に判断が難しいケースについて、法務担当官（弁護士）に相談。

# 児童福祉司の、とある1日

- 9 : 0 0 出勤・その日の業務のチェック・準備
- 9 : 3 0 一時保護中の児童の保護者と面接
- 1 2 : 0 0 昼休み
- 1 3 : 0 0 弁護士相談
- 1 4 : 0 0 施設にて施設入所中児童との面接、ケース会議
- 1 6 : 3 0 所へ戻る
- 1 7 : 0 0 その日の面接記録および会議用資料作成
- 1 7 : 4 5 退勤



★定時で帰れる日もあれば、遅い時間の面接対応で退勤が19時を過ぎる日もあり。

★予定のない時間には電話対応、面接記録の作成、他職種との情報共有などを行う。

# 心構え、知っておいた方がよいこと

---

(心構え)

- ・ 子どものために働きたいと思えること
- ・ 職場内で積極的なコミュニケーションをとること



(知っておいた方がよいこと)

- ・ 基本的な児童福祉に関する知識
- ・ 子育て世帯が使えるサービスに関する知識



---

みなさんと一緒にお仕事ができる日を楽しみにしています！  
ご清聴ありがとうございました。

