

千葉県下田都市農業 交流センター事業報告書

令和元年度版
(平成31年4月1日から
令和2年3月31日まで)

下田ふれあい交流施設
管理運営組合

令和元年度収支決算書(受託事業)

受託会計(収入の部)

(単位:円) 税込

中 科 目		予 算 額	収 入 額	予 算 残 高	摘 要
1.委託料	指定管理委託料	9,337,000	9,337,000	0	市受託費
2.雑収入		100,000	38,030	61,970	
	預 金 利 息	1,000	10	990	利息
	自動販売機電気代	99,000	38,020	60,980	自動販売機電気代
合 計		9,437,000	9,375,030	61,970	

受託会計(支出の部)

(単位:円)

中 科 目		予 算 額	支 出 額	予 算 残 高	摘 要
人件費	給与	5,344,000	5,220,066	123,934	事務長他給与
	人 件 費 合 計	5,344,000	5,220,066	123,934	
2.事務費	旅費	2,000	0	2,000	
	消耗品	120,000	56,743	63,257	事務用品等
	食料費	3,000	0	3,000	
	印刷製本費	55,000	0	55,000	
	水道光熱費	1,220,000	1,006,477	213,523	水道・電気代
	通信運搬費	60,000	58,296	1,704	電話・郵便代
	保険料	90,000	86,200	3,800	施設傷害保険
	使用料及び賃料	65,000	64,092	908	AEDリース代
	公課費	450,000	518,748	△ 68,748	消費税
		事 務 費 合 計	2,065,000	1,790,556	274,444
3.管理費	機械警備	368,000	366,240	1,760	セコム
	一般廃棄物処理	27,000	25,896	1,104	ゴミ処理代
	消防設備点検	67,000	65,500	1,500	点検費用
	合併浄化槽保守点検	521,000	504,422	16,578	点検費用(月2回・清掃(年1回) 法定検査(年1回)
	給水設備保守点検	189,000	188,254	746	保守点検・清掃(水質検査料含)
	電気設備保守点検	179,000	177,832	1,168	保守点検(月1回)
	換気設備保守点検	60,000	44,880	15,120	保守点検
	植栽管理	72,000	24,000	48,000	植栽管理費
	施設維持管理費	173,000	168,480	4,520	施設清掃
	駐車場維持管理費	173,000	121,220	51,780	草刈
	屋外トイレ維持管理費	90,000	69,120	20,880	屋外トイレ清掃費
	修繕費	109,000	295,240	△ 186,240	施設修繕費
	管 理 費 合 計	2,028,000	2,051,084	△ 23,084	
合 計		9,437,000	9,061,706	375,294	

決算	収入総額	<u>9,375,030円</u>
	支出総額	<u>9,061,706円</u>
	差引残高	<u>313,324円</u>

千葉県下田都市農業交流センター執行状況(支山内訳) 令和元年度

大科目	中科目	内 容	当初予算	支出額		残額	
				3月末	3月末残額	3月末	3月末残額
人件費	人 件 費	施設長給与、アルバイト給与	5,344,000	5,220,066	123,934		
		人件費合計	5,344,000	5,220,066	123,934		

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
396,223	483,618	443,468	422,346	441,035	403,178	463,351	430,804	456,059	397,797	445,080	437,107	5,220,066
396,223	483,618	443,468	422,346	441,035	403,178	463,351	430,804	456,059	397,797	445,080	437,107	5,220,066

大科目	中科目	内 容	当初予算	支出額		残額	
				3月末	3月末残額	3月末	3月末残額
事務費	交 通 費	市内旅費(市との連絡)	2,000	0	2,000		
	消 耗 品 費	事務用品等	120,000	56,743	63,257		
	食 糧 費	来客者茶葉	3,000	0	3,000		
	印刷製本費	施設パンフレット作成	55,000	0	55,000		
	光 熱 水 費	光熱水費	1,220,000	1,006,477	213,523		
	通信運搬費	通信費	60,000	58,296	1,704		
	保 險 料	施設賠償責任保険料	90,000	86,200	3,800		
	使用料及び賃借料	AEDリース	65,000	64,092	908		
	公 課 費	消費税、収入印紙	450,000	518,748	-68,748		
		事務費合計	2,065,000	1,790,556	274,444		

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	17,820	0	0	0	18150	0	0	0	20,773	56,743
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
74,656	69,966	65,239	68,957	68,467	68,491	64,893	64,951	86,102	75,993	76,541	64,435	848,691
0	0	32,061	0	23,333	0	22,821	0	32,295	0	19,485	27,791	157,786
4,891	5,073	4,708	4,707	4,867	4,943	4,741	5,385	4,908	5,120	4,682	4,271	58,296
0	0	0	0	0	0	0	86200	0	0	0	0	86200
0	10,584	5,292	5,292	5,292	5,292	5,390	5,390	5,390	5,390	5,390	5390	64,092
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	518,748	518,748
79,547	85,623	107,300	96,776	101,959	78,726	97,845	180,076	128,695	86,503	106,098	641,408	1,790,556

大科目	中科目	内 容	当初予算	支出額		残額	
				3月末	3月末残額	3月末	3月末残額
管理費	施設維持管理費	施設清掃	173,000	168,480	4,520		
	駐車場維持管理費	草刈、ゴミ拾い	173,000	121,220	51,780		
	屋外トイレ維持管理費	屋外トイレ清掃	90,000	69,120	20,880		
	植 栽 管 理 費	植栽管理	72,000	24,000	48,000		
	一般廃棄物処理業務	一般廃棄物処理	27,000	25,896	1,104		
	警 備 費	保安警備費	368,000	366,240	1,760		
	消防設備点検費	消防施設点検	67,000	65,500	1,500		
	給水設備保守点検	給水設備点検	189,000	188,254	746		
	合併浄化槽保守点検	合併浄化槽保守点検・法定点検	521,000	504,422	16,578		
	電気設備保守	電気設備保守	179,000	177,832	1,168		
	換気設備保守	換気設備保守	60,000	44,880	15,120		
	修 繕 費		109,000	295,240	-186,240		
		管理費合計	2,028,000	2,051,084	-23,084		

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
0	0	168,480	0	0	0	0	0	0	0	0	0	168,480
0	21,600	34350	0	38,770	0	26,500	0	0	0	0	0	121,220
0	0	69,120	0	0	0	0	0	0	0	0	0	69,120
0	10,800	0	0	0	0	11,000	2,200	0	0	0	0	24,000
2,138	2,138	2,138	2,138	2,138	2,138	2,178	2,178	2,178	2,178	2,178	2,178	25,896
30,240	30,240	30,240	30,240	30,240	30,240	30,800	30,800	30,800	30,800	30,800	30,800	366,240
0	0	0	0	27,000	0	0	0	0	0	38500	0	65500
9,504	9,504	9,504	9,504	9,504	9,504	9,680	9,680	9,680	9,680	9,680	82,830	188,254
31,482	37,422	31,482	31,482	120,582	31,482	32,065	38,115	32,065	32,065	38,115	48,065	504,422
11,232	11,232	11,232	11,232	11,232	11,232	11,440	11,440	11,440	53,240	11,440	11,440	177,832
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	44,880	0	44880
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	181,170	114,070	295,240
84,596	122,936	356,546	84,596	239,466	84,596	123,663	94,413	86,163	127,963	356,763	289,383	2,051,084

総合計	9,437,000	9,061,706	375,294
-----	-----------	-----------	---------

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
560,366	692,177	907,314	603,718	782,460	566,500	684,859	705,293	670,917	612,263	907,941	1,367,898	9,061,706

令和元年度収支決算書

令和元年度 一般会計(収入の部)

(単位:円) 税込

科 目		予算額	収入額	比較増減	摘 要
款 項	説明種目				
1.	組合費	0	0	0	
2.	出資金	0	0	0	
3.	事業収入	95,510,000	86,194,683	△ 9,315,317	
	直売所	80,230,000	70,516,489	△ 9,713,511	直売所売上
	直売所 生産者 委託業者		32,854,369 25,043,136 12,618,984		
	レストラン	15,500,000	15,902,694	402,694	レストラン売上
	出荷者登録料他	140,000	124,000	△ 16,000	登録料・年間運営費 他
	売上値引き戻り高	△ 360,000	△ 348,500	11,500	ポイント券使用分他
4.	雑収入	121,000	364,202	243,202	
	店頭販売手数料	100,000	63,920	△ 36,080	イベント出店料
	宅急便取扱手数料他	20,000	22,736	2,736	宅急便取扱手数料他
	受取利息	1,000	46	△ 954	預金利息
	消費税軽減税率対策補助金	0	277,500	277,500	
合 計		95,631,000	86,558,885	△ 9,072,115	

第1号議案
令和元年度 一般会計(支出の部)

(単位:円) 税込

科 目		予算額	支出額	予算残高	摘 要	
款 項	説明種目					
1.売上原価		70,550,000	61,971,777	8,578,223		
		食品等仕入	25,050,000	24,309,599	740,401	直売所・レストラン分
		直売所	18,250,000	17,457,706		
		期首棚卸高	604,000	603,227		
		仕 入	18,250,000	17,654,211		
		期末棚卸高	△ 604,000	△ 799,732		
		レストラン	6,800,000	6,851,893		
		期首棚卸高	231,000	230,673		
		仕 入	6,800,000	6,876,182		
		期末棚卸高	△ 231,000	△ 254,962		
	出荷者支払	45,500,000	37,662,178	7,837,822	生産者・委託業者分	
	生産者		25,043,194			
	委託業者		12,618,984			
2.人件費		15,600,000	15,709,073	△ 109,073		
		直売所	7,100,000	7,068,026	31,974	7名分
		給 与		6,976,326		
		交通費		91,700		
		加工・レストラン	8,400,000	8,535,280	△ 135,280	10名分
	給 与		8,453,580			
	交通費		81,700			
	法定福利費	150,000	105,767	44,233	労働保険他	
3.事務費		9,468,000	9,581,444	△ 113,444		
		福利厚生費	55,000	52,500	2,500	社員へお買い物券
		旅費	1,000	0	1,000	交通費
		通信費	300,000	249,434	50,566	電話・郵送料他
		交際費	50,000	11,674	38,326	年始挨拶手土産代
		会議費(食料費)	1,000	0	1,000	会議費(役員会時茶菓子代他)
		リース費	1,200,000	1,116,873	83,127	コピー機他
		保険料	90,000	65,210	24,790	火災保険・賠償保険他
		修繕費	750,000	1,015,426	△ 265,426	ホス保守・システムサポート費他
		水道光熱費	2,200,000	2,372,925	△ 172,925	水道・ガス・電気代
		燃料費	30,000	24,939	5,061	ガソリン代
		運搬費	1,000	0	1,000	宅急便
		消耗品費	1,000,000	1,037,053	△ 37,053	レジ袋・事務用品等
		租税公課	12,000	4,600	7,400	軽自動車税他
		広告宣伝費	1,000,000	691,700	308,300	チラシ等
		販売促進費	10,000	8,490	1,510	イベント時景品代
		衛生管理費	120,000	157,370	△ 37,370	検査料等
		図書費	1,000	0	1,000	
		管理費	1,000	0	1,000	
		報酬料	260,000	260,400	△ 400	高石会計顧問料
		備品費	1,000	0	1,000	
		雑費	500,000	497,650	2,350	ゴミ処理費・振込手数料他
		消費税等	1,700,000	1,835,200	△ 135,200	
		法人税	180,000	180,000	0	
		減価償却費	0	0	0	
		その他	5,000	0	5,000	
	合 計		95,618,000	87,262,294	8,355,706	

決算 収入総額 86,558,885円
 支出総額 87,262,294円
 差引残高 △ 703,409円

自主事業実施状況(農業体験・イベント等)

No	事業名	事業内容	実施時期
1	家族お米作り体験	<ul style="list-style-type: none"> 下田都市農業交流センター周辺農地で実施 家族で参加し、地元農家の指導のもと、田植えから稲刈りまで体験(全4回) 第1回:田植え体験 第2回:田の草取り、じゃが芋の収穫体験 第3回:稲刈り、新米の試食 第4回:下田都市農業交流センターにてお米の配布 参加人員 述べ88名 (参加人員は第1回目～2回目迄の累計) 	(第1回) 5月12日 (第2回) 6月23日 (第3回) 台風の影響により中止 (第4回) 10月6日
2	夏の収穫祭	<ul style="list-style-type: none"> 下田都市農業交流センター周辺農地で実施 夏野菜(とうもろこし・枝豆)の収穫体験 	大雨の影響により中止
3	秋の収穫祭	<ul style="list-style-type: none"> 下田都市農業交流センター周辺農地で実施 秋野菜(さつまいも・落花生)の収穫体験 参加人員 246名 	10月6日
4	店頭販売イベントの実施	<ul style="list-style-type: none"> ゴールデンウィークイベント 餅つき大会 年末イベント 秋の感謝デー 	5月3日～5月6日 12月22日 12月28日～12月30日 9月7日、8日、14日 15日、16日、28日
5	11周年記念祭の実施	<ul style="list-style-type: none"> 新米の割引販売等のイベントを実施 	10月18日～10月20日
6	店外への出店 幸町ふれあい市への出店	<ul style="list-style-type: none"> 直売所のPR活動の一貫として実施 美浜区幸町ふれあい市への出店 延べ 44回出店 	毎週金曜日
7	区民祭り等への出店	<ul style="list-style-type: none"> 美浜区役所の区民祭り 若葉区役所の区民祭り 幕張西小バザー 	10月6日 11月3日 9月29日
8	その他	<ul style="list-style-type: none"> 東京情報大学とレストラン“滯”のコラボによるスマートフォン悩み相談の実施 ちばの直売所フェアに参加 コミュニティバス停留所の設置 車椅子の設置(寄贈) 都内からの女性ツアーの対応(観光協会) 車椅子等の対象のパンフレット作成の協力(市観光プロモーション課) 	11月28日 12月5日 11月1日～12月1日 12月1日から設置 11月12日 11月16日 7月24日、30日

再委託契約事項

令和元年度の下記施設管理業務については、資格等を有する専門業者に再委託契約しましたので報告します。

(単位:円)

再委託の内容	科目	契約業者	年間契約金額(税込)
消防設備点検	管理費	千葉県若葉区千城台東3-2-9 株式会社 関東消防機材	65,500
合併浄化槽保守点検	管理費	千葉県中央区千葉寺町571番地 株式会社 中央商事	464,442
給水 水質検査	管理費	千葉県中央区千葉寺町571番地 株式会社 中央商事	23,980
浄化槽法定点検	管理費	千葉県中央区中央港1-11-1 一般財団法人 千葉県環境財団	16,000
給水施設保守	管理費	千葉県中央区千葉寺町571番地 株式会社 中央商事	188,254
電気設備保守	管理費	千葉県緑区おゆみ野南5-26-94 宇佐美電気管理事務所 宇佐美 博幸	177,832
換気設備保守	管理費	東京都千代田区神田司町2-6 コスモス販売株式会社	44,000
機械警備	管理費	千葉県美浜区新港14-2 セコム千葉ビル 株式会社 セコム	366,240
一般廃棄物処理	管理費	千葉県若葉区下田町812 株式会社 岡村商事	25,896
合	計		1,372,144

令和元年度 下田農業ふれあい館 保守点検等実施状況

保守点検項目		実施業者	記入内容: 実施日 実施結果																							
			4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月	
消防設備点検	機器点検(年1回)	(株)関東消防機材									19日	適														
	総合点検(年1回)																						17日	適		
合併浄化槽保守点検	点検業務(月2回)	(有)中央商事	3日	適	2日	適	5日	適	10日	適	6日	適	5日	適	9日	適	7日	適	4日	適	9日	適	12日	適	6日	適
	清掃業務(年1回)		24日	適	29日	適	21日	適	30日	適	23日	適	25日	適	24日	適	26日	適	24日	適	29日	適	26日	適	26日	適
	水質分析(年4回)										23日	適														
	法定検査(年1回) (管理状況検査)		千葉県環境財団			29日	適					6日	適					7日	適					12日	適	
	点検業務(月1回)	(有)中央商事	3日	適	2日	適	5日	適	10日	適	6日	適	5日	適	9日	適	7日	適	4日	適	9日	適	12日	適	6日	適
清掃業務(年1回)																								9日	適	
水質検査(年1回)																								9日	適	
電気設備保守(月1回)	宇佐美電気管理事務所	17日	適	14日	適	11日	適	12日	適	8日	適	13日	適	14日	適	12日	適	2日	適	15日	適	7日	適	10日	適	
換気設備保守(年1回)	リックーコスモス販売㈱																						10日	適		

※保守点検等の実施結果が不適の場合は、下記に箇所・内容・改善計画等を記載すること。

令和元年度 下田農業ふれあい館 修繕実施状況

修繕箇所	修繕内容	実施日	実施業者	金額	備考
レストラン厨房空調機	室外ユニット制御基板、室外ファンモーター、室外プロペラファン、圧力センサー、電動弁コイル、温度センサー取替修繕	2月6日	千葉県中央区椿森5丁目4番6号 豊田電気株式会社	181,170円(税込)	
動力盤デジタルマルチメーター	デジタルマルチメーター取替修繕	3月23日	千葉県緑区おゆみ野南5-26-94 宇佐美電気管理事務所 宇佐美 博幸	114,070円(税込)	
計	2件			295,240円	

平成31年度 利用者アンケート結果(コメント)

直売所		
4月	レストラン	<p>今までどおりでお願いします。いつもほっとする味でつついきたくになります。</p> <p>通常の夕食バイキングより安い、ランチの予算は高くても900円～950円程度です。食材、料理は最高です。</p> <p>お皿を片づけたり、お会計の方の接客が良かったです。きびきび動いて最高です。お汁粉に小豆が入ってほしかった。卵料理がなかった。</p> <p>韓国料理、豆腐料理、肉じゃが、ネギ料理を希望します。汁物などの容器はプラスチックがあると嬉しい。コーヒーのミルクは体に悪いので、牛乳があると良い。</p> <p>季節になったので、筍ご飯などが欲しい。味が以前より落ちたと思う。辛かったり、薄かったりしている。安定してほしい。</p> <p>季節限定のものをお願いします。</p> <p>トレーなどがあると、片付けが便利になると感じた。甘口のカレーで辛さ調節があれば子供も食べることができると思う。</p> <p>ハーブティーがあると嬉しいです。お料理を出すときは、大きな声で案内してくれるとなお良いと思います。</p> <p>寒天の蜜がもう少し濃いとうれしい。</p> <p>品ぞろえもよく補充もナイスなタイミングです。お汁粉の白玉絶品です。ノンカフェインの麦茶でないお茶のものが欲しいです。</p> <p>補充は素早くして下さっていますが、こぼれた食べ物がいつまでも残っていたり、そちらの方も目を配ってほしいです。</p>
		ありがとうございます。またのご来店をお待ちしております。
		ありがとうございます。またのご来店をお待ちしております。
		ありがとうございます。またのご来店をお待ちしております。
		野菜中心のレストランです。ご理解ください。
		手作りのため申し訳ありません。
		ご意見ありがとうございました。
		トレーについて申し訳ございません。カレーは辛口のみとさせていただきます。
		申し訳ございません。またハーブティーはご用意できません。
		申し訳ございません。
		ありがとうございます。またのご来店をお待ちしております。
		申し訳ございません。
その他	イベント、コンサートもよろしく	ご意見ありがとうございました。

令和元年度 利用者アンケート結果(コメント)

直売所			
5月	レストラン	品数が少ない	ご意見ありがとうございました。
		変わりなく、温かい料理が好きです。	ありがとうございます。またのご来店をお待ちしております。
		旬の野菜を取り入れた今まで通りでよいと思う。パンがあったら嬉しい。	ありがとうございます。またのご来店をお待ちしております。パンはご用意できません。ご理解下さい。
		胡麻和えやみそ饅頭の作り方を知りたいと思いました。今の内容が充実していて、また来たいし、友人にも伝えたいと思いました。味付けがちょうどよく、どれもこれも美味しかったです。	ありがとうございます。またのご来店をお待ちしております。
		デザートを増やしてほしいです。	ご意見ありがとうございました。
		生野菜の種類が増えたらうれしいです。またお汁粉が食べたいです。お蕎麦がとてもおいしかったです。その上にかき揚げをのせて食べたら最高でした。唐揚げもあたたかいのが食べられてとてもジューシーでした。カレーがもう少し辛くなければ万人受けすると思います。ポテトサラダの味付けがとても良いです。	お汁粉は冬のメニューとさせていただいております。またのご来店をお待ちしております。
		地産地消で美味しかった。隣がゴルフ場なので景色が良い。	ありがとうございます。またのご来店をお待ちしております。
		ナポリタンの味がなつかしい。レシピを知りたい。	ありがとうございます。またのご来店をお待ちしております。レシピはスタッフにお尋ねください。
肉の料理、魚の料理をもう一つずつ、1500円にしてもよい。	野菜中心のレストランです。ご理解ください。		
その他			

令和元年度 利用者アンケート結果(コメント)

		令和元年度 利用者アンケート結果(コメント)	
6月	直売所	販売している野菜のレシピがあると良いです。	ご意見ありがとうございます。レシピは心がけて野菜周辺に置いておりますが、今後も継続しておくようにしてまいります。
	レストラン	揚げ物以外の魚(干物可)料理を希望します。食べていつも味が安定していてほっとします。	ありがとうございます。またのご来店をお待ちしております。
		から揚げがあるので、大根おろしとポン酢でお好みで食べられるようにしてみてもは？お値段安くなり、ちょうど良いと思います。できれば、椅子にクッションがあると良いと思います。(硬くて腰が痛い)	ご意見ありがとうございます。
		マリネのような洋風前菜(定番総菜が多いので)を希望します。創作料理風のメニュー出していただければもっと良い。	ご意見ありがとうございます。
		野菜がたくさん使った素朴な料理が食べたいです。大人料金をもう少し安くできたら月に何度か利用したいです。どの料理もとってもおいしかったです。料理を教えてください。レシピがあれば嬉しいです。	ありがとうございます。またのご来店をお待ちしております。
		サラダのトングが大きくてとりづらかった。野菜がちらばりやすいと思う。ドリンクバーのコーヒーの味を良くしてほしい。スタッフの気配りが良くできていた。	ご意見ありがとうございます。
		季節のもの、何でもよい。美味でした。こんな良いところがあるのは気づけなかった。また来ます。	ありがとうございます。またのご来店をお待ちしております。
		季節のお料理は、作り方などを載せてもらえるといいなと思います。景色が良いので花が咲いていたりすると良いですね。	どうぞスタッフにお尋ねてください。
		お蕎麦の汁がもう少し濃い目の方が良いと思います。	ご意見ありがとうございます。
	その他		

令和元年度 利用者アンケート結果(コメント)

7月	直売所	品数を増やしてほしい。	ご意見ありがとうございます。今後も品数を増やすよう努めてまいります。
	レストラン	お盆(皿をのせる)があると良い。	ご意見ありがとうございます。
		berry good	ありがとうございます。
		もう少し旬の野菜をアピールする形で提供してはどうか。お料理にポップなどで旬の野菜、お料理を作る大変さなどのアピールしてはいかがでしょうか。	ご意見ありがとうございます。
		珍しい野菜料理を希望します。	ご意見ありがとうございます。
		季節ごとに来ていますが、メニューが変わらないのが残念。今日もかき揚げの中にゴーヤ、茄子のお料理にはズッキーニーでしたが、メニューが変わらないのが残念。次回を楽しみにしています。お客様に高齢の方が増えました。お料理を取りにくい。お皿を返すのは大変な人が出で来るのでは。	ご意見ありがとうございます。
		こんにゃく料理(みそ田楽など)、冬にはおでんなども、チキンステーキなどの揚げ物ではなくローカロリーのものも希望します。	みそおでんなどは冬のメニューでお出ししています。
		野菜ステーキを希望します。料理に使われている材料を書くの良いと思う。	ご意見ありがとうございます。
		サラダの具材を増やしてほしい。胡椒を置いてほしいです。SNSの活用は良いことだと思う。室外の席も作ってほしいかなと思う。	室外の席は保健所の指導によりできません。申し訳ございません。
		季節ごとに料理の内容が変わるのでしょうか。また食べてみたいです。美味しかったです。味もバランスも良い。	ありがとうございます。またのご来店をお待ちしております。
		デザート類の充実。果実の充実。飲み物に工夫がほしい。スムージなど。メニュー表がとても良い。食べ物の効能を理解しながら食べることが、	ご意見ありがとうございます。
	その他		

令和元年度 利用者アンケート結果(コメント)

直売所	花の苗を多く置いてほしい。	ご意見ありがとうございます。
	温野菜を販売してほしい。買って帰れるような物。(お惣菜で量り売りもしてほしい)	ご意見ありがとうございます。
8月 レストラン	料理はこれまでとおりで十分良いと思います。BGMをオルゴール音にするのはやめてほしい。(飽きるし耳障り)ピアノなどの楽器の音楽にしてください。	ありがとうございます。またのご来店をお待ちしております。BGMについては変更を考えており、対処したいと思います。
	健康を考えた料理をお願いします。	ご意見ありがとうございます。
	サラダの野菜の種類を増やしてほしい。ウーロン茶が売り切れだった。	申し訳ございません。
	生野菜のサラダの種類が増えると嬉しいです。お汁粉が食べたいです。夏は冷たいのを。お蕎麦がとてもおいしいです。薬味にしそが入っているとおいしくいただきました。	ありがとうございます。またのご来店をお待ちしております。
	ご飯物が3種類あるのになぜライスコロッケ?コロッケなら南瓜とか里芋とか、じゃが芋は勿論、クリームコロッケとかお願いします。何度も言っているが。	ライスコロッケはご好評をいただいております。
	カレーがすっぱい。	カレーにはトマトをベースに使っています。
	煮魚料理、魚の塩焼きなどを望みます。静かで、のんびりゆったり食事がいつでもできます。ありがとうございます。	ありがとうございます。またのご来店をお待ちしております。また、野菜中心のレストランですのでご理解下さい。
	当たり前ですが美味しく素晴らしいです。何となくさっぱりしたサービス居心地よい。満足です。いつも、トイレがウオレッシュだといいですね。	ありがとうございます。またのご来店をお待ちしております。
	季節ごとの料理を希望します。品数の多さに驚きました。ドリンクもあり満足です。	ありがとうございます。またのご来店をお待ちしております。
	ベルをならしても気づかれないことが多いため、チャイムに変えた方がいいと思います。	ご意見ありがとうございます。申し訳ございません。
	手作りの味をこれからもお願いします。	ありがとうございます。またのご来店をお待ちしております。
その他		
その他		

令和元年度 利用者アンケート結果(コメント)

		直売所	
9月	レストラン	普通はラストオーダーは最後の料理提供時間なので、今回入店13時45分の時点ですでに終わっていました。もし、ラストオーダー時間を書くのであれば13時30分にすべきと思います。困惑しますのでちゃんと記載をお願いします。	申し訳ございません。本日は大変混雑していたため、お料理がなくなってしまいました。
		いろいろな種類の野菜が食べたい。野菜いっぱい美味しいです。今度は秋冬にまた来たいです。やさしいお味でした。	ありがとうございます。またのご来店をお待ちしております。
		ワフコが日くておいしかった。その時期のフルーツはとても嬉しいです。生野菜が美味しいのできています。種類が増えると嬉しいです。お蕎麦がとても美味しいです。特にかき揚げとのコンビがいいです。1年中食べたいのでお願いします。	ありがとうございます。またのご来店をお待ちしております。
		鶏肉は唐揚げでなく、照り焼きなど別の調理法のあると良いと思いました。(唐揚げなしで、照り焼きがある日を設けるなど)かき揚げやその他のフライもあるので揚げ物でないたんぱく質があると良いかと。ただから揚げは人気があるので、難しいですかね。味噌饅頭の作り方を知りたいです。ポテトのところにケチャップがあると嬉しいです。	ケチャップはスタッフにお申し付けください。
その他			

令和元年度 利用者アンケート結果(コメント)

令和元年度 利用者アンケート結果(コメント)				
10月	直売所			
	レストラン		トマトケチャップが必要。消費税便乗値上げして感じ悪いです。品数が少なくなった。まずくなりました。	10年間値上げしておりません。食材等高騰により料金を改定させていただいております。
			カレールーがしょっぱかったです。	煮詰まってしまったでしょうか。申し訳ありません。
その他				

令和元年度 利用者アンケート結果(コメント)

11月	直売所	新鮮な野菜でうれしいです。	ありがとうございます。またのご来店をお待ちしております。
	レストラン	デザートの種類を多くしてほしい。サラダバーを充実してほしい。	旬の果物を提供しております。
		夏はそうめん、サラダバーの充実、ドレッシングの種類をもう少し多くしてほしい。	夏はお蕎麦をお出ししております。
		お盆(皿の返却時)がほしい。麻婆豆腐は暖かくしてほしい。	カウンターにお盆をご用意しております。
		久しぶりに(多分2年)伺いましたが、煮物の味が薄くなっていたようで以前の美味しい感動がなかったです。でも野菜が多くうれしいです。	野菜中心のレストランです。
		だしのきいた味噌汁、スープ、肉のない麻婆豆腐、もう少し美味しいものを望みます。	だし汁は昆布と鰹節でとっています。
		地域の野菜を工夫したものを希望します。おいしく食べれました。	ありがとうございます。またのご来店をお待ちしております。
		お汁粉を希望します。肉が全然ないのもわびしいね。	野菜中心のレストランです。
		魚とサラダの種類を増やしてほしいです。飲み物に牛乳があれば嬉しいです。	野菜中心のレストランです。
		なんでも良く、美味しく食べれました。	ありがとうございます。またのご来店をお待ちしております。
		季節感のある料理をお願いします。静かで落ち着きます。	ありがとうございます。またのご来店をお待ちしております。
	緑茶を出してほしい。	申し訳ございません。麦茶をご用意しております。	
その他			

令和元年度 利用者アンケート結果(コメント)

令和元年度 利用者アンケート結果(コメント)			
12月	直売所		
	直売所		
	直売所		
	レストラン	ポットの麦茶がカルキのにおいがしました。	申し訳ございません。
	レストラン	温かい蕎麦、ライスコロッケはバターライスをお願いします。	申し訳ございません。蕎麦は夏にお出ししています。
	レストラン		
	レストラン		
	レストラン		
	その他		
	その他		

令和元年度 利用者アンケート結果(コメント)

1月	直売所		
	レストラン	汁粉、胡麻和え、ふろふき大根が美味しかったです。	ありがとうございます。またのご来店をお待ちしております。
		きんぴら、ひじきはもう少し味を濃くした方が良くと思う。	ご意見ありがとうございます。
		とても美味しくいただきました。シチューのような、野菜たっぷり使ったものや卵料理があると良いです。	ありがとうございます。またのご来店をお待ちしております。
		ピクルスが美味しかったです。大根のあんかけは味が足りないのが薄いです。唐揚げはサクサクで食べやすかったです。みかんの寒天美味しい。かき揚げも。 餃子、豚の角煮、ステーキやハンバーグ等、ケーキ、人参の天ぷら、手作りひじきふりかけを希望します。	ありがとうございます。またのご来店をお待ちしております。また、希望の品については、野菜中心のレストランですので、ご理解下さい。
		電子レンジを使わせてもらった。温かくて美味しかった。電子レンジをもっと目立つようにしたらどうか。おかずが後2~3品あると良いと思う。肉じゃがとか食べたい。	ご意見ありがとうございます。
		味噌汁がぬるかった。若葉区らしい良いお店だと思います。イワシやサバの塩焼き、アサリなどの佃煮、富田の乳製品を希望します。	味噌汁について申し訳ございました。また、当レストランは野菜中心のレストランです。ご理解下さい。
		お汁粉をもう少し濃くしてください。たんぱく質の料理を希望します。	野菜中心のレストランですご理解下さい。
		魚料理とか、焼き魚をきぼうします。ご飯が美味しい。	ありがとうございます。またのご来店をおまちしております。また、野菜中心のレストランですご理解下さい。
	その他	冷めた料理ばかりで残念でした。品数も少ない。	ご意見ありがとうございました。電子レンジもご用意させていただいておりますので、ご利用ください。
カルボナーラを出してほしいです。		ご意見ありがとうございます。	

令和元年度 利用者アンケート結果(コメント)

2月	直売所	残念ながら近くのしよいか〜ごより魅力を感じない。鮮度と値段の面で	ご意見ありがとうございます。
	レストラン	サラダの野菜の種類が少ない。	ご意見ありがとうございます。
		今日は鯨の南蛮漬けがなくて残念。マーボ豆腐は塩っぱかった。豆腐揚げ、唐揚げ、ゆず味噌、野菜マリネ、胡麻和え大変美味しかった。	申し訳ございませんでした。鯨は入荷がないため、ハムのマリネに変更しております。
		お蕎麦を希望します。せっかく天ぷらが美味しいのに蕎麦がないと半減してしまう。おでんは魅力を感じません。スパゲッティナポリタンが以前より美味しくなりました。素晴らしい。カレーの辛さをもう少し弱めると更に美味しくなると思います。	ご意見ありがとうございます。
		みんなよかった。もっと多くの人たちに利用してほしい。	ありがとうございます。
		卵料理やお魚のフライ、カキ、イワシ、アジを希望します。なくなっていた唐揚げを出して下さい、ありがとうございました。とても美味しかったです。	野菜中心のレストランです。
		唐揚げ以外に肉、魚の品を出してほしい。千葉のイワシフライなど	野菜中心のレストランです。
その他	ポイントカードの使用期限を廃止して、無効ポイントをなくしてほしい。何枚も処分しています。何のための期限ですか。いつでも使えるものであったらよい。	ご意見ありがとうございます。今後検討させていただきます。	

令和元年度 利用者アンケート結果(コメント)

直売所	もっとPRした方がよい。料理の説明文もあった方がよい。	ご意見ありがとうございます。今後、PRに努めるとともに、料理のレシピを多くしていきます。
3月 レストラン	季節の天ぷら、肉類、ウインナーを希望します。	野菜中心のレストランです。
	少しで良いので、蕎麦、うどんもあればよいです。	夏にはお蕎麦を出しております。
	地元産のお肉が(中川ハムなど)も利用した料理を希望します。壁のいすみマップが色あせていて貧乏くさい。せっかく新しいものがあるのになぜ展示しないのか。内装もきれいになったのにPRが少ない。窓の外の風景が殺風景すぎる。	ご意見ありがとうございます。
	早くバイキングを再開してもらいたい。	新型コロナウイルス感染防止のため申し訳ありません。早期再開を希望しています。
	早くバイキングに戻れると良いですね。新型コロナウイルスに負けずに頑張ってください。	ありがとうございます。
	野菜中心のレストランと伺っているので、肉じゃがなどが良いと思う。豆腐のフライは初めて、良かった。多分薄味なのだろうが、ちょうどよい味付けだと思う。	ご意見ありがとうございます。
	お客様が来ても気づかなかった。ベルを鳴らしても気づかなかった。食事をした人にドリンクバーチケット(次回利用可)を配ったらリピーターが増えるのではないか。	ご意見ありがとうございます。今後検討させていただきます。
	次回バイキング再開したら来たいです。	ご来店をお待ちしております。
	13:30に来て準備中、営業していないと聞いてびっくり、5人も厨房にいるのに、殿様商売もひどすぎと思いました。2時ぐらいまではランチ時間ではないでしょうか。しかも休日に、閉めてるのは驚きました。セルフサービス(飲み物など)で5人も厨房にいて、お役所商売でひどい。	大変申し訳ございません。
	子供も食べれるメニューがほしい。	今の状況が続くようでしたら検討させていただきます。
その他		

自己評価(総合評価
〈提案(計画)内容の達成状況〉)

本施設は、都市部と農村部の交流による農業振興及び地域の活性化を目指しオープンして12年目を迎え、地域にも浸透し、概ね計画通りに管理運営が出来ました

1. 維持管理業務について

対象となる設備に係わる定期的な保守点検を実施するとともに、警備業務や廃棄物処理業務についても適切に実施され、特に問題は生じなかった。

その他、屋外トイレ・駐車場・植栽等については、適切な時期に所要の保守管理を実施しています。

市との連絡体制については、日々作成しております管理業務日報を市に提出するほか、密に連絡・報告・意見交換に努めた。今後も連絡体制の充実を図って参ります。

また、市の協力のもと、東京情報大学とは地域、学びの視点から意見交換を定例的に実施し、レストランにおいて、産学共同活動の一環として、人参プリンの販売やスマホ悩み相談の実施、レストラン内の壁を利用した展示を行っており、今後も情報大学とは新たな産学共同活動について、意見交換を行いながら活動を進めて参りたいと考えております。

2. 自主事業について

自主事業は、農産物直売所及びレストランの運営を実施しておりますが、直売所の売上高は前年度対比1.9%減少しております。各種イベントを実施し、集客に結びつけたいと考えておりますが、本年度は大雨、台風、新型コロナウイルス感染防止などによるイベントの中止、さらにイベントの実施に伴った集客増とはならなかったのが現状であります。今後はイベントのあり方を当組合として議論して参るとともに、新たな農産物の販路拡大事業の実施や購買意欲を満たす店舗販売の実施を目指し、売上増額に努めて参ります。

レストランの売上高は前年度対比6.1%減少しております。直売所と同様に、大雨、台風、新型コロナウイルス感染防止対策による臨時休業による減少傾向と考えており、今後も料理の美味しさと、周辺地域に食事ができる店がないことの利点と、周辺地域のイベント等の実施による集客や割引制度の継続、さらにネットによるPRの継続を実施し、引き続き売上額の増額に努めてまいります。

支出面においては、仕入額が前年対比4.8%減少しており、人件費では前年対比0.8%の減少であります。全体的には売上が減少し、支出面でも減少の傾向となったところであり、約70万円の赤字となったところであります。

来客数を増やすため、年間を通じた「お米作り体験」・「夏の収穫祭」などのイベントで農産物の栽培・収穫体験を実施するとともに、店頭における新たなイベントとして「秋の感謝デー」を実施し、集客に努めたところであります。また、地域内農産物を市民に提供することにより農業の振興や地域の活性化を図る観点から、朝市やイベント等に参加いたしました。

3. 利用者意見に対する評価

本施設の利用者ニーズについては、事業計画に従いアンケートを実施し、その把握に努めました。アンケートなどで寄せられた意見には、好意的に意見のほかに、改善を求める意見もあり、役員会や対応が必要な案件については、部門長などに直接伝え大切なお客様の意見を反映させるよう指導しております。

次年度も引き続き意見収集に努め、施設運営に役立てより良い施設作りに努めて参ります。また、お客様からの意見は全従業員にも徹底しております。

主な苦情・要望に対する対応状況は、概ね良好な評価をいただいておりますが、今後もお客様に安全・安心・美味しい野菜・美味しい料理の提供に努めて参ります。