

千葉県下田都市農業 交流センター事業報告書

令和4年度版
(令和4年4月1日から
令和5年3月31日まで)

下田ふれあい交流施設
管理運営組合

令和4年度収支決算書(受託事業)

(収入の部)

(単位:円)

科 目		予 算 額	収 入 額	予 算 残 高	摘 要
款 項	説 明 種 目				
1.委託料	施設維持管理等	9,745,000	9,745,000	0	市受託費
2.雑収入		50,000	58,342	△ 8,342	
	預金利息	1,000	11	989	利息
	自動販売機電気代	49,000	58,331	△ 9,331	自動販売機電気代
合 計		9,795,000	9,803,342	△ 8,342	

(支出の部)

(単位:円)

科 目		予 算 額	支 出 額	予 算 残 高	摘 要
款 項	説 明 種 目				
人 件 費 合 計		5,427,000	5,363,598	63,402	
1.人件費	給与	5,337,000	5,317,998	19,002	事務長他3名
	交通費	80,000	45,600	34,400	
	法定福利費	10,000	0	10,000	
事 務 費 合 計		2,107,000	2,112,861	△ 5,861	
2.事務費	旅費	2,000	0	2,000	
	消耗品	120,000	42,322	77,678	事務用品等
	食料費	3,000	0	3,000	
	印刷製本費	20,000	0	20,000	
	水道光熱費	1,100,000	1,327,814	△ 227,814	水道・電気代
	通信運搬費	70,000	53,233	16,767	電話・郵便代
	保険料	97,000	86,200	10,800	施設傷害保険
	備品購入費	80,000	0	80,000	
	使用料及び賃料	65,000	64,680	320	AEDリース代
	公課費	550,000	538,612	11,388	消費税
管 理 費 合 計		2,261,000	2,304,356	△ 43,356	
3.管理費	機械警備	380,000	369,600	10,400	セコム
	一般廃棄物処理	30,000	26,136	3,864	ゴミ処理代
	消防設備点検	73,000	66,000	7,000	点検費用
	合併浄化槽保守点検	560,000	509,680	50,320	点検費用(月2回)
	給水設備保守点検	208,000	188,760	19,240	保守点検
	電気設備保守点検	190,000	179,080	10,920	保守点検(月1回)
	換気設備保守点検	50,000	0	50,000	保守点検
	植栽管理	80,000	68,900	11,100	植栽管理費
	施設維持管理費	160,000	127,600	32,400	グリストラップ清掃他施設清掃
	駐車場維持管理費	180,000	132,250	47,750	草刈代
	屋外トイレ維持管理費	100,000	70,400	29,600	屋外トイレ清掃他
	修繕費	250,000	565,950	△ 315,950	施設修繕費
合 計		9,795,000	9,780,815	14,185	

決算	収入総額	9,803,342	円
	支出総額	9,780,815	円
	差引残高	22,527	円

千葉県下田都市農業交流センター執行状況(支出内訳) 令和4年度

大科目	中科目	内 容	当初予算	支出額		残額
				3月末	3月末	3月末残額
人件費	人件費	事務長給与、パート給与	5,427,000	5,363,598		63,402
		人件費合計	5,427,000	5,363,598		63,402

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
459,836	492,067	431,753	444,064	402,047	465,986	460,535	424,521	477,938	409,326	417,278	478,247	5,363,598
459,836	492,067	431,753	444,064	402,047	465,986	460,535	424,521	477,938	409,326	417,278	478,247	5,363,598

大科目	中科目	内 容	当初予算	支出額		残額
				3月末	3月末	3月末残額
事務費	交通費	市内旅費(市との連絡)	2,000	0		2,000
	消耗品費	事務用品等	120,000	42,322		77,678
	食糧費	来客者茶葉	3,000	0		3,000
	印刷製本費	施設パンフレット作成	20,000	0		20,000
	光熱水費	光熱水費	1,100,000	1,327,814		▲ 227,814
	通信運搬費	通信費	70,000	53,233		16,767
	保険料	施設賠償責任保険料	97,000	86,200		10,800
	使用料及び賃借料	AEDリース	65,000	64,680		320
	備品購入費	パソコン購入費	80,000	0		80,000
	公課費	消費税、収入印紙	550,000	538,612		11,388
		事務費合計	2,107,000	2,112,861		▲ 5,861

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	20,531	0	0	0	2,640	19,151	0	0	42,322
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
87,000	81,345	80,246	89,386	105,202	95,872	99,590	111,248	109,307	109,435	92,934	91,531	1,153,096
0	0	32,024	4,702	4,660	0	26,798	0	29,612	0	27,554	29,974	174,718
4,219	4,532	4,702	4,642	4,660	4,389	4,479	4,569	4,023	5,210	3,890	3,918	53,233
0	0	0	0	0	0	86,200	0	0	0	0	0	86,200
5,390	5,390	5,390	5,390	5,390	5,390	5,390	5,390	5,390	5,390	5,390	5,390	64,680
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	538,612	538,612
96,609	91,267	122,362	99,418	164,539	105,651	136,257	207,407	150,972	139,186	129,768	669,425	2,112,861

大科目	中科目	内 容	当初予算	支出額		残額
				3月末	3月末	3月末残額
管理費	施設維持管理費	施設清掃	160,000	127,600		32,400
	駐車場維持管理費	草刈、ゴミ拾い	180,000	132,250		47,750
	屋外トイレ維持管理費	屋外トイレ清掃	100,000	70,400		29,600
	植栽管理費	植栽管理	80,000	68,900		11,100
	修繕費	一般廃棄物処理	250,000	565,950		▲ 315,950
	一般廃棄物処理業務	保安警備費	30,000	26,136		3,864
	警備費	保安警備費	380,000	369,600		10,400
	消防設備点検費	消防施設点検	73,000	66,000		7,000
	給水設備点検費	給水設備点検	208,000	188,760		19,240
	合併浄化槽保守点検費	合併浄化槽保守点検、法定点検	560,000	509,680		50,320
	電気設備保守	電気設備保守	190,000	179,080		10,920
	換気設備保守	換気設備保守	50,000	0		50,000
	管理費合計	2,261,000	2,304,356		▲ 43,356	

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
0	0	0	127,600	0	0	0	0	0	0	0	0	127,600
0	12,000	22,000	34,000	9,000	22,000	11,250	22,000	0	0	0	0	132,250
0	0	0	70,400	0	0	0	0	0	0	0	0	70,400
0	28,600	0	0	0	0	24,200	12,100	4,000	0	0	0	68,900
0	0	40,150	49,500	0	0	286,000	94,600	0	352,000	24,420	36,080	565,950
2,178	2,178	2,178	2,178	2,178	2,178	2,178	2,178	2,178	2,178	2,178	2,178	26,136
30,800	30,800	30,800	30,800	30,800	30,800	30,800	30,800	30,800	30,800	30,800	30,800	369,600
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9,680	9,680	9,680	9,680	9,680	9,680	9,680	9,680	9,680	9,680	9,680	82,280	188,760
32,065	38,115	32,065	32,065	122,815	32,065	32,065	38,115	32,065	32,065	38,115	48,065	509,680
11,440	11,440	11,440	11,440	11,440	11,440	11,440	11,440	53,240	11,440	11,440	11,440	179,080
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
86,163	132,813	148,313	367,663	213,413	108,163	407,613	220,913	131,963	121,363	116,633	249,343	2,304,356

総 合 計		9,795,000	9,780,815	14,185
総 合 計		9,795,000	9,780,815	14,185

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
642,608	716,147	702,428	911,145	779,999	679,800	1,004,405	852,841	760,873	669,875	663,679	1,397,015	9,780,815

令和4年度収支決算書

令和4年度 一般会計(収入の部)

(単位:円) 税込

科 目		予算額	収入額	比較増減	摘 要
款 項	説明種目				
1.	組合費	0	0	0	
2.	出資金	0	0	0	
3.	事業収入	97,890,000	87,080,007	△ 10,809,993	
	直売所	86,800,000	74,299,777	△ 12,500,223	直売所売上
	直売所		36,263,162		
	生産者		23,111,348		
	委託業者		14,925,267		
	レストラン	11,310,000	13,039,480	1,729,480	レストラン売上
	出荷者登録料他	140,000	123,000	△ 17,000	登録料・年間運営費他
	売上値引き戻り高	△ 360,000	△ 382,250	△ 22,250	ポイント券使用分他
4.	雑収入	110,000	779,826	669,826	
	店頭販売手数料	80,000	58,800	△ 21,200	イベント出店料
	宅急便取扱手数料他	29,000	24,971	△ 4,029	宅急便取扱手数料他
	受取利息	1,000	55	△ 945	預金利息
	クックパッド協力金	0	396,000	396,000	
	電気料金等支援金	0	300,000	300,000	
合 計		98,000,000	87,859,833	△ 10,140,167	

令和4年度 一般会計(支出の部)

(単位:円) 税込

科 目	予 算 額	支 出 額	予 算 残 高	摘 要	
款 項	説明種目				
1.売上原価		70,800,000	61,806,441	8,993,559	
	食品等仕入	25,800,000	(23,769,575)	2,030,425	直売所・レストラン分
	直売所	21,000,000	18,579,264		
	期首棚卸高	690,000	684,610		
	仕 入	21,000,000	18,566,228		
	期末棚卸高	△ 690,000	△ 671,574		
	レストラン	4,800,000	5,190,311		
	期首棚卸高	130,000	128,783		
	仕 入	4,800,000	5,223,800		
	期末棚卸高	△ 130,000	△ 162,272		
	出荷者支払	45,000,000	(38,036,866)	6,963,134	生産者・委託業者分
	生産者		23,111,599		
	委託業者		14,925,267		
2.人件費		16,840,000	17,437,884	△ 597,884	
	直売所	8,500,000	8,607,277	△ 107,277	8名分
	給 与		8,518,777		
	交通費		88,500		
	加工・レストラン	8,200,000	8,684,690	△ 484,690	10名分
	給 与		8,603,390		
	交通費		81,300		
	法定福利費	140,000	145,917	△ 5,917	労働保険他
3.事務費		10,348,000	10,749,511	△ 401,511	
	福利厚生費	55,000	63,000	△ 8,000	社員へお買い物券
	旅費	1,000	0	1,000	交通費
	通信費	280,000	286,458	△ 6,458	電話・郵送料他
	交際費	20,000	33,738	△ 13,738	年始挨拶手土産代
	会議費(食料費)	1,000	0	1,000	会議費(役員会時茶菓子代他)
	リース費	1,850,000	1,819,141	30,859	コピー機他
	保険料	90,000	84,970	5,030	火災保険・賠償保険他
	修繕費	800,000	696,290	103,710	ポス保守・システムサポート費他
	水道光熱費	2,470,000	2,963,844	△ 493,844	水道・ガス・電気代
	燃料費	30,000	29,878	122	ガソリン代
	運搬費	1,000	0	1,000	宅急便
	消耗品費	1,000,000	1,168,573	△ 168,573	レジ袋・事務用品等
	租税公課	12,000	13,400	△ 1,400	軽自動車税他
	広告宣伝費	400,000	441,922	△ 41,922	チラシ等
	販売促進費	10,000	12,873	△ 2,873	イベント時景品代
	衛生管理費	160,000	169,510	△ 9,510	検査料等
	図書費	1,000	0	1,000	
	管理費	1,000	0	1,000	
	報酬料	280,000	264,000	16,000	高石会計顧問料
	備品費	1,000	0	1,000	
	雑費	500,000	555,314	△ 55,314	ゴミ処理費・振込手数料他
	消費税等	2,200,000	1,966,600	233,400	
	法人税	180,000	180,000	0	
	減価償却費	0	0	0	
	その他	5,000	0	5,000	
合 計		97,988,000	89,993,836	7,994,164	

決算 収入総額 87,859,833円
 支出総額 89,993,836円
 差引残高 △ 2,134,003円

自主事業実施状況(農業体験・イベント等)

No	事業名	事業内容	実施時期
1	家族お米作り体験	<ul style="list-style-type: none"> ・ 下田都市農業交流センター周辺農地で実施 ・ 家族で参加し、地元農家の指導のもと、田植えから稲刈りまで体験(全3回) 田植え体験、稲刈り、新米の配布を実施いたしました。 なお、新米の試食は、新型コロナウイルス感染防止対策のため中止といたしました。 ・ 参加人員 125名(1回) 114名(2回) 	5月15日 9月11日 10月2日
2	夏の収穫祭	<ul style="list-style-type: none"> ・ 下田都市農業交流センター周辺農地で実施 ・ 夏野菜(とうもろこし・枝豆)の収穫体験 ・ 参加人員 151名 	7月10日
3	秋の収穫祭	<ul style="list-style-type: none"> ・ 下田都市農業交流センター周辺農地で実施 ・ 秋野菜(さつま芋・落花生)の収穫体験 ・ 参加人員 255名 	10月2日
4	店頭販売イベントの実施	<ul style="list-style-type: none"> ・ ゴールデンウィークイベント ・ 秋のお客様感謝祭 ・ お客様感謝祭 ・ 年末イベント ・ 春のお客様感謝祭 	5月3日～5日 9月17日～19日 11月26日～27日 12月28日～30日 3月18日～19日
5	14周年記念祭の実施	<ul style="list-style-type: none"> ・ 新米の割引販売等のイベントを実施 	10月21日～23日
6	店外への出店 幸町ふれあい市への出店	<ul style="list-style-type: none"> ・ 直売所のPR活動の一貫として実施 ・ 美浜区幸町ふれあい市への出店 ・ 延べ 52回出店 	毎週金曜日
7	区民祭り等への出店	<ul style="list-style-type: none"> ・ 美浜区役所の区民祭り ・ 若葉区役所の区民祭り ・ 幕張西小バザー 例年開催されていた上記区民祭り等については、新型コロナウイルス感染防止のため中止となり、そのため幸町ふれあい市以外の出店はなかった。	
8	その他	<ul style="list-style-type: none"> ・ 千葉県産の農産物等の販路拡大のため、クックパッドのネット販売に参加し、農産物等の販売を実施。 ・ ちばのまるしえキャンペーンに参加 ・ 直売所及びレストランにおけるpaypayの導入の継続 	4月1日～3月3日 11月5日～2月26日 4月1日～3月31日

再委託契約事項

令和4年度の下記施設管理業務については、資格等を有する専門業者に再委託契約しましたので報告します。

(単位:円)

再委託の内容	科 目	契 約 業 者	年間契約金額(税込)
消防設備点検	管理費	千葉県若葉区千城台東3-2-9 (株)関東消防機材	66,000
合併浄化槽保守点検	管理費	千葉県中央区千葉寺町571番地 (有)中央商事	493,680
浄化槽法定点検	管理費	千葉県中央区中央港1-11-1 一般財団法人 千葉県環境財団	16,000
給水施設保守	管理費	千葉県中央区千葉寺町571番地 (有)中央商事	188,760
電気設備保守	管理費	千葉県緑区おゆみ野南5-26-94 宇佐美電気管理事務所 宇佐美 博幸	179,080
機械警備	管理費	千葉県美浜区新港14-2 セコム千葉ビル セコム(株)	369,600
一般廃棄物処理	管理費	千葉県若葉区下田町812 (有)岡村商事	26,136
屋外トイレ清掃	管理費	千葉県緑区あすみが丘東3-28-19 株式会社 アプローチ	70,400
屋内トイレ清掃	管理費	千葉県緑区あすみが丘東3-28-19 株式会社 アプローチ	33,000
壁等施設清掃	管理費	千葉県緑区あすみが丘東3-28-19 株式会社 アプローチ	94,600
合 計			1,537,256

令和4年度 下田農業ふれあい館 保守点検等実施状況

記入内容: 実施日 実施結果

保守点検項目	実施業者	1月												2月												3月											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月												
消防設備点検	機器点検(年1回)																																				
	総合点検(年1回)																																				
合併浄化槽保守点検	点検業務(月2回)	6日	適	6日	適	9日	適	8日	適	12日	適	7日	適	11日	適	9日	適	12日	適	27日	適																
	清掃業務(年1回)	21日	適	26日	適	24日	適	27日	適	26日	適	29日	適	25日	適	23日	適	27日	適	24日	適																
	水質分析(年4回)																																				
	法定検査(年1回) (管理状況検査)																																				
給水設備保守	点検業務(月1回)	6日	適	6日	適	9日	適	8日	適	12日	適	7日	適	11日	適	9日	適	12日	適	9日	適																
	清掃業務(年1回)																																				
	水質検査(年1回)																																				
電気設備保守	電気設備保守(月1回)	11日	適	10日	適	7日	適	12日	適	8日	適	6日	適	14日	適	6日	適	12日	適	13日	適																
	換気設備保守(年1回)																																				

※保守点検等の実施結果が不適の場合は、下記に箇所・内容・改善計画等を記載すること。

--

令和4年度 下田農業ふれあい館 修繕実施状況

修繕箇所	修繕内容	実施日	実施業者	金額(円)	備考
外灯盤タイムスイッチ修繕	ソーラータイムスイッチ 取替修繕	6月7日	千葉市緑区おゆみ野 南5-26-94 宇佐美電気管理事務所	40,150	
レストラン冷蔵庫 及び製氷機修繕	冷蔵庫は温度が下が らないため修繕、製氷 機は製氷ができないた めによる修繕	6月23日	千葉市若葉区大宮町 3218-5 株式会社 京葉フーズ マシーン	49,500	
直売所空調機修繕	空調機圧縮機の起動 不良	8月1日	千葉市中央区椿森5丁 目4番6号 豊田電機株式会社	286,000	
直売所空調機修繕	空調機ファン用モー ターの絶縁不良	10月28日	千葉市中央区椿森5丁 目4番6号 豊田電機株式会社	94,600	
レストラン製氷機 修繕	製氷機のモーター可 動しない。	1月5日	千葉市若葉区大宮町 3218-5 株式会社 京葉フーズ マシーン	13,200	
屋外男子トイレ石 鹼水破損修繕	石鹼水破損	1月20日	千葉市若葉区小倉台6 -1174-24 有限会社 サノヤ設備	22,000	
屋外男子トイレ排 水管及び電池取 替修繕	凍結により排水管に亀 裂が入り破損及び電 池切れにより水が出な いことによる取替	2月8日	千葉市若葉区小倉台6 -1174-24 有限会社 サノヤ設備	24,420	
自動ドア修繕	自動ドア2台が開閉で きないため	2月16日	千葉市若葉区中央区 宮崎2丁目6-4 ナブコシステム株式会 社東関東支店	36,080	
			合計	565,950	

自己評価(総合評価)
〈提案(計画)内容の達成状況〉

本施設は、都市部と農村部の交流による農業振興及び地域の活性化を目指し、今年度にオープンして15年目を迎え、地域にも浸透し、概ね計画通りに管理運営が出来ました。

1. 維持管理業務について

対象となる設備に係わる定期的な保守点検を実施するとともに、警備業務や廃棄物処理業務についても適切に実施され、特に問題は生じませんでした。

その他、屋外トイレ・駐車場・植栽等については、適切な時期に所要の保守管理を実施しています。

市との連絡体制については、日々作成しております管理業務日報を市に提出するほか、密に連絡・報告・意見交換に努めました。今後も連絡体制の充実を図って参ります。

2. 自主事業について

自主事業は、農産物直売所並びにレストランを運営しています。

直売所は、売上高が前年度対比が9.2%減の減収となりました。施設設備不良による短縮時間営業や商品の値上げが続き買い控え状況が影響したものと考えています。

今後におきましても、地域の新鮮で安全安心な野菜等の商品を提供することを基本として、幸町ふれあい市などの出店の継続やイベントの集客に努めるとともに、令和5年3月に終了したネット販売に代わる新たなネット販売方法を検討し、キャッシュレス化の導入をさらに進めるなど、購買機会の増加、利便性の向上、消費者が求める商品の提供を通じて、地域の野菜等の販売増を図ることで、農家の所得向上に寄与したいと考えております。

一方、レストランでは、売上高が前年度対比18.4%増の増収となりました。コロナ禍によりバイキングを中止し、定食等に変更しての営業となりましたが、バイキングデーの設定によるバイキングの再開、直売所での弁当と総菜の販売の継続により、昨年と比較して売上が伸びたものと考えています。

今後におきましても、バイキングデーによるバイキングと定食等の継続と、弁当と総菜の販売の継続など売り上げ増につながる運営をしていきたいと考えております。

また、支出面では、人件費では最低賃金の増額等により前年度対比4.2%増となり、電気料等の高騰などから事務費については、前年度対比6.7%増となり、全体的には売上の減少と支出増から、2,134千円の赤字となりました。

3. 利用者意見に対する評価

本施設の利用者ニーズの把握については、アンケートでいただいた意見と併せて、口頭による来客者からの商品の内容、野菜等の料理法、接客などについての質問や意見の受付を通じて行っています。いただいた質問や意見の内容については、役員会での報告や従業員に対し伝え、全従業員にも徹底させることで、お客様の意見等を反映させるように努めております。

次年度も引き続き意見収集に努め、施設運営に役立てより良い施設作りに努めて参ります。

主な苦情・要望に対する対応状況は、概ね良好な評価をいただいておりますが、今後お客様に安全・安心・美味しい野菜・美味しい料理の提供に努めて参ります。

自己評価

【評価の内容】

- A：管理運営の基準・事業計画書等に定める水準を上回る、特に優れた管理運営が行われていた。
- B：管理運営の基準・事業計画書等に定める水準を上回るなど、優れた管理運営が行われていた。
- C：概ね管理運営の基準・事業計画書等に定める水準どおりに管理運営が行われていた。
- D：一部、管理運営の基準・事業計画書等に定める水準を満たしておらず、改善の余地がある管理運営が行われていた。
- E：管理運営の基準・事業計画書等に定める水準を満たしておらず、速やかな改善が求められる管理運営が行われていた。

1 市民の平等利用の確保・施設の適正管理

(1) 市民の平等な利用の確保

事業計画どおり、適切に実施した。

(2) 関係法令の遵守

ア 個人情報保護

関係法令を遵守し、業務を実施した。

イ 情報公開

情報公開 0件

ウ 行政手続きの明確化

— (使用許可を必要としない施設のため、該当なし。)

エ 労働条件確保

提案書に基づき、適切に業務を実施した。

(3) リスク管理・緊急対応

事業計画どおり、平成24年に整備した防災・防犯マニュアルに基づき、9月7日と2月9日の2回にわたり職員の消防訓練を実施した。また、来客者(利用者)の店内における体調不良に対応するため、全職員を対象にAED講習や応急手当、心肺蘇生法などを学ぶ初級救命講習を3月13日に開催した。

自己評価 A～E を記入してください。

C

2 施設管理能力

(1) 人的組織体制の充実

ア 管理運営の執行体制

事業計画書どおり、業務責任者及び職務代理者を設定し、適正な人員配置の下で、管理運営を行っている。

イ 必要な専門職員の配置

提案書のとおり、必要な知識を持つ職員を配置したほか、専門的な業務については、専門業者に再委託した。

(職員を配置)

- ・業務責任者
- ・防火管理者

(専門業者へ再委託)

- ・消防設備点検
- ・合併浄化槽保守点検、浄化槽法廷点検
- ・給水施設保守
- ・電気設備保守
- ・換気設備保守
- ・機械警備
- ・一般廃棄物処理

ウ 従業員の能力向上

連絡事項やサービスの向上に関わる事項等については、連絡票や口頭で伝えるとともに従業員とも協議しながら、市民サービスや業務向上に努めている。

自己評価 A～Eを記入してください。

C

(2) 施設の維持管理業務

①施設の保守管理

ア 点検・予防保全

事業計画どおり、日常点検及び定期点検を実施した。

イ 修繕

事業計画どおり、修繕が必要な箇所については、適切に修繕を実施するとともに、報告書を市へ提出した。

修繕実施件数 8件。

②設備・備品の管理・清掃・警備等

ア 設備・備品管理

事業計画どおり、設備・備品管理を実施した。

イ 清掃・植栽管理

事業計画どおり、清掃・植栽管理を実施した。

ウ 警備業務

事業計画どおり、警備を実施した。

自己評価 A～E を記入してください。

C

3 施設の効用の発揮

(1) 幅広い施設利用の確保

ア 開館時間・休館日

施設設備不良のため、以下のとおり、使用時間の短縮を実施した。

<直売所>

期間 令和5年8月4日～16日

時間 9時～13時（※通常 9時～17時）

<レストラン>

期間 令和5年8月4日～16日

時間 11時～13時（※通常 11時～14時）

イ 利用料金設定・減免

—（利用料金が設定されていない施設の為、該当なし。）

ウ 利用促進の方策

- ・店舗イベントや収穫体験、レストランメニューの変更などをホームページに掲載し、その内容を更新した。
- ・ツイッターを利用し新規利用者の確保に努めた。
- ・店頭販売イベントについては、ゴールデンウィーク大売出し、春・秋のお客様感謝祭、年末イベント、14周年記念祭、お客様感謝祭を実施した。

自己評価 A～E を記入してください。

C

(2) 利用者サービスの充実

ア 利用者への支援

本施設の利用者ニーズについては、アンケートを実施し、その把握に努めるとともに、直売所及びレストランでは、口頭により来客者からの質問及び意見に対して対応したところであり、その内容については役員会や従業員に対し直接伝え、お客様の意見等を反映されるように努めている。

イ 利用者意見の聴取

利用者へのアンケートを実施するとともに、店頭においても意見等の収集に努めた。主な意見・質問は以下のとおり。クレームは少なく、常連のお客様からは概ね良好な意見をいただいている。

(主な意見・質問)

1 レストラン

- ・バイキングの再開について

⇒コロナの状況を踏まえ、週1回(金曜日)の再開を実施した。

- ・定食等の現状の継続について

⇒現状が良いとの意見があり、レストランの現状等を説明。

2 直売所

- ・花の鉢類の増量について

⇒出荷者に増量について連絡し、対応した。

- ・珍しい野菜の説明、野菜の料理方法について

⇒その都度従業員が料理方法等を説明するとともに、野菜の近くにレシピを置くように心がけている。

- ・商品の品切れを指摘され、入荷をすぐ行ったところ、希望する商品を今後多く仕入れしてほしいとの要望があり、後日、通常より多くの仕入れを行った。

ウ 自己モニタリング

今年度は利用者アンケート結果の月次報告書への記載を実施し、店頭で収集した意見やその対応等についても、市に密に連絡・報告・意見交換するよう努めた。

自己評価 A～E を記入してください。

C

(3) 施設における事業の実施

① 施設の事業の効果的な実施(2の(2)以外の業務)

ア 駐車場等管理

事業計画どおり、駐車場等管理を実施した。

イ 環境衛生管理

事業計画どおり、環境衛生管理を実施した。

② 自主事業の効果的な実施

ア 農産物直売所

直売所は、売上高が前年度対比で9.2%の減収、利用者数は55,863人で11.1%の減となった。

地域の新鮮で安全安心な野菜等の商品を提供するとともに、幸町ふれあい市に毎週出店し、クックパッドによるネット販売やキャッシュレス化の導入を継続し取扱額が増加する中、商品の値上げによる買い控えなどにより減収となった。今後はイベントの集客に努めとともに、新たなネット販売やPR方法の再検討など売上げに繋げる運営方法について検討し、地域野菜等の販売の増収を図り、農家の所得の向上に寄与したいと考えている。

イ 農家レストラン

レストランは、売上高が前年度対比18.4%の増収、利用者数は6,272人で26.1%の増となった。

コロナ禍の中、定食等のメニューが定着し、さらに弁当及び惣菜の販売の継続、バイキングの週1回再開するなどの結果、売上増に繋がった。今後も売上増に繋がるレストランの運営方法について検討して参りたい。

ウ 全体

支出面では、仕入額が前年度対比2.5%減となり、人件費では最低賃金の増額等により前年度対比4.2%の増の支出があり、さらに、水道光熱費が電気料等の高騰により前年度対比26.1%増となった。全体的には売上が減収し、支出が増傾向となり、約213万円の赤字となった。

自己評価 A～E を記入してください。

C

4 その他

(1) 市内業者の育成

全発注件数： 18件

うち市内業者への発注件数： 18件 市内業者発注率： 100.0%

(2) 市内雇用への配慮

全雇用者数：23人

うち市内居住者数：16人 市内居住者雇用率 69.5%

(3) 障害者雇用の確保

障害者雇用の実績なし（事業所規模として障害者雇用の義務はなし）

(4) 施設職員の雇用の安定化への配慮

施設職員の継続した雇用を実施した。

自己評価 A～E を記入してください。

C

下田農業ふれあい館利用状況

(令和4年4月1日～令和5年3月31日)

(単位:人、円)

営業日数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
	26日 レストラン	26日 26日	26日 26日	27日 27日	26日 26日	26日 26日	26日 26日	26日 26日	26日 26日	23日 23日	23日 24日	27日 27日	309日 306日

直売所	6,048	5,592	4,473	4,433	3,905	4,730	5,262	4,498	4,749	3,473	3,870	4,830	55,863人
レストラン	632	604	499	417	388	542	552	559	448	429	538	664	6,272人
利用者計	6,680	6,196	4,972	4,850	4,293	5,272	5,814	5,057	5,197	3,902	4,408	5,494	62,135人

1日当たり 利用者数	233	215	172	164	150	182	202	173	183	151	161	179	181人
レストラン	24	23	19	15	15	21	21	22	19	19	22	25	20人

売上額	直売所	8,323,430	7,657,016	6,187,307	5,968,518	5,306,178	7,199,371	7,890,390	6,642,977	7,873,192	5,332,383	6,919,413	80,285,527
	レストラン	8,323,430	7,657,016	6,187,307	5,968,518	5,306,178	7,199,371	7,890,390	6,642,977	7,873,192	5,332,383	6,919,413	80,285,527
売上計	レストラン・弁当計	656,060	661,900	531,430	443,430	416,240	567,160	591,450	595,600	476,950	571,050	714,960	6,685,930
	弁当等	15,500	16,000	92,240	0	0	15,500	50,300	109,910	20,500	17,600	75,850	428,800
売上計	レストラン・弁当計	671,560	677,900	623,670	443,430	416,240	582,660	641,750	705,510	497,450	588,650	790,810	7,114,730
売上計	クックパット	8,994,990	8,334,916	6,810,977	6,411,948	5,722,418	7,782,031	8,532,140	7,348,487	8,370,642	5,921,033	7,710,223	87,400,257
		93,596	137,295	138,375	197,942	194,839	312,260	312,259	217,400	143,042	163,006	17,894	2,078,932

利用者1人 当たり売上 額	直売所	1,376	1,369	1,383	1,346	1,359	1,522	1,500	1,477	1,658	1,378	1,433	1,437
レストラン	1,038	1,096	1,065	1,063	1,073	1,046	1,071	1,065	1,065	1,072	1,061	1,077	1,066

※ 利用者数は直売所及びレストランのレジ通過者数で表示。

従業員の住所別在籍状況

令和5年3月31日現在

	直売所	市区別	備考	レストラン	市区別	備考	事務管理	市区別	備考	市区別	合計
1		若葉区			若葉区			四街道市			
2		若葉区			若葉区			若葉区			
3		若葉区			四街道市			若葉区			
4		若葉区			四街道市			若葉区			
5		若葉区			若葉区						
6		四街道市			若葉区						
7		四街道市			四街道市						
8		中央区			若葉区						
9		四街道市			若葉区						
10					若葉区						
11											
	千葉市(若葉区)	5名		千葉市(若葉区)	7名		千葉市(若葉区)	3名		千葉市(若葉区)	15名
	千葉市(中央区)	1名		四街道市	3名		四街道市	1名		千葉市(中央区)	1名
	四街道市	3名								四街道市	7名
合計		9名			10名			4名			23名

下田ふれあい交流施設管理運営組合

お客様アンケート（直売所）

	年月	4/4	5	6	7	8	9	10	11	12	5/1	2	3	合計	割合	
	アンケート枚数	12	9	6	8	4	7	5	3	6	6	6	8	80	100	
お住まい	若葉区	3	2	1	1	1	1	1				2	1	13	16.3%	
	中央区	1	1	3	1					1	3			10	12.5%	
	稲毛区												1	1	1.3%	
	美浜区	2			1			1		3	1		1	9	11.3%	
	花見川区		1								1	1		3	3.8%	
	緑区		1			1	1		1	1			3	8	10.0%	
	四街道市	3	1		1			1	1		1	1	1	10	12.5%	
	佐倉市	2	1	2	2			2						9	11.3%	
	八街市							1						1	2	3.0%
	東京都内				1										1	1.3%
	その他	1	2		1	2	2	2	2	1	1		2		14	17.0%
	無回答														0	0.0%
	合計	12	9	6	8	4	7	5	3	6	6	6	6	8	80	
年齢	10代				1									1	1.3%	
	20代													0	0.0%	
	30代		2	1	1	1					1			6	7.5%	
	40代			1				1		1				3	3.7%	
	50代	2			1		1	1	1	1	1		2	10	12.5%	
	60代	2	3		1		1		2	1		1	2	13	16.3%	
	70代	6	3	3	3	1	4	3		1	3	5	4	36	45.0%	
	80代以上	2	1	1		2				1	1			8	10.0%	
	無回答				1		1			1				3	3.7%	
	合計	12	9	6	8	4	7	5	3	6	6	6	6	8	80	
性別	男		2	2		2	1	1		3			1	12	20.5%	
	女	1	1	2		1	1				2	1		9	2.5%	
	無回答	11	6	2	8	1	5	4	3	3	4	5	7	59	77.0%	
	合計	12	9	6	8	4	7	5	3	6	6	6	6	8	80	
媒体	以前から	7	3	4	6	1	5	2	2	3	3	2	6	44	55.0%	
	市政だより	1	1	2							1			5	6.3%	
	折込チラシ													0	0.0%	
	テレビ													0	0.0%	
	雑誌記事													0	0.0%	
	インターネット	1								1	0			2	2.5%	
	人から聞いて		1					2	1		2		1	7	8.7%	
	通りがかり	3	2		2	2	1	1				2		13	16.3%	
	その他		1				1			2		2		6	7.5%	
	無回答		1			1							1	3	3.7%	
合計	12	9	6	8	4	7	5	3	6	6	6	6	8	80		

	有	7	7	4	7	3	5	3	2	5	5	5	5	58	72.5%
	無	1							1	1				3	3.8%
	無回答	4	2	2	1	1	2	2			1	1	3	19	23.7%
	合計	12	9	6	8	4	7	5	3	6	6	6	8	80	
お気に入り商品	野菜	トマト	トマト	トマト	全ての野菜	たけのこ	トマト	大根	シルクスイート	人参	白菜	カボチャ	野菜全般		
		キクラゲ	ほうれん草		ミニトマト		季節の野菜	落花生	大根	ほうれん草	ミニトマト	ねぎ	漬物野菜		
		ほうれん草	小松菜		さつまい			新生姜		トマト	大根	ふきのとう			
		みょうが	ごぼう		里芋					大根	ほうれん草	ごぼう			
		里芋			胡瓜					里芋	さつまい	ほうれん草			
					人参							ネギ			
	加工品	弁当	弁当		おにぎり弁当	甘酒あめ	チーズケーキ			こんにゃく	漬物	高野豆腐	はちみつ		
			菓子		チーズケーキ		サラダ			漬物		切干大根	味噌		
			惣菜		寒天		きんぴら			がんもどき			弁当		
	その他	肥料	花		たけのこの皮		かき揚げ			卵		チーズケーキ			
		花苗										ケーキ			
	販売して欲しい商品	野菜類	青いトマト	ケール				桃			ニンニク	ほうれん草	有機野菜	千葉市産野菜	
			アスパラガス									山菜			
		加工品		肉類			揚げ物	ヨーグルト	シフォンケーキ		サラダ	サンドイッチ			
	その他		菓子			コロツケ	豆腐	ソフトクリーム							
増やす商品	野菜類														
	加工品														
	その他	果物	花		果物				弁当類						
接客サービス	良い	7	6	6	8	3	5	2	1	6	4	4	4	56	70.0%
	普通	5	1				1	1				1	4	13	16.3%
	悪い													0	0.0%
	無回答		2			1	1	2	2		2	1		11	13.7%
	合計	12	9	6	8	4	7	5	3	6	6	6	8	80	

お客様アンケート

(レストラン)

年月	3/4	5	6	7	8	9	10	11	12	4/1	2	3	合計	割合	
アンケート枚数	14	12	9	8	4	10	5	5	7	6	6	12	98	100	
お住まい	若葉区	3	4	2	1	1	1				2	1	16	16.3%	
	中央区	1	1	3	1				1	3			10	10.2%	
	稲毛区						1			0		1	2	2.0%	
	美浜区	2			1			1	1	3	1		10	10.2%	
	花見川区		1							1	1		3	3.1%	
	緑区		1	1		1	1		1	1			2	8	8.2%
	四街道市	3	2		1		1	1	1		1	1	5	16	16.3%
	佐倉市	3	1	2	2		2						1	11	11.2%
	八街市						1		1	1			1	4	4.1%
	東京都内	1			1									2	2.0%
	その他	1	2	1	1	2	3	2	1	1		2		16	16.3%
	無回答													0	0.0%
	合計	14	12	9	8	4	10	5	5	7	6	6	12	98	
年齢	10代				1								1	1.0%	
	20代		1										1	1.0%	
	30代	1	3	1	1	1			1	1			9	9.2%	
	40代			1				1	1	1			1	5	5.1%
	50代	2			1		3	1	1	1	1		2	12	12.2%
	60代	3	3	1	1		2		2	2		1	3	18	18.4%
	70代	6	4	5	3	1	4	3		1	3	5	6	41	41.8%
	80代以上	2	1	1		2				1	1			8	8.2%
	無回答				1		1			1				3	3.1%
合計	14	12	9	8	4	10	5	5	7	6	6	12	98		
性別	男	1	2	2		2	1	1		3			2	14	14.3%
	女	1	1	2		1	1				2	1		9	9.2%
	無回答	12	9	5	8	1	8	4	5	4	4	5	10	75	76.5%
	合計	14	12	9	8	4	10	5	5	7	6	6	12	98	
媒体	以前から	7	4	4	6	1	6	2	3	4	3	2	10	52	53.1%
	市政だより	1	1	3							1			6	6.1%
	折込チラシ													0	0.0%
	テレビ													0	0.0%
	雑誌記事													0	0.0%
	インターネット	2								1				3	3.1%
	人から聞いて		3	1				2	2		2		1	11	11.2%
	通りがかり	4	2		2	2	3	1				2		16	16.3%
	その他		1	1			1			2		2		7	7.1%
	無回答		1			1							1	3	3.1%
合計	14	12	9	8	4	10	5	5	7	6	6	12	98		

利用頻度	初めて	6	5	2	1	1	3	3	4	2	2	2	4	35	35.7%
	週1回以上													0	0.0%
	月1回以上	1	2				1		1	2	1	1	1	10	10.2%
	3ヶ月1回以上	1	1	2		1	2	1		1	2		4	15	15.3%
	半年1回以上	2	1			1								4	4.1%
	年1回以上		1	2	1		2	1		1	1			9	9.2%
	たまに	3	2	3	5	1	2			1		3	3	23	23.5%
	無回答	1			1									2	2.0%
合計	14	12		8	4	10	5	5	7	6	6	12	89		
値段	安い	3	0	1	3	2	1	2	1	2	2	2	2	21	21.4%
	普通	7	11	8	5	1	7	2	3	5	3	4	10	66	67.3%
	高い	4	0			1	1	1	1			0		8	8.2%
	無回答		1				1				1			3	3.1%
	合計	14	12	9	8	4	10	5	5	7	6	6	12	98	
料理の味	美味しい	9	9	6	5	3	6	5	4	4	5	4	9	69	70.4%
	普通	1	2	3	3	1	4			3	1	2	1	21	21.4%
	美味しくない	2							1					3	3.1%
	無回答	2	1										2	5	5.1%
	合計	14	12	9	8	4	10	5	5	7	6	6	12	98	
接客	良い	9	8	9	8	3	5	4	4	6	6	6	9	77	78.6%
	普通	5	4				5	1	1	1			2	19	19.4%
	悪い													0	0.0%
	無回答					1							1	2	2.0%
	合計	14	12	9	8	4	10	5	5	7	6	6	12	98	
雰囲気	展示内容が良い		6	2	3	1		2	2	1	1	2	2	22	22.4%
	季節感がある	9	2	1	4	2	4	2	1	2	3	2	6	38	38.8%
	普通	5	2	6	1		3	1	1	4	2	2	3	30	30.6%
	寂しい					1			1					2	2.0%
	無回答		2				3						1	6	6.1%
合計	14	12	9	8	4	10	5	5	7	6	6	12	98		
地元野菜購入	思う	11	9	9	7	2	8	4	3	7	6	4	11	81	82.7%
	思わない	2	1			1			1		0			5	5.1%
	無回答	1	2		1	1	2	1	1			2	1	12	12.2%
	合計	14	12	9	8	4	10	5	5	7	6	6	12	98	

令和4年度 利用者アンケート結果(コメント)

4月	直売所	<p>福星寺のしだれ桜を見に来ました。桜の木を大切に育ててくれてありがとうございます。</p> <p>を、コースに乗せると良いと思います。</p> <p>セットで1,000円は少し高いかな。もう少し甘味系とか果物が入れば良いと思います。</p> <p>野菜たっぷり季節にあつたパスタを希望します。とても安く美味しかったです。</p> <p>副菜が多いのに嬉しい。野菜が新鮮、デザート、ドリンク込みで安く美味しく。レストランの方のさわやかな笑顔がとても和みました。</p> <p>メニューが偏っている。麺類が加わったら良いのでは。サラダが付いていただけ夫されています。カツは少し軟らかくできるのでは。飲み物が自由にいただけるとはありがたい。</p> <p>米が美味しくない</p> <p>ホットコーヒーがぬるい。</p> <p>いつも通りでありがたいです。</p> <p>野菜中心のメニューを希望します。豆腐ハンバーグが全体的に量不足、早元のメニュースタイルに戻してもらいたい。このままでは若い人たちと一緒に来れない。</p> <p>季節の定食を希望します。清潔感があり、気持ちが良い。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>ご意見ありがとうございます。</p>
	レストラン		
	その他		

令和4年度 利用者アンケート結果(コメント)

直売所		
5月 レストラン	バックミュージックの音量が大きい。 アジフライが揚げたてで美味しい。	音量は調整いたします。 ありがとうございます。
	値段が1000円いじょうなので、地元の野菜をいっぱい使ったもので、800円ぐらいたかものものがあつたらお客が来るかもしれない。	ご意見ありがとうございます。
	小まめに消毒等に気を使って下さいました。美味でボリュームがあるメニューなので嬉しいです。	今後もご利用をお願いいたします。
	肉を使わないメニューを増やして下さい。	今後、検討いたします。
	魚料理を希望します。塩分相当量を教えてください。表示または回答にて	塩分相当量については表示等したいと思います。
	とても美味しく感動しました。また来たいです。	ありがとうございます。またのご来店をお待ちしております。
	カレーに唐揚げは初めてですが、美味しかった。葉巻は初めてでした。とても美味しかった。	ありがとうございます。またのご来店をお待ちしております。
	もっと早くしてほしい。9時から10時ころに。遅いので利用できない。お役所ですか。	ご意見ありがとうございます。
	景色が良く、清潔な室内ですけど、食事の質が他店と比べて落ちる。他店を勉強したほうがよい。	ご意見ありがとうございます。
	酢の物、マリネが多くて品目がいくつも楽しそうに食べることができました。とても美味しかったです。しいて言えば、厨房の食器洗いの音が響いてきて、「早くたべなきゃ」という気持ちになりました。大変なのが分かります。頑張ってください。きれいで明るくてとても気に入りました。	ありがとうございます。またのご来店をお待ちしております。食器洗いの音については気を付けていきたいと思っております。
その他		

令和4年度 利用者アンケート結果(コメント)

6月	直売所		
		カツカレーが高すぎる。	ご意見ありがとうございます。
	レストラン	ボリュームが多くてうれしいです。	ありがとうございます。またのご来店をお待ちしております。
	その他	満足です。	ありがとうございます。またのご来店をお待ちしております。

令和4年度 利用者アンケート結果(コメント)

7月	直売所		
		いつも清潔で明るくて気持ちが良いです。お料理もいくつもお盆に乗っていて楽しいし、おなか一杯になります。	ありがとうございます。またのご来店をお待ちしております。
	レストラン	数多くの野菜を利用して栄養学上素晴らしいです。健康長寿が工夫されています。ありがとうございます。	ありがとうございます。またのご来店をお待ちしております。
	その他	単品が頼めると嬉しいです。	ご意見ありがとうございます。

令和4年度 利用者アンケート結果(コメント)

8月	直売所		
	レストラン	「野菜の効能」絵ポスターが良かった。	ありがとうございます。またのご来店をお待ちしております。
	その他	(口頭)ここにこのような施設があると思わなかった。知ってから何回か利用しているが、PR不足ではないかと思う。PRの強化すべきである。	これまでも各種の媒体を活用してPRをしてきたが、今後さらなるPRをしていきたい。

令和4年度 利用者アンケート結果(コメント)

9月	直売所	花の鉢類をもっと多くお願いします。	花を多くしたいと考えております。生産者には伝えております。
		老人が好む食べ物。でも全て美味しい。女性スタッフが素敵でとつてもきれいですね。今日も美味しかったです。	ご利用ありがとうございます。
		ゆったりした雰囲気が良い	ご利用ありがとうございます。
	レストラン	季節の野菜を使った料理を食べたい。炊き込みご飯など	ご利用ありがとうございます。
	その他	パスタ系のものを食べてみたい。単品で食べてみたい。(セットメニューだと量が多いので)、田舎だと思っていたけれど、盛り付けもきれいで良かった。美味しかったです。子供がカレーセット、とても美味しかったですと言っていました。	ご利用ありがとうございます。

令和4年度 利用者アンケート結果(コメント)

10月	直売所	ポテトサラダが美味でした。ドリンクサービスはとても気に入りました。	ありがとうございます。またのご来店をお待ちしております。
		バイキングや蕎麦などを希望します。	ご意見ありがとうございます。
	レストラン	初めてレストランを利用しました。サービスが良く満足しました。今度はお魚もいただきたい。豆腐ハンバーグは硬さも丁度よくあんかけも良かったです。美味しかったです。	ありがとうございます。またのご来店をお待ちしております。
	その他	子供がパクパク食べる丁度良い味付けで美味しかったです。	ご意見ありがとうございます。 ありがとうございます。またのご来店をお待ちしております。

令和4年度 利用者アンケート結果(コメント)

11月	直売所		
	レストラン	以前のバイキングがとてよかった。コロナが落ち着いたところで復活希望。(メンバー全員の総意)	ご意見ありがとうございます。
	その他	数量限定のカツカレーを食べたが、何が数量限定になるのか意味が分からなかった。 お子様用プレートがほしい。	ありがとうございます。またのご来店をお待ちしております。 ご意見ありがとうございます。

令和4年度 利用者アンケート結果(コメント)

12月	直売所		
	レストラン	野菜炒めを希望します。 久ぶりに来店しました。サラダはレタスの端の固い部分が多く、マリネ(人参)の細きりはあまりおいしくなかった。ご飯は柔らかかすぎた。以前の料理より少し質が落ちたように思います。リピートはしたいと思いません。 小麦を使っていない料理を希望します。 うどん、そば類の提供を希望します。フリーズドライが楽しみ。 以前のバイキング方式を復活してください。大変美味しかったです。家庭の味が素晴らしいです。 バイキングを復活してください。 豚肉を使用した料理や中華風を希望します。カツカレー美味しかったです。量も丁度よいです。メインのカツカレーに負けない他の付け合わせの野菜やピクルスが美味しかったです。びっくりするくらいでした。また来ます。	ご意見ありがとうございます。 ご意見ありがとうございます。 当店は米粉を主に使用しています。再度のご来店をお待ちしております。 再度のご来店をお待ちしております。 ご意見ありがとうございます。またのご来店をお待ちしております。 ご意見ありがとうございます。 ご意見ありがとうございます。
	その他		

令和4年度 利用者アンケート結果(コメント)

1月	直売所	自分のマンションにクックパッドマートが導入され、より身近に感じています。	ご意見ありがとうございます。またのご来店をお待ちしております。
	レストラン	料金の割にボリュームがありますので、その点をPRされると良いと思う。豚汁があるとうれしいです。(豚汁定食とか)野菜を買いに来てランチを食べることが多いです。早くバイキング形式になったらなあと思います。楽しみに待っていますよ。ドレッシングは少くだけかけたい人、かけない人もいるので、小皿に別にしてあるとうれしいです。また来ます。	ご意見ありがとうございます。
	その他	いろいろとあって楽しかったです。 ドリンクバーが飲み放題はとて有難いです。老人割引もよかったです。	またのご来店をお待ちしております。 またのご来店をお待ちしております。

令和4年度 利用者アンケート結果(コメント)

2月	直売所	500～600カロリー位の定食があると助かります。今ある定食はかなりカロリーが高いので) カレーはもう少し深い皿にしてほしい。平だとカレーが冷めるから食べづらい お米がおいしい。今日のふき大根少し薬のにおいがした。高齢者の割引うれ 過去のバイキングがなつかしい。あんこの入ったデザート(おしるこ)が食べた い。早くバイキングが復活してほしいです。その時まで時々来たいと思っ てます。大変おいしかったです。 今のままで良い。 地元の野菜を沢山使ったヘルシーな和定食を希望します。アジフライ定食を 注文しましたが、サラダやピクルス、煮物、ヨーグルトまで付いていてヘルシ ーでした。アジフライはフワフワしておいしかったです。	ご意見ありがとうございます。 ご意見ありがとうございます。 ご意見ありがとうございます。 またのご来店をお待ちしております。またのご来店をお待ちしております。一週間に1回の再開を考えております。 ご意見ありがとうございます。 ご意見ありがとうございます。
	レストラン		
	その他		

令和4年度 利用者アンケート結果(コメント)

3月	直売所		
	レストラン	メニューは充実した内容で感心しています。特にカレーライス。コーヒーがもう少し美味しいと良いです。	ご意見ありがとうございます。またのご来店をお待ちしております。
	その他	とても美味でした。いつも楽しみにしています。サバ料理はいつも売り切れで残念して帰ります。	ご意見ありがとうございます。またのご来店をお待ちしております。