

相談センターに寄せられる「よくある質問」にお答えします！

Q4 相談は有料なの？

A 千葉市で行っていますので、無料です。ただし、相談に係る電話代、交通費、インターネット使用料等は利用者の負担となります。

Q5 相談センターに車で行きたいのですが、駐車場はあるの？

A ありますが、満車の場合もありますので、事前にご連絡ください。

Q6 予約なしで直接行って相談できるの？

A 来所相談は予約制です。必ず事前に連絡してください。

Q7 相談時間はどれくらいなの？

A 各機関や相談内容により、相談時間は異なりますが、45分程度が目安となるのではないのでしょうか。

Q8 どんな相談を聞いてくれるの？

A ニート、不登校、その他の様々な悩みを抱える30歳代までの子ども・若者と、そのご家族の相談に応じます。

Q9 どのように相談に対応してくれるの？

A 専門の相談員がお話を聞き、内容に応じて、必要な情報の提供や助言、適切な専門機関の紹介や橋渡しなどを行います。