

指定管理者総合評価シート

評価者	市民局指定管理者選定評価委員会
評価対象期間	平成23年4月1日～平成27年3月31日

1 基本情報

施設名	鎌取コミュニティセンター	指定管理者	(株)千葉マリスタジアム
指定期間	平成23年4月1日～平成28年3月31日	所管課	緑区地域振興課
指定管理事業の概要	<p>【必須業務】</p> <p>1 施設管理業務 (1)施設貸出業務(使用許可及び使用の制限等) (2)市からの事業実施受託業務</p> <p>2 維持管理業務 (1)保守管理業務 (2)清掃業務 (3)設備機器管理業務 (4)備品管理業務 (5)駐車場管理業務 (6)警備業務</p> <p>3 経営管理業務 (1)事業計画書及び事業報告書の作成業務 (2)事業評価業務 (3)関係機関との連絡調整等業務</p> <p>【自主事業】 本施設の設置目的及び地域住民のニーズを反映した主催事業</p>		

2 総合評価

(1) 過年度の管理運営業務に対する評価

評価項目	評価	評価の理由
1 市民の平等な利用の確保 施設の適切な管理 その他市長が定める基準	A	概ね事業計画どおりの実績・成果が認められた。 (7)市からの事業実施受託業務(コミュニティセンターまつり)については、平成23年度より関係団体との綿密な連絡調整を実施し、円滑に事業運営ができています。 (8)緑図書館や近隣施設等との連携した活動を通じて、互恵的な関係の構築に努めており、提案書及び事業計画どおり実施している。
(1) 関係法令等の遵守	A	
(2) モニタリングの考え方	A	
(3) リスク管理の考え方	A	
(4) 市内産業の振興	A	
(5) 環境への配慮	A	
(6) 雇用の考え方	A	
(7) 市からの事業実施受託業務	A	
(8) 複合施設の場合の管理協力関係、複合施設を含む近隣施設との連携関係の考え方	A	

2 サービスの向上	A	概ね事業計画どおりの実績・成果が認められた。 (2)利用者支援では、平成23年度はサークル代表者会議を開催できなかったが、平成24年度は1回、平成25年度からは分野別に説明会(計6回)を開くなどの工夫をし、施設利用者の意見聴取を実施していることは評価できる。
(1)利用者サービスの向上	A	
(2)利用者支援	A	
3 施設の効用の発揮 施設管理能力	A	概ね事業計画どおりの実績・成果が認められた。 (4)自主事業については事業計画どおり実施しているが、公的な施設として継続的に地域を支える人材の育成や文化の向上に資する事業、福祉や防犯などの啓蒙に関する事業など、地域の特性を踏まえた事業の実施が望まれる。 (6)施設の保守管理については、日常的な点検等により修繕箇所を早期に発見し、予防修繕をすることが出来ている。平成23年より平成26年度まで計130回の修繕を実施し、円滑な施設運営をしていることは評価できる。
(1)利用促進	A	
(2)施設の利用条件	A	
(3)管理運営の執行体制	A	
(4)自主事業の効果的な実施	A	
(5)施設の保守管理の考え方 (点検・予防・修繕)	A	
(6)設備及び備品の管理、清掃、警備	A	
(7)緊急時の対応	A	
(8)事業の適正な実施	A	
4 管理経費の縮減	A	経費節減に努めた結果、平成23年度より継続的に収支において利益を計上している。
(1)管理経費の低廉化	A	

【評価の基準】

- S…事業計画を超える実績・成果が認められた。
- A…概ね事業計画通りの実績・成果が認められた。
- B…事業計画通りの実績・成果が認められず、改善を要する事項があった。

総 合	A
-----	---

(2)次期指定管理者の選定に向けての意見

<ul style="list-style-type: none"> ・利用者数を増やす取組みを実施して欲しい。 ・自主事業の内容については、地域の特質を踏まえて、公益性を反映した事業の実施をお願いしたい。
