

令和5年度 美浜区区民対話会【議事概要】

1 日時 令和6年2月17日（土）10:00～12:00

2 場所 稲浜公民館 駐車場及び研修室

3 出席者

区民参加者：17名

市職員：6名

4 議題 電動サイクル（特定小型原動機付自転車）シェアサービス実証実験について
フリーディスカッション

5 議事内容

（1）開会

（2）挨拶

○中島美浜区長

（3）電動サイクル（特定小型原動機付自転車）シェアサービス実証実験について

【試乗体験】

駐車場にて、乗り方の説明を受けた後、2台の特定小型原動機付自転車に交代で
試乗

研修室に移動

【実証実験説明】

○国家戦略特区推進課

資料をもとに実証実験概要説明

【意見交換】

○区民

●感想

- ・乗り物自体としては、楽でいいと思う。大いに利用したい。
- ・歩道用の6km/時だと、まっすぐはいいが、カーブや曲がるときにはふらつくのではないか。
- ・電動サイクルに乗ってみて、楽しかった。若い方は、もっと楽しめるのではないか。

- ・歩道を6 km/時で走ると、迷惑をかけてしまうのではないかと考えていた。ペダルがないので不安だったが、乗り始めると慣れて、楽しかった。
- ・主婦の目線から見ると、かごがないので買い物には向かない。
- ・ヘルメットが備え付けられていないので、持ち歩くことを考えると大変。
- ・みんながルールを守って乗れば、便利な乗り物だと思う。
- ・乗ってみたところ、コントロールがうまくできず、苦手と感じた。できる人は、利用すればいいと思う。
- ・最近自転車を怖いと思っているので、歩くことが多くなっている。
- ・マンションでアシスト付自転車を共用で使用していたが、廃止したため、シェアサイクルの利用が増えるかと思う。
- ・昨年、自転車で事故を起こした経験から、車道を走るときはヘルメットは必須だと思う。
- ・近場は、電動アシスト車、少し遠出をする際は、電動サイクルと使い分けをしていくことになるのではないかと。
- ・初めて乗ったが、最初は、やはり怖かった。慣れれば、乗れるかなと思う。若い子は、スピードも出してしまうのではないかと。
- ・ギア付きの普通自転車と電動アシスト自転車を所有し、近場は自転車、遠出はアシスト車と使い分けている。今回試乗してみて、海浜幕張駅まで電車で行き、ショッピングモールへ電動サイクルを利用することを検討したいと思う。
- ・こどもが自転車に乗るようになって、今後こどもだけで自転車で移動する時に備えて色々教えていかなければ、と思う。今後、様々な乗り物がでてきて、こどもも利用するかもしれないので、今回試乗できてよかった。

●不安

- ・利用者が良識ある人でないと、危険なのではないかと思う。
- ・車道用のスピードだと、利用者のモラルが問われるのではないかと。
- ・歩行者の目線、車の目線から見ると、交通事故が増えるのではないかと不安。
- ・家の近くに遊歩道があるが、乗り入れされるのではないかと危惧している。
- ・事故やケガが心配で、高齢者になるほど利用できなくなるかなと思う。
- ・16歳から利用できるのも、高校生も利用することが可能。高校生は、自転車でもルールを守れない人が多いので、電動サイクルも利用するとなると不安。高校に出張して講習会等を開いたらどうだろうか。
- ・自転車でも、高齢者は転んで大けがをしている。高齢者は、利用に不安を感じるのではないかと。
- ・車を運転する立場からは、事故が怖いと思う。バックミラーがないので、後ろから車が近づいているのが分からないのではないかと。経験関係なく乗れるのも、怖い。

●要望等

- ・実証実験で稼働率と維持管理費用のバランスをみて、適切な料金設定をしてもらいたい。今の料金だと稼働率が悪くなるのではないか。
- ・家の近くにシェアサイクルのステーションがあるが、いつも空になっていて使えない。使いたい時に探さずに使えるといいなと思う。
- ・料金設定が高いのではないか。もう少し安いと使いやすいと思う。
- ・もっと自転車レーンが増えれば、安全に走行できるのではないか。
- ・安全のためには、交通ルールを守ることと、海岸側の通りのように歩行者・自転車と色分けしてある道路が増えること（インフラの整備）が必要だと思う。
- ・かごはあった方がいい。
- ・実際に料金を払って利用する前に、試乗できる機会はためになった。講習会などで事前に触れる機会が増えると良いと思う。
- ・利用者の選択肢が増えると考えたら、かごの有無は大きな問題だと思う。
- ・少子高齢化の今、お金のかけ方が時代に即しているのか。もし、高齢者の利用を促進するのならば、高齢者はますます歩かなくなってしまうのではないか。いかに高齢者に運動させるかの施策も必要だと思う。
- ・すみ分けをしてはどうか。電動サイクルは、乗ったところに返す形にして、ロッカー等に荷物を預けて身軽に乗れるようにする。
- ・警察と協力して、免許返納の際に講習を受けられるようにしてはどうか。

●その他疑問・質問等

- ・導入の目的は何なのだろうか？
- ・電動サイクルの利用可能範囲はどこまでなのか。
- ・電動サイクルで、事故が起きた場合、保険はどのようになっているのか？
- ・電動サイクルを導入するにあたってのターゲット層はどこなのか？アプリの登録が必要なので、ターゲットは高齢者ではないと考えられる。
- ・マンションの共用自転車が廃止になったことを受け、近くにシェアサイクルを設置してほしいという声がある。設置は可能か？

○国家戦略特区推進課

●料金に関わること

- ・適正料金も実証実験の検証項目の一つであり、利用状況等を踏まえて検討していく。
- ・利用料金の考え方について、都内で展開している電動キックボードのシェアサービスを参考に設定したと事業者から聞いている。
- ・保険には入っている。法令で決まっている自賠責保険に加えて、任意保険にも加入している。利用料金に通常の自転車よりも高額な保険料が含まれている関係で、少し料金が高くなっている。

●シェアサイクルのステーション設置について

- ・お住まいの近くに設置を希望されるということであれば、千葉市シェアサイクル事業担当（交通政策課）へご相談いただきたい。
- ・ただし、本事業は公費を投入しない事業モデルであるため、ステーション拡大による維持管理のコスト増を踏まえ、事業採算性とのバランスをとりながら順次進めている次第である。よって、ご要望のとおり設置できるかお約束はできないが、ご要望があったことを運営事業者と共有し、今後の参考とさせていただく。

●実証実験の目的等

- ・目的は公共交通を補完する新たな交通サービスとして、電動サイクル（特定小型原動機付自転車）の有効性および課題などを検証すること。
- ・利用者のターゲット層は特に定めてはいないが、シェアサイクル利用者に積極的に使っていただきたいと考えている。
- ・千葉市では過去に電動キックボードシェアサービスの実証実験を行ったが、20代・30代の利用が多かったなのでその層は電動サイクルも利用するだろうと想定している。

●利用範囲・対象者・利用方法の周知

- ・電動サイクルの貸出・返却は、幕張新都心を中心に展開している。順次拡大していく予定。
- ・利用の際は、アプリ上で16歳以上であることを証明できるものを写真でアップすることになる。また、交通ルールについてクイズが12問ほど出され、全問正解しないと利用できない仕様になっている。

○中島区長

皆さん、いろいろなご意見ありがとうございました。他の参加者のご意見を聞いて、別の視点からの安全対策や伝え忘れてしまった方はいらっしゃいますか？

○区民

- ・ブザーはあるのか。電動サイクルは無音なので、後ろから来られると分からないのではないかと。何か音を出した方がいいのではないかと。
- ・車には、衝突防止安全装置がある。自動でブレーキがかかるような仕組みを電動サイクルにもつけられないのか。
- ・警察と協力して、こうした安全講習を行えばいいのではないかと。

○国家戦略特区推進課

- ・クラクションはある。パッと音が出る。
- ・衝突防止安全装置については現時点で実装される予定はない。ご意見は運営事業

者と共有し、今後の参考とさせていただく。

- ・実証実験を始める前に、安全な利用に関する協議を県警と実施し意見交換を行った。昨年12月には花見川交通公園で県警による安全講習を実施しており、今後も実施を検討していく。

○中島区長

私も電動サイクルの試乗会に参加し、千葉西警察署の方とお話してきました。また、警察でも、主体となって安全教室を行っています。美浜区内は実証実験をしているエリアですので、警察も意識しています。

今日は、皆さんに実際に乗っていただいて、率直な感想、おひとりおひとりから貴重なご意見を頂きました。市役所としましても、様々なご意見受け止めまして、今後の取り組みに活かしてまいりたいと思います。

(4) その他意見交換

●歩道のカラー舗装について

稲毛海岸3～5丁目は、歩道がカラー舗装化されてきれいになった。1、2丁目は、まだ進んでいないようだが、今後どうなるのか。早期にカラー舗装が実現するとういなど思う。

●あすなろ跡地について

稲浜公民館隣りのあすなろ跡地は、現在更地になっているが、今後どう活用されるのか？個人的には、こども達が遊べる施設・学びの場になるといいなど思う。

●武器見本市について

幕張メッセで、5月19日から21日に武器見本市が開かれると聞いた。千葉県知事は、問題がないと回答しているようだが、幕張メッセは美浜区にあるので、区民としては気になる。どう考えているのか。

●ワンルームアパートについて

最近稲毛海岸4丁目に、小さめのワンルームアパートが次々建っている。この状況を把握しているのか？どんな方が入居しているのか分からず心配している。

○中島区長

皆さんから頂いたご意見は、関係各所に確認後、後日、第38地区（稲浜中学校区）の会長を通じて回答させていただきたい。

(5) 閉会