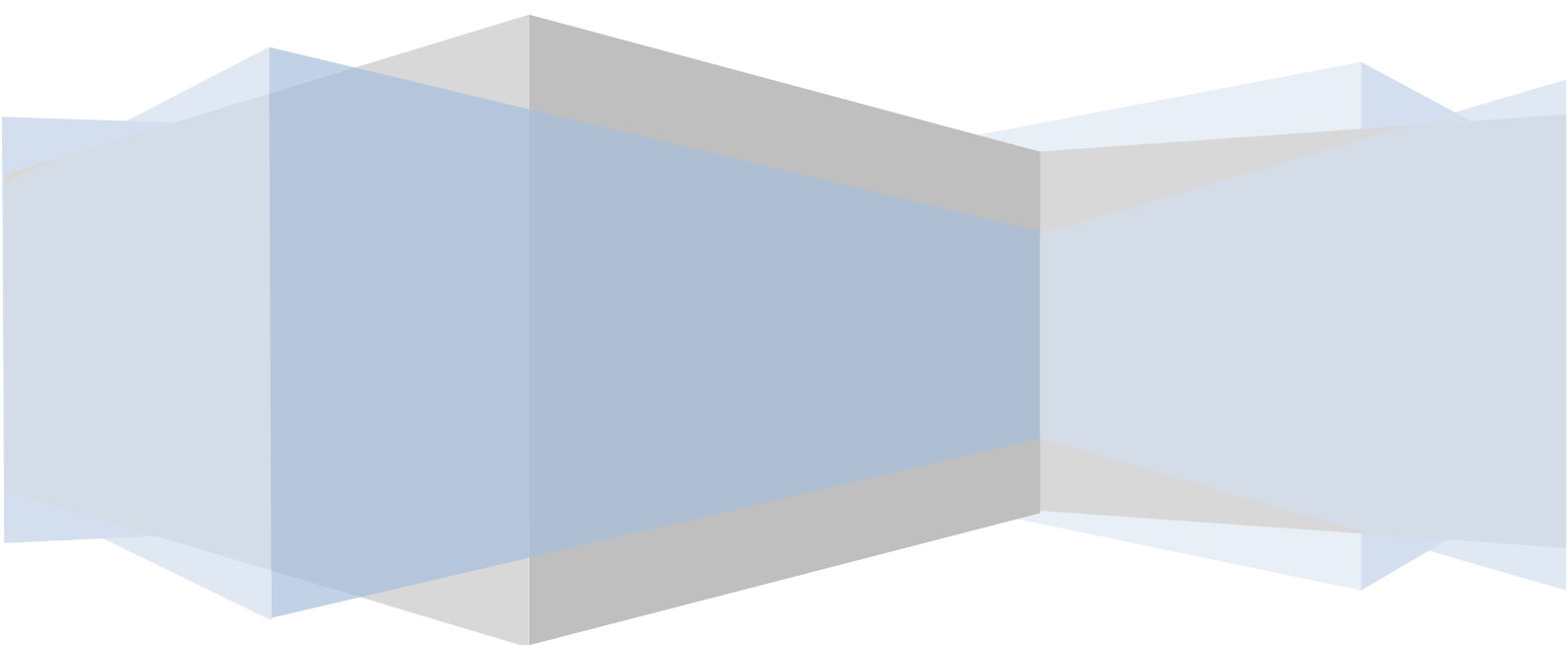


平成30年度 事業報告書

千葉県美浜区真砂コミュニティセンター

指定管理者 CCCパートナーズ



目 次

1	基本事項	
	(1) 人員の配置及び緊急連絡体制-----	P 2
	(2) 施設利用実績-----	P 3
	(3) 主な報告事項-----	P 5
	(4) 情報公開事務の実施状況-----	P 6
2	施設貸出業務に関する報告	
	(1) 使用許可受付関係-----	P 7
	(2) 利用者サービスの向上、稼働率向上の工夫-----	P 8
3	受託事業及び自主事業に関する報告	
	(1) 市からの事業実施受託業務-----	P 9
	(2) 自主事業-----	P 1 2
4	施設維持管理業務に関する報告	
	(1) 建築物、建築設備機器保守管理業務-----	P 1 6
	(2) 備品管理業務-----	P 1 7
	(3) 植栽、外構施設維持管理業務-----	P 1 8
	(4) 環境衛生管理業務-----	P 1 9
	(5) 駐車（駐輪）場管理業務-----	P 2 0
	(6) 保安警備業務-----	P 2 1
	(7) 修繕業務-----	P 2 2
	(8) その他-----	P 2 3
5	経営管理業務に関する報告	
	(1) 利用者意見等の把握と対応-----	P 2 4
	(2) 管理業務の実施状況に関する自己評価-----	P 2 5
6	その他-----	P 2 6

1 基本事項

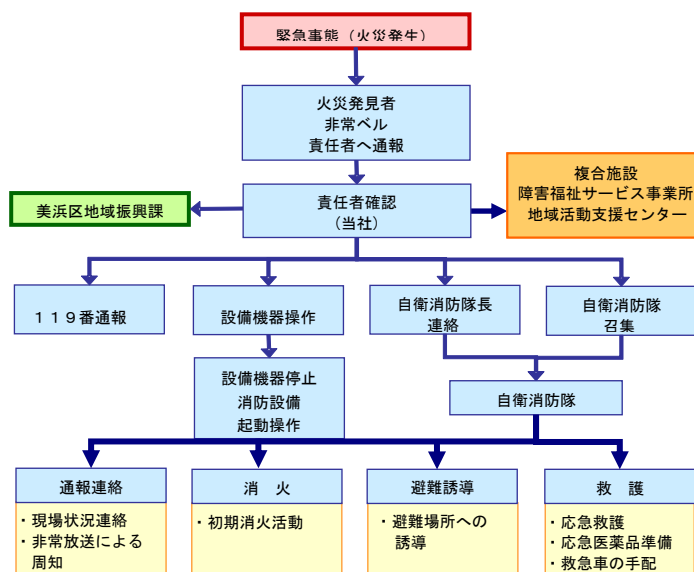
(1) 人員の配置及び緊急連絡体制

【人員配置表及び緊急連絡体制図を記載すること。また、その説明文を記載すること。】

■人員配置

配置場所	時間帯	配置する職名
事務室	8：30～17：00	所長（業務責任者）
	9：00～17：00	社員（業務責任者の職務代理者）
	13：00～21：30	社員（業務責任者の職務代理者）
受付	9：00～16：00	受付運営補助業務
	9：00～16：00	受付運営補助業務
	15：00～21：00	受付運営補助業務(夜間)
	15：00～21：00	受付運営補助業務(夜間)
図書館	9：00～17：00	図書業務
	9：00～17：00	図書業務
	17：00～19：30	図書業務(夜間)
	17：00～19：30	図書業務(夜間)
清掃	7：00～14：00	清掃作業員
	7：00～14：00	清掃作業員
	14：00～20：00	清掃作業員(夜間)
	15：30～21：30	清掃作業員(夜間)
機械室	8：30～17：00	設備運転員
	17：00～21：00	設備運転員(夜間)

■緊急連絡体制



(2) 施設利用実績

【使用時間、休館日、利用料金収入、稼働率及び利用人数等の実績、体育館の利用種目及び専用使用日の設定状況等を記載すること。また、利用状況集計表を添付すること。】

(1) 使用時間

① 諸室

9時～11時 11時～13時 13時～15時
15時～17時 17時～19時 19時～21時

② 体育館

・専用使用

9時～13時 13時～17時 17時～21時

(2) 休館日

12月29日 ～ 1月3日

(3) 利用料金・稼働率及び利用人数

① 諸室

諸室名	利用料金	稼働率	利用人数	施設管理	設備機器管理
創作室1	188,800 円	29.9 %	2,730 人	○	○
創作室2	185,600 円	31.6 %	3,696 人	○	○
講習室1	306,880 円	45.3 %	7,570 人	○	○
講習室2	248,960 円	37.0 %	6,420 人	○	○
集会室	173,760 円	27.0 %	3,537 人	○	○
和室1	529,090 円	44.7 %	8,247 人	○	○
和室2	172,800 円	25.1 %	4,353 人	○	○
和室3	112,480 円	16.4 %	3,501 人	○	○
音楽室	807,450 円	54.2 %	10,871 人	○	○
料理実習室	311,040 円	22.4 %	2,936 人	○	○
サークル室1	196,320 円	57.2 %	5,603 人	○	○
サークル室2	173,840 円	50.6 %	4,015 人	○	○
サークル室3	180,080 円	52.2 %	4,309 人	○	○
サークル室4	306,720 円	44.6 %	10,028 人	○	○
視聴覚室	169,760 円	25.1 %	3,709 人	○	○
多目的室	773,810 円	56.2 %	12,043 人	○	○
ホール1	1,477,960 円	78.3 %	17,550 人	○	○
ホール2	1,460,800 円	77.5 %	24,755 人	○	○
合計	7,776,150 円	43.1 %	135,873 人		

②体育館

・専用使用

諸室名	利用料金	稼働率	利用人数	施設管理	設備機器管理
一般	760,970 円		5,974 人	○	○
高校生以下	428,360 円		2,403 人	○	○
合計	1,189,330 円	79.4 %	8,377 人		

・個人使用

区分	利用者数		利用料金収入	回数券	
	基本利用	超過利用		販売冊数	販売料金
一般	2,561 人	219 人	401,940 円	60 冊	132,000 円
一般減免	642 人	10 人	109,100 円	4 冊	7,200 円
中・高校生	2,427 人	116 人	220,000 円	10 冊	10,000 円
小学生以下	1,677 人	10 人	47,775 円	94 冊	65,800 円
合計	7,307 人	355 人	778,815 円	168 冊	215,000 円

(3) 主な報告事項

【月報等の中から特筆すべき事項を記載すること。】

- ・ 5/13 避難所運営委員会出席
- ・ 5/16 千葉県主催所長会議出席
- ・ 6/20・21 真砂中学校 職場体験受入（4名）
- ・ 6/28 外壁工事打ち合わせ
- ・ 7/23 自主事業（五輪音頭講習会）下見 ※中央CC
- ・ 8/19 真砂夏祭り訪問
- ・ 8/21 避難所運営委員会出席
- ・ 9/2 九都県市防災訓練実施
コミュニティまつり全体会議実施及び部門別会議
- ・ 9/26 地域振興課モニタリング
- ・ 9/29 コミュニティ模擬店部門会議
- ・ 9/30 コミュニティまつり演芸部門会議
- ・ 10/6 コミュニティまつり展示部門会議
- ・ 10/17・19 まつり備品借り入れ
- ・ 10/20 全館 17 時閉館（まつり初日）
- ・ 10/22 まつり備品返却
- ・ 11/6 防災備蓄倉庫設置（仮）
- ・ 11/14～16 花園中学校職場体験受入
- ・ 11/22 真砂東小学校まち探検受入
- ・ 11/26 防災備蓄倉庫移設
- ・ 11/27～29 幕張西中学校職場体験受入
- ・ 12/9 避難所運営委員会出席
- ・ 12/21 避難訓練実施
- ・ 1/19 真砂地区新春賀詞交歓会出席
- ・ 1/30 シェアサイクル打ち合わせ
- ・ 2/25 シェアサイクル打ち合わせ
- ・ 3/26 RICOH による PC 操作説明及び情報漏洩等講習
- ・ 3/28 消防訓練実施
- ・ 3/29 ブレインテックによる図書システム説明及び情報漏洩等講習

（４）情報公開事務の実施状況

【情報提供施策の施行状況】

文書名	公開方法(場所)		
	当該施設	市政情報室	左記以外の方法
協定書	○	○	×
事業計画書	○	○	×
事業報告書	○	○	×
定款、寄附行為、規約その他これらに類するもの	○	○	×

【情報公開請求件数】

	開示決定件数	不開示決定件数	合計
指定管理者に直接請求されたもの	0	0	0
市政情報室経由で行われたもの	0	0	0

2 施設貸出業務に関する報告

(1) 使用許可受付関係

【平成30年度 使用許可件数】

	部屋名	使用許可件数
諸 室	創作室 1	685
	創作室 2	696
	講習室 1	971
	講習室 2	777
	集会室	596
	和室 1	965
	和室 2	577
	和室 3	345
	音楽室	1196
	料理実習室	499
	サークル室 1	1281
	サークル室 2	1133
	サークル室 3	1153
	サークル室 4	993
	視聴覚室	550
	多目的室	1259
	ホール 1	1769
	ホール 2	1704
	ス ポ ー ツ 施 設	体育館（専用使用）
体育館（個人使用）		6952

【平成30年度 不許可処分の件数】

なし

【平成30年度 公共施設予約システム利用件数】

窓 口	インターネット	スマホ・携帯	合 計
8205	2369	1407	11981

(2) 利用者サービスの向上、稼働率向上の工夫

【利用者への支援計画及び施設の利用促進の方策に係る実施状況、実施結果を記載すること。】

- ・予約システムについて丁寧な説明を心掛けレクチャーしている
- ・体育館のスケジュール表を館内掲示及び配布している
- ・サークルの募集ポスターを館内に掲示している
- ・コミュニティセンター広報紙「かけはし」を作成し、利用者に配布している
- ・コミュニティセンター広報紙にサークル一覧表を掲載した
- ・今後の円滑な運営やサークルとの親睦を目的としたサークル交流会・親睦会を開催した
- ・HPのサークル一覧表を更新した
- ・まつり参加サークルについては3階廊下に告知ポスターを掲示した
- ・ダンスサークル支援の一環として自主事業「社交ダンスの集い」を開催し、日頃の成果を披露する場を提供した
- ・次年度のサークル調査票配布を配布している

3 受託事業及び自主事業に関する報告

(1) 市からの事業実施受託業務（事業ごとに1枚）

事業名：第38回真砂コミュニティセンターふれあいまつり

内 容：当センター利用サークルの成果披露及び地域の賑やかし

【実施日時・回数、実施場所、成果目標の達成度等】

- ・日 時 10月20・21日 10:00～16:00
- ・場 所 演芸 ホール2
展示 和室1 創作室1 多目的室 サークル室1・2
模擬店・フリーマーケット 駐車場
屋外イベント 事務所前広場及び屋外駐車場
- ・来場者数 延べ12,000人

移転して3回目のコミュニティまつりとなったが、苦情や事故もなく円滑に遂行できた。毎年問題になるヤオコーへの駐車については ポスターに「近隣のスーパー等には駐車しないでください」と記載し、また、事前に挨拶に行ったため、今年はヤオコーからの苦情はなかった。

今年は天候にも恵まれ、盛況のうちに終えることができた。

(1) 市からの事業実施受託業務 (事業ごとに1枚)

事業名：体育館無料開放

内 容：体育館の無料開放 (卓球・バドミントン)

【実施日時・回数、実施場所、成果目標の達成度等】

開 催 日：5月5日 10月8・18・27・28日

※10月18日は9時から17時まで

来 場 者：	5月 5日	小学生	3名		
		中高生	15名		
		一 般	10名	計	28名
	10月 8日	小学生	21名		
		中高生	21名		
		一 般	39名	計	81名
	10月18日	小学生	0名		
		中高生	2名		
		一 般	10名	計	12名
	10月27日	小学生	12名		
		中高生	19名		
		一 般	17名	計	48名
	10月28日	小学生	11名		
		中高生	12名		
		一 般	20名	計	43名
	合 計	小学生	47名		
		中高生	69名		
		一 般	96名	計	212名

(1) 市からの事業実施受託業務 (事業ごとに1枚)

事業名：ちゅうちゅうねずみのおはなし会

内 容：赤ちゃんから幼児を対象に、絵本等の読み聞かせを行う

【実施日時・回数、実施場所、成果目標の達成度等】

開 催 日：毎月1回 ※8月は除く

実施場所：センター内幼児室

来 場 者：	4月12日	大人	3名	子ども	3名
	5月17日	大人	1名	子ども	1名
	6月 7日	大人	1名	子ども	2名
	7月26日	大人	1名	子ども	1名
	9月13日	大人	3名	子ども	3名
	10月11日	大人	3名	子ども	3名
	11月15日	大人	5名	子ども	5名
	12月20日	大人	1名	子ども	1名
	1月10日	大人	2名	子ども	2名
	2月 7日	大人	6名	子ども	6名
	3月 7日	大人	3名	子ども	3名
	合 計	大人	29名	子ども	30名

(2) 自主事業

【自主事業の実績を記載してください。(同じ事業を複数回行った場合は、事業ごとにまとめること。エクセルにおいて作成可)】

No.	実施日 (期間)	事業名	内 容	参加人数	収 入 (円)	支 出 (円)
1		コピーサービス	事務所でコピーをとる	637	67,200	0
2		用具貸出	バトミントンと卓球のラケット貸出	507	25,350	23,490
3		高齢者静養室	を静養室として無料開放	1,530	0	65,280
4		無料 Wi-Fi サービス	ロビー等でのインターネット接続		0	133,488
5		姿勢を正すエクササイズ	ゴムボールやマットを使っての運動	470	329,000	557,130
6		ピラティス	マットを使い体幹を鍛えるストレッチ	996	796,800	774,065
7		機能改善	マットを使うストレッチ運動	996	498,000	337,210
8		PV 機能改善	マットを使うストレッチ運動	329	329,000	288,955
9		歌声講座	懐かしい歌謡曲を歌いながら指導する	790	790,000	705,798

10		歌声教室	懐かしい歌謡曲を歌いながら指導する	577	577,000	541,850
11		歌声広場	ピアノの生伴奏に合わせて楽しく歌う	956	478,000	382,120
12		バスケット教室	プロ選手によるバスケットの指導	1,107	1,494,450	1,669,425
13		名画上映会	懐かしい映画の上映	490	0	78,080
14		そば打ち体験会	そば打ちの基本を体験する	12	18,000	19,180
15		ボールでマッサージ	ボールを使って身体をほぐす	94	70,500	78,300
16		鍵盤ハーモニカで健康ライフ	鍵盤ハーモニカを使い心肺機能を向上させる	22	14,900	21,000
17		おなか元気教室	未就学児向けの紙芝居やおどり	5	0	0
18		社交ダンスの集い	社交ダンスサークルを主体としたダンスパーティ	240	0	18,040
19		季刊誌の発行	センターの活動内容の発信		0	70,000

20		ストレッチポール &脳トレ	ポールを使 った運動や 脳トレを行 う	25	18,750	47,420
21		バドミントン教室	上級指導員 によるバド ミンソソソ の指導	379	151,600	166,180
22		サークル交流会	サークルと の意見交換 及び懇親会	70	42,000	81,695
23		たなばたこどもま つり	地域の子供 たちとのふ れあいや館 内装飾	118	0	29,249
24		五輪音頭講習会	五輪に向け ての踊り方 講習会	72	0	13,287
25		夏休み自習室	無料の学習 の場を提供	249	0	0
26		夏休みこども映画 会	幼児向け映 画の上映	9	0	9,760
27		こども料理教室	小学生向け の料理教室	20	24,000	24,794
28		スポーツチャンバ ラ教室	チャンバラ を通して礼 儀作法を学 ぶ	12	3,600	10,330
29		初心者ノルディッ クウォーキング	ポールを使 用するウォ ーキング	37	24,400	58,930
30		太巻き寿司と一品 料理	千葉の郷土 料理である 太巻き寿司 等の作り方 の指導	30	60,000	64,860

31		プロバスケット選手が教える体力づくり	プロバスケット選手による体力づくりの指導	26	39,000	33,220
32		絵手紙教室	季節に合った絵手紙の作成	17	12,750	19,680
33		親子バドミントン教室	上級指導員によるバドミンントンの指導	111	37,500	31,525
34		クリスマス館内装飾	季節に合わせた館内装飾		0	0
35		新春邦楽コンサート	琵琶・琴・尺八の演奏	90	0	215,582
36		新春コンサート	シャンソン歌手によるコンサート	131	65,500	50,450
37		館内正月飾り	館内に松飾りや鏡餅を飾る		0	1,077
38		バレンタインお菓子作り	小学生対象のお菓子作り教室	12	12,000	24,090
39		救命講習会	救命技能向上のための講習	14	0	12,760
40		「電話 de 詐欺」防犯講習会	近隣住民向けの「電話 de 詐欺」に対する防犯講習	12	0	11,880
合 計				11,192	5,979,300	6,670,180

※実施日については別添参照

4 施設維持管理業務に関する報告

(1) 建築物、建築設備機器保守管理業務

【施設の清掃・点検等の保守管理に係る実施結果、不具合に対する対応等を記載すること。】

①清掃

	清掃の実施状況	実施結果	不具合対応
4月	日常清掃 ゴミ処理 ブラインド清掃	良好	
5月	日常清掃 ゴミ処理 段ボール・新聞・雑誌収集	良好	
6月	日常清掃 ゴミ処理	良好	
7月	日常清掃 ゴミ処理 受水槽清掃	良好	
8月	日常清掃 ゴミ処理 窓ガラス清掃 カーペット洗淨	良好	
9月	日常清掃 ゴミ処理	良好	
10月	日常清掃 ゴミ処理 窓ガラス清掃 カーペット洗淨	良好	
11月	日常清掃 ゴミ処理	良好	
12月	日常清掃 ゴミ処理 定期清掃	良好	
1月	日常清掃 ゴミ処理	良好	
2月	日常清掃 ゴミ処理	良好	
3月	日常清掃 ゴミ処理 定期清掃 グリストラップ清掃	良好	

②施設点検

	実施状況	実施結果	不具合に対する対応等
4月	巡回点検 各機器点検 電気設備点検	良好	
5月	巡回点検 各機器点検	良好	
6月	巡回点検 各機器点検 電気設備点検	良好	
7月	巡回点検 各機器点検 E V点検	良好	
8月	巡回点検 各機器点検 電気設備点検	良好	
9月	巡回点検 各機器点検 消防設備点検	良好	
10月	巡回点検 各機器点検 電気設備年次点検	良好	
11月	巡回点検 各機器点検	良好	
12月	巡回点検 各機器点検 電気設備点検	良好	
1月	巡回点検 各機器点検	良好	
2月	巡回点検 各機器点検 電気設備点検 消防設備点検 防火対象物点検	良好	
3月	巡回点検 各機器点検 特殊建築設備点検 建築設備定期点検	良好	

(2) 備品管理業務

【備品の点検等の保守管理に係る実施結果、不具合に対する対応等を記載すること。】

	備品等保守管理業務の実施状況	実施結果	不具合に対する対応等
4月	貸出備品及び使用備品の確認	正常	
5月	貸出備品及び使用備品の確認	正常	
6月	貸出備品及び使用備品の確認	正常	
7月	貸出備品及び使用備品の確認	正常	
8月	貸出備品及び使用備品の確認	正常	
9月	貸出備品及び使用備品の確認	正常	
10月	貸出備品及び使用備品の確認	正常	
11月	貸出備品及び使用備品の確認	正常	
12月	貸出備品及び使用備品の確認	正常	
1月	貸出備品及び使用備品の確認	正常	
2月	貸出備品及び使用備品の確認	正常	
3月	貸出備品及び使用備品の確認 備品管理システム導入 棚卸	正常	

(3) 植栽、外構施設維持管理業務

【植栽の維持管理及び外構施設の清掃、点検等の保守管理に係る実施結果、不具合に関する対応等を記載すること。】

外構点検	実施状況	実施結果	不具合に対する対応等
4月	巡回点検 草刈	良好	
5月	巡回点検 除草	良好	
6月	巡回点検 除草	良好	
7月	巡回点検	良好	
8月	巡回点検	良好	
9月	巡回点検	良好	
10月	巡回点検 除草	良好	
11月	巡回点検	良好	
12月	巡回点検	良好	
1月	巡回点検	良好	
2月	巡回点検	良好	
3月	巡回点検	良好	

(4) 環境衛生管理業務

【給排水設備の保守管理、ごみ処理及び害虫駆除などに係る実施結果を記載すること。】

	点検及びゴミ処理の実施状況	実施結果	不具合対応
4月	日常点検 残留塩素測定	良好	
5月	日常点検 残留塩素測定 害虫調査	良好	
6月	日常点検 残留塩素測定 空気環境測定 受水槽水質検査	良好	
7月	日常点検 残留塩素測定 害虫調査	良好	
8月	日常点検 残留塩素測定 空気環境測定	良好	
9月	日常点検 残留塩素測定 害虫調査 水槽用緊急遮断バッテリー交換	良好	
10月	日常点検 残留塩素測定 空気環境測定	良好	
11月	日常点検 残留塩素測定 害虫調査	良好	
12月	日常点検 残留塩素測定	良好	
1月	日常点検 残留塩素測定	良好	
2月	日常点検 残留塩素測定	良好	
3月	日常点検 残留塩素測定 害虫調査	良好	

(5) 駐車（駐輪）場管理業務

【駐車（駐輪）場の保守管理に係る実施結果、不具合に対する対応等を記載すること。】

	実施状況	実施結果	不具合に対する対応等
4月	巡回点検	良好	
5月	巡回点検	良好	
6月	巡回点検	良好	
7月	巡回点検	良好	
8月	巡回点検	良好	
9月	巡回点検	良好	
10月	巡回点検	良好	
11月	巡回点検	良好	
12月	巡回点検	良好	
1月	巡回点検	良好	
2月	巡回点検	良好	
3月	巡回点検	良好	

(6) 保安警備業務

【警備業務の実施結果等を記載すること。】

	警備業務の実施状況		実施結果
	巡回警備	機械警備	
4月	○	○	異常なし
5月	○	○	異常なし
6月	○	○	異常なし
7月	○	○	19日 でい真砂誤作動
8月	○	○	異常なし
9月	○	○	異常なし
10月	○	○	異常なし
11月	○	○	異常なし
12月	○	○	異常なし
1月	○	○	異常なし
2月	○	○	異常なし
3月	○	○	異常なし

(7) 修繕業務

【修繕の実績を記載してください。】

No.	修繕箇所	金額 (円)	実施日 (期間)	状 況
1	1 階女子トイレウ ォシュレット修繕	20,433 円	7 月 13 日	ウォシュレットの水が止まら なくなったため部品交換した
2	多目的室空調機修 繕	58,320 円	11 月 13 日	ファンモーター及び基盤の不 具合があったため修繕した
3	ピアノ調律及び弦 張替	28,080 円	2 月 20 日	音に狂いが生じているため調 律した。また、弦が 2 本切れて いたため張り替えた
4	ガス台ロック解除 つまみ不具合修繕	6,588 円	3 月 6 日	ガス台のロック解除つまみが 動かなくなったため修繕した
5	正門カーブミラー 取付修繕	39,420 円	3 月 12 日	駐車場出入口の見通しが悪く 事故が起きる可能性があった ためカーブミラーを取付けた
6	放送設備 DSP 異常 修理	34,560 円	3 月 13 日	放送設備の再生機能に不具合 が生じていたため修繕した
7	ディアフレンズ自 動ドア修繕	95,040 円	3 月 25 日	制御盤の不良により支障をき たしていたため修繕した
合 計		282,441 円		

(8) その他

【施設維持管理に関し、その他特記すべき事項があれば記載すること。】

- ・ 4/3 駐車場証明ポール修繕完了 ※破損させた利用者の保険による
- ・ 5/1 ディフレンズ駐車場とコスタリゾンの間のフェンスに車が衝突し、破損した。
運転者の保険によって 5/28 に原状復帰した
- ・ 7/30 千葉市工事 ※駐車場ポール修繕
- ・ 8/19 ガーデンハイツ敬老会でホール 2 の鏡が割れてしまった。割った方の保険にて
原状復帰することとなった
- ・ 8/30 台風に向けて敷地内にある看板やカラーコーンを回収した
- ・ 10/20 多目的室空調よりエラーコード 19 が発生したため修繕の手配をした
4 台中 3 台が稼働しているため、大きな影響はないと考えられる
- ・ 12/28 年末年始休暇準備（ガス栓確認、駐車場カラーコーン撤去等）
- ・ 2/3 1 階男子トイレ小便器の流量が少なくなっていたため市水弁を 20%開放
- ・ 2/7 2 階女子トイレ水漏れ対応
- ・ 2/14 非常放送設備の異常ランプが点灯していたため修理依頼（3 月実施）
- ・ 2/28 1 階女子トイレのウォシュレットに異常あり。水を流すと隣のウォシュレット
も反応してしまうため、メーカーに問い合わせ、設定変更を行い、復旧した

5 経営管理業務に関する報告

(1) 利用者意見等の把握と対応

【アンケート等による利用者及び地域住民等の意見聴取の結果並びにその意見等に対する対応状況を記載すること。(アンケートを実施した場合は、アンケート用紙等を添付してください。】

- ・自主事業参加者対象アンケート (7月実施)
- ・コミュニティセンターに関するアンケート (1月実施)

【ご意見箱に投書された件数、内容、対応状況】

- ・音楽室のピアノを調律してほしい
対応：毎年2~3月に実施している
- ・閲覧スペースが暑い
対応：6月は申し出があれば空調をつけている。7月1日以降は常時つけている
- ・自習室があると嬉しいです
対応：自主事業として7/21から9/2まで4階オープンスペースを開放している

(2) 管理業務の実施状況に関する自己評価

【利用人数、稼働率、利用料金収入等の実績及び維持管理業務などの管理運営業務の実施状況に関する自己分析、自己評価の実施結果を記載すること。(達成の成否のほか、達成又は未達成の程度の段階評価を含むものとする。)】

No.	評価項目	評点	評価の理由
1	諸室の稼働率、利用者数が目標を達成しているか	5	稼働率 132.1% 利用者数 118.0%
2	体育施設の利用者数が目標を達成しているか	4	専用使用 70.1% 個人使用 306.4%
3	利用料金収入は目標を達成しているか	4	諸室 153.1% 専用使用 54.9% 個人使用 258.6%
4	管理運営経費の縮減に努めたか	4	利用者等のご協力を賜り、電力等の節電を概ね達成できた。
5	自主事業の実施内容が実施計画書の内容に適合しているか	4	事業計画以外の事業を行い、好評である。
6	施設の維持管理を適切に行えたか	4	巡回数を増やし維持管理を問題なく遂行できた。
7	利用者の満足を得られたか	4	予約システムでの作業等、トラブルなく円滑に運営できた。

評点	No.1~3	No.4~7
5	目標の115%以上であった。	<ul style="list-style-type: none"> 計画を上回る工夫をし、非常に優れた管理運営を行った。 利用者からは非常に高い満足を得た。
4	目標の105%以上115%未満であった。	<ul style="list-style-type: none"> 計画を上回る工夫をし、優れた管理運営を行った。 利用者からは高い満足を得た。
3	目標の95%以上105%未満であった。	<ul style="list-style-type: none"> 概ね計画通りに管理運営を行った。 利用者からは通常の満足を得た。
2	目標の85%以上95%未満であった。	<ul style="list-style-type: none"> 計画の一部を実施できなかったが、利用者等に不都合は生じなかった。 利用者に対し不満足を与えた。
1	目標の85%未満であった。	<ul style="list-style-type: none"> 計画の一部を実施できず、利用者等に不都合が生じた。 利用者に対し不満足を与えた。

6 その他

【苦情・事故等の発生日時及び対応結果等を記載すること。特に重大な苦情・事故等については詳細に記載すること。】

・内容：6/20に「市長への手紙」が送られ、高洲・真砂CC名画上映会について、上映作品が戦争ものなど片寄っているが誰が選んでいるか、また過去一年間の参加人数について回答要望があった。

対応：6/21に美浜区地域振興課より本人に電話連絡し回答し了承を得たが、文書での回答を要望

7/2に文書にて回答送付

【内容】高洲・真砂コミュニティセンターの名画上映会については、指定管理者の自主事業として実施しており、指定管理者にて上映作品を決定している旨を説明。生涯学習センター等にて無料レンタルしていることから作品に偏りが生じている現状については、今後、幅広い世代が参加できるよう出来る限り配慮していくことで了承を得た。また、過去1年間（平成29年度）の参加人数を報告した。

・発生日時 10月14日 16時頃

内 容 体育館利用者（減免対象者）より

- ・スタッフが体育館までついてきて感じが悪い
 - ・他にも上履きを履いていない人がいるのに私たちだけ注意された
 - ・シャワーは利用時間終了後に浴びさせろ
- という苦情があった。

対 応 当日の勤務者に確認したところ

・たまたま体育館チェック時間と重なったので、ついていくような形になってしまった

・苦情を言ってきた方より後に入場した利用者であり、まだチェック時間になっていなかったため確認できなかった

とのことであった。

悪気があるの行動ではないが、人によって感じ方が違うので、今一度言動には細心の注意を払うよう指導した。

なお、シャワーについては時間内に済ませるようお願いしているが、申し出があれば認めている。

・発生日時	11月6日(火)16時頃
内 容	防災備蓄倉庫の設置途中に、若潮ハイツの住民から「体育館の屋根から落ちる滴が倉庫の屋根に当たってうるさい」という苦情があった。CC所長と設置業者で確認したところ、体感的には苦情が出るほどの音ではなかったが、防災対策課に相談することとした。
対 応	防災対策課から、その日は屋根をはずして作業を中断するよう指示を受けたので、その旨を設置業者に伝えた。 その後設置場所を再考し、11月26日に移設した。 以降、住民からの苦情はなくなった。
内 容	2月11日にお客様から「最近ロビーの新聞が切り抜かれていて困る。」という苦情があったため調査したところ、1月末頃から囲碁・将棋の記事が切り抜かれていた。 14日に実際に切り抜いている現場を確認し、スタッフの高橋が注意したところ素直に応じていたが、17日に事務所横掲示板に腹いせと思われるメモを挟んでいった。(別添参照) 現在もほぼ毎日センターに来るが、17日以降は特に嫌がらせもなく経過している。
【その他指定管理業務に関し、その他特記すべき報告事項があれば記載すること。】 特記事項なし	