

# 平成25年度 第2回 美浜区区民対話会

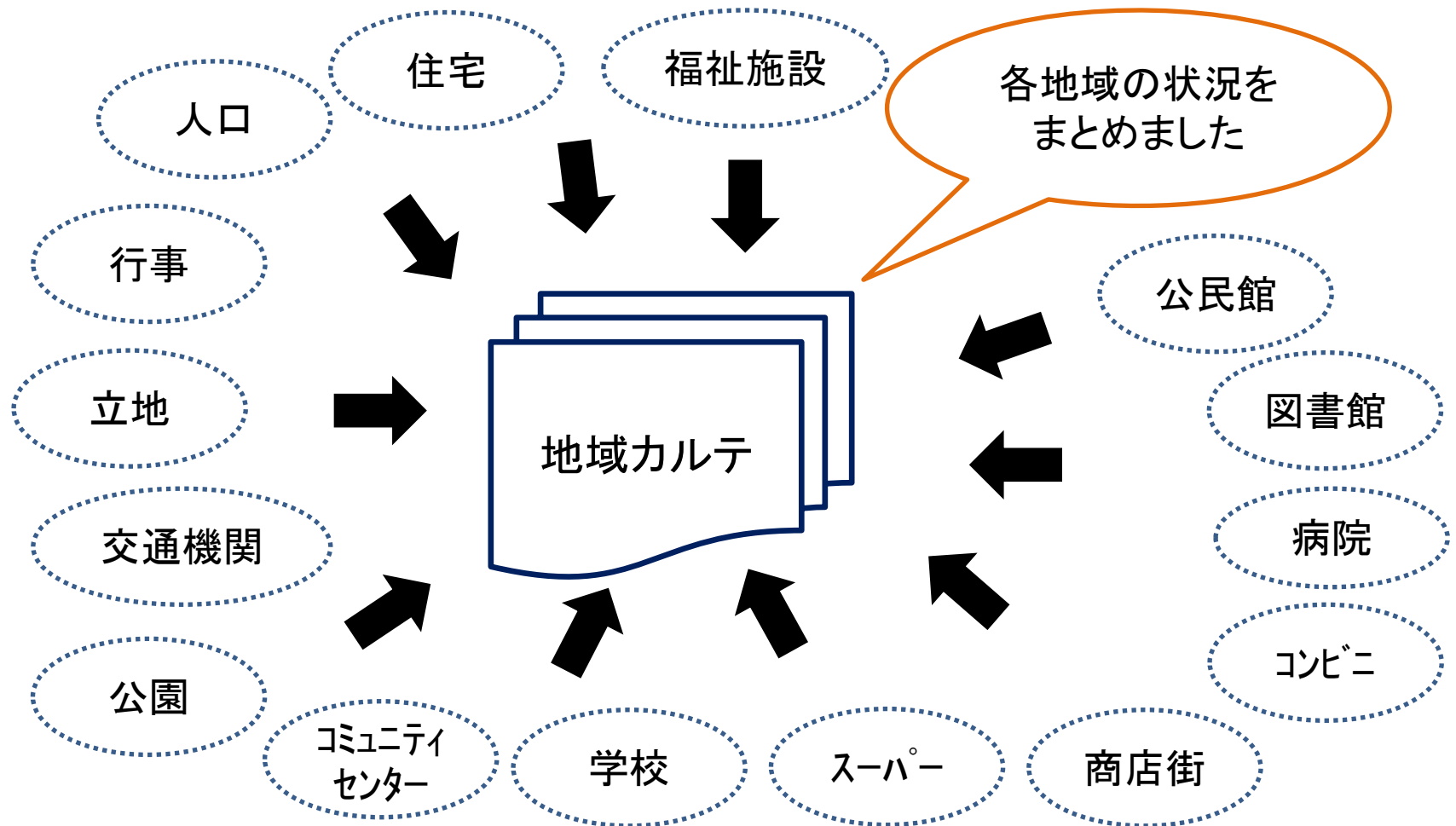
**テーマ: 美浜区地域カルテから見えてくる地域課題について**



- 1 増加する高齢者への対策について  
(1) 地域での支え合い等について  
(2) 日常の買い物について
- 2 地域の情報発信について

◆日時 平成26年3月20日(木) 14時～16時  
◆会場 美浜区役所 4階 講堂

# 【はじめに】 地域カルテとは

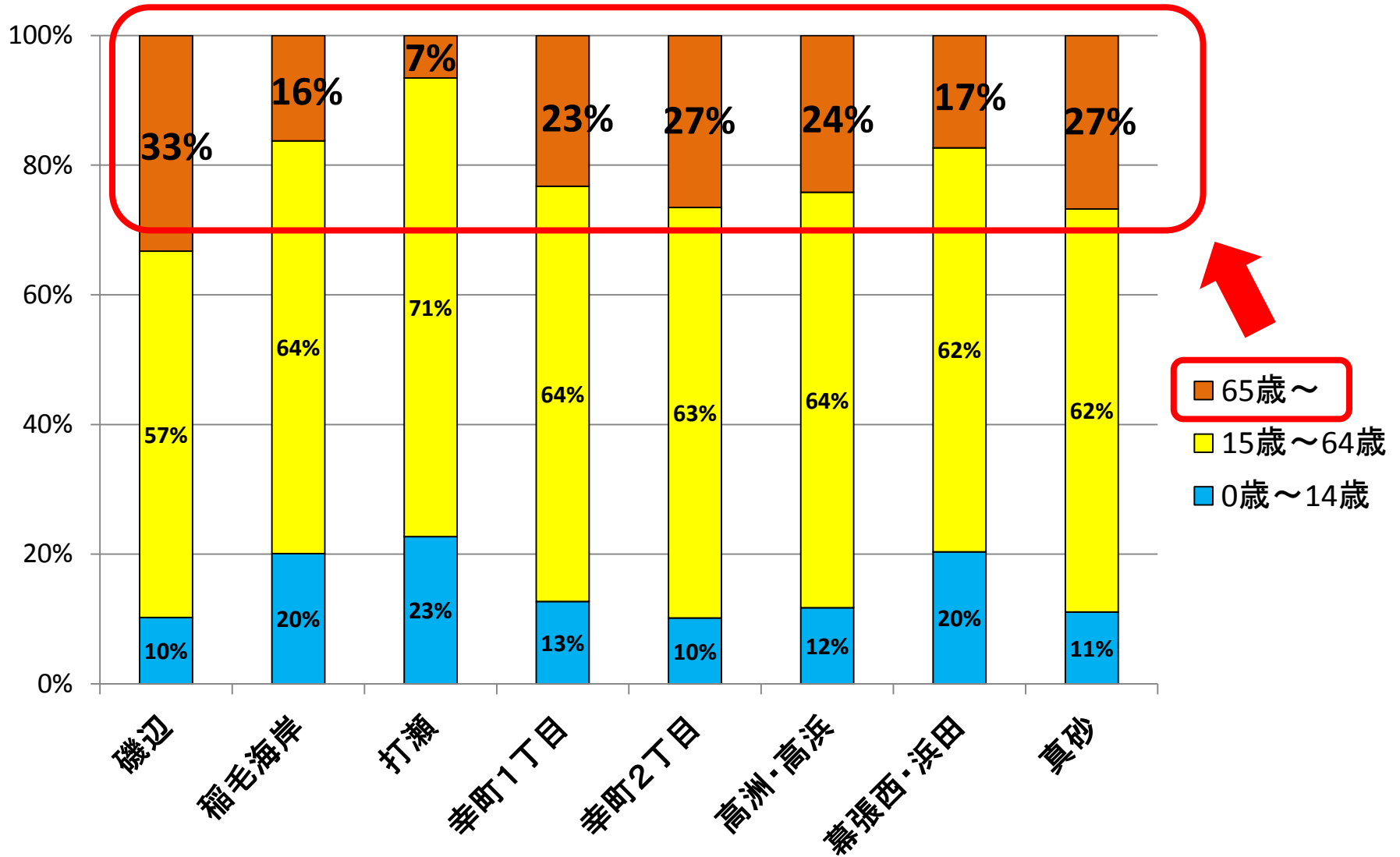


# 1 増加する高齢者への対策について

## (1) 地域での支え合い等について

# 1-(1)-1 美浜区の地区ごとの高齢化率

平成25年12月31日現在



# 1-(1)-2 美浜区の高齢者割合分布図

平成25年12月末現在

特に高齢化率が高い地域は、戸建住宅のエリア

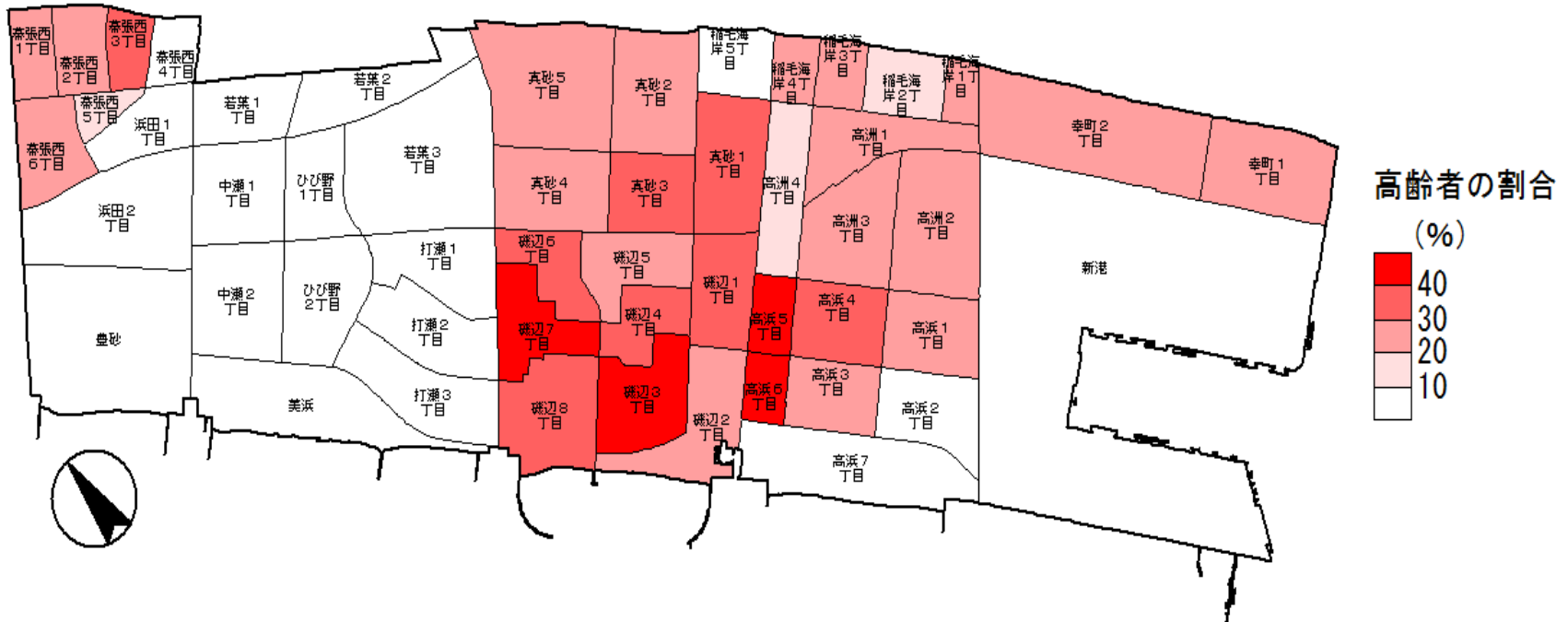
**磯辺3丁目、磯辺7丁目、高浜5丁目、高浜6丁目**

46.3%

46.9%

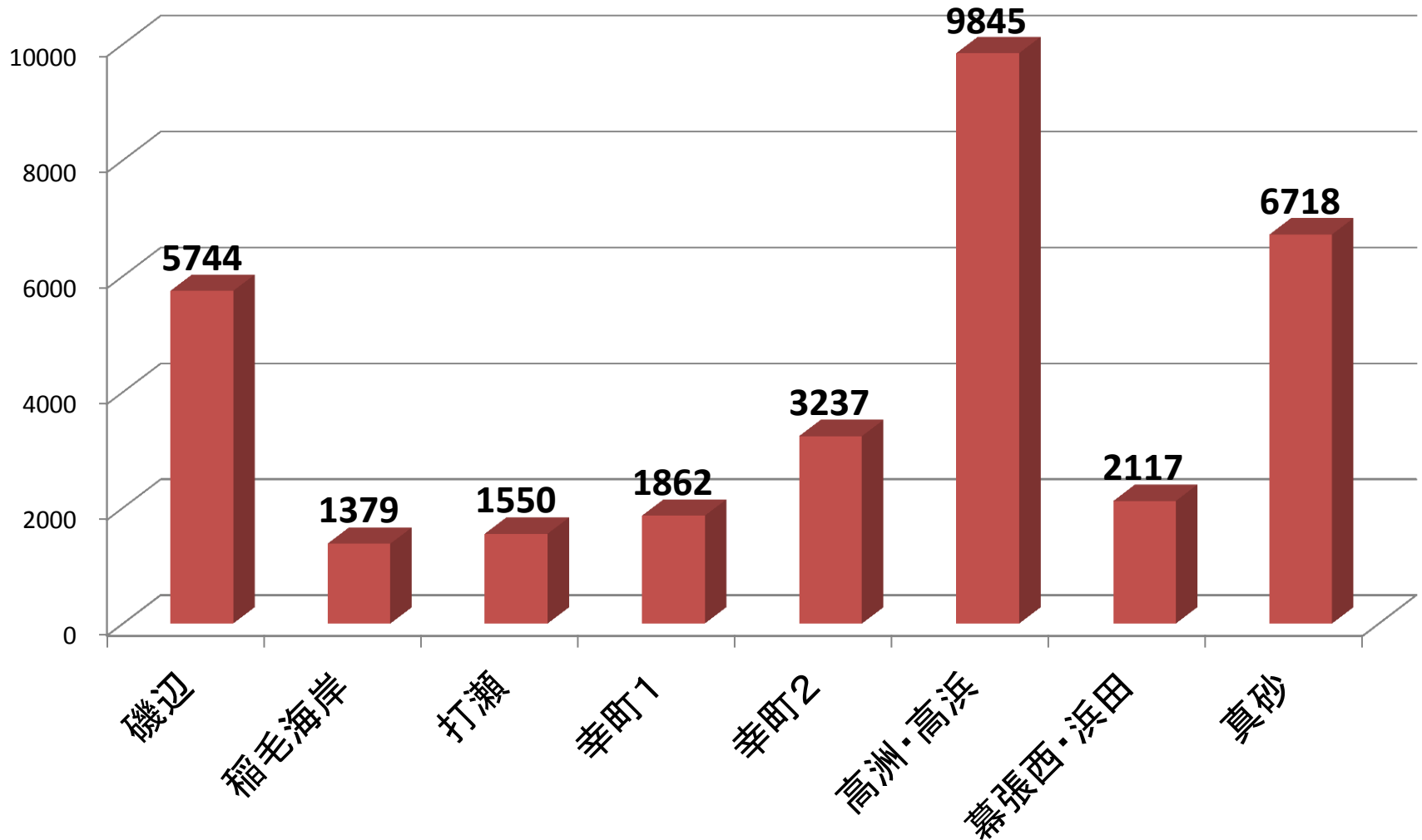
46.0%

45.8%



# 1-(1)-3 美浜区の地区ごとの高齢者数

平成25年12月末現在



# 1-(1)-4 美浜区の高齢者人数分布図

平成25年12月末現在

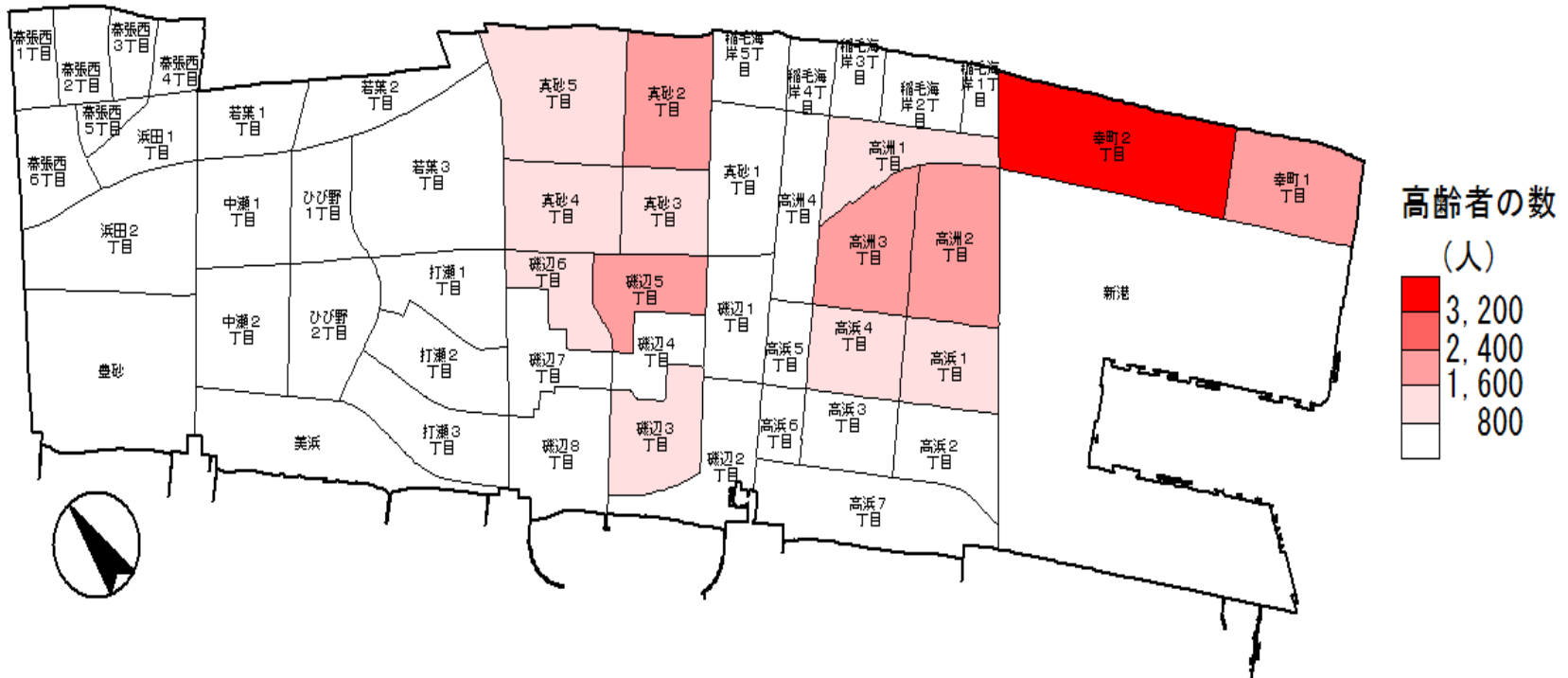
特に高齢者数が多い地域は、集合住宅のエリア

**幸町2丁目、高洲2丁目、高洲3丁目**

**3,237人**

**2,299人**

**2,003人**



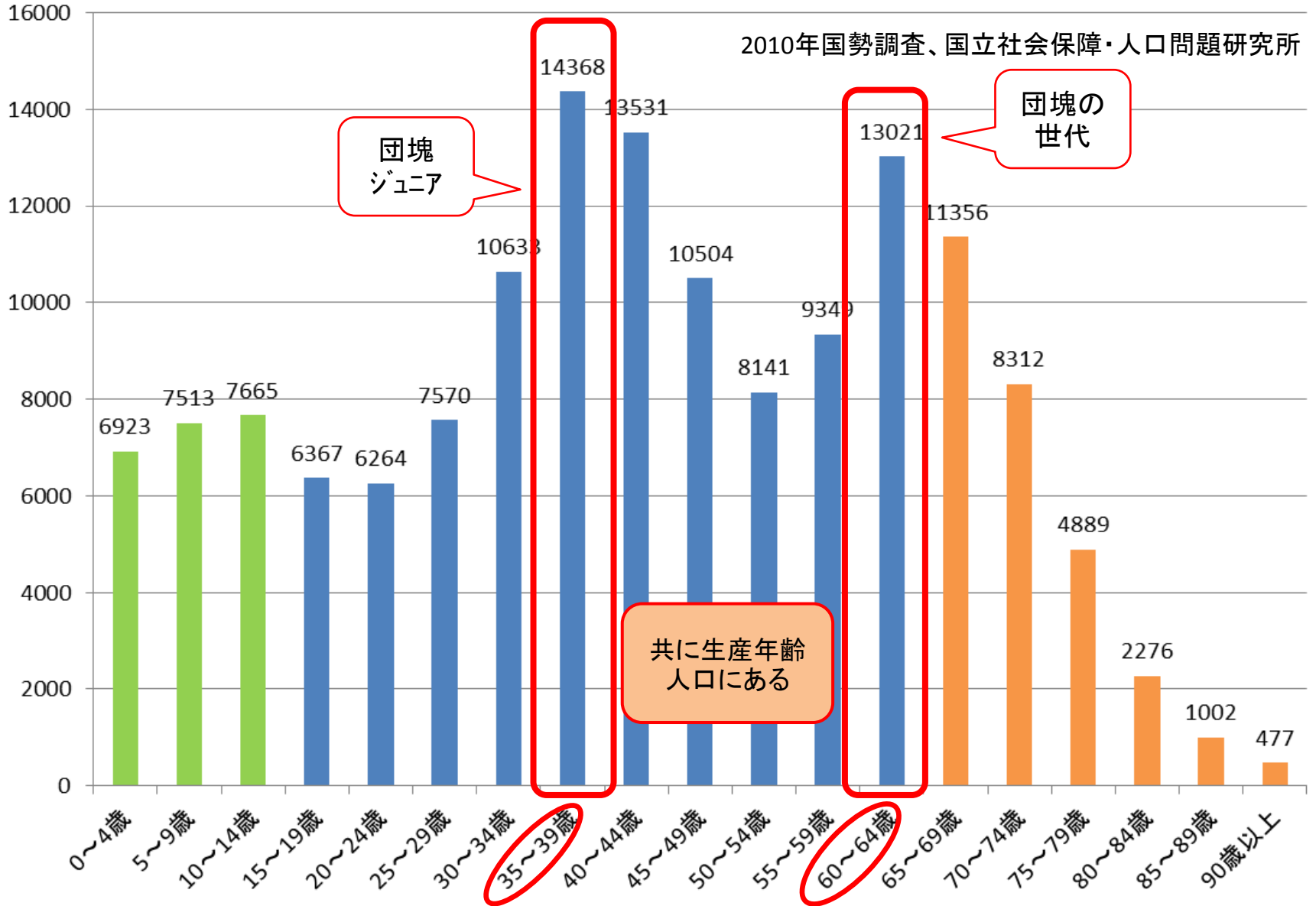






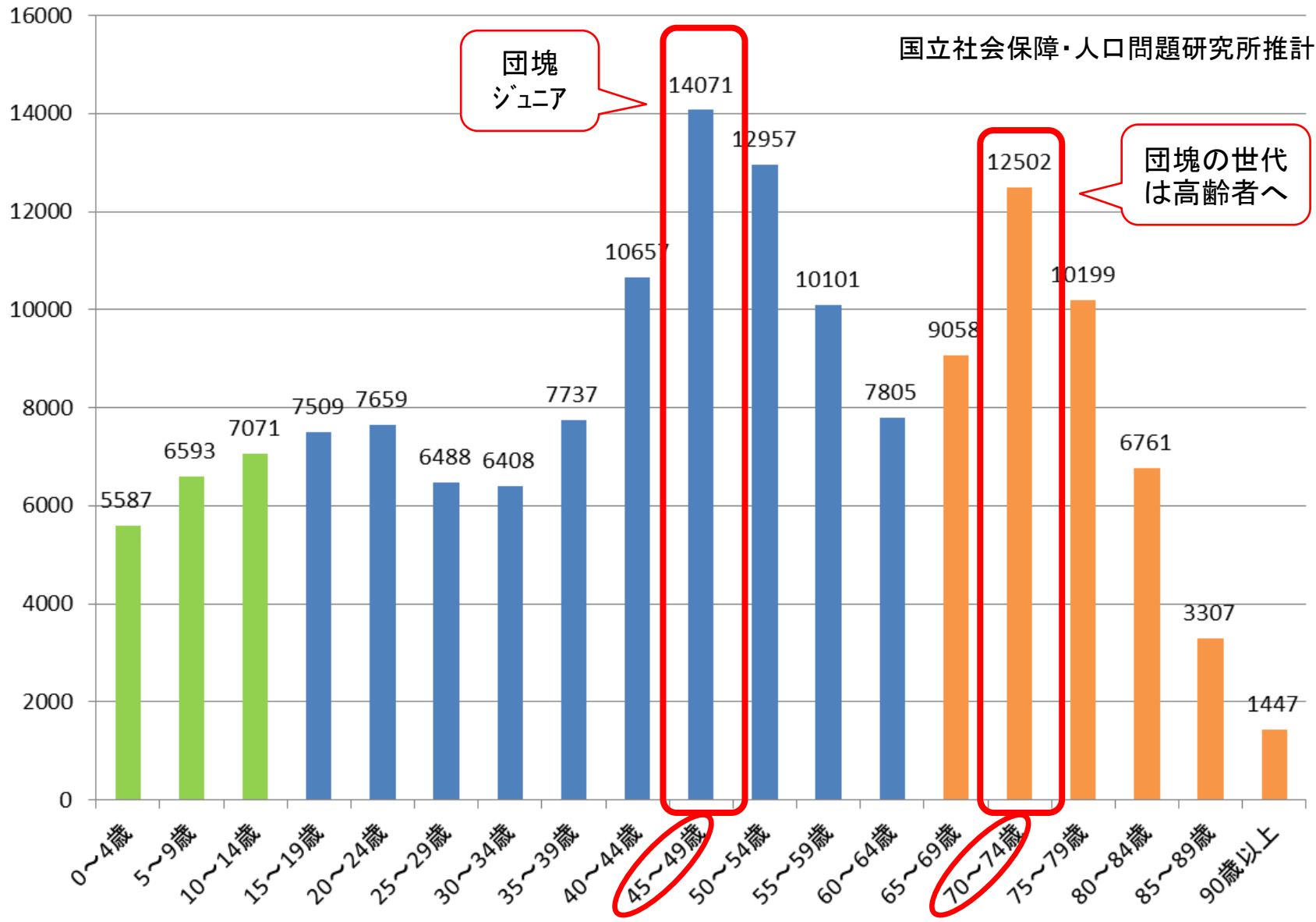
# 1-(1)-7 2010年(美浜区の現在)

2010年国勢調査、国立社会保障・人口問題研究所



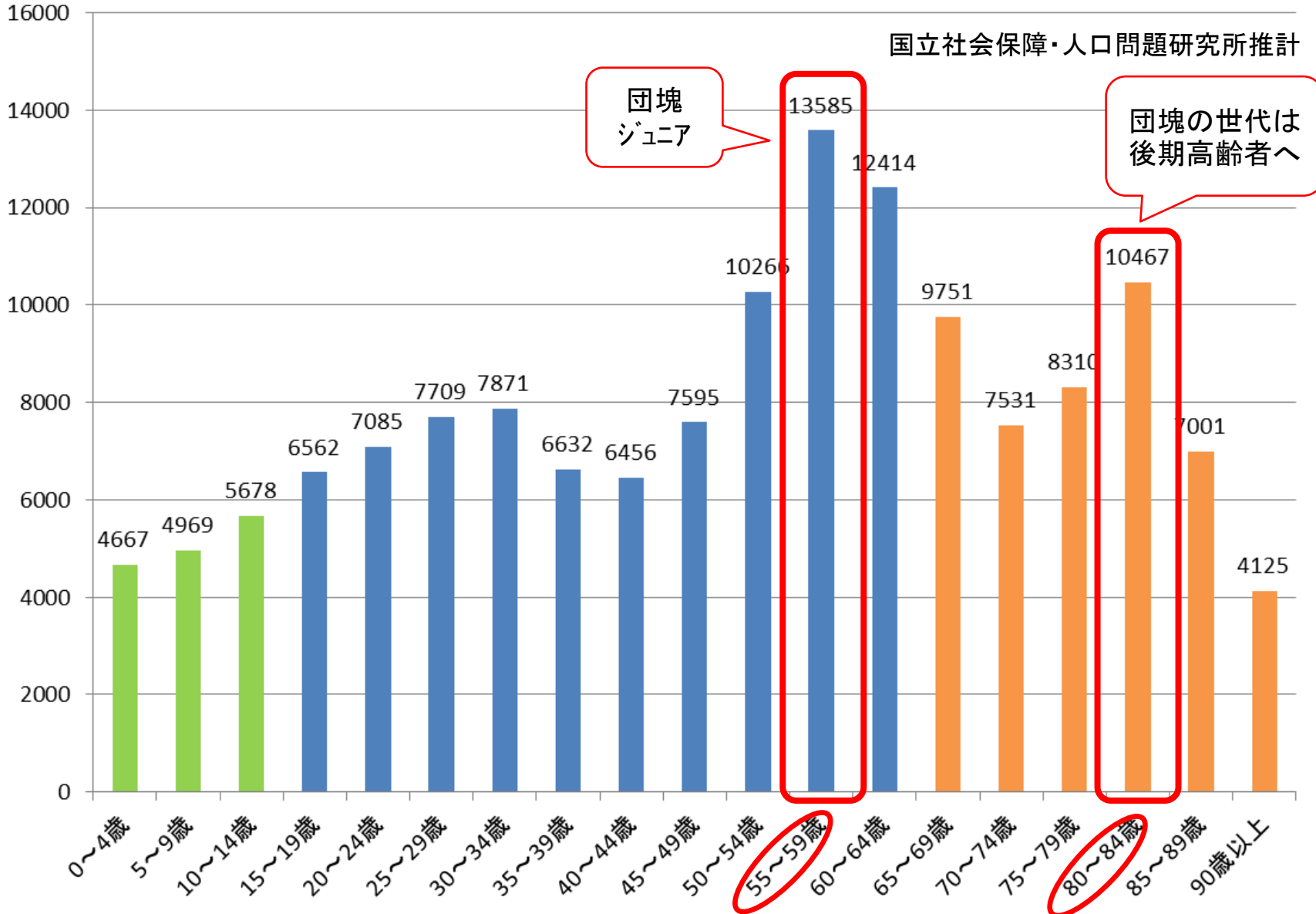
# 1-(1)-8 2020年(美浜区の10年後)

国立社会保障・人口問題研究所推計



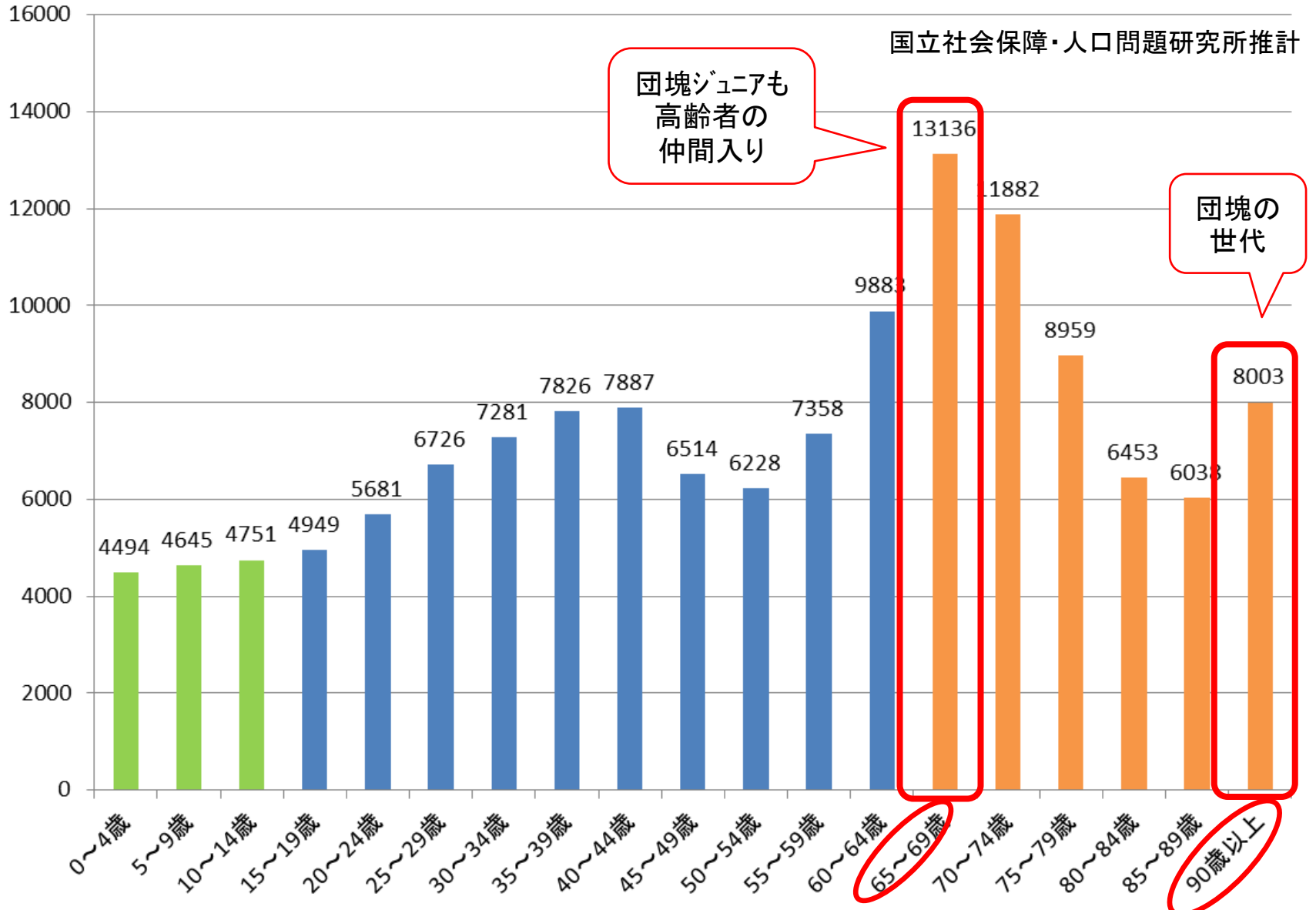
# 1-(1)-9 2030年(美浜区の20年後)

国立社会保障・人口問題研究所推計

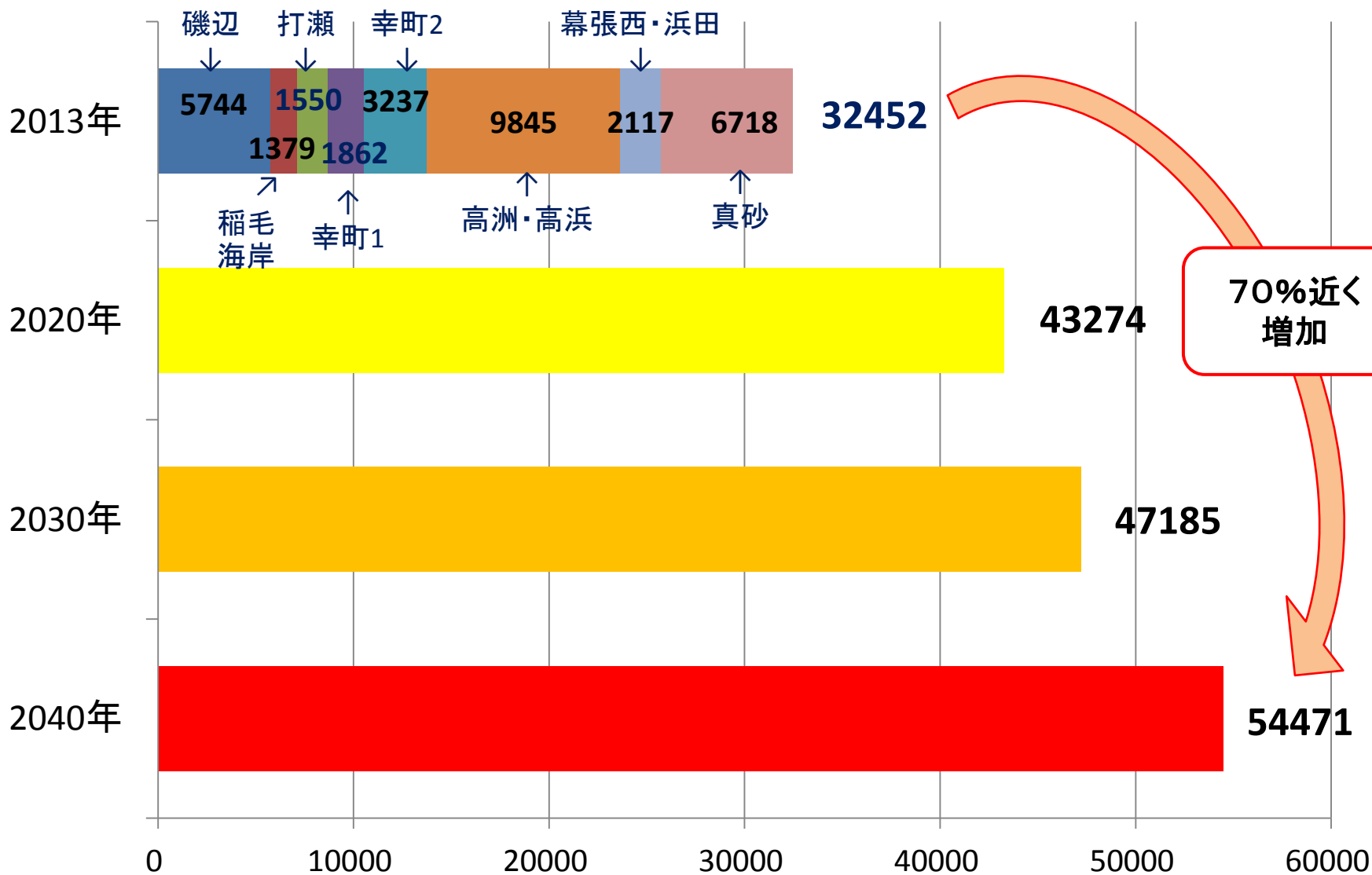


# 1-(1)-10 2040年(美浜区の30年後)

国立社会保障・人口問題研究所推計



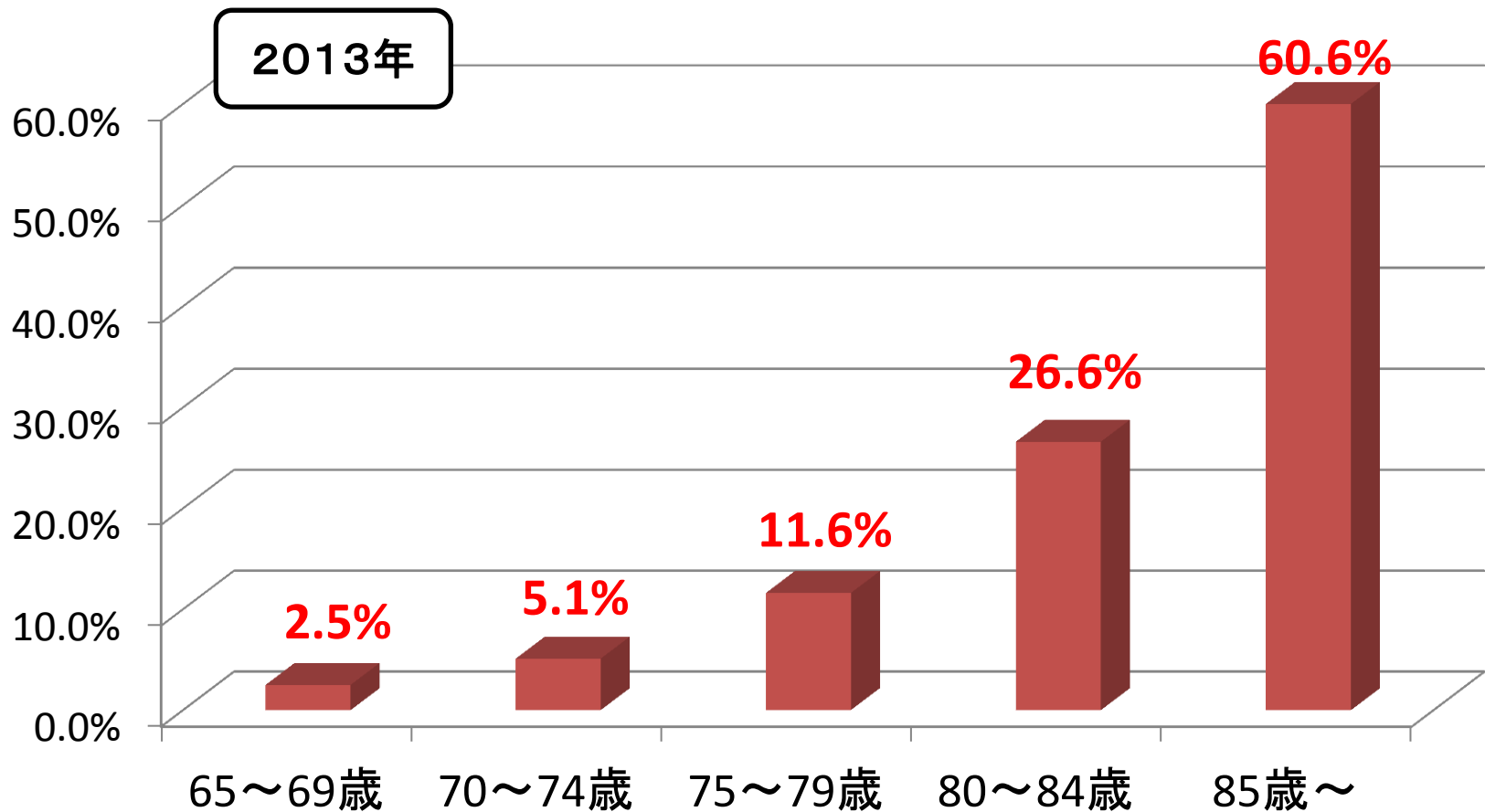
# 1-(1)-11 美浜区の高齢者数の推移



# 1-(1)-12 美浜区の要支援・要介護者の割合

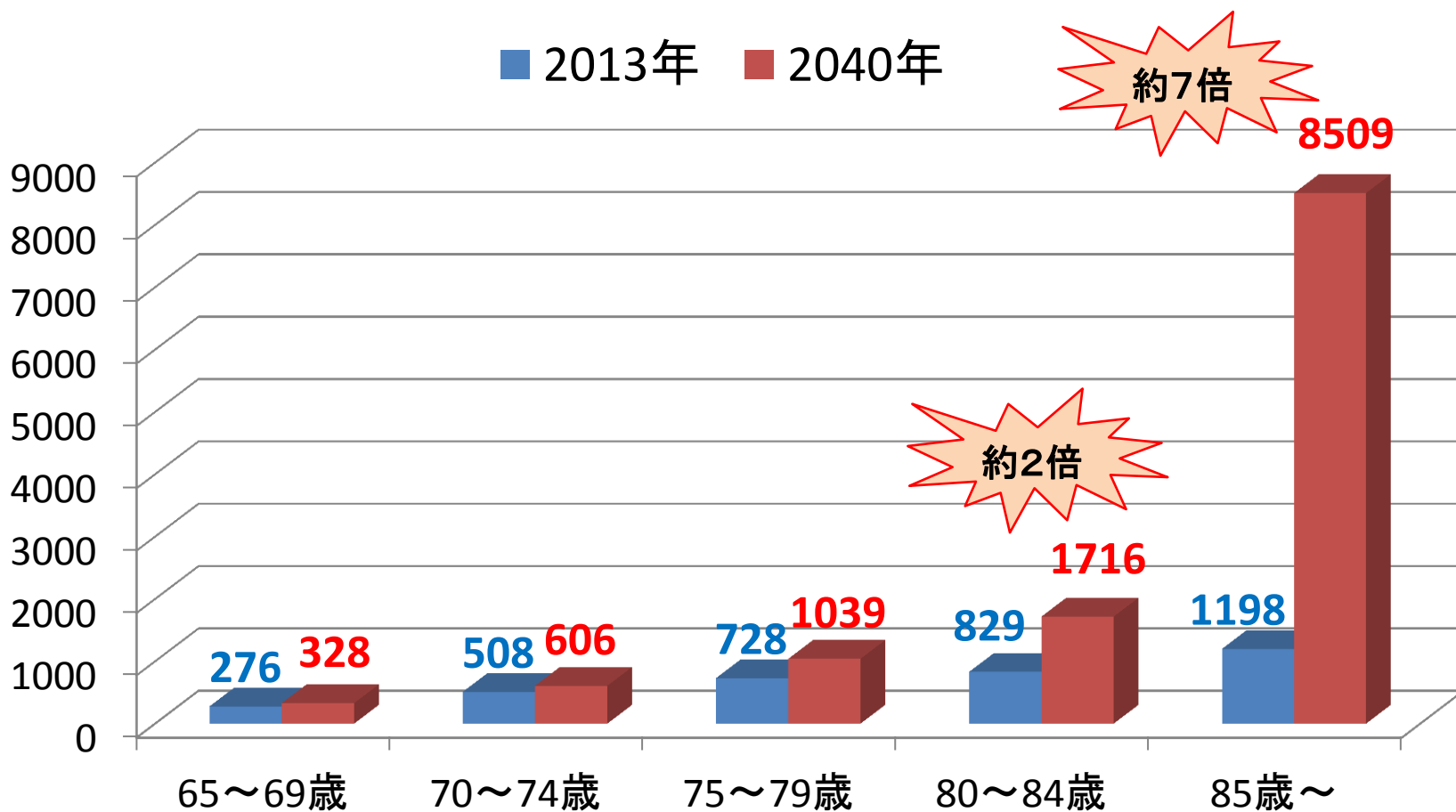
高齢者数はH25.12月現在、要支援・要介護者数はH26.2月現在

●各年齢層の高齢者に占める、要支援・要介護者の割合



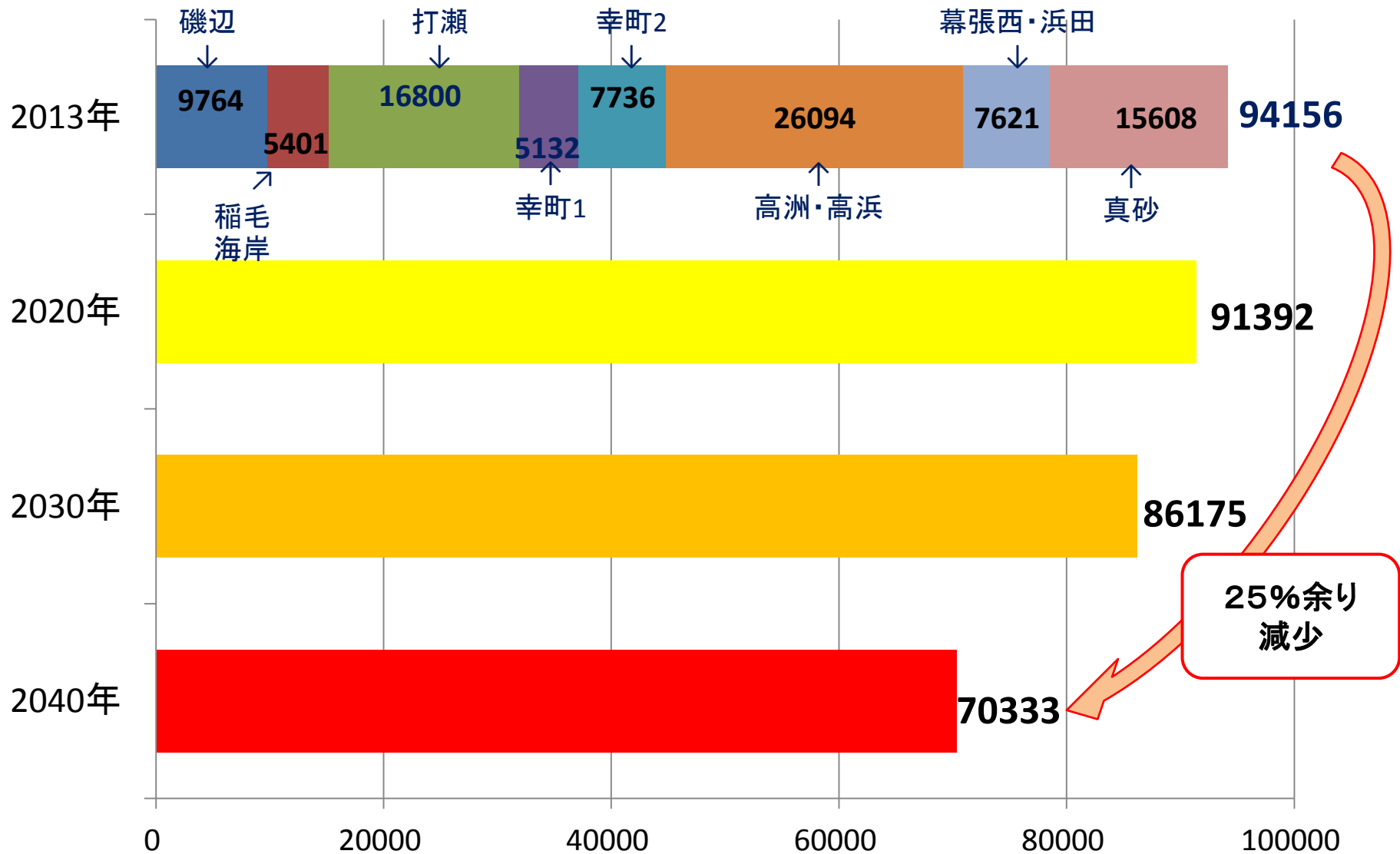
# 1-(1)-13 将来の美浜区の要介護者数

●各年齢層の高齢者に占める、要支援・要介護者数(2040年は推計)

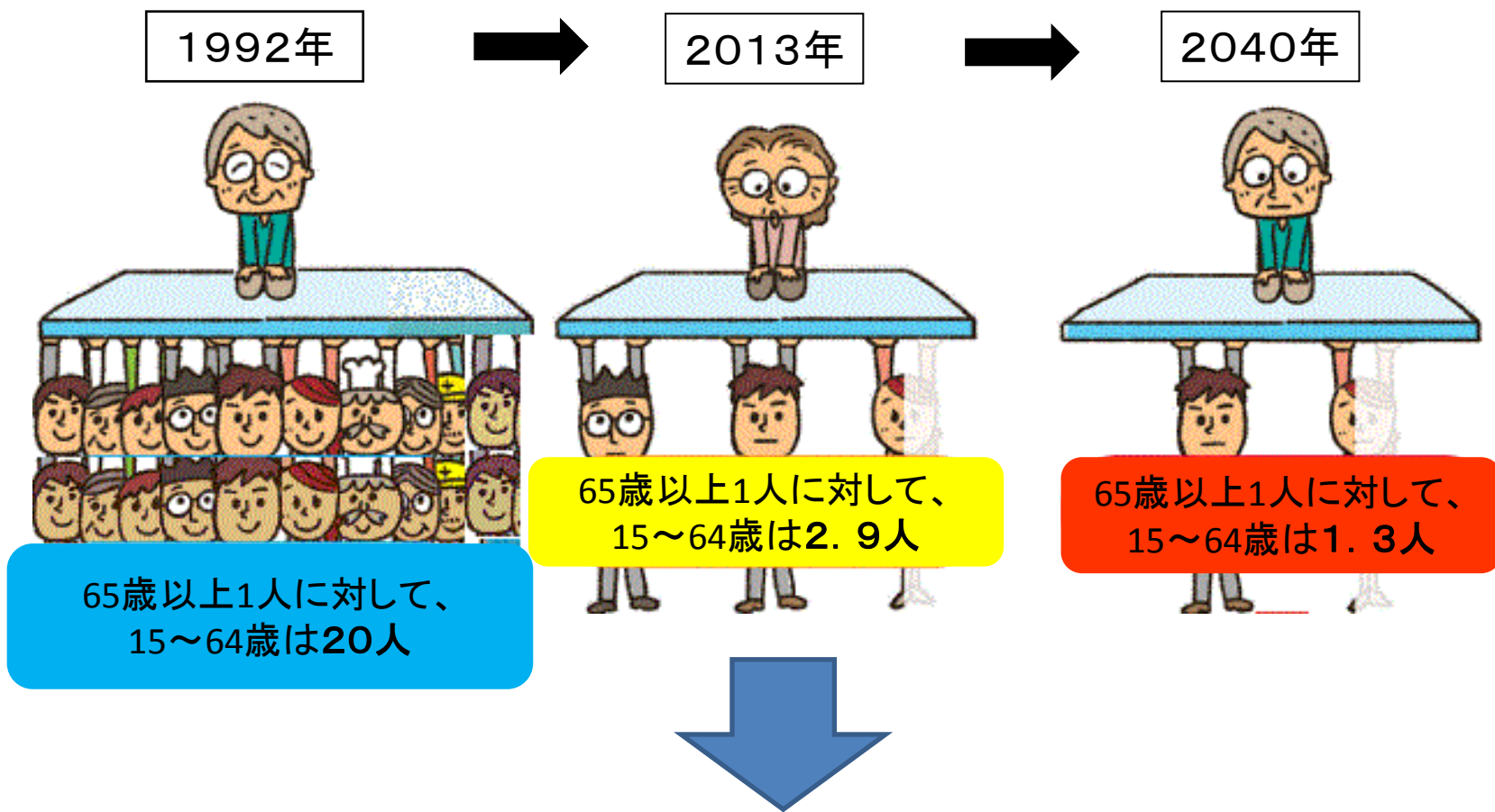




# 1-(1)-14 美浜区の生産年齢人口(15歳～64歳)の推移



# 1-(1)-15 美浜区の人口構造の大きな変化



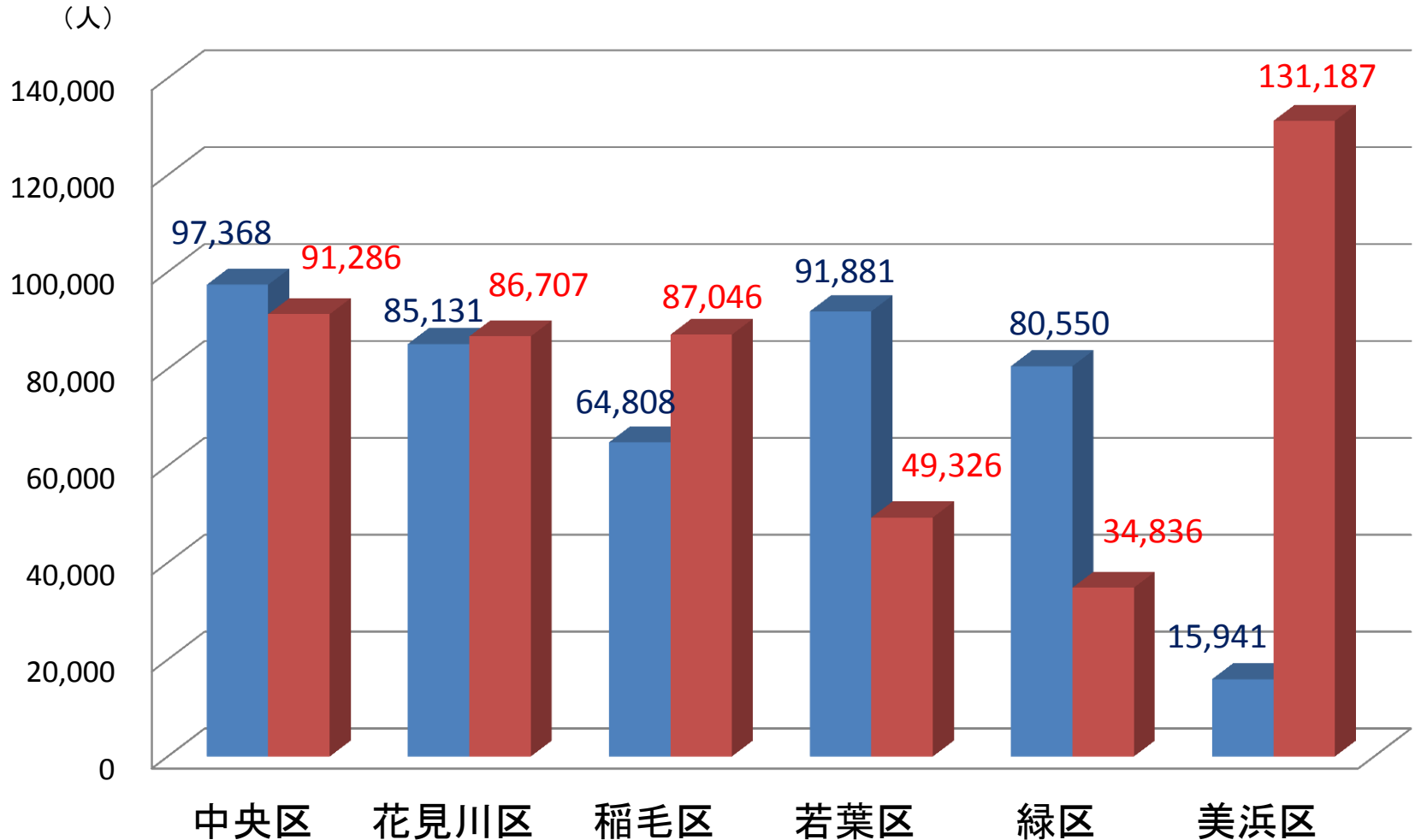
高齢者にいつまでも元気でいてもらい、  
「支えられる側」から「支える側」に回ってもらう必要があります

# 1-(1)-16 各区の住宅別人口

平成22年国勢調査

●美浜区の特徴 人口の約90%は、集合住宅に居住している。

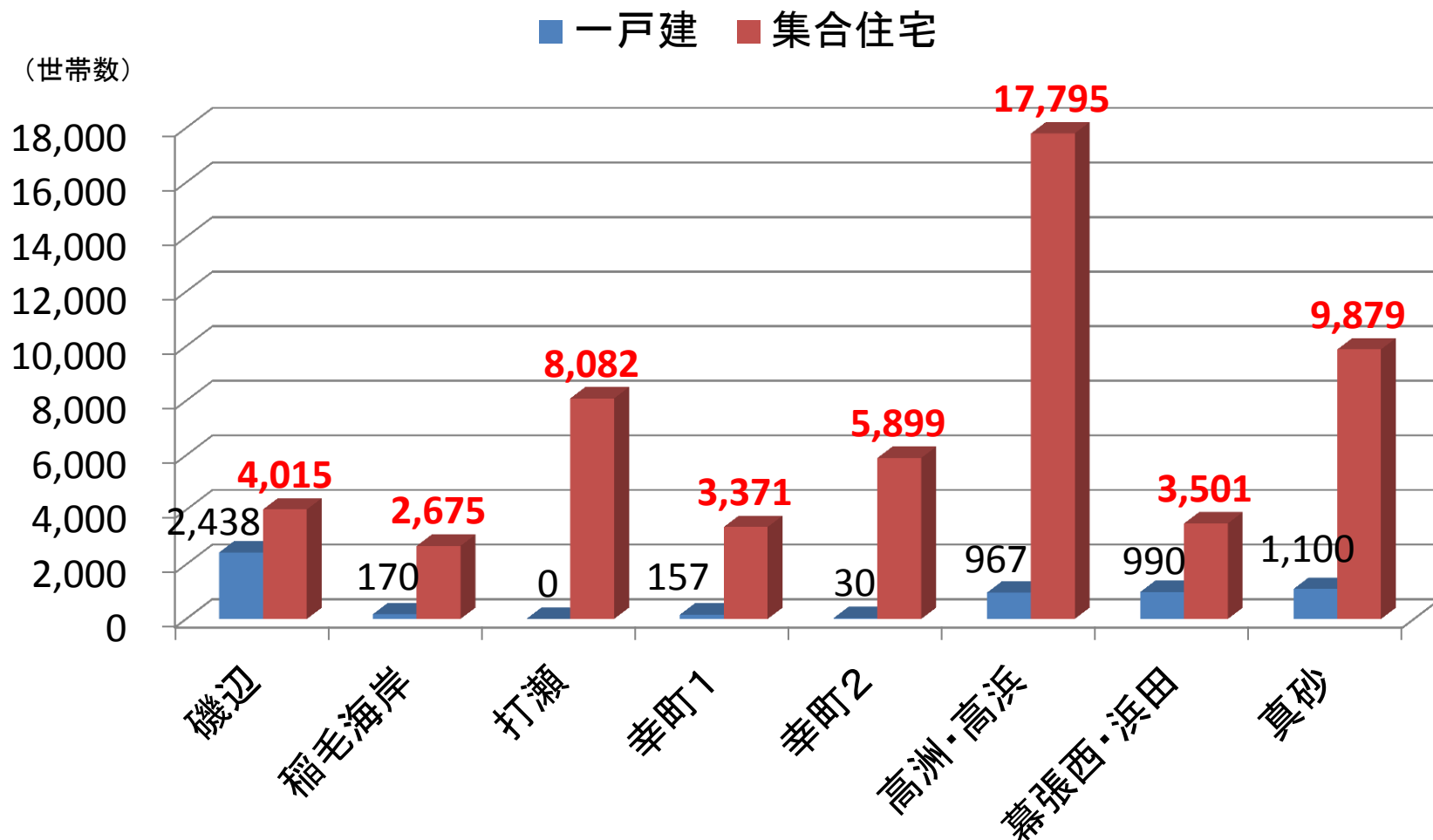
■ 一戸建 ■ 集合住宅



# 1-(1)-17 美浜区の住宅入居状況

平成22年国勢調査

○高洲・高浜、真砂、幸町2、打瀬地区は、集合住宅入居者が多い。



# 1-(1)-18 美浜区において望まれること

- ・美浜区の人口の約90%が暮らす集合住宅は、戸建住宅と比べて各戸の閉鎖性が高く、居住者が「閉じこもりがちになりやすい」「孤立しやすい」環境にある。



家族とのコミュニケーション不足

地域内での孤立化



振り込め詐欺などの犯罪被害

要介護

認知症

孤独死

高齢者自らが、積極的に外出して地域の活動に参加することなどにより、生きがいややりがいを見つけて、元気に地域で支え合いながら暮らしていくための環境づくりが望まれる。

# 1-(1)-19 高齢者のコミュニケーション・健康づくり

- 各地域において、様々な活動が行われている。

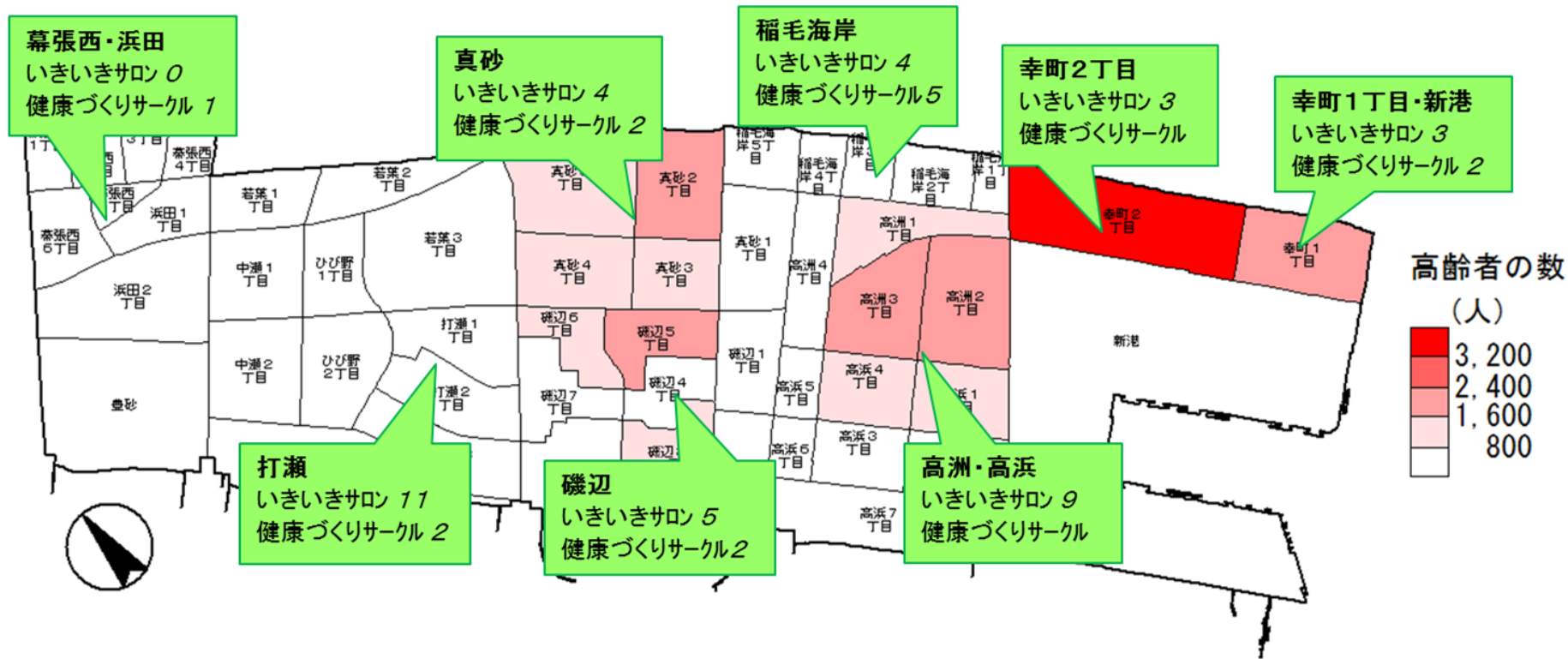
集会所でのサロンの様子



平成25年度の市の健康づくり事業に  
エントリーしたグループのラジオ体操



# 1-(1)-20 美浜区のサロンや健康づくりサークル等





# 1-(1)-21 各地区の状況(まとめ)

## ●各地区の高齢者等の状況

項目	磯辺	稲毛海岸	打瀬	幸町1・新港	幸町2	高洲・高浜	幕張西・浜田	真砂
(1)高齢化率	33%	16%	7%	23%	27%	24%	17%	27%
(2)高齢者数	5,744	1,379	1,550	1,862	3,237	9,845	2,117	6,718
(3)ひとり暮らし高齢者数	488	260	140	231	665	1,924	250	1,159
(4)高齢者夫婦のみの世帯数	951	251	247	352	612	1,449	369	1,074
(5)認知症高齢者数	689	165	186	223	388	1,181	254	806
(6)集合住宅入居者数	4,015	2,675	8,082	3,371	5,899	17,795	3,501	9,879

## ●各地区での取組み

(7)いきいきサロンの数	5か所	4か所	11か所	3か所	3か所	9か所	0か所	4か所
	51回	48回	37回	54回	30回	168回	0回	41回
(8)健康づくりサークルの数	2	5	1	1	2	5	1	2

(1)(2)…平成25年12月末現在、(3)(4)(6)…平成22年国勢調査、(5)…高齢者数×12%

(7)…社協地区部会の平成24年度実施状況

(8)…市健康支援課の健康づくりサークル登録団体及び社協登録の散歩クラブ(H25.12末時点)



## 1-(1)-22 地域で取り組むべきことは

高齢者が増え続ける状況で  
地域でどのようなことができるか？

いつまでも元気に助け合える地域に  
主に4つあげるとしたら・・・

- ① 生きがいづくりや身近な健康づくりの活動
- ② コミュニケーションの場、集う場所づくり
- ③ 日常生活の助け合い
- ④ 緊急時の助け合い体制の構築

# 1 増加する高齢者への対策について

## (2) 日常の買い物について

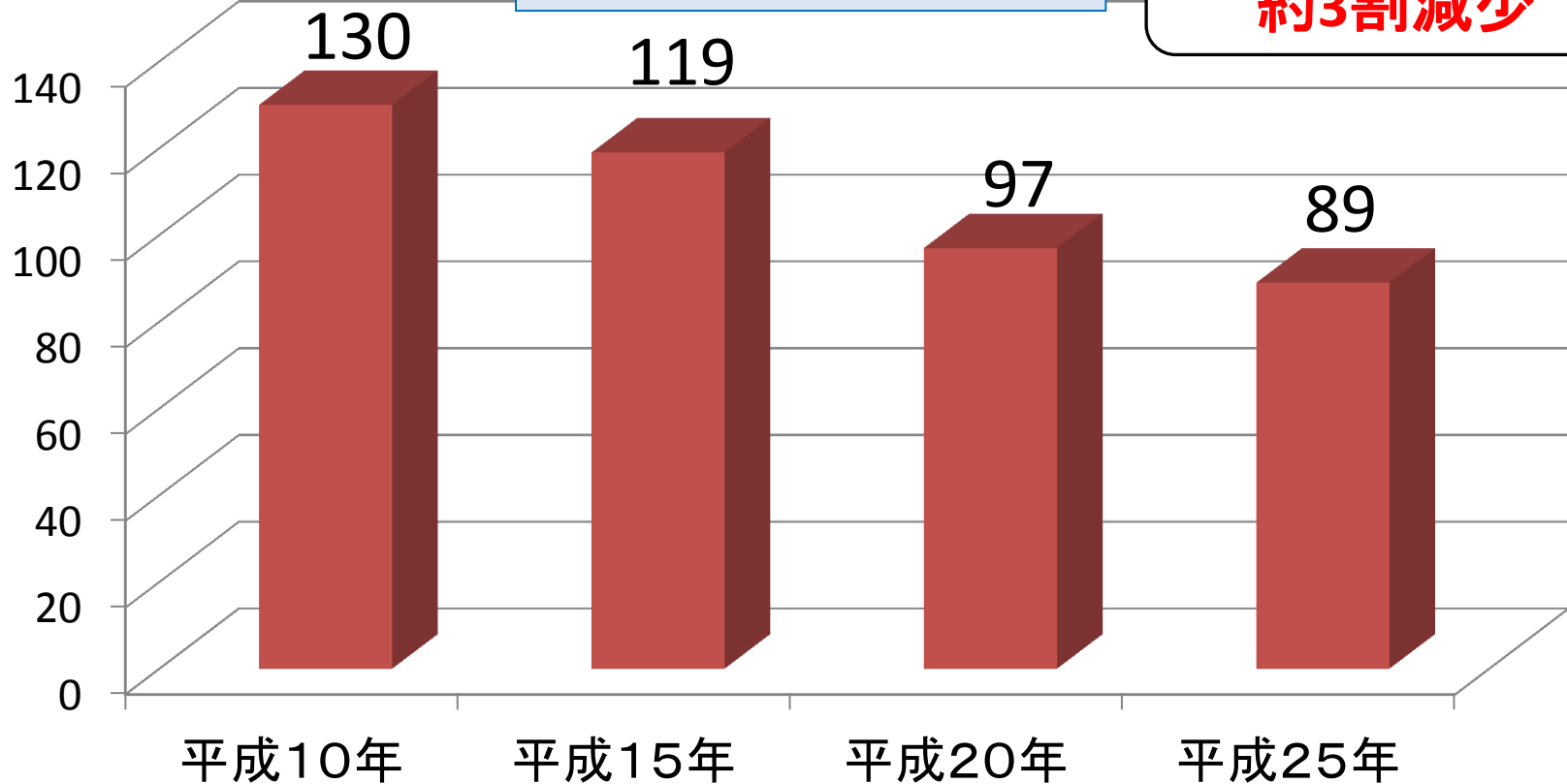
# 1-(2)-1 千葉市の商店街数の推移

千葉市経済部 作成資料による

商店街を取り巻く環境の変化

- ・大型商業施設の進出
- ・インターネット販売などによる購買機会の多様化 など

**15年で商店街が  
約3割減少**





# 1-(2)-3 美浜区の商店の推移

## ■現在の商店街数

(千葉市経済部 作成資料による)

**13** (H19.4現在) ⇒ **8** (H26.2現在)

## ★商店街の閉店(解散)

・イナゲショッパーズ(稲毛海岸4)

⇒ 跡地にスーパーが進出・撤退 ⇒ 別のスーパーが進出

・千葉一番街商店会(幕張西2)

・真砂第二ショッピングセンター(真砂5) ⇒ 跡地にマンションが建設

・真砂中央ショッピングセンター(真砂5)

・磯辺中央ショッピングセンター(磯辺6) ⇒ 跡地にマンションが建設

## ◎店舗の閉店

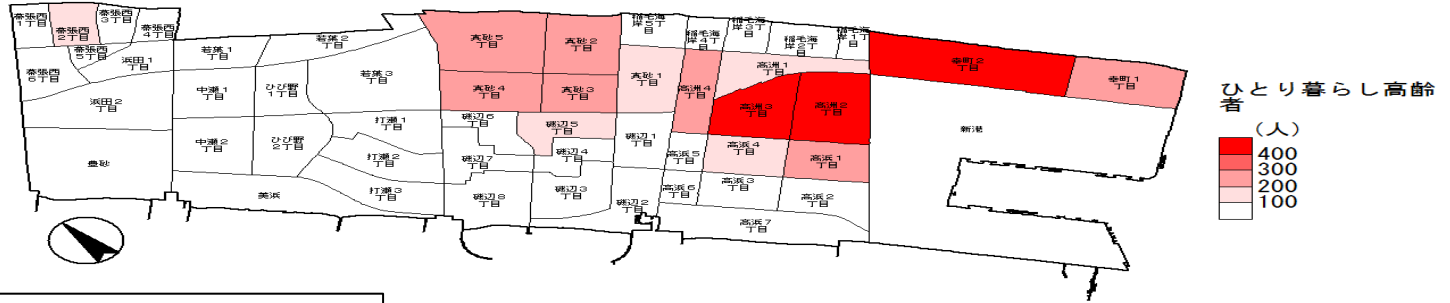
・ライフ稲毛高洲店(高洲1) ⇒ 介護付き有料老人ホーム

・PAT稲毛(稲毛海岸2) ⇒ 6月に新たな商業施設がオープン(規模は縮小)

# 1-(2)-4 美浜区の高齢者・住宅の状況

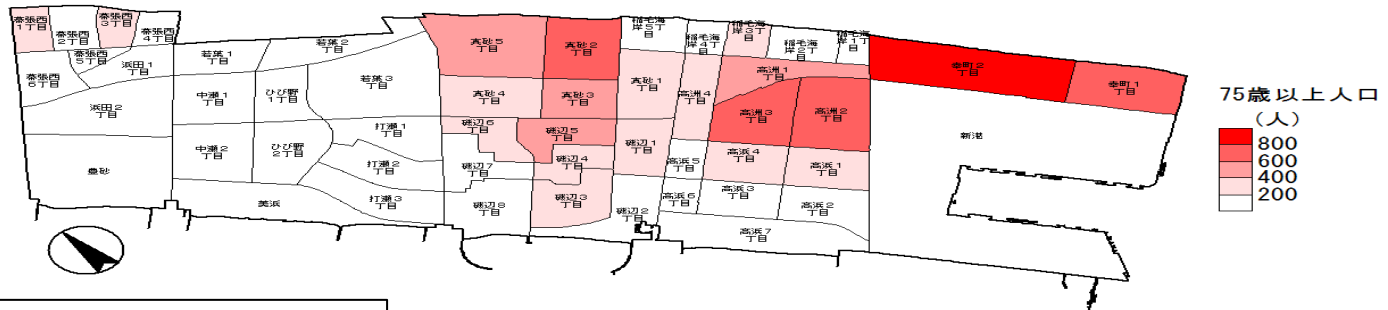
## ひとり暮らし高齢者の状況

特に幸町2丁目、高洲2・3丁目が多い



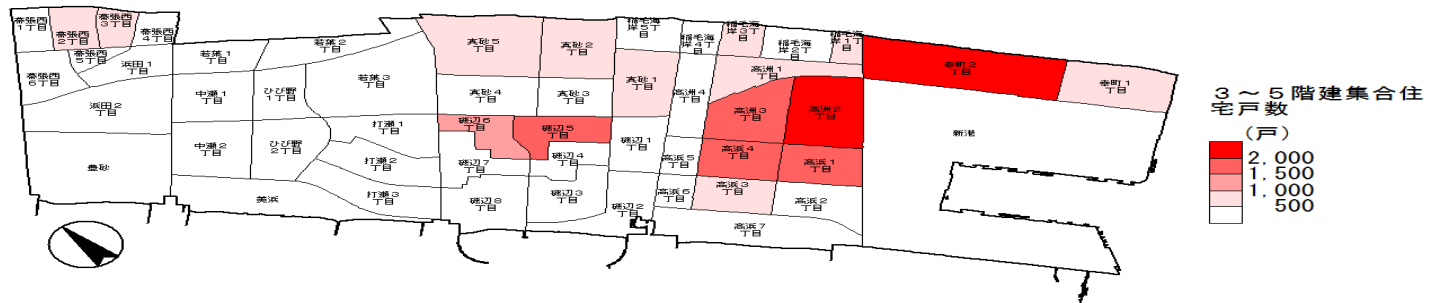
## 75歳以上高齢者の状況

特に幸町1・2丁目、高洲2・3丁目、真砂2丁目が多い



## 3～5階建住宅の状況

特に磯辺5丁目、幸町2丁目、高洲2・3丁目、高浜1・2丁目が多い

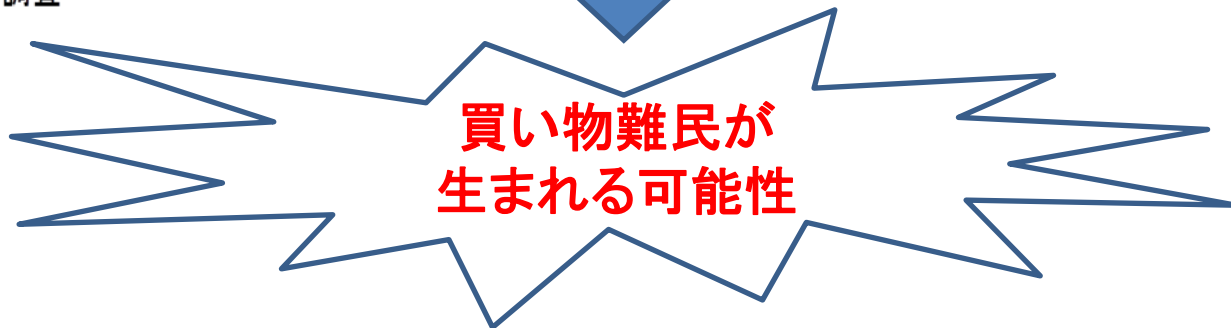


# 1-(2)-5 各地区の状況(まとめ)

	磯辺	稲毛海岸	打瀬	幸町1	幸町2	高洲・高浜	幕張西・浜田	真砂
(1)商店街数	0	0	1	1	0	5	0	1
(2)主要店舗の無料バスルート	一部あり	ほぼ無し	あり	あり	あり	あり	あり	あり
(3)コンビニエンスストア数	3	0	2	3	4	13	3	2
(4)ひとり暮らし高齢者数	488	260	140	231	665	1,924	250	1,159
(5)75歳以上の高齢者数	1,802	563	491	710	1,297	3,256	797	2,439
(6)3階~5階建ての集合住宅	3,272	1,411	468	707	5,022	10,289	1,429	2,823

(4)(5)…平成22年国勢調査、平成25年度高齢者実態調査

(6)…平成22年国勢調査



## 1-(2)-6 買い物不便地域での対応①

### ◎宅配サービス・ネットスーパーの活用

#### 非常に便利な面

- ・子育て中の主婦や働いている人でも時間を気にせず注文
- ・ひとり暮らし用に少量注文にも対応
- ・お米など重たいものでも自宅まで配送

#### ただし・・・デメリットも

- ・商品を目で見て、選ぶ買い物の楽しみがない
- ・買い物外出中に知人などと出会い話をする機会がない
- ・外出の機会が減ると、運動不足などが生じる



# 1-(2)-7 買い物不便地域での対応②

## ◎地域でできること

### ●買い物代行

(事例)

NPOちば地域再生リサーチ

(高洲・高浜)

安心サポートの会(幸町1丁目)

ささえあいまさご(真砂)

何かお困りのときは **安心サポート** 遠慮なくご相談ください

36連協・幸町一丁目社協

☎ **090-8300-3399**

受付時間 月～金曜日の午前9時～午後4時  
土曜・日曜・祝日と時間外は留守番電話になります

たとえばこんなお手伝いをしています。

65歳以上の方または身体の不自由な方などが利用できます

**利用できる方**  
幸町一丁目または新港7クアリングに居住の方、概ね65歳以上の方または健康や身体的理由などで日常生活でお困りの方。

**利用会員の登録**  
「安心サポート電話」にご連絡ください。安心サポートの担当者がお宅を訪問して利用規約などを詳しくご説明します。よろしければ「利用会員の登録」をしてください。その際に「入会金 1,000円」が必要になります。

**サポート利用料**  
「利用会員の登録」が済めばサポートを利用できます。「安心サポート電話」へご連絡ください。  
・日常のゴミ出し…1回100円 ・その他…1時間まで500円

**先ずはご相談ください**  
「安心サポート」は地域のボランティア活動ですので、プロのように何でも出来るというわけにはいきませんが、皆様のご希望に添えるようにできるだけのことをしたいと考えています。先ずは「安心サポート電話」に相談してみてください。

**サポーターを募集しています**

- 「安心サポートの会」では、利用者から依頼された仕事を実際にお手伝いする「サポーター」を募集しています。
- 安心サポートの活動はサポーターなくしては成り立ちません。一人ひとりのサポーターが大切です。
- 私たちの町を誰もが安心して暮らせる町にするため、「安心サポート電話」へのご連絡をお待ちしています。

安心サポートの会

## 1-(2)-8 買い物不便地域での対応③

### ●買い物の場をつくる

(事例)

金曜ふれあい市(幸町1丁目)



金曜ふれあい市

## 2 地域の情報発信について

## 2-1 情報発信の必要性

地域において様々な活動している、自治会等の地域団体ですが、定期的に情報発信を行い、住民に興味を持ってもらったり、活動に理解を深めてもらうことが大切です。

**地域の人々が情報を共有することは・・・  
色々な時に役に立つと考えられます。**

(たとえば)

- ・日ごろからの地域の結束力を高めます
- ・生きがいづくりなどの楽しい時間の共有を助けます
- ・災害時にも統一的な行動で助け合うことができます

## 2-2 情報発信の代表的な手段

### ◎広報紙

定期的な発行、写真を入れることにより、多くの情報を伝えることができます。

### ◎ホームページ

発信する側は情報を随時更新できる。受ける側も随時情報を入手できます。

### ◎掲示板

一番負担なく掲示板に知らせたい事項の紙を貼るだけで情報を伝えられます。

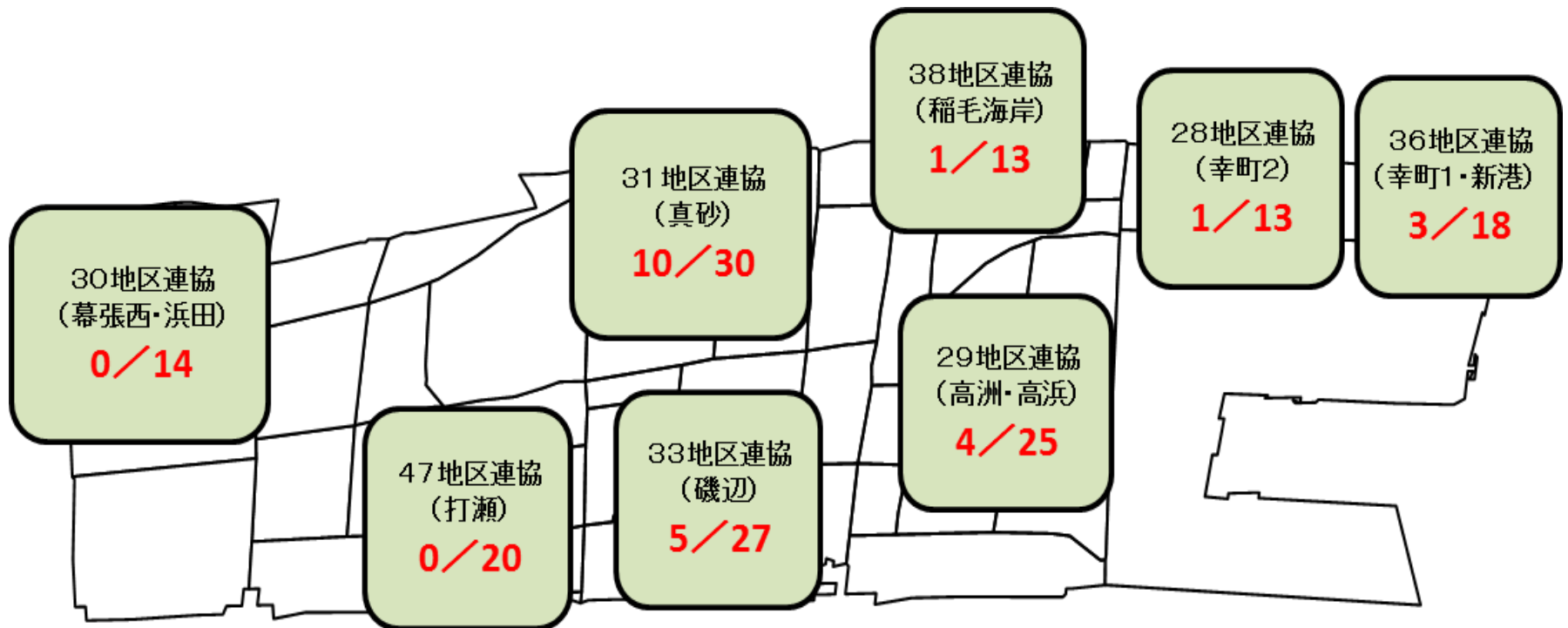
### ◎回覧

最後の人までの情報伝達に時間を要しますが、例えば、手渡しするという方法を取るにより、コミュニケーションが生まれ、効果的な見守りにもつながります。

## 2-3 広報紙の作成状況(地域カルテアンケートから)

地域カルテアンケートで確認できた地域(自治会)での広報紙の作成状況

**24 / 160**







# 2-5 広報紙の例(地区連協)

地区連協として、定期的な広報紙作成を行っている地区は  
**33地区と36地区**





## 2-6 広報紙の作成状況(社協地区部会)

地区名	名称	発行回数
稲毛海岸	ふきのとう	年2回
幸町2丁目	幸町二丁目地区部会だより	年3回
幸町一丁目	小窓	年6回
高洲・高浜	高洲・高浜社協だより	年2回
真砂	真砂 ふれあいだより	年3回
磯辺	ふれあい いそべ	年3回
幕張西	YOU・I	年2回
打瀬	ハロー うたせ	年2回

## 2-7 ホームページの作成状況(地域カルテアンケートから)

地域カルテアンケートで確認できた地域(自治会)でのホームページの作成状況

1 / 160

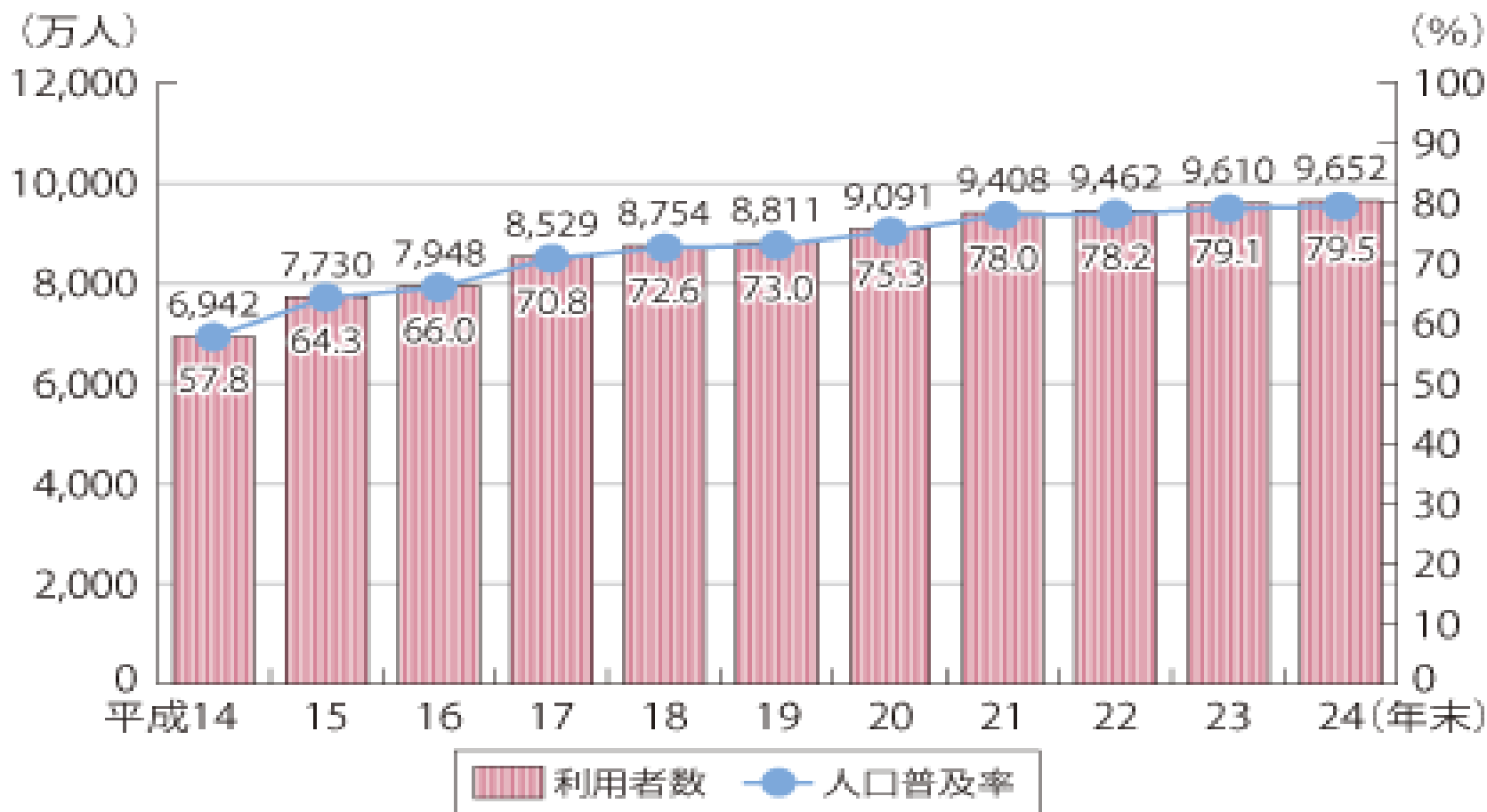
### 主なホームページを作成しない理由

- ・パソコンを所有している人が少ない(特に高齢者が多い地域)
- ・パソコンを使える人がいない(特に高齢者が多い地域)
- ・自治会の担当者が1年などで交代してしまうため継続が難しい

## 2-8 インターネット利用者数の推移

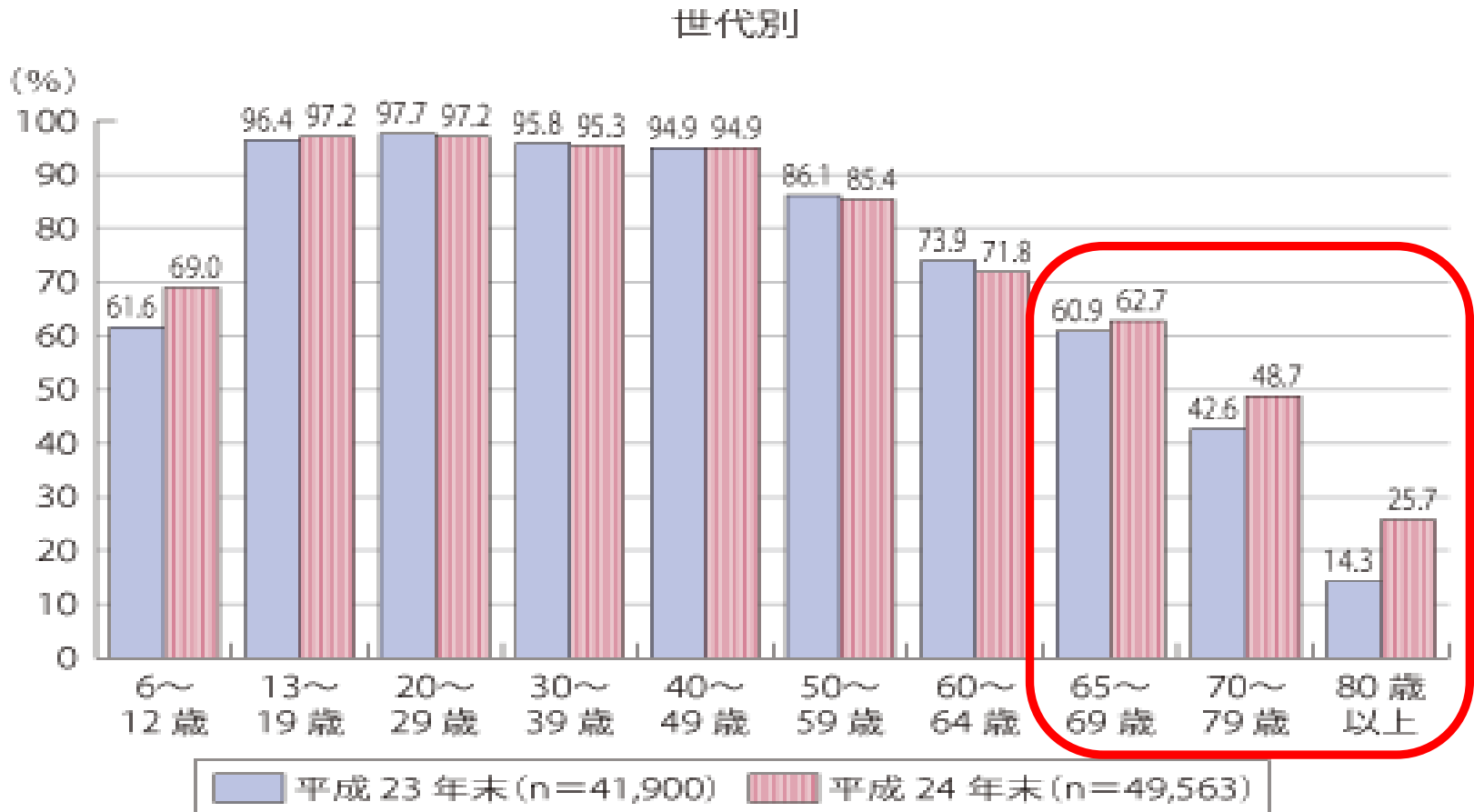
●平成24年末のインターネット利用者数は、平成23年末より42万人増加して9,652万人(前年比0.4%増)、人口普及率は79.5%(前年差0.4ポイント増)となった。

(出典)総務省「平成24年通信利用動向調査」



## 2-9 高齢者のインターネット利用率

- 65歳以上の高齢者のインターネット利用率は、増加傾向にある。  
(出典)総務省「平成24年通信利用動向調査」



## 2-10 地域で情報発信、情報の共有を

これからは少子高齢化や人口減がますます進む



**地域の情報を発信、情報を共有して、皆で地域課題と一緒に取り組んでいくことが必要**

まずは、

- ①地区連協単位での広報紙の発行を目指します
- ②区は広報紙発行のためのフォローをします  
(広報紙作成フォーマットの用意など)
- ③区ホームページを活用した地域情報の発信  
(地域行事、ボランティア募集、市からのお知らせなど)

## 2-11 地域で必要な情報は

### 地域で発信すべき必要な地域情報は？

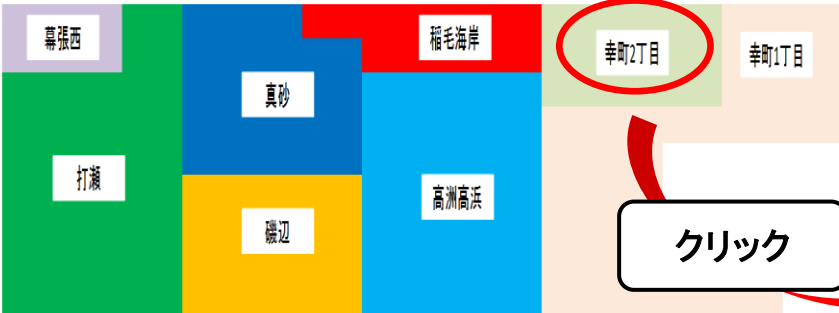
- ・地域イベントなどの開催のお知らせ
- ・地域でのサークル活動のメンバー募集
- ・地域行事のボランティア募集
- ・地域イベントの開催結果の報告
- ・自治会等地域団体の会議開催のお知らせ
- ・自治会等地域団体の会議結果や活動の報告
- ・地区内住戸や近隣工事等のお知らせ
- ・市からの行政情報 など



## 2-13 区ホームページでの情報発信

### <地域情報ページのイメージ>

美浜区地域情報のページ



クリック

<地域からのお知らせ>

- ・8/20(日)ふるさと夏祭り開催(真砂地区)
- ・助け合いサロンボランティア募集(磯辺地区)

<区からのお知らせ(行政情報等)>

- ・9/14(土)美浜区区民対話会を開催します
- ・区内でオレオレ詐欺が多発中です

<地域カルテダウンロード>

<広報紙フォーマットダウンロード>

### 幸町2丁目地区のページ

#### <幸町2丁目からのお知らせ>

- ・9/4(月)いきいきサロン開催
- ・将棋サークル参加者募集

#### <区からのお知らせ>

- ・幸町公民館運営委員の募集
- ・7月に自転車盗難が5件発生

#### <地域カルテダウンロード>

#### <広報紙ダウンロード>

#### <地区連会議録>

- ・8月定例会会議



## 2-14 地区別地域情報のページ

### ＜掲載内容の参考例＞

●犯罪発生の注意喚起【区→地域】

(例)・〇〇1丁目内でオレオレ詐欺が発生しました、注意しましょう。

●空き家の雑草除去の依頼【区→地域】

(例)・〇〇2丁目〇〇の空き家の草刈りをお願いします。

●地区夏祭りを開催します！【地域→区→地域】

(例)・7月〇日、〇〇公園で地区夏祭りを開催します！

●地区行事ボランティアの募集【地域→区→地域】

(例)・〇〇見守りサロンでのサポートスタッフを募集します。

●地域カルテ(地区別)【区→地域】

●地区連協広報紙ダウンロード【地域→区→地域】

●地区連協ホームページへのリンク【地域→区→地域】

## 2-15 美浜区共通情報のページ

### ＜掲載内容の参考例＞

- 区イベントのお知らせ【区→地域】

- (例)・区役所で朝市を開催します。  
・区民フェスティバル参加者の募集

- 区役所主催会議のお知らせ【区→地域】

- (例)・区民対話会を開催します。

- 地域カルテ＜区基礎編・ヒートマップ編＞【区→地域】

- 広報紙作成時のワンポイントアドバイス【区→地域】

- 広報紙作成フォーマット【区→地域】

## 2-16 地域におけるメリット

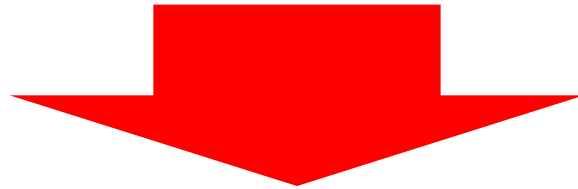
- ・広報紙やホームページを作成しなくても区役所のホームページで地域情報を確認できる。(広報紙やホームページを作成するヒトやモノのコストを抑えることができる。)
- ・地域情報を他地域の人にも伝えることができる。(お祭り等イベントへの新規参加者の獲得など)
- ・他地域の情報を新たに知ること自分たちの活動の参考とすることができる。(情報獲得・共有)
- ・他地域との情報共有により地域間で連携した新たな取り組みの可能性。(合同のお祭り開催など)
- ・他地域の人材の活用による地域の担い手不足の獲得の可能性。(自分の地域の情報を出すことで他地域からの参加を促すことができる) など

## 2-17 区役所におけるメリット

- ・地域の情報を集める仕組みを構築することで、地域情報をくまなく収集し把握することができる
- ・地域情報を把握することで地域ごとに必要な支援を区役所で行うことを可能とする
- ・区役所から地域別にお知らせしたい内容をホームページにより即時に伝えることができる(いままでは紙媒体だけであるとタイムラグがあるほか、ホームページや市政だよりでも地域別でのお知らせがなかなか難しかった)
- ・地域情報を他地域の方にも提供することができる

## 2-18 情報共有による地域と区役所の協働

「地域カルテ」「区ホームページ(地域情報のページ)」などを活用



地域や行政の情報を、地域と区役所で共有することで、地域の課題解決に向けた取り組みを一緒になって進めていきます。