

指定管理者総合評価シート

評価者	市民局指定管理者選定評価委員会
評価対象期間	平成25年4月1日～平成27年3月31日

1 基本情報

施設名	千葉市文化交流プラザ	指定管理者	千葉トリニティ運営事業体
指定期間	平成25年4月1日～平成27年3月31日	所管課	市民局生活文化スポーツ部文化振興課
指定管理事業の概要	<p>【指定管理事業】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設運営業務:音楽ホール及び控室、リハーサル室、会議室、プール、トレーニング室及び温浴施設(通称:スパ&フィットネス)、駐車場の管理運営業務 ・維持管理業務:建物、設備、備品等の維持管理業務 ・経営管理業務:事業計画書、事業報告書、日報、月次事業報告書等の作成、アンケート、モニタリング等の実施 <p>【自主事業】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設の興業の企画・誘致業務:コンサート等の実施 ・飲食・物販事業:レストランの運営、ケータリングの実施等 		

2 総合評価

(1) 過年度の管理運営業務に対する評価

評価項目	評価	評価の理由
1 総合的な管理運営	A	概ね事業計画通りの実績・成果が認められた。 (7)緊急時の対応については、平成26年2月の大雪発生時において、帰宅困難者を保護し、避難所としての責務を果たした。
(1)関係法令の遵守	A	
(2)情報管理	A	
(3)秘密の保持	A	
(4)行政手続	A	
(5)労働条件	A	
(6)文書管理	A	
(7)緊急時の対応	S	
(8)障害者雇用	A	
(9)業務の委託等	A	
(10)市の行事への協力	A	
2 管理運営能力	A	概ね事業計画通りの実績・成果が認められた。
(1)事業資格	A	
(2)執行体制	A	
(3)職員の資格等	A	

3 各事業運営	A	概ね事業計画通りの実績・成果が認められた。
(1)開館日時等	A	
(2)利用料金等	A	
(3)利用許可業務	A	
(4)ホール、リハーサル室及び会議室	A	
(5)プール、トレーニング室及び温浴施設	A	
(6)自主事業	A	
4 利用者サービスの向上及び広報活動	A	概ね事業計画通りの実績・成果が認められた。
(1)広報と情報提供	A	
(2)利用者への対応	A	
5 維持管理業務	A	概ね事業計画通りの実績・成果が認められた。 (6)施設保全・修繕業務については、経年劣化について、利用者の安全を第一に考え、適切に修繕を行った。
(1)共通的な保守管理業務	A	
(2)保安警備業務	A	
(3)プール、トレーニング室及び温浴施設保守管理業務	A	
(4)舞台機構	A	
(5)駐車場	A	
(6)施設保全・修繕業務	A	
6 経営管理業務	A	概ね事業計画通りの実績・成果が認められた。 収支については、収入面では、計画額に対して4.6%の減収となり、支出面では計画額に対して1.3%のコスト増となり、1328万4千円の赤字を計上しました。しかし、光熱水費での単価の上昇など指定管理者の努力の及ばない事由による支出増加分などを除けば、収支はほぼ均衡していたと判断し、(6)・(7)ともにAとした。
(1)経理の区分	A	
(2)年度協定の締結	A	
(3)事業評価の実施	A	
(4)各種文書の作成及び提出	A	
(5)連絡調整	A	
(6)収入見積の妥当性	A	
(7)支出見積の妥当性	A	

【評価の基準】

- S…事業計画を超える実績・成果が認められた。
- A…概ね事業計画通りの実績・成果が認められた。
- B…事業計画通りの実績・成果が認められず、改善を要する事項があった。

総合

A

(2)次期指定管理者の選定に向けての意見

<p>ア 施設のPRを積極的に行い、市民への周知を図ることで利用促進を図られたい。</p> <p>イ 会議室及びレストランの満足度向上のため、アンケートの実施だけでなく、他の類似施設の調査・研究を行い参考とするなど、利用状況の改善に努められたい。</p> <p>ウ 宴集会利用について、宴集会場としても利用できる「会議室」であるということ、よりわかりやすく市民へ周知できるよう工夫するとともに、さらなる収益増に向け、次の新たな方策を考察されたい。</p> <p>エ 今年度末をもってスパ&フィットネス事業が廃止されることに伴い、施設を訪れる人数が減少することが見込まれる。その影響により、レストランなどの利用者の減少が懸念されることから、対策を検討されたい。</p> <p>オ 時代のニーズに合わせた公共施設としてのあり方を検討されたい。</p>
