

局	部	担当課	基本的方向	課題	個別施策
総務局		危機管理課	基本的方向1 消費生活の安全・安心の確保	課題2 適正な取引環境の確保	③生活関連商品の調査、安定供給 ・災害時における生活関連商品の円滑な供給
市民局	市民自治推進部	市民サービス課	基本的方向2 消費者被害の防止及び救済	課題1 消費者被害の防止	①-1情報提供の推進[悪質商法関連] ・ちばし安全・安心メールの活用
	生活文化スポーツ部	消費生活センター	基本的方向1 消費生活の安全・安心の確保	課題1 商品、サービスの安全・安心の確保	①食品の安全性の確保 ・食中毒による健康危機が生じた際の防止対策
					③生活用品の安全性の確保 ④関係機関等との連携 ・消費生活用製品安全法等に基づく立入検査の実施 ・消費者庁等との安心・安全確保のための情報交換 ・関係機関等への商品・サービスの検査依頼
					①適正な表示の推進 ・家庭用品品質表示法に基づく立入検査の実施 ・条例基準の遵守についての調査と結果公開
					②適正な計量の推進 ・事業所で使用するばかりの定期検査の実施 ・計量販売している商店・スーパーへの量目立入検査の実施 ・事業所へのメーター管理台帳整備状況や有効期間の検査 ・計量管理や計量制度の普及・啓発の推進
			基本的方向2 消費者被害の防止及び救済	課題2 適正な取引環境の確保	③生活関連商品の調査、安定供給 ・生活関連商品の価格調査・結果公開 ・災害時における生活関連商品の円滑な供給
					①法令遵守のための啓発、指導 ・事業者に対する不適正な取引行為への指導強化 ・消費生活に関連する法令、条例等の周知・啓発
					①-1情報提供の推進[悪質商法関連] ・各年齢に応じた効果的な情報提供の推進 ・「暮らしのいずみ」配布による情報提供 ・関係機関への悪質商法被害防止関連情報の配信 ・ちばし安全・安心メールの活用 ・架空請求等の発信元情報のHPIによる提供 ・悪質商法被害防止情報の各学校への電子メール配信
	課題2 消費生活相談窓口の機能強化	①消費者被害の救済 ②相談体制の強化 ・相談員の助言・あっせんによる被害防止・早期救済 ・多重債務特別相談の実施 ・高齢者・障害者相談窓口との連携強化 ・あっせん交渉における手話通訳者の手配 ・消費者相談窓口の周知・利用促進 ・電子メールによる消費生活相談の実施			
③相談員の専門的知識の向上 ④関係機関等との連携 ・相談処理向上に関する研修への参加・所内研修の充実 ・弁護士会等との連携による多重債務特別相談の実施 ・消費生活アドバイザーの活用による被害の早期救済 ・国民生活センター等との連携強化 ・庁内連絡会議における多重債務者支援策の推進					
基本的方向3 消費者の年齢その他の特性に対する配慮	課題1 高齢者、障害者、若年者に対する支援	①高齢者・障害者の財産等の保護 ②若年者に対する支援 ・成年後見制度利用のための関係機関との連携強化 ・若年者向けの街頭キャンペーンの実施 ・若年者に対する特別相談の実施			
基本的方向4 消費者の自立支援	課題1 学習機会の拡充	①学習機会の拡充、自主的な学習活動の支援 ・消費生活関連講座の実施 ・くらしの巡回講座の充実・利用促進 ・学習の場としての消費生活センター利用促進 ・新入生オリエンテーション・新入社員研修での啓発講座実施 ・講座等における消費者意見の施策への意見反映機会を設置			
基本的方向5 複雑・多様化する社会への対応	課題1 高度情報通信社会への対応	①インターネットトラブルへの対応 ・インターネット・トラブルに関する相談員の専門知識向上 ・インターネット取引の特性・トラブルに関する啓発講座の充実			
保健福祉局	健康部	健康支援課	基本的方向1 消費生活の安全・安心の確保	課題1 商品、サービスの安全・安心の確保	①食品の安全性の確保 ・食育の推進
		生活衛生課	基本的方向1 消費生活の安全・安心の確保	課題1 商品、サービスの安全・安心の確保	①食品の安全性の確保 ・食の安全性確保に関する情報提供 ・食の安全性に関する講演会・意見交換会の開催 ・食中毒による健康危機が生じた際の防止対策

局	部	担当課	基本的方向	課 題	個別施策	
保健福祉局	健康部	環境衛生課	基本的方向1 消費生活の安全・安心の確保	課題1 商品、サービスの安全・安心の確保	②住まいの安全性の確保 ③生活用品の安全性の確保	・住居衛生相談 ・家庭用品の法令に基づく監視指導
		食品安全課	基本的方向1 消費生活の安全・安心の確保	課題1 商品、サービスの安全・安心の確保	①食品の安全性の確保	・食品営業施設等の監視指導 ・食鳥検査、食鳥処理場の監視指導 ・食中毒による健康危機が生じた際の防止対策
				課題2 適正な取引環境の確保	①適正な表示の推進	・食品衛生法に基づく表示の監視指導
	健康科学課	基本的方向1 消費生活の安全・安心の確保	課題1 商品、サービスの安全・安心の確保	①食品の安全性の確保 ③生活用品の安全性の確保	・食品衛生法に基づく食品検査 ・家庭用品の法令に基づく適合検査	
	高齢障害部	高齢福祉課	基本的方向2 消費者被害の防止及び救済	課題1 消費者被害の防止	①-3情報提供の推進・[高齢者・障害者関連]	・成年後見制度、高齢者・障害者の千葉県高齢者等悪質商法被害防止ネットワーク会議による連携強化
障害者自立支援課		基本的方向2 消費者被害の防止及び救済	課題1 消費者被害の防止	①-3情報提供の推進・[高齢者・障害者関連]	・高齢者・障害者の千葉県高齢者等悪質商法被害防止ネットワーク会議による連携強化	
環境局	環境保全部	環境保全課	基本的方向4 消費者の自立支援	課題2 環境に配慮した消費生活の推進	①循環型ライフスタイルの推進 ②消費者に対する環境教育の推進	・地球温暖化対策の取組み ・環境問題に関する講演会・学習会 ・環境教育教材の作成・活用 ・環境学習モデル校の指定
	資源循環部	廃棄物対策課	基本的方向4 消費者の自立支援	課題2 環境に配慮した消費生活の推進	①循環型ライフスタイルの推進 ②消費者に対する環境教育の推進	・焼却ごみ1/3削減に向けた普及啓発活動の推進 ・「ちばルール」の普及 ・ごみ減量広報紙やリサイクル情報誌等の発行 ・生ごみ減量処理機等の購入費助成 ・リサイクル教育図書の配布、ごみ分別スクールの実施
		収集業務課	基本的方向4 消費者の自立支援	課題2 環境に配慮した消費生活の推進	①循環型ライフスタイルの推進	・自発的なごみ減量・再資源化活動の推進、集団回収の支援
経済農政局	経済部	産業支援課	基本的方向1 消費生活の安全・安心の確保	課題2 適正な取引環境の確保	③生活関連商品の調査、安定供給	・商店街等活性化事業に対する支援
		地方卸売市場	基本的方向1 消費生活の安全・安心の確保	課題2 適正な取引環境の確保	③生活関連商品の調査、安定供給	・生活関連商品の安定供給
	農政部	農政課	基本的方向1 消費生活の安全・安心の確保	課題1 商品、サービスの安全・安心の確保	①食品の安全性の確保	・「千葉県産農産物生産者認証制度」の普及及び地産地消の推進
都市局	建築部	住宅政策課	基本的方向1 消費生活の安全・安心の確保	課題1 商品、サービスの安全・安心の確保	②住まいの安全性の確保	・耐震診断、耐震改修費用の一部助成 ・すまいアップコーナーでの相談業務
		建築審査課	基本的方向1 消費生活の安全・安心の確保	課題1 商品、サービスの安全・安心の確保	②住まいの安全性の確保	・住宅確認申請における厳格な審査
教育委員会	学校教育部	指導課	基本的方向4 消費者の自立支援	課題1 学習機会の拡充	②消費者教育の推進 ③学校における消費者教育の推進	・消費者教育に関する教員研修の実施 ・学校における消費者教育の推進 ・児童・生徒向け啓発冊子等の活用 ・消費者教育に関する指導用資料の活用
				課題2 環境に配慮した消費生活の推進	②消費者に対する環境教育の推進	・環境教育教材の作成・活用 ・環境学習モデル校の指定
	教育センター	基本的方向4 消費者の自立支援	課題1 学習機会の拡充	②消費者教育の推進 ③学校における消費者教育の推進	・消費者教育に関する教員研修の実施 ・学校における消費者教育の推進 ・児童・生徒向け啓発冊子等の活用 ・消費者教育に関する指導用資料の活用	
生涯学習部	生涯学習振興課	基本的方向4 消費者の自立支援	課題1 学習機会の拡充	①学習機会の拡充、自主的な学習活動の支援	・消費生活に関連する講座の開催	
			課題2 環境に配慮した消費生活の推進	②消費者に対する環境教育の推進	・環境問題に関する講演会・学習会	