

# 《第2次千葉市消費生活基本計画 平成28年度事業実績評価一覧》

参考資料 2

<b>基本的方向1</b> 消費生活の安全・安心の確保(3課題、8項目)	
課題1 商品、サービスの安全・安心の確保 (19事業)	①食品の安全性の確保
	②住まいの安全性の確保
	③生活用品の安全性の確保
	④関係機関等との連携
	小計
課題2 適正な取引環境の確保 (11事業)	①適正な表示の推進
	②適正な計量の推進
	③生活関連商品の調査、安定供給
小計	
課題3 事業者に対する指導(2事業)	①法令遵守のための啓発、指導
	小計
合計	

平成28年度事業実績						
個別事業評価数					項目 評価	点数 (点)
a	b	c	d	-		
4	7				B	2.4
2	3				B	2.4
1	2				B	2.3
1	1				A	2.5
8	13	0	0	0		
2	1				A	2.7
1	3				B	2.3
1	3			1	B	2.3
4	7	0	0	1		
2					A	3.0
2	0	0	0	0		
14	20	0	0	1		

<b>基本的方向2</b> 消費者被害の防止及び救済(2課題、7項目)	
課題1 消費者被害の防止 (12事業)	①-1情報提供の推進・[悪質商法関連]
	①-2情報提供の推進・[多重債務関連]
	①-3情報提供の推進・[高齢者・障害者関連]
	②苦情相談情報の活用
	③地域、関係団体等との連携
小計	
課題2 消費生活相談窓口の機能強化 (11事業)	①消費者被害の救済
	②相談体制の強化
	③相談員の専門的知識の向上
	④関係機関等との連携
小計	
合計	

平成28年度事業実績						
個別事業評価数					項目 評価	点数 (点)
a	b	c	d	-		
5	2				A	2.7
1					A	3.0
1	2				B	2.3
	1				B	2.0
	2				B	2.0
7	7	0	0	0		
	1				B	2.0
3	1			1	A	2.8
1					A	3.0
2	2				A	2.5
6	4	0	0	1		
13	11	0	0	1		

<b>基本的方向3</b> 消費者の年齢その他の特性に対する配慮(1課題、2項目)	
課題1 高齢者、障害者、若年者に対する支援(3事業)	①高齢者・障害者の財産等の保護
	②若年者に対する支援
小計	
合計	

平成28年度事業実績						
個別事業評価数					項目 評価	点数 (点)
a	b	c	d	-		
1					A	3.0
	2				B	2.0
1	2	0	0	0		
1	2	0	0	0		

<b>基本的方向4</b> 消費者の自立支援(2課題、3項目)	
課題1 学習機会の拡充 (9事業)	①学習機会の拡充、自主的な学習活動の支援
	②消費者教育の推進
	③学校における消費者教育の推進
	小計
課題2 環境に配慮した消費生活の推進 (10事業)	①循環型ライフスタイルの推進
	②消費者に対する環境教育の推進
	小計
合計	

平成28年度事業実績						
個別事業評価数					項目 評価	点数 (点)
a	b	c	d	-		
1	5				B	2.2
1	1				A	2.5
3	3				A	2.5
5	9	0	0	0		
3	2	1			B	2.3
4	3				A	2.6
7	5	1	0	0		
12	14	1	0	0		

<b>基本的方向5</b> 複雑・多様化する社会への対応(1課題、1項目)	
課題1 高度情報通信社会への対応(2事業)	①インターネットトラブルへの対応
	小計
合計	

平成28年度事業実績						
個別事業評価数					項目 評価	点数 (点)
a	b	c	d	-		
2					A	3.0
2	0	0	0	0		
2	0	0	0	0		

平成28年度 個別事業評価合計					
a	b	c	d	-	総計
42	47	1	0	2	92