

第3次千葉市消費生活計画に基づく 平成29年度実施予定

【目次】

基本的方向1 消費生活の安全・安心の確保

課題1 食品の安全性の確保	P1
課題2 住まいの安全性の確保	P4
課題3 生活用品の安全性の確保	P7
課題4 関係機関との連携	P8

基本的方向2 適正な取引環境の確保

課題1 適正な表示の推進	P9
課題2 適正な計量の推進	P10
課題3 生活関連商品の調査、安定供給	P11

基本的方向3 相談による消費者被害の救済

課題1 消費者被害の救済	P13
課題2 相談体制の強化	P15
課題3 関係機関との連携	P16

基本的方向4 自ら考え行動する自立した消費者の育成 (消費者教育推進計画)

課題1 消費者被害防止のための教育	
分類1 消費者被害防止に係る教育の促進	P17
分類2 消費者被害防止に係る啓発の促進	P21
分類3 消費者被害防止のための見守り体制の強化	P24
課題2 自立した消費者になるための教育	
分類1 食に関する教育の促進	P26
分類2 情報とメディアに関する教育の促進	P31
分類3 環境教育の促進(持続可能な開発のための教育①)	P33
分類4 国際理解教育の促進(持続可能な開発のための教育②)	P39
分類5 消費生活の様々な分野における教育の促進	P42
分類6 消費者教育を促進するための取り組み	P45
課題3 事業者及び事業所への教育	
分類1 事業者への消費生活に係る啓発活動と教育の促進	P48
分類2 職域における消費者教育の促進	P49
課題4 担い手の育成・支援	
分類1 関係機関との連携	P50
分類2 地域団体や事業者等の消費者教育活動支援	P51

第3次千葉市消費生活基本計画 平成29年度実施予定

番号	所管課	施策の内容	指標及び 平成28年度実績	平成29年度 実施予定
基本的方向1__消費生活の安全・安心の確保 課題1__食品の安全性の確保				
1	消費生活センター	食中毒及びその疑いによる健康危機が生じた際は、食品衛生所管課等と迅速に連携を取り、健康被害の拡大防止等の対策を実施します。	<ul style="list-style-type: none"> ・保健所から食中毒(疑)や健康危機情報を受理後、速やかに関係自治体への情報依頼、情報提供、国への報告を行った。 ・他県等から食中毒(疑)情報の受理後、速やかに保健所に調査依頼等を行った。 ・被害拡大防止のため、告示、ホームページでの公表や、必要に応じて記者発表を行った。 	消費生活相談の中で食品による健康被害に関する相談を受けた場合は、相談者の同意のもと食品安全課へ専用シートを活用して情報提供を行う。
	生活衛生課			保健所からの食中毒(疑)発生情報を受理し、関係自治体への調査依頼、情報提供、国への報告、記者発表等を行う。他県等からの食中毒(疑)情報を受け、保健所に調査依頼等を行う。
	食品安全課			市民等からの届出に基づき迅速かつ的確に原因究明調査を実施し、必要な措置を講ずるとともに、関係機関へ情報を提供する。
2	生活衛生課	食の安全性確保のため、食品衛生法に基づき、千葉市食品衛生監視指導計画を策定します。	千葉市食品衛生監視指導計画を策定した。	千葉市食品衛生監視指導計画を策定する。
3	食品安全課	食品衛生法に基づき食品営業施設等の監視指導を実施します。	食品営業施設等の監視件数(7,043件)	毎年度策定する千葉市食品衛生監視指導計画に基づき、食品の流通拠点となる食品製造施設、大規模食品取扱施設、給食施設等(地方卸売市場内施設及び食鳥処理場を含まない)に対し、重点的に監視指導を実施する。

第3次千葉市消費生活基本計画 平成29年度実施予定

番号	所管課	施策の内容	指標及び 平成28年度実績	平成29年度 実施予定
4	食品安全課	地方卸売市場における食品営業施設等の監視指導、食品検査を実施します。	地方卸売市場における食品衛生施設等の監視件数 (15,521件)	毎年度策定する千葉市食品衛生監視指導計画に基づき、食品の流通拠点として、重点的に監視指導を実施する。
5	食品安全課	食鳥検査、食鳥処理場の監視指導を実施します。	食鳥処理場の監視指導実績 (1)大規模食鳥処理場 監視回数(15回) 監視指導件数(45件) (2)小規模食鳥処理場 監視回数(2回) 監視指導件数(4件)	毎年度策定する千葉市食品衛生監視指導計画に基づき、一羽ごとに食鳥検査を行うとともに、食品の流通拠点として、重点的に監視指導を実施する。

第3次千葉市消費生活基本計画 平成29年度実施予定

番号	所管課	施策の内容	指標及び 平成28年度実績	平成29年度 実施予定
6	健康科学課	食品衛生法に基づく食品検査を実施します。	平成28年度監視指導計画に基づき食品等・給食食材の検査を実施した。 微生物学的検査(386検体 1779項目) 理化学的検査(649検体 20,304項目) 他に食中毒・食品苦情のものを対象に検査を実施した。 微生物検査(686検体 7105項目) 理化学的検査(22検体 685項目)	毎年度策定する千葉市食品衛生監視指導計画に基づき、食品の試験検査を実施する。
7	農政課	新鮮で安心な農産物の供給確保のため「千葉市産農産物生産者認証制度」を運用します。	千葉市産農産物生産者 認証者数 (181人) 区役所朝市・幼稚園ふれあい市実施回数 (28回)	地産地消の取組を推進するため、千葉市産農産物生産認証者が生産した農産物の販売機会を増やす。

第3次千葉市消費生活基本計画 平成29年度実施予定

番号	所管課	施策の内容	指標及び 平成28年度実績	平成29年度 実施予定
基本的方向1__消費生活の安全・安心の確保 課題2__住まいの安全性の確保				
8	環境衛生課	シックハウス対策や衛生害虫の自主的な駆除など、住居衛生に関する相談業務を行います。	①住居衛生に関する相談の受理 ア 相談件数 ・化学物質等(5件) ・害虫(197件) イ 住居環境調査件数 ・シックハウス関連(7件) ・ダニアレルゲン(0件) ②講習会の開催 各区保健福祉センター等の依頼により、住居衛生、衛生害虫に関する講習を行った。 (計3回) <内訳> ・ジカウイルス感染症<蚊媒介感染症>について (美浜区保健福祉センター)(1回) ・小児ぜん息予防のための環境整備(保健所)(1回) ・食にかかわる衛生害虫対策について (若葉区保健福祉センター)(1回)	住宅衛生相談窓口で相談を受け付けるとともに、希望者に対して住居環境調査を行う。また、講習会の開催やホームページ・チラシを活用し知識の普及を図る。

第3次千葉市消費生活基本計画 平成29年度実施予定

番号	所管課	施策の内容	指標及び 平成28年度実績	平成29年度 実施予定
9	住宅政策課	木造住宅及び分譲マンションの耐震診断及び耐震改修に要する費用の一部を助成します。	<ul style="list-style-type: none"> ・木造住宅14戸の耐震診断助成を実施。 ・木造住宅26戸、分譲マンション(設計)1管理組合の耐震改修助成を実施。 	<p>昭和56年5月31日以前の旧耐震基準により建設された、戸建の木造住宅及び分譲マンションを対象に、耐震診断助成を実施する。</p> <p>また耐震診断の結果、耐震性能が劣っていると診断された、木造住宅(平成12年5月31日以前に建設され、構造評点1.0未満)及び分譲マンション(構造耐震指標が0.6未満)について、耐震改修を行うものに対し、耐震改修助成を実施する。</p> <p>耐震診断の結果、構造評点0.7未満と判定された木造住宅(昭和56年5月31日以前対象)について、二段階の工事により現行の耐震基準を満たすように耐震改修(二段階耐震改修)を行うものに対し、助成を実施する。木造住宅(昭和56年5月31日以前対象)の1回部分に耐震シェルターを設置する場合に耐震費用の一部を助成する。</p>

第3次千葉市消費生活基本計画 平成29年度実施予定

番号	所管課	施策の内容	指標及び 平成28年度実績	平成29年度 実施予定
10	住宅政策課	すまいのコンシェルジュ(千葉市住宅関連情報提供コーナー)において、住まいに関する情報提供などの相談業務を行います。	<ul style="list-style-type: none"> ・住まいに関する情報提供などの相談業務を行った。 ・相談実績(軽微な変更を除く)(472件) 	すまいのコンシェルジュにおいて、住まいに関する情報提供を行う。 (専門相談:月・火・金曜日及び第1・第3日曜日の10時から15時まで)
11	建築審査課	住宅の確認申請において、建築基準法等に基づく厳格な審査を行うとともに、中間検査及び完了検査での検査率の向上を目指し、法の的確な運用を図ります。	<ul style="list-style-type: none"> ・市政だよりに「中間・完了検査」受検に関する情報を2回掲載した。 ・ホームページに受検に関する情報を掲載した。 ・予測される検査予定時期前に、ハガキで受検のお知らせをした。 ・完了検査率95.3% 	ホームページや市政だよりににおいて中間検査や完了検査の受検の呼びかけを行う。 建築主に返却する確認申請書の副本に「完了検査受験」のお願い文書を添付する。 中間検査や完了検査の時期を予測し、はがきで「中間検査、完了検査のお知らせ」を通知する。

第3次千葉市消費生活基本計画 平成29年度実施予定

番号	所管課	施策の内容	指標及び 平成28年度実績	平成29年度 実施予定
基本的方向1__消費生活の安全・安心の確保 課題3__生活用品の安全性の確保				
12	消費生活センター	消費生活用製品安全法及び電気用品安全法に基づく立入検査の実施により、商品等の安全性に係る表示の確保を図ります。	①消費生活用製品安全法に基づく立入検査件数 (8件) ②電気用品安全法に基づく立入検査件数 (8件)	消費生活用製品安全法第41条第1項及び電気用品安全法第46条第1項に基づく立入検査を実施する。
13	環境衛生課	市内に流通する家庭用品について、有害物質を含有する家庭用品の規制に関する法律に基づく監視指導を実施します。	①家庭用品試買検査 検査依頼件数:(80検体128項目) ②リーフレット配布 配布場所 (保健所、各区保健福祉センター)(7箇所) 配布枚数:(8,000部)	家庭用品の基準適合検査のため、市内に流通するおむつ、肌着、下着、寝具等の繊維製品及びスプレー、洗剤等の化学製品の試買を行い、健康科学課に検査を依頼する。また、リーフレットの配布により消費者への啓発を行う。
14	健康科学課	家庭用品について、有害物質を含有する家庭用品の規制に関する法律に定める規格基準に適合しているか検査を実施します。	繊維製品等(ホルムアルデヒド等)の試験検査を実施した。 (80検体128項目)	環境衛生課からの行政依頼に基づいて試験検査を実施する。

第3次千葉市消費生活基本計画 平成29年度実施予定

番号	所管課	施策の内容	指標及び 平成28年度実績	平成29年度 実施予定
基本的方向1__消費生活の安全・安心の確保 課題4__関係機関との連携				
15	消費生活センター	消費者庁、国民生活センター、千葉県ほか近隣都県市等との間で消費生活の安全・安心の確保に関する情報交換を行います。	・千葉県悪質商法被害者支援研究会(県くらし安全推進課・県警)への参画への参加により事業者指導に関する情報の収集や知識の習得を行った。	国や近隣都市等との会議等を活用し、事業者指導等に関する情報の収集、意見交換等を行う。
16	消費生活センター	商品やクリーニングなどのサービスの安全・安心確保のため、関係機関等に対し必要な検査を依頼します。	関係機関へ検査を依頼した。 依頼先:(独)国民生活センター商品テスト部 件数:(1件)	消費生活相談において、必要とされる案件については、速やかに関係機関へ検査を依頼する。

第3次千葉市消費生活基本計画 平成29年度実施予定

番号	所管課	施策の内容	指標及び 平成28年度実績	平成29年度 実施予定
基本的方向2__適正な取引環境の確保 課題1__適正な表示の推進				
17	消費生活センター	家庭用品品質表示法に基づく立入検査の実施により、適正な品質表示の確保を図ります。	立入検査件数(8件)	家庭用品品質表示法第19条第2項に基づく立入検査を実施する。
18	消費生活センター	消費者が商品の内容等を理解し、正しく選択できるよう、条例に関する基準の遵守状況に関する調査を実施します。	調査件数(12件)	単位価格表示に関する調査等を実施し、結果をホームページなどにより公表する。また総価格表示について、調査時に啓発を行う。
19	食品安全課	食品衛生法に基づき、食品の名称、製造所所在地、製造者氏名、消費又は賞味期限、添加物等の表示の監視・指導を実施します。		毎年度策定する千葉市食品衛生監視指導計画に基づき、重点的に監視指導する項目として実施する。

第3次千葉市消費生活基本計画 平成29年度実施予定

番号	所管課	施策の内容	指標及び 平成28年度実績	平成29年度 実施予定
基本的方向2__適正な取引環境の確保 課題2__適正な計量の推進				
20	消費生活センター	計量法に基づき、事業所で使用するはかりの定期検査を行います。	はかりの定期検査個数 (2,753個)	計量法に基づき、花見川区、稲毛区、美浜区の事業所の特定計量器の定期検査を実施する。
21	消費生活センター	計量法に基づき、計量販売している商店・スーパー等へ立ち入り、商品の量目についての検査を行い、合わせて制度の意義の説明及び技術的な助言を行います。	立入検査件数 (54件)	中元・年末年始時期に市内スーパー等に立ち入り、商品の内容量が適正に計量されているか検査を実施する。

第3次千葉市消費生活基本計画 平成29年度実施予定

番号	所管課	施策の内容	指標及び 平成28年度実績	平成29年度 実施予定
基本的方向2__適正な取引環境の確保 課題3__生活関連商品の調査、安定供給				
22	危機管理課	災害時において生活関連商品の円滑な流通を図るため必要があると判断したときは、事業者に対し円滑な供給その他必要な措置を講ずるよう依頼します。	災害時の生活物資等の確保手段を充実させるため、コストコホールセールジャパン(株)と協定を締結した。	主に避難生活における生活物資の供給を確保するため、必要に応じ、各種事業者と物資供給協定を締結します。
	消費生活センター			災害が発生し、生活関連商品の円滑な流通が阻害される状況が見られた場合、実態調査を行い、問題が見られた場合は、事業者等に対し、適切な対応を求める。
23	消費生活センター	生活関連商品等の価格等について必要に応じて調査を行い、市民に対し情報提供します。	情報提供回数(1回)	年末年始の生活関連商品の価格動向等について調査し、ホームページの活用や記者発表により情報提供を行う。
24	消費生活センター	事業者に対し条例に規定する不適正な取引行為を行わないよう指導の強化を図ります。	<ul style="list-style-type: none"> ・県くらし安全推進課に調査等について働きかけを行った。また、1事業者に対する調査を実施した。 ・意見交換を目的に来所した事業者に対し消費生活条例上の不適正な取引行為を行わないよう指導した。 事業者数:(37事業者) ・事業者を対象に、不適正な取引行為の周知のための講座を実施した(10月1回)。 ・受講者数(14事業者・17人) 	随時千葉県等と連携し、条例上の不適正な取引行為を行っている疑いがある事業者に対し、調査・指導を適切に実施する。

第3次千葉市消費生活基本計画 平成29年度実施予定

番号	所管課	施策の内容	指標及び 平成28年度実績	平成29年度 実施予定
25	産業支援課	市民が身近に利用できるように商店街等活性化事業に対する支援を行い、地域商業の振興を図ります。	<ul style="list-style-type: none"> ・商店街等が実施した以下の事業に対し、支援を行った。 商店街共同施設整備事業(3件) ・産業振興財団と連携し、商店街を訪問するなどして、活性化策の実施に向けた助言等を行った。 	商店街等が実施する商店街の活性化や地域経済の振興・育成を目的とした事業に対し、支援を行う。
26	地方卸売市場	地方卸売市場の適正な運営により、生活関連商品の安定的な供給の確保を図ります。	開設者検査件数 <ul style="list-style-type: none"> ・卸売業者(1件) ・仲卸業者(4件) 	市場内の公正な取引を維持しながら、千葉市産業振興財団と連携し、場内事業者の経営改善やモチベーションの向上に努め、市場の活性化を図る。

第3次千葉市消費生活基本計画 平成29年度実施予定

番号	所管課	施策の内容	指標及び 平成28年度実績	平成29年度 実施予定
基本的方向3__相談による消費者被害の救済 課題1__消費者被害の救済				
27	消費生活センター	消費生活センターに寄せられた苦情相談の内容を分析し、消費者被害の未然防止・拡大防止などに関する施策へ反映させます。		被害発生状況を踏まえ、喚起すべき事例等を分析し、市民に対し積極的に情報提供を行う。
28	消費生活センター	弁護士会等との連携による多重債務問題等に関する特別相談を実施します。	多重債務者特別相談の実施回数 (22回 延べ57件)	関係各課と連携し、一層の周知を図りながら、多重債務特別相談を月2回実施する。
29	消費生活センター	区役所等における出張相談を実施します。	出張相談の実施回数 (136回 延べ38件)	利用促進のためのPRを実施しながら、引き続き各区役所で月2回出張相談を実施する。
30	消費生活センター	インターネットによる消費生活相談を実施します。	インターネット相談の件数 (15件)	インターネットによる消費生活相談の受付を引き続き実施する。また、ホームページや市政だよりにより消費生活相談窓口等について、広報を行う。

第3次千葉市消費生活基本計画 平成29年度実施予定

番号	所管課	施策の内容	指標及び 平成28年度実績	平成29年度 実施予定
31	消費生活センター	消費生活センターへの来所が困難な相談者に対応するため、FAXや相談員の訪問による相談について実施を検討します。		FAX相談を試行的に実施し、あわせて訪問相談についても検討する。
32	消費生活センター	消費生活相談の利便性向上のため、相談日及び時間の拡充を図ります。		増加する消費生活相談への適切な対応と合わせ、相談日及び相談時間の延長を検討する。
33	消費生活センター	研修や情報の共有等を通じて消費生活相談員の資質の向上を図り、適切な相談対応を行います。	相談員研修の実施回数 ・国民生活センター等への研修参加(12回) ・所内研修会(5回) ※10、12、1、2、3月 ・事例研究会(12回)	相談員の研修会や事例研究会等を引き続き実施し、相談員の資質向上を図る。県弁護士会との協定や消費者庁・国民生活センターの会議等から得られた情報等を共有するための事例研究会を定期的で開催し、組織全体で情報の共有化を進める。
34	消費生活センター	若年者に対する特別相談を実施します。	実施回数 (2回)	若年者に対する特別相談を実施する。

第3次千葉市消費生活基本計画 平成29年度実施予定

番号	所管課	施策の内容	指標及び 平成28年度実績	平成29年度 実施予定
基本的方向3__相談による消費者被害の救済 課題2__相談体制の強化				
35	消費生活センター	外国人や聴覚障害者等の消費生活相談において三者間通話等の活用を図ります。	相談者からの申し出がなく、実施せず。	相談者からの申し出に基づき、適宜三者間通話の実施や手話通訳の派遣依頼を行う。
36	消費生活センター	消費生活相談窓口を周知し、相談者が自発的に消費生活相談を利用できる環境を整備します。	・消費生活相談に対し、助言等を行った。 相談受付件数(6,868件) ・区役所と連携した消費生活出張相談を全ての区役所で第2・4週に実施。 相談受付件数(38件) ・ワズモール、ラパーク千城台店、三越千葉店、コープ花見川店において出張相談を実施した。 実施回数(22回)	相談件数の増加に適切に対応できるよう、相談体制の見直しを行う。

第3次千葉市消費生活基本計画 平成29年度実施予定

番号	所管課	施策の内容	指標及び 平成28年度実績	平成29年度 実施予定
基本的方向3__相談による消費者被害の救済 課題3__関係機関との連携				
37	男女共同 参画課	男女共同参画センターにおいて、電話や面接により、各種相談を行い、相談内容により、消費生活センターほか各種機関と連携します。	相談者数(延べ2,008人) ※消費生活相談のみでの集計をしていないため、すべての相談者(内容)の人数を記載	専門相談員や精神科医及び弁護士による各種相談を行い、相談内容により、消費生活センターほか各種機関と連携します。
38	消費生活 センター	庁内関係課と連携し、消費生活相談窓口の利用促進を図ります。	<ul style="list-style-type: none"> ・区役所において消費生活出張相談のポスターを掲示し、高齢者等の相談窓口からの相談に対し助言を行った。 ・特別相談「高齢者トラブル110番」における相談件数(21件) 	主に高齢者と障害者の相談窓口に、資料配布や消費生活出張相談ポスターを掲示する。
39	消費生活 センター	千葉市多重債務者支援庁内連絡会議における多重債務者支援策を推進します。	多重債務者支援庁内連絡会議・多重債務問題に関する研修会を開催した。(11月) ・開催回数(1回) ・テーマ:「ネットワークを駆使し、相談者の生活再生に寄り添う」 講師:生活クラブ生活協同組合(千葉) 暮らしと家計の相談室 室長 庄 妙子氏	千葉市多重債務者支援庁内連絡会議を開催するとともに、多重債務問題に対する職員の意識向上を図る研修を実施する。

第3次千葉市消費生活基本計画 平成29年度実施予定

番号	所管課	施策の内容	指標及び 平成28年度実績	平成29年度 実施予定
基本的方向4__自ら考え行動する自立した消費者の育成(消費者教育推進計画) 課題1__消費者被害防止のための教育(分類1__消費者被害防止に係る教育の促進)				
40	消費生活センター	若者に対する消費者教育の推進のため、教育現場への消費生活相談員の派遣、職場体験学習の実施等やその他啓発を行います。 主な関係先: 学校、高校、大学 対象年齢期: 小学校期、中学校期、高校生期、成人期(特に若者)	・教育現場における講座 実施回数 (小学校3回、中学校2回、大学3回 計8回) 受講者数(1,230人) ・職場体験学習(中学校) 実施回数(2回) 受講者数(4人)	学校等と連携して、教育現場への消費生活相談員等の派遣や消費生活センターでの職場体験学習の実施を行う。
41	消費生活センター	消費者被害の防止のため、庁内関係課やちばし消費者応援団等と連携し、市等が主催するイベントに参加して、最新の悪質商法と対処法等の啓発を行います。 主な関係先: 庁内関係課、ちばし消費者応援団 対象年齢期: 全世代	実施回数(11回) (主な内容) ・フクダ電子アリーナにおける啓発(5月) ・千葉市スペシャルデー(QVCマリンフィールド)における啓発(8月) ・千葉市民活動フェスタへのブース出展(11月) ・きやっせ物産展2017における啓発(2月) ・千葉そごう及び区役所における消費者教育ポスターの展示(11月～1月)	庁内関係課やちばし消費者応援団等と連携し、最新の悪質商法と対処法等の啓発を行う。

第3次千葉市消費生活基本計画 平成29年度実施予定

番号	所管課	施策の内容	指標及び 平成28年度実績	平成29年度 実施予定
42	消費生活センター	地域での消費者被害防止のための活動を推進するため、警察や区役所等と連携して、消費者被害の防止のための講演会等を開催します。 主な関係先:警察、区役所 対象年齢期:高校生期、成人期	・警察と連携した講演会 中央区・花見川区・稲毛区の区役所で実施 (47人) ・中央区地域振興課が町内自治会長を対象に行うご近所防犯事業において講座を実施(10人)	平成28年度に実施しなかった若葉区・緑区・美浜区において警察と連携した講座を行う。
43	消費生活センター	悪質商法に関する情報提供の機会を増やすため、消費生活講座やセンター主催の講演会に、悪質商法とその対処法に関する講座を加えます。 主な関係先:— 対象年齢期:高校生期、成人期	悪質商法とその対処法に関する講座を加えた消費生活講座を実施した。 開催回数(10回) 受講者数(241人)	消費生活講座等センター主催の講座において、悪質商法とその対処法に関する講座を加えて開催する。
44	消費生活センター	消費者被害の防止や消費生活に関するものなど、市民の要望に応じたくらしの巡回講座を開催します。 主な関係先:地域団体 対象年齢期:小学生期～成人期	申込みのあった地域に出向き講座を実施 実施回数(101回) 受講者数(5,051人)	くらしの巡回講座・連携事業を市民や地域の団体に周知し、市民の要望や地域の特性に合致した講座を行う。

第3次千葉市消費生活基本計画 平成29年度実施予定

番号	所管課	施策の内容	指標及び 平成28年度実績	平成29年度 実施予定
45	消費生活センター	成年後見制度の利用を円滑に行えるよう、周知・啓発を行います。 主な関係先: 千葉市成年後見支援センター 対象年齢期: 小学生期～成人期	(消費生活センター) ・消費生活相談やくらしの巡回講座において、制度の紹介を行った。 ・消費者サポーター養成講座において、千葉市成年後見支援センター講師を招き、講演を行った。 ・(一社)コスモス成年後見サポートセンター等が主催する講演会・意見交換会(県民提案事業)について後援し、周知に協力した。 (高齢福祉課) ・講演会実施回数(3回) ・講師派遣回数(21回) ・受講者数(714人)	消費生活相談、くらしの巡回講座及び主催講座や、市成年後見センター等との連携により、情報提供を行う。
	高齢福祉課(現・地域包括ケア推進課)			判断能力が不十分な方が成年後見制度の利用を円滑に行えるように支援する。 講演会2回 講師派遣回数15回
46	地域包括ケア推進課	地域や職域における認知症の方の見守り体制の構築のため、認知症サポーター養成講座を開催します。 主な関係先: 学校、町内自治会、事業者 対象年齢期: 小学生期～成人期	・実施回数(179回) ・受講者数(10,986人)	地域や職域における認知症の方の見守り体制の構築のため、認知症サポーター養成講座を開催する。

第3次千葉市消費生活基本計画 平成29年度実施予定

番号	所管課	施策の内容	指標及び 平成28年度実績	平成29年度 実施予定
47	高齢福祉課	消費生活センター等と連携し、いきいきプラザ・いきいきセンターにおいて、高齢者を対象とした消費者被害の防止に関する講座を開催します。 主な関係先:消費生活センター、いきいきプラザ、いきいきセンター 対象年齢期:成人期(特に高齢者)	講座 実施回数・受講者数 高齢福祉課(35回 367人) 高齢施設課(7回 95人)	いきいきプラザにおいて、高齢者を対象とした消費者被害の防止に関する講座を開催する。
	高齢施設課 (現・高齢福祉課)			いきいきセンターにおいて、高齢者を対象とした消費者被害の防止に関する講座を開催する。
48	生涯学習 振興課	消費生活センターと連携し、公民館等において、消費者被害の防止に関する講座を開催します。 主な関係先:消費生活センター、公民館 対象年齢期:成人期	講座 実施回数(1回) 受講者数(17人)	各公民館において、消費者被害の防止に関する講座を開催する。

第3次千葉市消費生活基本計画 平成29年度実施予定

番号	所管課	施策の内容	指標及び 平成28年度実績	平成29年度 実施予定
基本的方向4__自ら考え行動する自立した消費者の育成(消費者教育推進計画) 課題1__消費者被害防止のための教育(分類2__消費者被害防止に係る啓発の促進)				
49	地域安全課	警察から情報提供を受けた、最近の犯罪発生状況や防犯対策情報を千葉市地域防犯ニュースとしてホームページに掲載し、情報提供を行います。 主な関係先:警察 対象年齢期:高校生期、成人期	ホームページに掲載する千葉市地域防犯ニュースの更新(週1回)	ホームページに掲載する千葉市地域防犯ニュースを週1回更新する。
50	地域安全課	消費者や関係者に対し、緊急性のある情報の注意喚起を迅速に行うため、ちばし安全・安心メールやホームページを活用した架空請求などに関する情報提供を行います。 主な関係先:警察 対象年齢期:高校生期、成人期	ちばし安全・安心メール メール送付人数(43,073人) 件数 地域安全課(1,090件) 消費生活センター(1件)	悪質商法被害防止や振り込め詐欺等に関する情報をワンポイント防犯情報として登録者に対して随時配信する。
	消費生活センター			市内の消費者被害の拡大が懸念される事案について、関係課と協議の上、ちばし安全・安心メールを配信する。

第3次千葉市消費生活基本計画 平成29年度実施予定

番号	所管課	施策の内容	指標及び 平成28年度実績	平成29年度 実施予定
51	消費生活 センター	<p>若年者に対し街頭キャンペーンなどを実施します。 主な関係先：－ 対象年齢期：高校生期、成人期（特に若者）</p>	<p>関東甲信越ブロック悪質商法若者被害防止共同キャンペーン（1月～3月）において、各種啓発を実施した。 （1）学校、公共施設等配布 ・ポスター（140部） ・リーフレット（14,500部） （2）消費生活センターで若者向けの企画展示を実施 （3）成人を祝う会において啓発資料を配布 市内大学における講座を実施 回数（3回） 受講者数（701人）</p>	<p>関東甲信越ブロックの都県政令指定都市、国民生活センターと共同で、啓発用のポスター・リーフレットを作成・配布するとともに、啓発機会の拡充を図る。</p>

第3次千葉市消費生活基本計画 平成29年度実施予定

番号	所管課	施策の内容	指標及び 平成28年度実績	平成29年度 実施予定
52	消費生活センター	<p>ホームページ、市政だより、啓発冊子など様々な媒体を活用して、消費者被害に関する情報提供を行います。</p> <p>主な関係先：－ 対象年齢期：高校生期、成人期</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・商品・サービス等の注意情報をホームページに掲載した。 (24件) ・暮らしの情報いずみ、消費者被害注意報、知っておきたい消費生活の豆知識等を作成し、消費生活センターや施設での配架や配布、ホームページへの掲載を行った。 ・町内自治会や関係機関の求めに応じ、消費生活相談員等を派遣し、講座を実施した。 ・中央区・花見川区・稲毛区において警察と連携した高齢者の振り込め詐欺や消費者被害の防止のための講座を実施した。 (47人参加) ・民生委員が実施する高齢者実態調査にあわせ、75歳以上の高齢者がいる世帯に啓発品(円形ポップ)を配布し、啓発を行った。 ・区民まつりの他、フクダ電子アリーナ、QVCマリンフィールド(現ZOZOマリンスタジアム)、成人式等で啓発を実施。 	<ul style="list-style-type: none"> ・消費者被害防止に関する有効な情報を市政だよりやホームページにより提供する。 ・巡回講座等の実施にあたり、受講者の年齢などの特性に応じた啓発冊子やレジュメを作成し、活用する。 ・イベントにおける啓発活動等により、幅広い世代に対し情報提供を行う。

第3次千葉市消費生活基本計画 平成29年度実施予定

番号	所管課	施策の内容	指標及び 平成28年度実績	平成29年度 実施予定
基本的方向4__自ら考え行動する自立した消費者の育成(消費者教育推進計画) 課題1__消費者被害防止のための教育(分類3__消費者被害防止のための見守り体制の強化)				
53	地域安全課	地域における防犯体制を強化するため、講座や防犯パトロールを行う団体の支援、防犯アドバイザーの派遣を行います。 主な関係先: 市民団体等、防犯パトロール隊 対象年齢期: 高校生期、成人期	派遣回数(8回)	防犯アドバイザー等を市民団体等(市内在住者、在勤者又は在学者で構成される団体)に派遣する。
54	地域安全課	防犯意識の高揚を図るため、「防犯への協力に関する覚書」を締結します。また、市及び覚書締結事業者を構成員とする地域防犯連絡会議を開催し、情報を共有するとともに、協同して啓発活動を実施します。 主な関係先: 事業者 対象年齢期: 全世代	覚書締結事業者数(60社) 啓発実施回数(1回)	市内事業者と「防犯への協力に関する覚書」を締結する。 地域防犯連絡会議を開催する。

第3次千葉市消費生活基本計画 平成29年度実施予定

番号	所管課	施策の内容	指標及び 平成28年度実績	平成29年度 実施予定
55	消費生活センター	<p>行政、関係団体などによる千葉市高齢者等悪質商法被害防止ネットワーク会議を通じて連携の強化を図り、情報提供を行います。</p> <p>主な関係先: 委員、庁内関係課、社会福祉協議会</p> <p>対象年齢期: 高校生期、成人期</p>	<p>消費者被害注意報送付回数(6回)</p> <p>委員の協力による啓発等の実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・民生委員児童委員協議会の協力により、75歳以降の高齢者の住む世帯を対象に高齢者実態調査における啓発品配布を実施 ・区民まつりにおいて、社会福祉協議会のブースに啓発品を配架 ・障害者団体主催のイベントにおける啓発品の配布 	<p>消費者被害注意報を関係機関に定期的に配信するとともに、啓発等において連携を行う。</p>
56	高齢福祉課	<p>高齢者の見守り活動を実施する町内自治会等に対し、活動の初期費用の助成及び見守り活動ガイドブックの提供を行い、高齢者見守り活動を推進します。</p> <p>主な関係先: 町内自治会、社会福祉法人</p> <p>対象年齢期: 成人期</p>	<p>助成件数(6件)</p>	<p>高齢者の見守り活動を実施する町内自治会等に対し、活動の初期費用の助成及び見守り活動ガイドブックの提供を行います。</p>

第3次千葉市消費生活基本計画 平成29年度実施予定

番号	所管課	施策の内容	指標及び 平成28年度実績	平成29年度 実施予定
基本的方向4__自ら考え行動する自立した消費者の育成(消費者教育推進計画) 課題2__自立した消費者になるための教育(分類1__食に関する教育の促進)				
57	健康支援課	関係機関と連携し、食に関する知識と食を選択する力を習得し、健全な食生活を実践できる人間を育てる食育を推進します。 主な関係先: 庁内関係課、関係行政機関、食品関係団体等 対象年齢期: 全世代	食育のつどい ・実施回数(1回) ・来場者数(延べ8,638人)	第2次千葉市食育推進計画に基づき、食育のつどい等イベントを開催し、食育を市民運動として啓発していく。
58	健康支援課	パンフレットやホームページ等各種媒体を利用し、食育に関する様々な情報の提供を行います。 主な関係先: ー 対象年齢期: 高校生期、成人期	ホームページ更新回数(3回)	パンフレットやホームページ等各種媒体を利用し、食育に関する様々な情報の提供を行う。
59	健康支援課	様々な年齢層を対象に、食育に関する講座を開催します。 主な関係先: 健康課、食生活改善推進員、食品関係団体 対象年齢期: 全世代	年代別講座受講者数 離乳食教室(延べ1,700人) 食の実践教室(延べ802人) 介護予防教室(食事セミナー) (延べ1,612人)	食育に関する各種講座(離乳食教室・食の実践教室・介護予防教室(食事セミナー))を開催する。

第3次千葉市消費生活基本計画 平成29年度実施予定

番号	所管課	施策の内容	指標及び 平成28年度実績	平成29年度 実施予定
60	健康支援課	食を通じた地域の健康づくりのボランティア活動を行う食生活改善推進員(ヘルスマイト)の養成・育成を行います。 主な関係先:健康課 対象年齢期:成人期	養成講座 実施回数(1回) 受講者数(18人)	食生活改善推進員(ヘルスマイト)養成講座を開催する。
61	健康支援課	市内の飲食店等で、栄養成分表示を実施する等、健康に関する情報を提供する事業者を「健康づくり応援店」として募り、店頭健康づくり応援店証を掲示することにより、市民に周知し自らの健康づくりを推進します。 主な関係先:食品安全課、事業者 対象年齢期:全世代	健康づくり応援店数(242店)	「健康づくり応援店」を募集し、店頭健康づくり応援店証を掲示して貰う。
62	生活衛生課	パンフレット、ホームページ等により、迅速かつわかりやすく食の安全確保に関する情報を提供します。 主な関係先:— 対象年齢期:高校生期、成人期	ホームページの更新回数(70回) リーフレット等の配布部数(3,300部)	ホームページへの掲載、告示、記者発表等により、食中毒原因施設、その他違反者等の公表、食中毒予防のための注意喚起、食中毒注意報等の発令などを行う。

第3次千葉市消費生活基本計画 平成29年度実施予定

番号	所管課	施策の内容	指標及び 平成28年度実績	平成29年度 実施予定
63	生活衛生課	食の安全に対する知識の普及を図るため、食の安全に関する講演会等を開催します。 主な関係先：消費者、食品等関係事業者 対象年齢期：高校生期、成人期	食の安全に関する講演会・意見交換会の実施 実施回数(1回) 参加者(34人) 平成28年度千葉市食品衛生監視指導計画に係るパブリックコメントの実施 期間：1月1日から2月7日 意見：1人から12件	食の安全に関する講演会及び平成30年度千葉市食品衛生監視指導計画に対する意見交換会を実施する。
64	幼保運営課	毎日の保育の中で、乳幼児が発達・発育に応じて食について学べるよう、各保育所・認定こども園において食育計画を策定し、取り組みを実施します。 主な関係先：保育所、認定こども園 対象年齢期：幼児期	計画策定保育所数(57ヶ所) 計画認定こども園(2ヶ所)	各保育・認定こども園所において食育計画を策定し、取り組みを実施する。
65	幼保運営課	食育だより等を通じ、乳幼児及び小・中学生の保護者に対し健全な食生活に役立つ情報提供を行います。 主な関係先：保育所、認定こども園、学校 対象年齢期：幼児期、小学生期、中学生期	配布先件数 保育所(57ヶ所) 計画策定認定こども園(2ヶ所) 学校(170校)	食育だより等を乳幼児の保護者に対し配布する。毎月の献立表に食材の紹介やレシピを掲載して保護者に対して配付する。
	保健体育課			食育だより等を小・中学生の保護者に対し配布する。 旬の市内産食材の紹介やレシピを掲載した資料を保護者に対し配布する。

第3次千葉市消費生活基本計画 平成29年度実施予定

番号	所管課	施策の内容	指標及び 平成28年度実績	平成29年度 実施予定
66	廃棄物 対策課	食品ロス削減を啓発するため、事業者と協働で食べきりキャンペーンを実施するとともに、小・中学校と連携し、給食だよりや校内放送を活用した普及啓発を図ります。 主な関係先：学校、事業者 対象年齢期：全世代	(1)「食べきりキャンペーン」 ・飲食イベント「ちーバル2016」 ・市内ホテル(5事業者) (2)「食品ロス削減普及啓発」 ・市立小学校(112校) ・市立中学校(55校) (3)「手つかず食品の持込回収」 (42.35kg)	事業者と協働で食べきりキャンペーンを実施するとともに、小・中学校と連携し、給食だよりや校内放送を活用した普及啓発を行う。 また、大規模商業施設にて食品ロス削減啓発イベントを実施する。
67	農政課	地産地消に関する市民の理解を深めるため、啓発を行います。 主な関係先：－ 対象年齢期：全世代	啓発実施企画数 ①イオン千葉市フェア(4月、10月、11月2回) ②「食育のつどい」 ③市原フルーツフェスタ ④千葉市スペシャルデー ⑤そごう千葉市・市原市・四街道市連携キャンペーン ⑥コミュニティまつり ⑦千葉湊大漁まつり ⑧わくわくヘルスアップ美浜 ⑨四街道産業まつり ⑩千葉市イチゴキャンペーン	地産地消に関する市民の理解を深めるため、キャンペーン事業を行う。
68	農政課	児童の「食」と「農」に対する関心と理解を深めるため、小学校で生産者による出張授業を実施します。 主な関係先：生産者、小学校 対象年齢期：小学生期	実施校数(6校) ※5月 春夏ニンジン 10月 牛乳 11月 キャベツ 11月 コマツナ 1月 秋冬ニンジン 2月 牛乳(追加)	小学校で生産者による出張授業を実施する。

第3次千葉市消費生活基本計画 平成29年度実施予定

番号	所管課	施策の内容	指標及び 平成28年度実績	平成29年度 実施予定
69	農政課	農業に親しむ機会を提供するため、市民農園・体験農園・観光農園等において農業体験活動の場を提供します。 主な関係先:市民農園園主、体験農園園主、観光農園園主、農業団体 対象年齢期:全世代	①市民農園利用者数(1,627人)利用率(79.8%) ②観光農園数(26か所)入園者数(74,298人) ③体験農園数(4か所)利用者数(298人) ④落花生親子一日農家体験実施(2回) ⑤イオンチアーズクラブファーマーズプロジェクト活動支援実施回数(7回)	市民農園・体験農園・観光農園・農業体験企画において農業体験の場を提供する。
	農業経営支援課			
70	教育指導課	農山村留学を実施し、児童の食に関する理解を進めます。 主な関係先:小学校 対象年齢期:小学生期	農山村留学 実施校数(112校) 参加児童数(8,462人)	農山村留学を実施し、児童の食に関する理解を進める。
71	保健体育課	各小、中、特別支援学校において食に関する指導の全体計画を策定し、食に関する教育を推進します。 主な関係先:農業協同組合、卸売業者、農政課、学校 対象年齢期:小学生期、中学生期	全体計画策定校数 (小学校112校) (中学校55校) (特別支援学校2校) (高等特別支援学校1校)	各小、中、特別支援学校において食に関する指導の全体計画を策定する。 食育の日・市民の日・学校給食週間として市内産の人参等を使用した、全校統一の献立を年3回実施。その他東京オリンピック・パラリンピック(7月)、千葉氏ゆかりの地(12月)を特色あるメニューとして実施。

第3次千葉市消費生活基本計画 平成29年度実施予定

番号	所管課	施策の内容	指標及び 平成28年度実績	平成29年度 実施予定
基本的方向4__自ら考え行動する自立した消費者の育成(消費者教育推進計画) 課題2__自立した消費者になるための教育(分類2__情報とメディアに関する教育の促進)				
72	消費生活センター	インターネットに関連する消費者トラブルとその対処法や機器の適切な利用等に関する講座を開催します。 主な関係先:— 対象年齢期:高校生期、成人期	インターネットに関連した講座を実施した。 (1)学校におけるインターネットに関する講座 (小学校3回)(高校2回) (2)スマートフォンの操作に関する講座(シニア対象) (2回) (3)タブレットの操作に関する講座(シニア対象) (1回) 巡回講座等において、ワンクリック詐欺等、インターネットに関連する悪質商法について説明した。	多発するインターネット関連の消費者トラブルに対応するため、関連する最新の悪質商法について、継続して講座等で紹介し、また機器の利用に関する主催講座を開催する。
73	高齢福祉課	シルバー人材センターにおいて、高齢者が講師となりパソコンの活用に関する講座を開催します。 主な関係先:(公社)シルバー人材センター 対象年齢期:成人期	高齢者が講師となったパソコン活用講座 実施回数(777回) 受講者数(914人)	シルバー人材センターにおいて、高齢者が講師となりパソコンの活用に関する講座を開催する。

第3次千葉市消費生活基本計画 平成29年度実施予定

番号	所管課	施策の内容	指標及び 平成28年度実績	平成29年度 実施予定
74	高齢施設課 (現・高齢福祉課)	いきいきプラザ・いきいきセンターにおいて、高齢者を対象としたパソコンの活用に関する講座を開催します。 主な関係先:いきいきプラザ、いきいきセンター 対象年齢期:成人期(特に高齢者)	パソコン活用講座(高齢者対象) 実施回数(120回) 受講者数(延べ1,837人)	いきいきプラザ・いきいきセンターにおいて、高齢者を対象としたパソコンの活用に関する講座を開催する。
75	教育センター	千葉市小中学校版情報モラル教育カリキュラム及び情報モラルコンテンツの活用を支援する等、情報リテラシーの定着に向けた取り組みを進めます。 主な関係先:学校 対象年齢期:小学生期、中学生期	情報モラルカリキュラム等の配信 開催校数(169校)	千葉市小中学校版情報モラル教育カリキュラム等を小中学校に配信する。
76	教育センター	インターネットにおける消費者トラブルに関する教育や情報通信技術を活用した授業の推進及び情報活用能力の育成のため、小・中・特別支援学校の関係する教員に対し研修を行います。 主な関係先:学校 対象年齢期:成人期	情報活用能力育成研修(教員対象) 実施回数(1回) 受講者数(169人)	小・中・特別支援学校の関係する教員に対し研修を行う。

第3次千葉市消費生活基本計画 平成29年度実施予定

番号	所管課	施策の内容	指標及び 平成28年度実績	平成29年度 実施予定
基本的方向4__自ら考え行動する自立した消費者の育成(消費者教育推進計画) 課題2__自立した消費者になるための教育(分類3__環境教育の促進(持続可能な開発のための教育①))				
77	環境保全課	環境家計簿機能を付したエコライフカレンダーを作成・配付し、地球温暖化対策に関する啓発を行います。 主な関係先:庁内関係課 対象年齢期:高校生期、成人期	配布部数(24,000部)	エコライフカレンダーを24,000部作成する。 環境家計簿の普及を図る。
78	環境保全課	ホームページを活用し、環境に関する啓発を行います。 主な関係先:— 対象年齢期:高校生期、成人期	ホームページ更新回数(33回)	環境に関する情報をホームページに掲載し、周知・啓発を行う。
79	環境保全課	大草谷津田いきものの里等を整備し、環境学習活動として自然観察会を実施します。 主な関係先:— 対象年齢期:全世代	自然観察会 実施回数(20回) 参加者数(456人)	大草谷津田いきものの里にて、自然観察会を実施する。
80	環境保全課	児童、生徒向け環境教育教材を作成するとともにこれを活用し、環境教育を推進します。 主な関係先:学校 対象年齢期:小学生期・中学生期	環境教育教材作成部数 小学生版(9,700部) 中学生版(9,000部)	小・中学生向けの環境教育教材を作成し、小学校4年生・中学校1年生に配布する。 環境学習モデル校を小・中学校とも6校ずつ指定し、環境保全活動を推進する。
	教育指導課		モデル校指定数 小学校(6校) 中学校(6校)	

第3次千葉市消費生活基本計画 平成29年度実施予定

番号	所管課	施策の内容	指標及び 平成28年度実績	平成29年度 実施予定
81	環境保全課	環境学習モデル校を指定し、環境保全活動を推進します。 主な関係先: 学校 対象年齢期: 小学生期、中学生期	モデル校指定数 小学校(6校) 中学校(6校)	環境学習モデル校を小・中学校とも6校ずつ指定し、環境保全活動を推進する。
	教育指導課			環境学習モデル校の実践を通して環境保全活動を推進する。
82	環境保全課	環境保全に向けた意識の高揚を図るため、環境問題関連の講演会やイベント等を開催します。 主な関係先: エコメッセ実行委員会、事業者、環境NPO 対象年齢期: 全世代	実施回数(エコメッセ 1回) 参加者数(8,500人)	エコメッセちば実行委員会に参画し、「千葉最大の環境活動見本市」エコメッセを開催する。 公民館等での環境教育講座を開催する。
	生涯学習振興課		環境保全課(3回、49人) 生涯学習振興課(67回、688人)	
83	廃棄物対策課	焼却ごみの削減のため、大学生ボランティアグループとの連携など、様々な啓発活動を行います。 主な関係先: 大学生ごみ減量ボランティアグループ「ちばくりん」 対象年齢期: 全世代	啓発活動(焼却ごみ削減) 実施回数(19回)	さらなる焼却ごみの削減のため、イベントでの啓発品の配布や大学生ボランティアグループとの連携による啓発など、特に若年層に向けた啓発活動を行う。

第3次千葉市消費生活基本計画 平成29年度実施予定

番号	所管課	施策の内容	指標及び 平成28年度実績	平成29年度 実施予定
84	廃棄物 対策課	生ごみの減量のため、食材などの無駄を減らすエコレシピ料理の普及啓発活動を行います。 主な関係先: 高校 対象年齢期: 高校生期	普及啓発活動(生ごみ減量) エコレシピ料理講習会 実施回数(2回) 受講者数(77人) エコレシピ指導者講習会 実施回数(1回) 受講者数(16人)	エコレシピ料理の講習会を実施して、料理普及の啓発活動を実施する。
85	廃棄物 対策課	ごみの減量やリサイクルに関する市民の意識高揚を図るため、ごみ減量広報紙を発行し、啓発を行います。 主な関係先: ー 対象年齢期: 全世代	ごみ減量広報紙 「GO!GO!へらそうくん」 発行回数(1回) 部数(325,000部)	ごみ減量広報紙のGO!GO!へらそうくんを市政だよりに統合し、年1回記事を掲載する。
86	廃棄物 対策課	生ごみの減量及び資源化のため、研修を受講する等所定の要件を満たした者を生ごみ資源化アドバイザーとして登録します。 主な関係先: ー 対象年齢期: 成人期	生ごみ資源化アドバイザー 登録者数(107人)	生ごみ資源化アドバイザーを登録する要件としての研修等を実施して、さらなる生ごみの減量・資源化の推進を図る。

第3次千葉市消費生活基本計画 平成29年度実施予定

番号	所管課	施策の内容	指標及び 平成28年度実績	平成29年度 実施予定
87	廃棄物 対策課	町内自治会・市民活動団体や事業者等が行う、生ごみの減量や資源化推進を目的とした学習会・研修会などの活動に、生ごみ資源化アドバイザーを派遣し、適切な助言・技術指導等を行います。 主な関係先：町内自治会、市民活動団体、事業者 対象年齢期：全世代	生ごみ資源化アドバイザーの派遣 派遣回数(9回) 受講者数(376人)	町内自治会、市民活動団体及び事業者に対して、適切な助言・技術指導を行うため、生ごみ資源化アドバイザーを派遣する。
88	廃棄物 対策課	自発的なごみ減量・再資源化活動を推進するため、生ごみ減量処理機等の購入費の助成を行います。 主な関係先：－ 対象年齢期：成人期	助成件数 ・生ごみ減量処理機(129件) ・生ごみ肥料化容器(195件)	生ごみ減量処理機(補助率1/2補助上限額35,000円)及び生ごみ肥料化容器(補助率2/3補助上限額4,000円)の購入費の助成を行う。
89	廃棄物 対策課	未就学児や小学生を対象に、ごみの分別や3Rについて体験学習する「へらそうくんルーム」や「ごみ分別スクール」を実施します。 主な関係先：保育所(園)、幼稚園、小学校 対象年齢期：幼児期、小学生期	実施数(125か所) (保育所6、幼稚園6、小学校113)	3R啓発教育図書の紙芝居版を幼稚園・保育所にて読み聞かせを実施する。ごみ分別スクールを実施する。 市内112校 ・市立小学校111校 ・千葉大附属小学校1校

第3次千葉市消費生活基本計画 平成29年度実施予定

番号	所管課	施策の内容	指標及び 平成28年度実績	平成29年度 実施予定
90	廃棄物 対策課	公共施設にボックスを設置し、回収した使用済小型家電を認定事業者に引き渡して有用な金属等のリサイクルを図ります。 主な関係先：－ 対象年齢期：全世代	ボックス設置数(26か所)	公共施設にボックスを設置し、回収した使用済小型家電を認定事業者に引き渡して有用な金属等のリサイクルを図る。
91	廃棄物 対策課	廃食油を回収する地域団体等を募集し、事業者が収集・精製してバイオディーゼル燃料にリサイクルする取り組みを推進します。 主な関係先：地域団体、事業者 対象年齢期：全世代	回収団体数(32団体)	廃食油を回収する地域団体等を募集し、拠点回収を実施するとともに、市内民間事業者によりバイオディーゼル燃料にリサイクルし、環境事業所のごみ収集車の燃料として活用する。
92	廃棄物 施設課	清掃工場や新浜リサイクルセンターにおいて、施設見学等環境教育に関する取組を行います。 主な関係先：－ 対象年齢期：小学生期、成人期	施設見学等環境教育 実施回数(1回) 参加者数(11人)	新浜リサイクルセンターで親子リサイクルチャレンジ教室(施設見学と牛乳パックを使った紙すきはがき作り)を開催する。

第3次千葉市消費生活基本計画 平成29年度実施予定

番号	所管課	施策の内容	指標及び 平成28年度実績	平成29年度 実施予定
93	緑政課	ヒートアイランド現象や地球温暖化に対する緑化の取組みの一つである緑のカーテンについて、ゴーヤの種の配布や、ホームページでの紹介及び公共施設での緑のカーテン設置による啓発を行います。 主な関係先: 公共施設等 対象年齢期: 全世代	地球温暖化対策啓発種配布数(2,400) 苗配布数(196) 種子セット袋数(207)	緑のカーテンについて、ゴーヤの種の配布や、ホームページでの紹介及び公共施設での緑のカーテン設置による啓発を行う。
94	動物公園	動物公園において開催している飼育員のガイドの中で、規格外の野菜をエサとして利用し、環境に配慮した飼育に努めていることなどを伝え、環境教育を推進します。 主な関係先: - 対象年齢期: 全世代	環境教育(飼育)実施回数 ・お楽しみDAY(10回) ・ちょっといい話(12回) ・園長ライブ(11回)	動物公園において、持続可能な開発のための取り組みについて飼育係のお楽しみDAY等の講座で、来園者等に情報発信をする。

第3次千葉市消費生活基本計画 平成29年度実施予定

番号	所管課	施策の内容	指標及び 平成28年度実績	平成29年度 実施予定
基本的方向4__自ら考え行動する自立した消費者の育成(消費者教育推進計画) 課題2__自立した消費者になるための教育(分類4__国際理解教育の促進(持続可能な開発のための教育②))				
95	国際交流課	(公財)千葉市国際交流協会を通じ、市内の国際交流・国際協力活動を行う団体を支援します。 主な関係先:(公財)千葉市国際交流協会 対象年齢期:全世代	助成団体数(12団体)	市内の国際交流・国際協力活動を行う団体に補助金を助成する。
96	国際交流課	友好親善や相互理解を深め、国際理解を推進するため、姉妹都市との青少年交流を実施します。 主な関係先:(公財)千葉市国際交流協会 対象年齢期:中学生期～成人期(特に若者)	姉妹都市との青少年交流参加者数(15人)	姉妹都市と青少年の派遣・受入を行い、青少年交流を実施する。

第3次千葉市消費生活基本計画 平成29年度実施予定

番号	所管課	施策の内容	指標及び 平成28年度実績	平成29年度 実施予定
97	教育指導課	英語を母語とする外国人講師を市立小・中・高等学校に配置し、語学指導を充実させ、異文化理解を推進し、コミュニケーションを図る態度や能力を育成します。 主な関係先：学校、高校 対象年齢期：小学生期、中学生期、高校生期	外国人講師配置人数 小学校(29人) 中学・高校(19人)	・小学5・6年生を対象に外国人講師による外国の文化や生活習慣に親しむ体験的な英語活動を行う。 ・市立中学・高等学校に外国人講師を配置し、語学指導の充実・異文化理解の充実を図る。
98	教育指導課	小・中学校における、海外の姉妹校・交流校などとの継続的な国際交流活動により、児童生徒が国際的視野の中で物事を考え判断する態度を育成します。 主な関係先：学校 対象年齢期：小学生期、中学生期	実施校数(18校)	小・中学校における、海外の姉妹校・交流校などとの継続的な国際交流活動を実施する。
99	教育指導課	帰国児童生徒及び外国人児童生徒の特性を伸長させるための指導や適応指導を実施することで、帰国児童生徒等の学級への溶け込みを図り、児童生徒の身近な生活の場から国際理解を促進します。 主な関係先：学校 対象年齢期：小学生期、中学生期	外国人児童指導教室設置校数(2校) 外国人児童生徒指導協力員数(11人)	帰国児童生徒及び外国人児童生徒の特性を伸長させるための指導や、適応指導を実施するための外国人児童生徒指導協力員の派遣や外国人児童指導教室の設置により、児童生徒の身近な生活の場から国際理解を促進する。

第3次千葉市消費生活基本計画 平成29年度実施予定

番号	所管課	施策の内容	指標及び 平成28年度実績	平成29年度 実施予定
100	稲毛高等学校・附属中学校	<p>海外姉妹校・交流校などとの継続的な国際交流活動により、生徒が国際的視野の中で物事を考え判断する態度を育成します。</p> <p>主な関係先：－</p> <p>対象年齢期：中学生期、高校生期</p>	<p>留学生受入及び海外での語学研修派遣数</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ノースバンクーバー市 受入生徒数(20人) 派遣生徒数(20人) ・ヒューストン市 受入生徒数(0人) 派遣生徒数(20人) ・ザウッドランズ市 受入生徒数(20人) 派遣生徒数(20人) 	<p>海外姉妹校・交流校の生徒受入及び同校への生徒派遣などによる継続的な国際交流活動を実施する。</p>

第3次千葉市消費生活基本計画 平成29年度実施予定

番号	所管課	施策の内容	指標及び 平成28年度実績	平成29年度 実施予定
基本的方向4__自ら考え行動する自立した消費者の育成(消費者教育推進計画) 課題2__自立した消費者になるための教育(分類5__消費生活の様々な分野における教育の促進)				
101	給与課	市職員に対し、退職後のライフプランに関する講座を開催します。 主な関係先:— 対象年齢期:成人期	退職後のライフプランに関する講座 実施回数(1回) 受講率(94.7%)	定年退職を迎える市職員に対して、退職後のライフプランに関する講座を開催する。
102	広報広聴課	市民の法知識向上のため、千葉県弁護士会と共催で市民法律講座を開催します。 主な関係先:千葉県弁護士会 対象年齢期:高校生期、成人期	市民法律講座 実施回数(1回) 受講者数(43人)	千葉県弁護士会と共催で市民法律講座を開催する。
103	消費生活センター	「暮らしの情報いずみ」を発行し、情報提供を推進します。 主な関係先:ちばし消費者応援団、町内自治会、医療機関等 対象年齢期:高校生期、成人期	・暮らしの情報いずみ 発行回数(6回) 配布先件数(592ヶ所) ・暮らしの情報いずみ(特集号) 発行回数(1回) 発行部数(292,171部)	暮らしの情報いずみ特集号を発行し、広く市民に対し啓発を行うとともに、暮らしの情報いずみの認知度を高める。
104	消費生活センター	債務整理のための方法等に関する情報を提供します。 主な関係先:— 対象年齢期:成人期	多重債務特別相談の実施日や申込方法について市政だよりやホームページで紹介した。加えて、市税事務所や保健福祉センター等、千葉市多重債務者支援庁内連絡会議構成課にポスターの掲示等を依頼した。	多重債務特別相談の実施日や申込方法について市政だよりやホームページで紹介する。加えて市税事務所や保健福祉センターの窓口で、ポスターの掲示等を行う。

第3次千葉市消費生活基本計画 平成29年度実施予定

番号	所管課	施策の内容	指標及び 平成28年度実績	平成29年度 実施予定
105	消費生活センター	様々な年齢層が参加することができるよう消費者教育に関する講座を開催します。 主な関係先:— 対象年齢期:小学生期～成人期	巡回講座 回数(101回) 受講者数(5,051人)	周知等工夫し、消費者教育に関する巡回講座を開催する。
106	消費生活センター	消費生活センター資料情報コーナーの資料・掲示物・配架物等を充実させ、消費生活センター利用者を増進させます。 主な関係先:— 対象年齢期:全世代	・消費生活に関連する新規配架図書(39冊) ・資料情報コーナーにおいて定期的にテーマを設定し、図書の展示を実施した。 消費者活動コーナー及び資料情報コーナー 利用者数(248人)	・消費生活センターの配架物・資料として、消費者のニーズに合った図書・DVD等の購入し、あわせて企画展示を行う。
107	環境衛生課	市民が家庭用品を安全に正しく使用できるよう、啓発を行います。 主な関係先:— 対象年齢期:全世代	講習実施:なし	市民が家庭用品を安全に正しく使用できるよう、講習やホームページにより啓発を行う。
108	こども企画課	実行委員会事務局として、事業者やボランティアと連携し、こどもが仕事や買い物などの疑似体験をして社会へ参加することなどを学ぶ「こどものまちCBT」を開催します。 主な関係先:事業者、ボランティア 対象年齢期:小学生期～高校生期	「こどものまちCBT」 参加者数(1,068人)	事業者やボランティアと連携して「こどものまちCBT」をきぼーるで開催する。

第3次千葉市消費生活基本計画 平成29年度実施予定

番号	所管課	施策の内容	指標及び 平成28年度実績	平成29年度 実施予定
109	経済企画課	大学や地元商店・商業施設、企業等と連携し、起業体験などの実体験を通して経済の仕組みを学ぶ「ちばっ子商人育成スクール」(キッズ・アントレプレナーシップ教育の推進)を実施します。 主な関係先: 大学、事業者 対象年齢期: 小学生期、中学生期、高校生期	「ちばっ子商人育成スクール」 事業数(4事業) 受講者数(1,082人)	小学生を対象としたお仕事体験イベントや小・中学生を対象とした起業体験講座、高校生を対象とした就職を見据えた進路選択のためのイベントを実施する。
110	住宅政策課	マンションの適正管理の必要性等を啓発するため、マンションの管理組合役員や区分所有者などを対象として、セミナーを開催します。 主な関係先: ー 対象年齢期: 成人期	マンション適正管理セミナー 実施回数(3回) 受講者数(112人)	マンションの管理組合役員や区分所有者などを対象として、セミナーを開催する。
111	住宅政策課	地震による住宅の倒壊等の被害から市民を守るため、耐震診断・耐震改修の重要性や助成制度を学ぶ出前講座を開催します。 主な関係先: ー 対象年齢期: 成人期	耐震診断・耐震改修出前講座 実施回数(12回) 受講者数(315人)	耐震診断・耐震改修の重要性や助成制度を学ぶ出前講座を開催する。
112	生涯学習 振興課	公民館において様々な年齢層が参加することができるよう、消費生活に関連する講座を開催します。 主な関係先: 公民館、事業者、環境NPO 対象年齢期: 全世代	消費生活関連講座 実施回数(30回) 受講者数(661人)	各公民館等において、それぞれの地域の実情や学習ニーズを踏まえ、学習機会の提供に努める。

第3次千葉市消費生活基本計画 平成29年度実施予定

番号	所管課	施策の内容	指標及び 平成28年度実績	平成29年度 実施予定
基本的方向4__自ら考え行動する自立した消費者の育成(消費者教育推進計画) 課題2__自立した消費者になるための教育(分類6__消費者教育を促進するための取り組み)				
113	消費生活センター	消費者教育担当課やちばし消費者応援団等と連携し、消費者教育に関する啓発等を行います。 主な関係先: 庁内関係課、ちばし消費者応援団 対象年齢期: 全世代	消費者教育に関する啓発実施回数(11回)	消費者教育担当課やちばし消費者応援団等と連携し、消費者教育に関する啓発等を行う。
114	消費生活センター	消費者教育を推進するため、個人を対象にちばし消費者応援団を募り、消費者教育の実践を支援します。 主な関係先: - 対象年齢期: 成人期	消費者応援団個人会員新規登録数(82人)	市が主催、後援又は共催するイベントや講座等で制度の周知を図り、ちばし消費者応援団個人会員数を増やす。

第3次千葉市消費生活基本計画 平成29年度実施予定

番号	所管課	施策の内容	指標及び 平成28年度実績	平成29年度 実施予定
115	消費生活センター	市が主催又は後援・共催する消費者教育に関連するイベントや啓発資料等の情報を一元化し、市民に情報提供します。 主な関係先：庁内関係課、消費者教育に関する活動を行っている団体及び事業者 対象年齢期：全世代	消費生活センター内ホームページの「消費者教育特設ページ」において、各種イベントや、庁内関係課の取組みを紹介したほか、ちばし消費者応援団への情報提供を実施	消費者教育に関する情報の収集に努め、ホームページ等で適切に情報提供を行う。
116	消費生活センター	様々な講座・講演会等でアンケートを実施し、消費者の要望に応じた講座等を実施します。 主な関係先：－ 対象年齢期：小学生期～成人期	主催講座、くらしの巡回講座においてアンケートを実施	くらしの巡回講座や消費生活講座でアンケートを実施し、その結果を講座の内容に反映させる。
117	消費生活センター	学ぶ時間をとることが困難な成人期の市民等に対し、消費者教育を受ける機会を提供します。 主な関係先：－ 対象年齢期：成人期	託児付き講座 企画回数(3回) 実施回数(1回) (うち2回は託児の依頼なく、実施には至らず)	成人期の市民等が参加できるよう、ボランティアと連携し、託児付きの講座を実施する。

第3次千葉市消費生活基本計画 平成29年度実施予定

番号	所管課	施策の内容	指標及び 平成28年度実績	平成29年度 実施予定
118	教育指導課	消費者教育の推進のため、教員や学校に対し、情報提供や研修を行います。 主な関係先：学校 対象年齢期：小学生期～成人期（特に若者）	消費者教育 (1)生徒 職場体験学習実施校数(2校) 生徒数(4人) (2)教員 研修実施回数(4回) 参加者数(330人)	<ul style="list-style-type: none"> ・学習指導要領を踏まえ、各教科領域における消費者教育との関連を確認し、教員への情報提供を検討する。 ・授業で使用できる消費者教育に関する指導用資料の見直し・検討をする。
	教育センター			<ul style="list-style-type: none"> ・新学習指導要領に基づいて、消費者教育の内容を幅広く教職員に広める研修機会を検討する。 ・授業で使用できる消費者教育に関する指導用資料の活用例等の紹介をする。

第3次千葉市消費生活基本計画 平成29年度実施予定

番号	所管課	施策の内容	指標及び 平成28年度実績	平成29年度 実施予定
基本的方向4__自ら考え行動する自立した消費者の育成(消費者教育推進計画) 課題3__事業者及び事業所への教育(分類1__事業者への消費生活に係る啓発活動と教育の促進)				
119	消費生活センター	消費者トラブルの防止のため、事業者に対し、法令遵守や自主規制等に係る消費者志向的な経営に関する研修を実施します。 主な関係先:— 対象年齢期:成人期	事業者対象研修 実施回数(11回) 受講者数(306人)	相談業務の中で、個別の事業者に対し、関係法令の趣旨等の周知を行うとともに、事業者に対し、法令・条例に関する講座を実施する。
120	消費生活センター	消費者トラブル防止のため、事業者に対し、消費生活に関連のある法令や条例の周知啓発及び消費者志向的経営に関する意見交換を行います。 主な関係先:— 対象年齢期:成人期	消費者トラブル防止意見交換 対象事業者数(42件)	事業者に対し、消費生活に関連のある法令や条例の周知啓発及び消費者志向的経営に関する意見交換を行う。
121	廃棄物対策課	事業者のごみの減量やリサイクルに関する意識の高揚を図るため、事業所ごみ通信「リサイククリーンちば」を発行し、啓発を行います。	「リサイククリーンちば」 配行部数(27,100部)	「リサイククリーンちば」を年1回発行する。
122	廃棄物対策課	事業者のごみの減量やリサイクルに関する意識の高揚を図るため、講演会を開催し、啓発を行います。	事業者対象講演会 実施回数(1回) 参加者数(118人)	事業者のごみの減量やリサイクル促進の内容の講演会を開催する。

第3次千葉市消費生活基本計画 平成29年度実施予定

番号	所管課	施策の内容	指標及び 平成28年度実績	平成29年度 実施予定
基本的方向4__自ら考え行動する自立した消費者の育成(消費者教育推進計画) 課題3__事業者及び事業所への教育(分類2__職域における消費者教育の促進)				
123	人材育成課	千葉市の新規採用職員に対して、職員の消費者被害防止のための教育を実施します。	市役所新規採用職員対象研修 実施回数(2回) 受講者数(288人)	千葉市の新規採用職員に対して、職員の消費者被害防止のための啓発講座を実施する。
	消費生活センター	主な関係先:— 対象年齢期:成人期(特に若者)		千葉市の新規採用職員に対して行う消費者被害防止のため講師を派遣する。
124	消費生活センター	事業者・事業者団体と連携し、新入社員等に対し消費者トラブル防止のための講座を実施します。 主な関係先:事業者、事業者団体 対象年齢期:成人期	新入社員対象研修 実施回数(3回) 受講者数(75人)	新入社員研修での講座を、企業等と連携して実施する。
125	消費生活センター	消費者教育担当課が連携した取り組みを行えるよう、職員に対して消費者教育に関する研修を実施します。 主な関係先:庁内関係課 対象年齢期:成人期	市職員対象消費者教育研修 実施回数(1回) 受講者数(14人)	消費者教育担当課職員に対して消費者教育に関する研修を実施する。

第3次千葉市消費生活基本計画 平成29年度実施予定

番号	所管課	施策の内容	指標及び 平成28年度実績	平成29年度 実施予定
基本的方向4__自ら考え行動する自立した消費者の育成(消費者教育推進計画) 課題4__担い手の育成・支援(分類1__関係機関との連携)				
126	消費生活センター	消費者教育ワーキンググループ等を通して教育委員会と連携し、学校における消費者教育の推進を図ります。 主な関係先:教育委員会、学校 対象年齢期:小学生期、中学生期、成人期	・消費者教育ワーキンググループ会議開催(1回) ※教材作成のための部会開催(7回) ・特別支援学級向け教材(買い物を考えよう!!)を作成	消費者教育ワーキンググループと連携し、学校における消費者教育を推進するため、様々な取り組みを検討する。
127	環境保全課	市民、事業者、学識経験者等から構成されるちばし温暖化対策フォーラムを運営し、市民や事業者に対する啓発活動を行います。 主な関係先:市民、事業者、学識経験者、学校関係者、環境NPO、地球温暖化防止活動推進員、千葉県地球温暖化防止活動推進センター 対象年齢期:全世代	ちばし温暖化対策フォーラムによる啓発活動を行う 実施回数(6回) 参加者数(724人)	ちばし温暖化対策フォーラムによる啓発活動を行う。
128	生涯学習振興課	国際理解教育に係る取組みを行う千葉ユネスコ協会が実施する社会教育活動を支援します。 主な関係先:千葉ユネスコ協会 対象年齢期:全世代	社会教育活動支援団体 助成団体数(1団体)	国際理解教育に係る取組みを行う千葉ユネスコ協会が実施する社会教育活動を支援する。

第3次千葉市消費生活基本計画 平成29年度実施予定

番号	所管課	施策の内容	指標及び 平成28年度実績	平成29年度 実施予定
基本的方向4__自ら考え行動する自立した消費者の育成(消費者教育推進計画) 課題4__担い手の育成・支援(分類2__地域団体や事業者等の消費者教育活動支援)				
129	市民自治 推進課	千葉市民活動支援センターを通じて、ボランティア活動やNPO活動に関する情報提供、活動場所の提供や活動に関する相談などを行います。 主な関係先: ボランティア団体、NPO 団体 対象年齢期: 中学生期～成人期	・施設(会議室・談話室)貸出回数(1,414回) ・(消費者保護に関する)登録団体(6団体)	千葉市民活動支援センターを通じて、ボランティア活動やNPO活動に関する情報提供、活動場所の提供や活動に関する相談などを行う。
130	消費生活 センター	消費者教育に関する活動を行う地域団体や事業者等を「ちばし消費者応援団」として登録し、その活動を支援することで、消費者教育を推進します。 主な関係先: 地域団体、事業者 対象年齢期: 全世代	団体会員数(70団体)	ちばし消費者応援団の制度を周知し、消費者教育に関する活動を行う地域団体や事業者等の登録を促す。
131	消費生活 センター	千葉市民活動支援センターと連携し、消費者団体の活動促進を図ります。 主な関係先: 千葉市民活動支援センター 対象年齢期: 全世代	千葉市民活動支援センターの実施するイベント(千葉市民活動フェスタ)にブースを出展	消費生活センターの事業内容を消費者団体等に周知するため、千葉市民活動支援センター主催のイベント等へ参加する。

第3次千葉市消費生活基本計画 平成29年度実施予定

番号	所管課	施策の内容	指標及び 平成28年度実績	平成29年度 実施予定
132	消費生活センター	ちばし消費者応援団の活動を支援するため、登録者に対し消費生活センター内の諸室の貸し出し、ポスター掲示や資料の配架等を行います。 主な関係先：－ 対象年齢期：成人期	諸室貸出回数(17回)	ちばし消費者応援団登録者に対し消費生活センター内の諸室の貸し出し、ポスター掲示や資料の配架等を行う。
133	地域福祉課	市及び各区のボランティアセンターにおいて、ボランティア活動を支援するための情報提供や講座の開催、活動施設及び書籍の貸出を行います。 主な関係先：ボランティア団体 対象年齢期：小学生期～成人期	ボランティア活動支援講座 講座開催日数(85日) 受講者数(929人)	市及び各区のボランティアセンターにおいて、ボランティア活動を支援するための情報提供や講座の開催、活動施設及び書籍の貸出を行う。
134	環境保全課	大草谷津田いきものの里等で自然保護活動を行っているボランティア団体の講習会や普及啓発などの活動を支援します。 主な関係先：ボランティア団体 対象年齢期：高校生期、成人期	スキルアップ講座の開催 講座開催回数(2回) 受講者数(24人)	大草谷津田いきものの里等で自然保護活動を行っているボランティア団体の講習会や普及啓発などの活動を支援する。
135	廃棄物対策課	ごみ減量のための「ちばルール」の普及、定着に向け、「ちばルール」協定店の取り組みの周知を図ります。 主な関係先：事業者 対象年齢期：全世代	ちばルール協定店件数 事業者数(51事業者) 店舗数(153店舗)	「ちばルール」協定店の拡充に向け、協定店の積極的なPRを行うとともに、募集活動を行う。

第3次千葉市消費生活基本計画 平成29年度実施予定

番号	所管課	施策の内容	指標及び 平成28年度実績	平成29年度 実施予定
136	収集業務課	古紙・布類を回収する集団回収団体の支援を通じて、ごみ減量・再資源化活動を推進し、あわせてごみに対する市民の関心を高め、資源の有効利用に対する意識の向上を図ります。 主な関係先：集団回収団体 対象年齢期：全世代	古紙・布類回収量(12,804t)	集団回収団体への補助金の交付や保管庫等の設置などに対する支援を行う。
137	生涯学習振興課	ちば生涯学習ボランティアセンター(生涯学習センター内)において、ボランティアに関する情報提供や研修等を行い、消費者教育に関連する分野で活動するボランティア団体等を支援します。 主な関係先：ボランティア団体 対象年齢期：高校生期、成人期	ちば生涯学習ボランティアセンター(生涯学習センター内)において、ボランティアに関する情報提供や研修等を行った。	ちば生涯学習ボランティアセンター(生涯学習センター内)において、ボランティアに関する情報提供や研修等を行う。