

「消費生活センター」ってどんなところ？

消費生活センターでは、商品やサービスなど消費生活に関する相談業務のほか、情報紙の発行や講座・講演会の開催などを行っています。

消費生活相談



「無料点検のはずが、大規模な屋根工事の契約をしてしまった。」
「お試し価格で化粧品を買ったら翌月も送られてきた。」
「クーリング・オフのやり方を教えて！」
「電気料金の契約を切り替えたら安くなるはずだったのに高くなった。」



消費生活センターでは、商品・サービスの契約トラブル、悪質商法、架空請求、多重債務（借金の返済に関する）など、消費生活に関する相談を受け付けています。

不安に思った場合や、困ったとき、トラブルに遭ったときは、

一人で悩まず、まずはお電話を!!



- 安心その① 相談員は、専門の有資格者です。
- 安心その② 相談料は、無料です（通信に伴う費用はご負担ください）。
- 安心その③ プライバシー厳守です。周りの方に知られずに相談できます。

●相談専用電話 ☎043-207-3000 (月～土曜日9:00～16:30 祝日および年末年始を除く)

●インターネット24時間受付 詳細はホームページをご覧ください。

千葉市 インターネット 消費生活相談



*いずれも、千葉市に在住・在勤・在学の方が対象です。事業者の方からの相談は、お受けできません。

高齢者の方に気を付けてほしい消費者トラブル 10選

消費生活センターに寄せられる相談の約3割が65歳以上の方からです。高齢者自身だけでなく、家族や近隣住民、専門機関などがお互いに連携して、高齢者を見守っていくことが大切です！

- ① 屋根や外壁、水回りなどの「住宅修理」
- ② 保険金で住宅修理できると勧誘する「保険金の申請サポート」
- ③ 「インターネットや電話、電力・ガスの契約切替」
- ④ 「スマホ」のトラブル
- ⑤ 健康食品や化粧品、医薬品などの「定期購入」
- ⑥ パソコンの「サポート詐欺」
- ⑦ 「架空請求」、「偽メール・偽SMS」
- ⑧ 在宅時の突然の「訪問勧誘、電話勧誘」
- ⑨ 「不安をあおる、同情や好意につけ込む勧誘」
- ⑩ 便利でも注意「インターネット通販」



(出典:独立行政法人 国民生活センター)
「高齢者とそのまわりの方に気を付けてほしい消費者トラブル最新10選」

情報紙の発行

暮らしの情報いずみ (奇数月発行)

最新の悪質情報の手口や対処法の他、暮らしに役立つ情報や講座の案内などを掲載しています。

配布場所 消費生活センター、区役所、図書館、商業施設など。ホームページでもご覧になれます。

暮らしの情報いずみ

消費者被害注意報 (偶数月発行)

高齢者や障害者の方の見守りに役立つ消費者被害の情報を掲載しています。

配布場所 消費生活センター。ホームページでもご覧になれます。

消費者被害注意報 千葉市

学校と連携した消費者教育

成年前の若者が契約に関する知識やルールを身に付けることができるよう、様々な取り組みを行っています。



夏休み講座の様子
「お金の使い方を考えよう！」

くらしの巡回講座

学校での講座のほか、自治会の集まりや地域の催し、社員研修など、ご要望に合わせて講師を派遣します。

詳しくは、消費者生活センター ☎207-3602へお問い合わせください。

ホームページも、ご覧ください。

暮らしの巡回講座



講座・講演会

生活に身近なテーマについて、専門家による講座を開催しています。講座の情報は市政だよりやホームページなどでお知らせしますので、是非ご参加ください。

参加者募集

消費生活講座 iDeCo・つみたてNISA入門セミナー

節約や貯蓄の一步先を行く資産形成について、若いうちから考えてみませんか。iDeCoやつみたてNISAの制度内容、利用する上でのポイントなどを具体的に学びます。

●セミナー (事前予約) 2Fホール

時間 13:00～15:00 (12:30から受け付け)
定員 200人 (応募者多数の場合は抽選)
講師 大江 加代さん

AFP認定者 (ファイナンシャル・プランナー)
確定拠出年金アナリスト 年金学会会員
オフィス・リベルタス代表取締役



開催日時 2月23日(木曜日・祝日) **参加費無料!**
会場 生涯学習センター(中央区弁天3-7-7)

申し込み方法 1月18日(水)必着

- 電子申請 詳しくは、千葉市消費生活センター 講座
- 往復はがき *1枚で2人まで申し込み可
- 必要事項 ①講座名*相談会は希望時間帯も ②参加者全員の氏名、フリガナ(金銭教育に参加の児童は学年も)*参加者以外で小学生以下の同伴は人数と年齢を記載(3歳未満は膝上) ③郵便番号、住所 ④電話番号
- 申込先 消費生活センター(〒260-0045中央区弁天1-25-1)



問い合わせ:消費生活センター ☎207-3602

共催:千葉市/千葉市生涯学習センター/NPO法人 日本ファイナンシャル・プランナーズ協会千葉支部

後援:千葉市教育委員会