指定管理者総合評価シート

評　価　者	市民局指定管理者選定評価委員会
評価対象期間	平成23年4月1日～平成27年3月31日

1　基本情報

施　設　名	千葉ポートアリーナ	指定管理者	（公財）千葉市スポーツ振興財団
指定期間	平成23年4月1日～平成28年3月31日	所　管　課	市民局生活文化スポーツ部スポーツ振興課
指定管理事業の概要	・使用の許可及び使用の制限等に関する業務 ・行為の許可に関する業務 ・施設の変更の承認及び原状の回復に係る指示に関する業務 ・ポートアリーナの維持管理に関する業務 ・上記のほか、市長が別に定める業務		

2　総合評価

（1）過年度の管理運営業務に対する評価

評価項目	評　価	評価の理由
1　市民の平等な利用の確保 施設の適正な管理	A	
（1）関係法令等の遵守（個人情報）	A	・関係法令の遵守、市内産業の活性化、公正な利用受付について、管理運営の基準、事業計画書通りの内容を履行している。 ・利用者アンケートの結果、いずれの年度においても施設満足度が8割～9割となっており、良好な運営が行われていたと認められる。
（2）関係法令等の遵守（情報公開）	A	
（3）関係法令等の遵守（労働条件）	A	
（4）モニタリングの考え方	A	
（5）市内産業の活性化	A	
（6）公正な利用受付	A	
2　市民サービスの向上	A	
（1）施設・設備の貸出方法	A	・スポーツ用品の貸出等、利用者の利便性向上のための施策を継続的に行っている。
（2）利用者への支援	A	・利用者からの相談、苦情に対し、適切に対応している。 ・急病・傷病者発生時の対応についても適切であると認められる。
（3）利用料金	A	・高校生以下の料金の設定や、スペースを分割した貸出方法を設定するなど、利用者への支援、利便性の向上を図っている。
3　施設の効用の発揮 施設管理能力	A	
（1）利用促進方法	A	・管理運営の基準、事業計画書通りの内容を履行している。
（2）管理体制	A	
（3）施設・備品の維持管理	A	・適切な保守点検、管理を実施している。
（4）受託事業の効果的な実施	A	・管理運営の基準、事業計画書通りの内容を履行している。
（5）自主事業の効果的な実施	A	・利用者の要望に対応した事業を行い、利用促進を図っている。
4　管理経費の縮減	A	
（1）支出見積の妥当性	A	・震災の影響もあり、収入についてはわずかに計画額に満たなかったものの、支出の縮減により、4年間の収支合計では黒字を計上している点を評価した。
（2）収入見積の妥当性	A	

【評価の基準】
S…事業計画を超える実績・成果が認められた。
A…概ね事業計画通りの実績・成果が認められた。
B…事業計画通りの実績・成果が認められず、改善を要する事項があった。

総　合	A

（2）次期指定管理者の選定に向けての意見

ア　幅広い活用方法のある施設であることを踏まえ、自主事業の実施や大規模な大会の実施の際には、収益増となるような工夫をされたい。
イ　自主事業の内容の充実に努められたい。
ウ　広報活動及び大会等の誘致活動の強化に努められたい。
エ　障害者スポーツの普及につながる方策を検討されたい。