自転車安全利用講習会 オンライン受講 手引き

よくある質問はこちら

はじめに

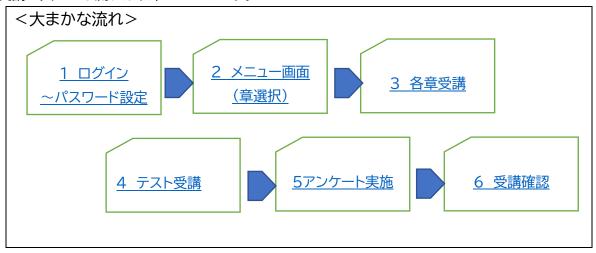
(1)本書について

自転車安全利用講習会(オンライン)を受講いただきありがとうございます。本資料はオンラインの受講の 流れについて説明したものです。

※本書ではPC画面を基に説明しています。スマートフォンで受講される場合や、端末によっては表示される内容やレイアウトが、異なる場合がありますのでご了承ください。

(2)受講の流れについて

受講の大まかな流れは以下のとおりです。



各講義を受講(1~3)➡テスト・アンケートを実施(4~5)➡受講完了した旨を確認(6)という流れになります。本書ではこれに沿って操作方法等をご説明します。

(3)受講前にご確認いただきたいこと

①通信料について

受講に伴う通信料は受講者の負担となります。受講に先立って、Wi-Fi 等の設定・接続状況について ご確認をいただくようお願いいたします。

②アクセスについて

オンライン受講は同時に接続できる受講者数に限りがあるため、多くの受講者が受講している場合はアクセスが制限される可能性があります。大変お手数ではございますが、時間を空けて、再度お試しください。なお、事前アンケートの結果、混雑が予想される曜日・時間帯は以下のとおりです。

【混雑する曜日】 土曜日、日曜日

【混雑する時間帯】 9:00~12:00、18:00~24:00

1 ログイン~パスワード設定

- ➡ここではシステムへのログインからパスワードの再設定について説明します。
- ① メールでお送りしたアドレスからアクセスしてください。
- ② ログインIDと仮パスワードは以下のとおりです。

ID: 整理番号

仮パスワード:整理番号(IDと同じです。)

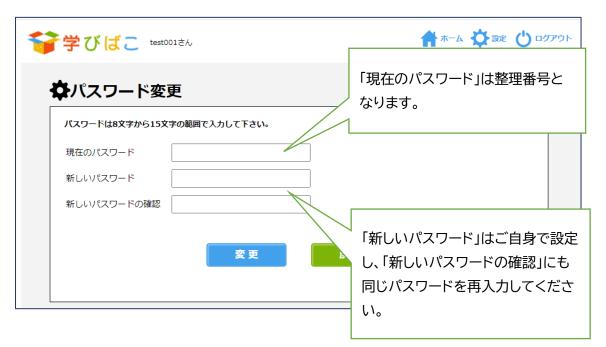
③ ログイン後、パスワードの再設定を行います。

現在のパスワード: 整理番号(先ほど入力したものと同じです。)

新しいパスワード: 8~15文字でご自身で設定してください。

(半角・全角の英数字、記号にて設定してください。)

新しいパスワードの確認: 確認のため再度新しいパスワードを入力してください。



④ パスワード変更後、再度ログインを求められますので、ログインしてください。

ID: 整理番号

パスワード:ご自身で設定したパスワード

※以降、受講にあたってはこのID・パスワードが必要となりますので、忘れずに保管してください。

2 メニュー画面(章選択)

- ➡講義は各章ごとに構成されており、それら全てを受講していただきます。ここでは受講する章の選択方法を説明します。
- ①【分類名】「自転車の安全利用講習会」を選択すると「章一覧」が表示されます。
- ② 章一覧の画面から各章を左から順番に受講していきます。 (前の章の受講が完了しないと、次の章を受講できません。)



(参考)各ロゴの意味



オレンジ色のロゴ → 受講可能な状態です。

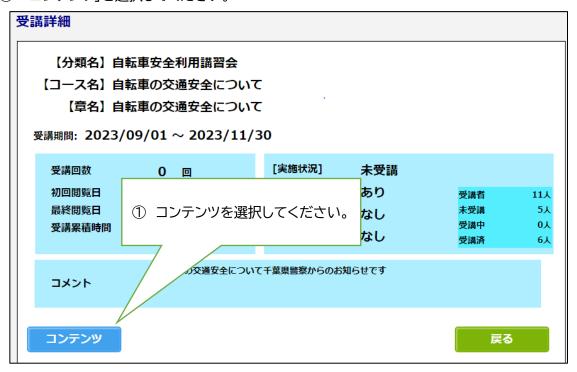


灰色のロゴ→前の章が受講完了となっていないため、受講できない状態です。

3 各章受講

⇒ここでは、各章の受講方法について説明します。具体的には各章の動画等を視聴するため の方法や、視聴が完了した後の操作について説明します。

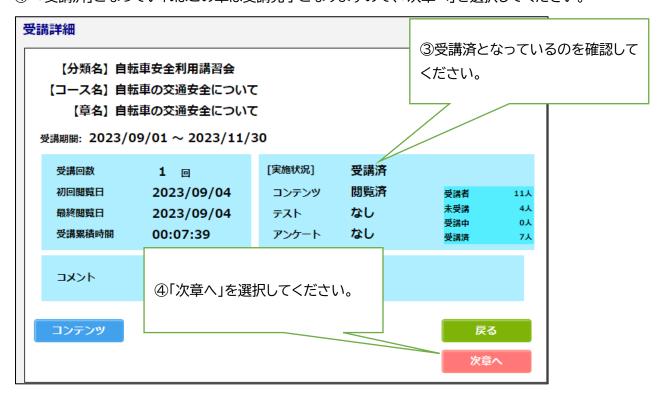
①「コンテンツ」を選択してください。



- ①コンテンツが再生されます。
- ②完了したら「閲覧終了」を選択してください。



- ③ 先ほどの画面に戻ります。[実施状況]が「受講済」になっているのを確認してください。※
- ④ 「受講済」となっていればこの章は受講完了となりますので、「次章へ」を選択してください。



※「受講済」となっていない場合

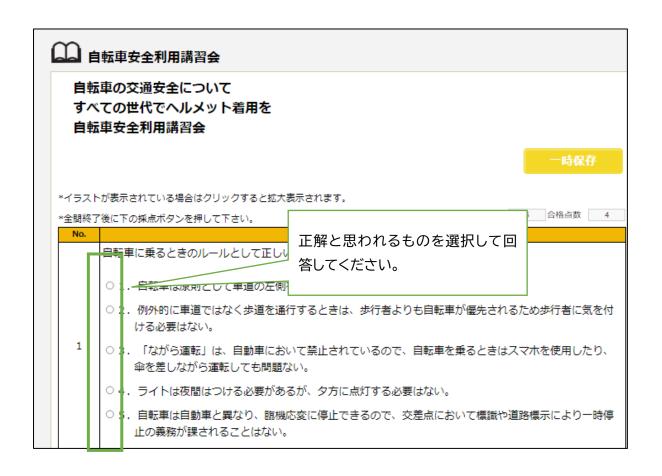
動画の再生が途中となっている、または、「閲覧終了」ボタンを選択せずに退出した等の理由が考えられますので、再度、「コンテンツ」を選択し、最後まで動画等を閲覧のうえ「閲覧終了」ボタンを選択して退出してください。

4 テスト受講

- **→**全ての章の受講が終わると確認テストとなります。ここではテストの回答方法や不合格になった場合の対応について説明します。
- ① 最後の章が終わると、テストの画面に移ります。

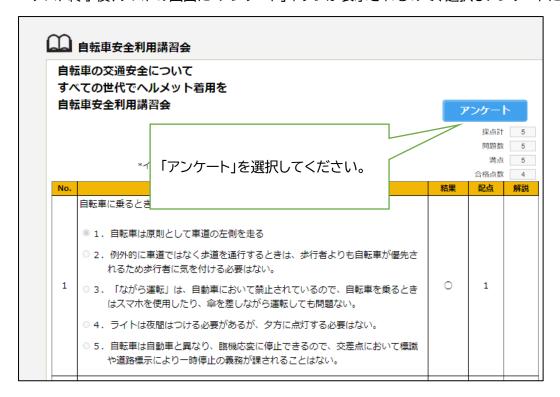
<テストについて>

- ・5点中4点が合格点となります。
- ・4点未満だった場合も何回でも受けることができます。
- ・問題の指示に従い、各問題に対して選択肢を1つずつ選んでください。



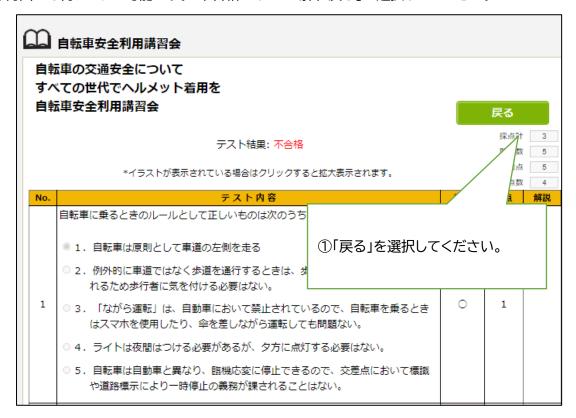
【合格となった場合】

テスト終了後、テストの画面に「アンケート」ボタンが表示されるので、選択しアンケートに進んでください。



【不合格となった場合】

①何回でも再テストが可能です。 不合格となった場合「戻る」を選択してください。



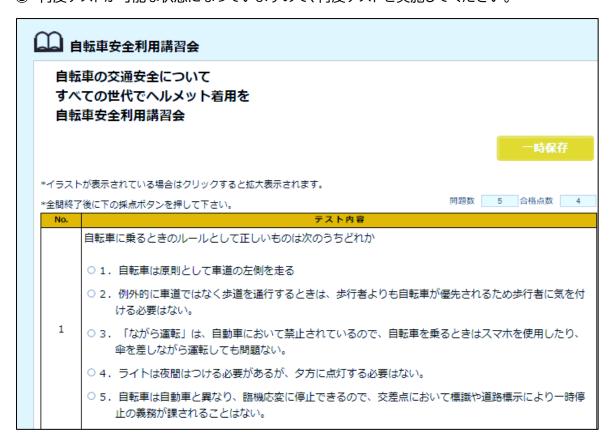
② 章の最初の画面に戻りますので、「コンテンツ」を選択してください。



③ 閲覧済みのコンテンツが表示されますので、「閲覧終了」を選択してください。

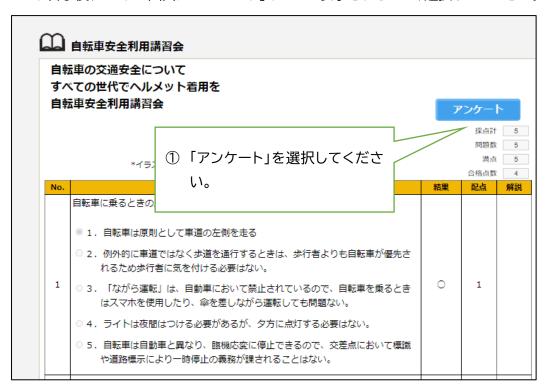


③ 再度テストが可能な状態になっていますので、再度テストを実施してください。

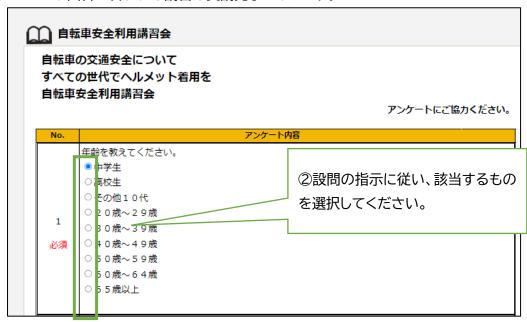


5 アンケート実施

- ➡最後にアンケートの記入となります。アンケート回答をもって「受講完了」となります。ここではアンケートの回答方法について説明します。
- ① テスト終了後、テストの画面に「アンケート」ボタンが表示されるので、選択してください。



②アンケートの画面に移りますので、各設問のごとに該当するものを選択してアンケートを完了してください。アンケート回答が終われば講習は受講完了となります。

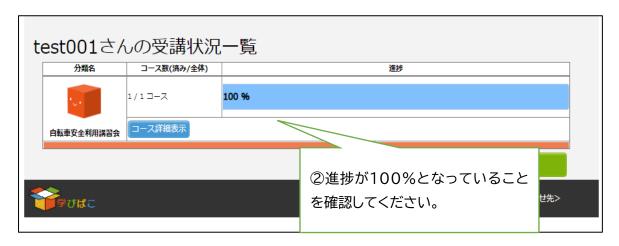


6 受講確認

- ➡アンケート回答をもって「受講完了」となりますが、ここでは確かに受講が完了している旨を 確認いただくための方法を説明します。
 - ① メニュー画面から受講状況を選択する



② 「進捗」が100%となっていれば受講完了となります。



※100%になっていない場合

「コース詳細表示」にて、完了していない章を確認して、再度受講してください。

よくある質問

質問	回答
IDを忘れてしまった。	IDは受講をお申込みいただいたときに、千葉市からお送りしたメールに記載されている「整理番号」となります。メールのご確認をお願いします。 【ID(整理番号)が記載されたメール】 ・件名 申込完了のお知らせ ・送信元 city-chiba@apply.e-tumo.jp ・送信日時:受講の申し込みをされた直後にお送りしています。 ・該当箇所:「整理番号」に記載されている番号が ID 及びパスワードになります。 ※メールが見当たらない・削除した場合等には次の設問をご参照ください。
整理番号が記載されたメールが見当たらない、削 除してしまった。	chiikianzen.CIC@city.chiba.lg.jp にご連絡ください。その際には以下の事項を記載してください。数日中に回答いたします。 ①氏名 ②メールアドレス ③ID がわからなくなった旨
パスワードを忘れてしまった。	初期パスワードは ID と同一ですので、上記の「ID を忘れてしまった。」への回答を参考に、ご確認ください。 なお、変更後のパスワードは千葉市側では確認できないため、ログイン画面の下部の「パスワードをお忘れの方」から確認してください。
ログインするURLがわからなくなってしまった。	以下からログインしてください。 https://chiba.23itudemo8manabibako- 2023tcc.com/CHIBA/Elearning
アクセスできない。	同時にできる受講者数には限りがあり、混雑している時間 帯にはアクセスできない可能性があります。詳しくは <u>こちら</u> をご確認ください
動画の早送りができない。	早送りはできない設定となっております。ご了承ください。 詳しくは <u>こちら</u> をご確認ください。
動画を観たはずなのに、「受講済」とならず、次の 動画を見ることができない。	動画の再生が途中となっていることや、「閲覧終了」ボタン を選択せずに退出したことなどが考えられます。詳しくは <u>こ</u> <u>ちら</u> をご確認ください。

テスト・アンケートをどこから受ければよいか、わ	最後の章が閲覧終了になった段階で、最後の章の
からない。	メニューから受けることができます。最後の章を再度選択
	して、テストを受けてください。
	※テストが表示されていない場合、最後の章が「受講済」と
	なっていない可能性があります。詳しくは <u>こちら</u> をご確認く
	ださい。
テストは不合格になったら、どうなるのか。	テストは何回でも受けることができます。不合格になった
	場合には再度テストを受けるようお願いします。再度テスト
	を受ける方法は <u>こちら</u> をご確認ください。
受講が完了しているかどうかがわからない。	アンケートが完了したら受講完了となります。
確認方法を教えてほしい。	アンケートが完了しているかは、最後の章のメニュー画面か
	ら確認することができます。
	詳しくは <u>こちら</u> をご確認ください。

【お問合せ】

上記をご確認いただき、ご不明点ある場合はお手数ですが、以下のとおりお問合せをお願いします。

- ●<u>chiikianzen.CIC@city.chiba.lg.jp</u>にメールでお問い合わせください。数日中にメールにて回答いたします。その際は以下の事項についてご記入をお願いします。
- ① 名前
- ② メールアドレス
- ③ ご使用の端末(PCかスマートフォンか)
- ④ お問合せ内容