

町内自治会のデジタル化に関するアンケート結果

集計期間 2023年06月07日～2023年06月30日

回答数 266 ※団体数257

【アンケートの趣旨】

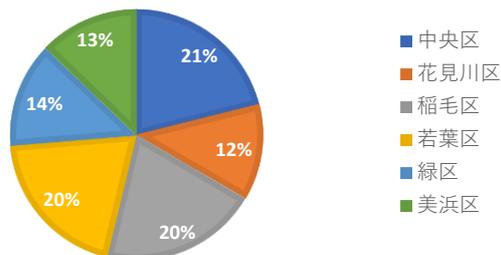
今年度後半に実施予定の「町内自治会デジタル活用出前講座※」の内容検討や、町内自治会活動におけるデジタル活用の状況把握等のためのアンケートです。

※「デジタル活用出前講座」

希望する町内自治会に講師が出向いて実施する講座です。

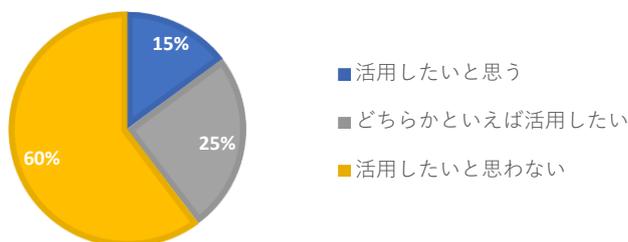
区名

回答	中央区	花見川区	稲毛区	若葉区	緑区	美浜区
回答数	56	33	54	53	36	34



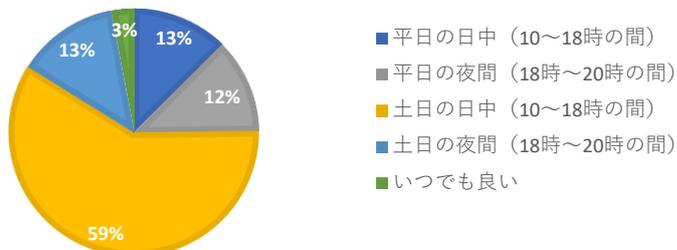
Q1.貴町内自治会において、出前講座を活用してみたいと思いますか。

回答	活用したいと思う	どちらかといえば活用したい	活用したいと思わない
回答数	39	66	159



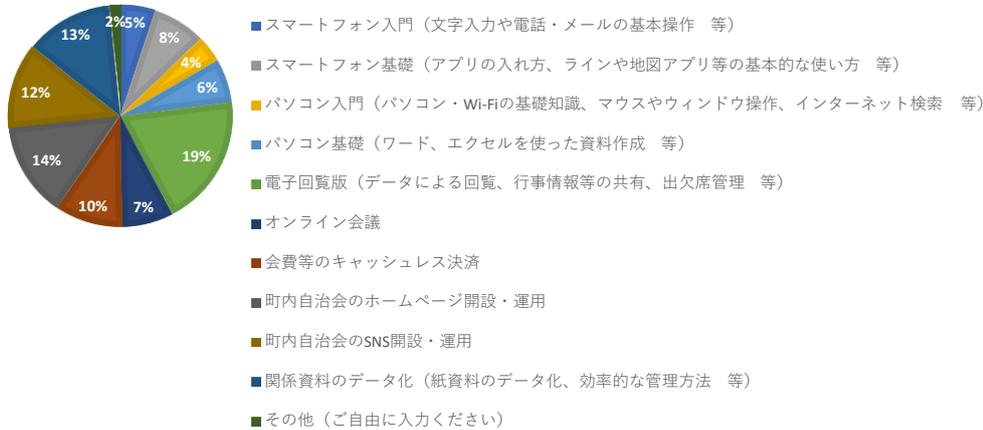
Q2.出前講座を実施する時間帯等の希望はありますか。(複数回答可)

回答	平日の日中 (10～18時の間)	平日の夜間 (18時～20時の間)	土日の日中 (10～18時の間)	土日の夜間 (18時～20時の間)	いつでも良い
回答数	17	17	81	18	4



Q3.出前講座のテーマとして関心のあるものをお教えてください。(複数回答可)

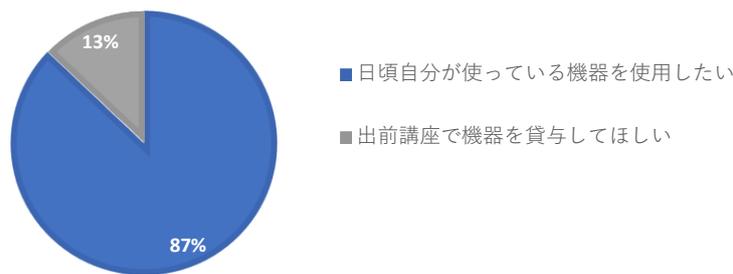
回答	スマートフォン入門(文字入力や電話・メールの基本操作 等)	スマートフォン基礎(アプリの入れ方、ラインや地図アプリ等の基本的な使い方 等)	パソコン入門(パソコン・Wi-Fiの基礎知識、マウスやウィンドウ操作、インターネット検索 等)	パソコン基礎(ワード、エクセルを使った資料作成 等)	電子回覧版(データによる回覧、行事情報等の共有、出欠席管理 等)	オンライン会議	会費等のキャッシュレス決済
回答数	19	29	15	24	73	28	37
	町内自治会のホームページ開設・運用	町内自治会のSNS開設・運用	関係資料のデータ化(紙資料のデータ化、効率的な管理方法 等)	その他(ご自由に入力ください)			
	52	47	48	6			



(その他)
 デジタル化の必要性や、住民にとってのメリット等の周知啓発
 災害時の連絡手段としてのデジタル活用
 電子回覧板などのデジタルによる情報伝達の方法や活用スキル
 パワーポイントの活用法等

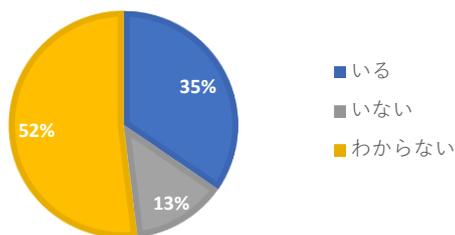
Q4.出前講座にて使用する機器(スマートフォン等)に関する希望をお教えてください。

回答	日頃自分が使っている機器を使用した	出前講座で機器を貸与してほしい
回答数	88	13



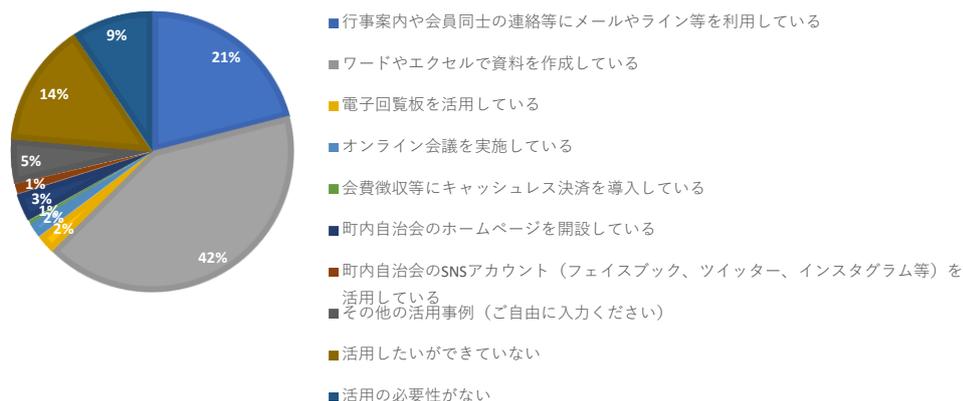
Q5.出前講座受講後、貴町内自治会内で相談役※になれる方はいますか。

回答	いる	いない	わからない
回答数	36	14	54



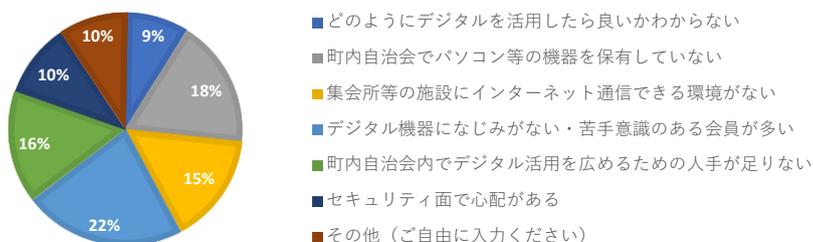
Q6.貴町内自治会におけるデジタル活用の状況をお教えてください。(複数回答可)

回答	行事案内や会員同士の連絡等にメールやライン等を利用している	ワードやエクセルで作成している	電子回覧板を活用している	オンライン会議を実施している	会費徴収等にキャッシュレス決済を導入している	町内自治会のホームページを開いている	町内自治会のSNSアカウント(フェイスブック、ツイッター、インスタグラム等)を活用している
回答数	104	206	11	9	2	16	6
その他の活用事例(ご自由に入力ください)	25	71	46				



Q7.貴町内自治会において、デジタル活用が難しいと感じることがあればお教えてください。(複数回答可)

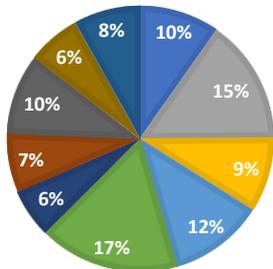
回答	どのようにデジタルを活用したら良いかわからない	町内自治会でパソコン等の機器を保有していない	集会所等の施設にインターネット通信できる環境がない	デジタル機器になじみがない・苦手意識のある会員が多い	町内自治会内でデジタル活用を広めるための人手が足りない	セキュリティ面で心配がある	その他(ご自由に入力ください)
回答数	63	132	114	166	116	76	71



(その他) 主なご意見
 高齢化が進んでおり、デジタル活用に苦手意識のある住民が多い
 1年ごとに自治会役員が全員交代するので継承ができない
 役員の負担が増える(アナログとの二重運用になる)
 デジタル化活用の必要性を説明することが困難

Q8. デジタル活用に関して、今後どのような支援があると良いと思いますか。(複数回答可)

回答	アドバイザー派遣による出張相談	デジタル活用について相談できる窓口の開設	他の町内自治会との意見交換・情報共有の機会提供	市ホームページ等で先進事例を紹介	電子回覧板の導入・運用支援	オンライン会議の導入・運用支援	キャッシュレス決済の運用支援
回答数	55	87	52	66	97	34	41
	ホームページの開設・運用支援	SNSの開設・運用支援	その他(ご自由に入力ください)				
	56	37	46				

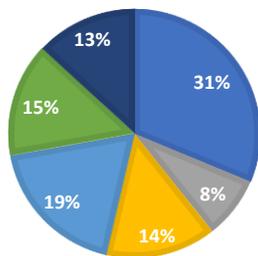


- アドバイザー派遣による出張相談
- デジタル活用について相談できる窓口の開設
- 他の町内自治会との意見交換・情報共有の機会提供
- 市ホームページ等で先進事例を紹介
- 電子回覧板の導入・運用支援
- オンライン会議の導入・運用支援
- キャッシュレス決済の運用支援
- ホームページの開設・運用支援
- SNSの開設・運用支援
- その他(ご自由に入力ください)

(その他) 主なご意見
 デジタル活用にかかる機器購入等への補助制度
 デジタル機器の操作方法習得のための支援

Q9. 貴町内自治会において、今後導入したい取組みや 関心のある取組みをお教えてください。(複数回答可)

回答	電子回覧板による情報共有	オンライン会議	会費等のキャッシュレス決済	町内自治会のホームページによる情報発信	町内自治会のSNSによる情報発信	その他(ご自由に入力ください)
回答数	125	32	57	74	59	52



- 電子回覧板による情報共有
- オンライン会議
- 会費等のキャッシュレス決済
- 町内自治会のホームページによる情報発信
- 町内自治会のSNSによる情報発信
- その他(ご自由に入力ください)

(その他) 主なご意見
 災害時の情報発信や安否確認にかかる取組み
 パーパーレス化の推進

Q10. デジタル活用でお困りのことや、町内自治会活動で特に課題となっていることがあればお教えてください。

(自由記入) 主なご意見
 デジタル機器の取扱いに苦手意識のある会員が多いので難しい
 新規加入が進まないことが課題となっている
 子育て世代が参加しやすいよう、情報発信・共有のデジタル化が必要
 デジタル活用を導入した際の、会員からの問合せ等に対応できるだけの余裕がない