令和元年１０月４日

千葉市長　熊　谷　俊　人　様

千葉市市民局指定管理者選定評価委員会
会長　横　山　清　亮

指定管理者の行った公の施設の管理に係る評価について（答申）

平成３１年４月１８日付け３１千市総第３０号で諮問のありました標記の件について、別紙の中央区役所部会からの報告のとおり答申します。

千葉市
受 01.10.04 付
31 千市総
第 273 号

令和元年７月１８日

千葉市市民局指定管理者選定評価委員会
会長　横　山　清　亮　様

千葉市市民局指定管理者選定評価委員会
中央区役所部会
部会長　淡　路　睦

指定管理者の行った公の施設の管理に係る評価について（報告）

平成３１年４月１８日付け３１千市総第３０号で、千葉市長から諮問のあった標記の件について、本部会において審議した結果、下記のとおり議決したので報告します。

記

１　指定管理者の行った施設の管理に係る評価（平成３０年度分）について
（議決日　令和元年６月２１日）

（１）千葉市中央区蘇我コミュニティセンター

ア　市の作成した年度評価案の妥当性について
市の作成した年度評価案の内容は、妥当であると判断される。

イ　管理運営のサービス水準向上、業務効率化の方策、改善を要する点等について

（ア）トレーニング室利用者数増につながる工夫、適切な施設運営により得られた利益の還元、駐車場の混雑緩和への現状分析とその対応など、施設の運営・管理については全体的に評価できる。

（イ）利用者との意見交換会である「お茶会」について、実施するだけではなく意見・要望等を分析し、サービス向上への具体的な対応策を検討されたい。

（ウ）施設の利用促進に当たっては、未利用者アンケート等の結果を年齢や居住地等の属性に基づく分析等を行い、具体的な利用促進方法を検討されたい。

（エ）指定管理者の財務状況については、提出された計算書類等の資料に基づいた判断であることを前提とするが、十分な利益を確保していること及び貸借対照表の状況を勘案し、倒産・撤退のリスクはないと判断される。