令和元年１０月４日

千葉市長　熊　谷　俊　人　様

千葉市市民局指定管理者選定評価委員会
会長　横　山　清　亮

指定管理者の行った公の施設の管理に係る評価について（答申）

平成３１年４月１８日付け３１千市総第３０号で諮問のありました標記の件について、別紙のスポーツ部会からの報告のとおり答申します。

千葉市
受 01.10.04 付
31 千市総
第278号

令和元年８月２８日

千葉市市民局指定管理者選定評価委員会
会長　横　山　清　亮　様

千葉市市民局指定管理者選定評価委員会
スポーツ部会
部会長　横　山　清　亮

指定管理者の行った公の施設の管理に係る評価について（報告）

平成３１年４月１８日付け３１千市総第３０号で、千葉市長から諮問のあった標記の件について、本部会において審議した結果、下記のとおり議決したので報告します。

記

１　指定管理者の行った施設の管理に係る年度評価（平成３０年度分）について
（議決日　令和元年７月２４日）

（１）千葉市スポーツ施設等

ア　千葉市スポーツ施設（高洲スポーツセンター　他８施設）

（ア）市の作成した年度評価案の妥当性について
市の作成した年度評価案の内容は、妥当であると判断される。

（イ）管理運営のサービス水準向上、業務効率化の方策、改善を要する点等について

ａ　メールマガジン登録者数を増加させる等、効果的な広報に努められたい。

ｂ　講座回数の増加は大いに評価できることから、それに伴う利用者数の増加にも努められたい。

ｃ　利益の還元に努められたい。

ｄ　指定管理者の財務状況については、提出された計算書類等の資料に基づいた判断であることを前提とするが、直近の状況については増収増益であることから、倒産・撤退のリスクはないと判断される。

イ　千葉市都市公園施設（千葉公園野球場　他２５施設）

（ア）市の作成した年度評価案の妥当性について
市の作成した年度評価案の内容は、同一の指定管理者の別管理施設に対する評価との均衡について考慮の余地はあるものの、概ね妥当であると判断される。

（イ）管理運営のサービス水準向上、業務効率化の方策、改善を要する点等について

a　スポーツ施設とノウハウを共有する等、更なるサービス水準の向上に努められたい。

b　屋外施設であるため、外的要因は多いものの、利用者数の増加に努められたい。

c　経費削減の努力は大いに認められるので、継続できるよう努められたい。

d　指定管理者の財務状況については、提出された計算書類等の資料に基づいた判断であることを前提とするが、直近の状況については増収増益であることから、倒産・撤退のリスクはないと判断される。

ウ　千葉市花見川区花島コミュニティセンター

（ア）市の作成した年度評価案の妥当性について

市の作成した年度評価案の内容は、妥当であると判断される。

（イ）管理運営のサービス水準向上、業務効率化の方策、改善を要する点等について

a　床張り替え工事による外的要因はやむを得ないものの、各種教室・講座の開催数や利用者数の増加に更に努力されたい。

b　指定管理者の財務状況については、提出された計算書類等の資料に基づいた判断であることを前提とするが、直近の状況については増収増益であることから、倒産・撤退のリスクはないと判断される。

2　千葉市こてはし温水プール

（1）市の作成した年度評価案の妥当性について

市の作成した年度評価の内容は、概ね妥当であると判断されるが、年度評価シート「5　管理運営状況の評価」、「（4）市民局指定管理者選定評価委員会意見を踏まえた対応」において、プールの監視体制について適切な人員を十分に確保できたと判断できないことや、「6　利用者ニーズ・満足度等の把握」においてプールの清潔さにおける評価も低いことから、「7　総括」の総括評価については「B」から「C」に修正すべきである。

（2）管理運営のサービス水準向上、業務効率化の方策、改善を要する点等について

ア　プールの監視体制について、配置人数を見直す等、利用者の安全確保に努められたい。

イ　近郊施設のリニューアルオープンの影響はあるものの、アンケート結果におけるスタッフの対応改善を図ることなどにより、利用者数の増加に努められたい。

ウ　指定管理者の財務状況については、提出された計算書類等の資料に基づいた判断であることを前提とするが、一部減収、減益が認められるものの、自己資本も十分であり、財務状況も良好と認められることから、倒産・撤退のリスクはないと判断される。

3　千葉市大宮スポーツ広場

（1）市の作成した年度評価案の妥当性について

市の作成した年度評価案の内容は、妥当であると判断される。

（2）管理運営のサービス水準向上、業務効率化の方策、改善を要する点等について

ア　少年野球チームの誘致など、利用者数の増加に向けた努力は認められるものの、利用者は施設周辺の市民に限られていることから、更なる利用者の開拓に努められたい。

イ　指定管理者の財務状況については、提出された計算書類等の資料に基づいた判断であることを前提とするが、概ね収支相等であることから、直ちに倒産・撤退のリスクはないと判断される。

4　千葉市宮崎スポーツ広場

（1）市の作成した年度評価案の妥当性について

市の作成した年度評価案の内容は、妥当であると判断される。

（2）管理運営のサービス水準向上、業務効率化の方策、改善を要する点等について

ア　若年者層へのアプローチを増やすことにより、若年者層の更なる利用者数の増加に努められたい。

イ　指定管理者の財務状況については、提出された計算書類等の資料に基づいた判断であることを前提とするが、概ね収支相等であり、直ちに倒産・撤退のリスクはないと判断される。

5　千葉ポートアリーナ

（1）市の作成した年度評価案の妥当性について

市の作成した年度評価案の内容は、妥当であると判断される。

（2）管理運営のサービス水準向上、業務効率化の方策、改善を要する点等について

ア　アンケート配布方法を工夫する等、回収数を増加させるとともに、利用者からの意見を踏まえた対応に努められたい。

イ　東京２０２０オリンピック・パラリンピック競技大会終了後においても、利用者数、集客数を維持できるよう努められたい。

ウ　障害者スポーツへの対応等、引き続き市の施策へ協力されたい。

エ　自主事業の収支改善を図るとともに、利益の還元にも努められたい。

オ　指定管理者の財務状況については、提出された計算書類等の資料に基づいた判断であることを前提とするが、利益も出ており、財務状況は良好であることから、倒産・撤退のリスクはないと判断される。

6　千葉アイススケート場

（1）市の作成した年度評価案の妥当性について

市の作成した年度評価案の内容は、妥当であると判断される。

（2）管理運営のサービス水準向上、業務効率化の方策、改善を要する点等について

ア　オリンピック冬季競技大会開催後の一時的な需要増に頼らず、継続的に利用者数が増加するよう努められたい。

イ　スケート事業でのノウハウを生かし、利用者数減少の要因分析を行い、収益増に繋がる施策を実施されたい。

ウ　指定管理者の財務状況については、提出された計算書類等の資料に基づいた判断であることを前提とするが、増収増益であり財務状況も健全であることから、倒産・撤退のリスクはないと判断される。

7　千葉市民ゴルフ場

（1）市の作成した年度評価案の妥当性について

市の作成した年度評価案の内容は、妥当であると判断される。

（2）管理運営のサービス水準向上、業務効率化の方策、改善を要する点等について

ア　数値目標をすべて達成するとともに、利益を還元したことについても大変評価できる。

イ　施設の維持管理における取組みや、アンケート結果において利用者の満足度で高い評価を得ている点等については、大変評価できる。

ウ　管理運営の履行状況において、更なる向上に努められたい。

エ　指定管理者の財務状況については、提出された計算書類等の資料に基づいた判断であることを前提とするが、財務状況は良好であることから、倒産・撤退のリスクはないと判断される。