

平成18年度 指定管理者評価シート

1 管理運営の状況等

施設名	千葉市中央コミュニティセンター（松波分室含む）																																																										
施設設置根拠	千葉市コミュニティセンター設置管理条例																																																										
指定管理者名	株式会社 千葉マリスタジアム																																																										
指定期間	平成18年4月1日～平成23年3月31日																																																										
施設利用状況	＜利用者数＞（当該年度） 281,557人 （前年度） 281,680人																																																										
事業の内容	<p>＜受託事業＞</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>事業名</th> <th>実施時期</th> <th>新規事業</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>管理運營業務</td> <td>通年</td> <td></td> </tr> <tr> <td>維持管理業務</td> <td>通年</td> <td></td> </tr> <tr> <td>コミュニティまつり</td> <td>11月2日～12月2日</td> <td></td> </tr> <tr> <td>体育施設無料開放</td> <td>こどもの日、体育の日、市民の日及びその直近の土日</td> <td></td> </tr> <tr> <td>ふれあいパスポート</td> <td>毎週土曜日</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>＜自主事業＞</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>事業名</th> <th>実施時期</th> <th>新規事業</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>少年剣道育成事業</td> <td>4月1日～3月31日</td> <td>◎</td> </tr> <tr> <td>少年柔道育成事業</td> <td>4月1日～3月31日</td> <td>◎</td> </tr> <tr> <td>ぼくとわたしの夏休みの思い出事業</td> <td>9月9日～10月31日</td> <td>◎</td> </tr> <tr> <td>インターネット自由閲覧事業</td> <td>9月12日～3月31日</td> <td>◎</td> </tr> <tr> <td>ヨーガ1日体験教室事業</td> <td>11月26日</td> <td>◎</td> </tr> <tr> <td>千葉市スポーツ施設見学バスツアー事業</td> <td>1月13日</td> <td>◎</td> </tr> </tbody> </table>			事業名	実施時期	新規事業	管理運營業務	通年		維持管理業務	通年		コミュニティまつり	11月2日～12月2日		体育施設無料開放	こどもの日、体育の日、市民の日及びその直近の土日		ふれあいパスポート	毎週土曜日		事業名	実施時期	新規事業	少年剣道育成事業	4月1日～3月31日	◎	少年柔道育成事業	4月1日～3月31日	◎	ぼくとわたしの夏休みの思い出事業	9月9日～10月31日	◎	インターネット自由閲覧事業	9月12日～3月31日	◎	ヨーガ1日体験教室事業	11月26日	◎	千葉市スポーツ施設見学バスツアー事業	1月13日	◎																	
事業名	実施時期	新規事業																																																									
管理運營業務	通年																																																										
維持管理業務	通年																																																										
コミュニティまつり	11月2日～12月2日																																																										
体育施設無料開放	こどもの日、体育の日、市民の日及びその直近の土日																																																										
ふれあいパスポート	毎週土曜日																																																										
事業名	実施時期	新規事業																																																									
少年剣道育成事業	4月1日～3月31日	◎																																																									
少年柔道育成事業	4月1日～3月31日	◎																																																									
ぼくとわたしの夏休みの思い出事業	9月9日～10月31日	◎																																																									
インターネット自由閲覧事業	9月12日～3月31日	◎																																																									
ヨーガ1日体験教室事業	11月26日	◎																																																									
千葉市スポーツ施設見学バスツアー事業	1月13日	◎																																																									
収支状況	<p>＜指定管理事業としての収入・支出(決算)＞</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>収入総額</th> <th>47,192,672円</th> <th>支出総額</th> <th>60,636,344円</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(内訳)</td> <td></td> <td>(内訳)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>指定管理委託料</td> <td>27,603,145円</td> <td>人件費</td> <td>56,714,094円</td> </tr> <tr> <td>利用料金収入</td> <td>19,589,527円</td> <td>事務費</td> <td>2,783,330円</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>管理費</td> <td>1,138,920円</td> </tr> </tbody> </table> <p>＜自主事業としての収入・支出(決算)＞</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>収入総額</th> <th>12,400円</th> <th>支出総額</th> <th>767,440円</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(内訳)</td> <td></td> <td>(内訳)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>事業費収入</td> <td>12,400円</td> <td>人件費</td> <td>584,000円</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>事務費</td> <td>183,440円</td> </tr> </tbody> </table> <p>＜指定管理事業＋自主事業での収入・支出(決算)＞</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>収入総額</th> <th>47,205,072円</th> <th>支出総額</th> <th>61,403,784円</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(内訳)</td> <td></td> <td>(内訳)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>指定管理委託料</td> <td>27,603,145円</td> <td>人件費</td> <td>57,298,094円</td> </tr> <tr> <td>利用料金収入</td> <td>19,589,527円</td> <td>事務費</td> <td>2,966,770円</td> </tr> <tr> <td>事業費収入</td> <td>12,400円</td> <td>管理費</td> <td>1,138,920円</td> </tr> </tbody> </table>			収入総額	47,192,672円	支出総額	60,636,344円	(内訳)		(内訳)		指定管理委託料	27,603,145円	人件費	56,714,094円	利用料金収入	19,589,527円	事務費	2,783,330円			管理費	1,138,920円	収入総額	12,400円	支出総額	767,440円	(内訳)		(内訳)		事業費収入	12,400円	人件費	584,000円			事務費	183,440円	収入総額	47,205,072円	支出総額	61,403,784円	(内訳)		(内訳)		指定管理委託料	27,603,145円	人件費	57,298,094円	利用料金収入	19,589,527円	事務費	2,966,770円	事業費収入	12,400円	管理費	1,138,920円
収入総額	47,192,672円	支出総額	60,636,344円																																																								
(内訳)		(内訳)																																																									
指定管理委託料	27,603,145円	人件費	56,714,094円																																																								
利用料金収入	19,589,527円	事務費	2,783,330円																																																								
		管理費	1,138,920円																																																								
収入総額	12,400円	支出総額	767,440円																																																								
(内訳)		(内訳)																																																									
事業費収入	12,400円	人件費	584,000円																																																								
		事務費	183,440円																																																								
収入総額	47,205,072円	支出総額	61,403,784円																																																								
(内訳)		(内訳)																																																									
指定管理委託料	27,603,145円	人件費	57,298,094円																																																								
利用料金収入	19,589,527円	事務費	2,966,770円																																																								
事業費収入	12,400円	管理費	1,138,920円																																																								

指定管理者が行った処分件数	＜処分の状況＞			
	処分の種別	処分根拠	件数	
	施設使用許可	条例第 8 条第 1 項	11,173 件	
	施設使用不許可	条例第 9 条	0 件	
	許可取消	条例第 10 条	0 件	
	退去命令	条例第 10 条	0 件	
	※ 市への不服審査請求…… 有 ・ <input type="checkbox"/> 無			
情報公開の状況 (千葉市指定管理者情報公開規程に基づく)	＜情報提供施策の施行状況＞情報公開規程 § 20			
	文書名	公開方法(場所)		
		当該施設	市政情報室 左記以外の方法	
	協定書(通年)	○	○	×
	事業計画書	○	○	×
	事業報告書	○	○	×
	その他市への報告書	○	○	×
	定款、寄附行為、規約その他これらに類するもの	○	○	×
	＜情報公開請求件数＞情報公開規程 § 6、 § 7			
		開示決定件数	不開示決定件数	合計
指定管理者に直接請求されたもの	0	0	0	
市政情報室経由で行われたもの	0	0	0	

## 2 提案内容の達成状況

<p>指定管理者 による自己評価</p>	<p>&lt;提案（計画）内容の達成状況&gt;</p> <p>管理面においては、安全で楽しいコミュニティ施設の基本方針に基づき、老朽化した備品の交換・修理、必要備品の購入等を実施し、施設の安全面及び来場者サービスの向上に努めました。また、従業員の教育として、AED及び水難救助の研修の実施や接遇等を指導し、公共施設の従事者としての意識の向上に努めました。しかしながら、管理施設内の不具合箇所等の修繕が十分ではなかったため、重点課題として取り組む所存です。</p> <p>運営面においては、掲示物や設置物を整理整頓し、季節飾りなど気持ちの良い空間創りに努めました。体育施設は、貸し出し基準の見直しや、空き時間の有効利用等による稼働率の向上に努めました。また、照明・空調の入り切り等を徹底し、節電に努めました。しかしながら、収支のバランスについては、総合的な見直しを図り改善する所存です。</p> <p>自主事業においては、バスツアーをはじめ、各年代層に配慮した企画の実施により、施設のPR効果に寄与できました。</p>
<p>市による評価</p>	<p>&lt;提案（計画）内容の達成状況&gt;</p> <p>制度導入による期待通りの効果を挙げている。</p> <p>&lt;利用者意見に対する評価&gt;</p> <p>施設管理者が代わり、利用のしやすさがどう変わったかをアンケート調査した結果、「対応が良くなった」「全体的きれいになった」「気持ち良く使用できる」等、市民に好印象を与えている。</p> <p>&lt;上記のように評価した理由&gt;</p> <p>モニタリングした結果、管理面では、職員の研修の充実等、市民サービス向上に積極的に取り組み、効率的な施設運営等についても適切に実施している。</p> <p>また、前年度と比べ全体の利用者数が微減したが、これは利用者数の多い温水プールが機械室等工事に伴い9月1日～10月19日の間、臨時休館したためであり、特に問題はないものと思われる。</p>