

平成19年度 指定管理者評価シート

1 管理運営の状況等

施設名	千葉市中央コミュニティセンター（松波分室含む）																																																										
施設設置根拠	千葉市コミュニティセンター設置管理条例																																																										
指定管理者名	株式会社 千葉マリスタジアム																																																										
指定期間	平成18年4月1日～平成23年3月31日																																																										
施設利用状況	＜利用者数＞（当該年度） 288,539人 （前年度） 281,557人																																																										
事業の内容	<p>＜受託事業＞</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>事業名</th> <th>実施時期</th> <th>新規事業</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>施設管理運営業務</td> <td>通年</td> <td></td> </tr> <tr> <td>維持管理業務</td> <td>通年</td> <td></td> </tr> <tr> <td>経営管理業務</td> <td>通年</td> <td></td> </tr> <tr> <td>コミュニティまつり</td> <td>11月1日～12月1日</td> <td></td> </tr> <tr> <td>体育施設無料開放</td> <td>こどもの日、市民の日等</td> <td></td> </tr> <tr> <td>ふれあいパスポート</td> <td>毎週土曜日</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>＜自主事業＞</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>事業名</th> <th>実施時期</th> <th>新規事業</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>インターネット自由閲覧事業</td> <td>4月1日～3月31日</td> <td></td> </tr> <tr> <td>幼児室ビデオ自由閲覧事業</td> <td>6月1日～3月31日</td> <td>◎</td> </tr> <tr> <td>健康維持推進事業</td> <td>7月8日～3月31日</td> <td>◎</td> </tr> <tr> <td>「ぼくとわたしの夏休みの思い出の絵」事業</td> <td>9月1日～9月30日</td> <td></td> </tr> <tr> <td>ヨーガ体験教室事業</td> <td>11月13日</td> <td></td> </tr> <tr> <td>AED設置（松波分室）</td> <td>4月1日～3月31日</td> <td>◎</td> </tr> </tbody> </table>			事業名	実施時期	新規事業	施設管理運営業務	通年		維持管理業務	通年		経営管理業務	通年		コミュニティまつり	11月1日～12月1日		体育施設無料開放	こどもの日、市民の日等		ふれあいパスポート	毎週土曜日		事業名	実施時期	新規事業	インターネット自由閲覧事業	4月1日～3月31日		幼児室ビデオ自由閲覧事業	6月1日～3月31日	◎	健康維持推進事業	7月8日～3月31日	◎	「ぼくとわたしの夏休みの思い出の絵」事業	9月1日～9月30日		ヨーガ体験教室事業	11月13日		AED設置（松波分室）	4月1日～3月31日	◎														
事業名	実施時期	新規事業																																																									
施設管理運営業務	通年																																																										
維持管理業務	通年																																																										
経営管理業務	通年																																																										
コミュニティまつり	11月1日～12月1日																																																										
体育施設無料開放	こどもの日、市民の日等																																																										
ふれあいパスポート	毎週土曜日																																																										
事業名	実施時期	新規事業																																																									
インターネット自由閲覧事業	4月1日～3月31日																																																										
幼児室ビデオ自由閲覧事業	6月1日～3月31日	◎																																																									
健康維持推進事業	7月8日～3月31日	◎																																																									
「ぼくとわたしの夏休みの思い出の絵」事業	9月1日～9月30日																																																										
ヨーガ体験教室事業	11月13日																																																										
AED設置（松波分室）	4月1日～3月31日	◎																																																									
収支状況	<p>＜指定管理事業としての収入・支出(決算)＞</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>収入総額</th> <th>46,796,358円</th> <th>支出総額</th> <th>58,462,190円</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(内訳)</td> <td></td> <td>(内訳)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>指定管理委託料</td> <td>25,986,000円</td> <td>人件費</td> <td>54,783,242円</td> </tr> <tr> <td>利用料金収入</td> <td>20,810,358円</td> <td>事務費</td> <td>2,480,037円</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>管理費</td> <td>1,198,911円</td> </tr> </tbody> </table> <p>＜自主事業としての収入・支出(決算)＞</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>収入総額</th> <th>9,450円</th> <th>支出総額</th> <th>84,553円</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(内訳)</td> <td></td> <td>(内訳)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>事業費収入</td> <td>9,450円</td> <td>人件費</td> <td>9,000円</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>事務費</td> <td>75,553円</td> </tr> </tbody> </table> <p>＜指定管理事業+自主事業での収入・支出(決算)＞</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>収入総額</th> <th>46,805,808円</th> <th>支出総額</th> <th>58,546,743円</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(内訳)</td> <td></td> <td>(内訳)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>指定管理委託料</td> <td>25,986,000円</td> <td>人件費</td> <td>54,792,242円</td> </tr> <tr> <td>利用料金収入</td> <td>20,810,358円</td> <td>事務費</td> <td>2,555,590円</td> </tr> <tr> <td>事業費収入</td> <td>9,450円</td> <td>管理費</td> <td>1,198,911円</td> </tr> </tbody> </table>			収入総額	46,796,358円	支出総額	58,462,190円	(内訳)		(内訳)		指定管理委託料	25,986,000円	人件費	54,783,242円	利用料金収入	20,810,358円	事務費	2,480,037円			管理費	1,198,911円	収入総額	9,450円	支出総額	84,553円	(内訳)		(内訳)		事業費収入	9,450円	人件費	9,000円			事務費	75,553円	収入総額	46,805,808円	支出総額	58,546,743円	(内訳)		(内訳)		指定管理委託料	25,986,000円	人件費	54,792,242円	利用料金収入	20,810,358円	事務費	2,555,590円	事業費収入	9,450円	管理費	1,198,911円
収入総額	46,796,358円	支出総額	58,462,190円																																																								
(内訳)		(内訳)																																																									
指定管理委託料	25,986,000円	人件費	54,783,242円																																																								
利用料金収入	20,810,358円	事務費	2,480,037円																																																								
		管理費	1,198,911円																																																								
収入総額	9,450円	支出総額	84,553円																																																								
(内訳)		(内訳)																																																									
事業費収入	9,450円	人件費	9,000円																																																								
		事務費	75,553円																																																								
収入総額	46,805,808円	支出総額	58,546,743円																																																								
(内訳)		(内訳)																																																									
指定管理委託料	25,986,000円	人件費	54,792,242円																																																								
利用料金収入	20,810,358円	事務費	2,555,590円																																																								
事業費収入	9,450円	管理費	1,198,911円																																																								

指定管理者が行った処分件数	<処分の状況> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">処分の種別</th> <th style="width: 40%;">処分根拠</th> <th style="width: 30%;">件数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>施設使用許可</td> <td>設置管理条例第 8 条</td> <td>11,969 件</td> </tr> <tr> <td>施設使用不許可</td> <td>設置管理条例第 9 条</td> <td>0 件</td> </tr> <tr> <td>許可取消</td> <td>設置管理条例第 10 条</td> <td>0 件</td> </tr> <tr> <td>退去命令</td> <td>設置管理条例第 10 条</td> <td>0 件</td> </tr> </tbody> </table>			処分の種別	処分根拠	件数	施設使用許可	設置管理条例第 8 条	11,969 件	施設使用不許可	設置管理条例第 9 条	0 件	許可取消	設置管理条例第 10 条	0 件	退去命令	設置管理条例第 10 条	0 件												
	処分の種別	処分根拠	件数																											
施設使用許可	設置管理条例第 8 条	11,969 件																												
施設使用不許可	設置管理条例第 9 条	0 件																												
許可取消	設置管理条例第 10 条	0 件																												
退去命令	設置管理条例第 10 条	0 件																												
※ 市への不服審査請求…… 有 ・ <input type="checkbox"/> 無																														
情報公開の状況	<情報提供施策の施行状況> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">文書名</th> <th colspan="3">公開方法(場所)</th> </tr> <tr> <th>当該施設</th> <th>市政情報室</th> <th>左記以外の方法</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>協定書(通年)</td> <td style="text-align: center;">○</td> <td style="text-align: center;">○</td> <td style="text-align: center;">×</td> </tr> <tr> <td>事業計画書</td> <td style="text-align: center;">○</td> <td style="text-align: center;">○</td> <td style="text-align: center;">×</td> </tr> <tr> <td>事業報告書</td> <td style="text-align: center;">○</td> <td style="text-align: center;">○</td> <td style="text-align: center;">×</td> </tr> <tr> <td>その他市への報告書</td> <td style="text-align: center;">○</td> <td style="text-align: center;">○</td> <td style="text-align: center;">×</td> </tr> <tr> <td>定款、寄附行為、規約その他これらに類するもの</td> <td style="text-align: center;">○</td> <td style="text-align: center;">○</td> <td style="text-align: center;">×</td> </tr> </tbody> </table>			文書名	公開方法(場所)			当該施設	市政情報室	左記以外の方法	協定書(通年)	○	○	×	事業計画書	○	○	×	事業報告書	○	○	×	その他市への報告書	○	○	×	定款、寄附行為、規約その他これらに類するもの	○	○	×
	文書名	公開方法(場所)																												
当該施設		市政情報室	左記以外の方法																											
協定書(通年)	○	○	×																											
事業計画書	○	○	×																											
事業報告書	○	○	×																											
その他市への報告書	○	○	×																											
定款、寄附行為、規約その他これらに類するもの	○	○	×																											
<情報公開請求件数> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th></th> <th>開示決定件数</th> <th>不開示決定件数</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>指定管理者に直接請求されたもの</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>市政情報室経由で行われたもの</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </tbody> </table>				開示決定件数	不開示決定件数	合計	指定管理者に直接請求されたもの	0	0	0	市政情報室経由で行われたもの	0	0	0																
	開示決定件数	不開示決定件数	合計																											
指定管理者に直接請求されたもの	0	0	0																											
市政情報室経由で行われたもの	0	0	0																											

## 2 提案内容の達成状況

<p>指定管理者 による自己評価</p>	<p>&lt;提案（計画）内容の達成状況&gt;            施設管理業務につきましては、適正な人員配置体制を整えることにより利用者に対し、安全・快適さを提供することができました。            諸室及び体育施設の新規利用者も増加しましたが、貸出・利用料金の徴収につきましては承認どおり業務が遂行できました。            維持管理業務につきましては、体育施設用具の見直しを図り、バレーボールやバドミントンネット等を新品交換し、利用者サービスの向上に努め、予てからの懸案事項でありました幼児室に安全面を配慮した防犯警備設備を設置し、さらには温水プール障害者更衣室スペースを拡張修繕するなど、利用者の声に対して迅速に対応できたと思われまます。引き続き利用者の声に対し、耳を傾けて参る所存です。            経営管理に関しましては、適正な人員配置体制を整えることにより人件費の大幅な削減は実現できませんでしたが、前年度より若干削減ができました。次年度以降も削減に努力して参ります。</p>
<p>市による評価</p>	<p>&lt;提案（計画）内容の達成状況&gt;            制度導入による期待通りの効果を挙げている。</p> <p>&lt;利用者意見に対する評価&gt;            指定管理者制度を導入して2年が経過し、利用のしやすさが以前と比べてどう変わったかをアンケート調査した結果、「対応が良くなった」「全体的にきれいになった」「用具類が新しくなり使いやすい」等、多くの市民に好印象を与えている。</p> <p>&lt;上記のように評価した理由&gt;            モニタリングした結果、管理面では、施設用具の見直しや防犯警備設備の設置など、利用者のニーズに迅速に応えることができている。効率的な施設運営についても適切に実施している。            自主事業として、親子で幼児用ビデオを鑑賞できるようにしたり、血圧計を設置し利用者の健康管理を促す等、積極的に市民サービスの向上に努めている姿勢は評価できる。</p>