

平成20年度 指定管理者評価シート

1 管理運営の状況等

施設名	千葉市中央コミュニティセンター（松波分室含む）																																																														
施設設置根拠	千葉市コミュニティセンター設置管理条例																																																														
指定管理者名	株式会社 千葉マリスタジアム																																																														
指定期間	平成18年4月1日～平成23年3月31日																																																														
施設利用状況	＜利用者数＞（当該年度） 286,629人 （前年度） 288,539人																																																														
事業の内容	<p>＜受託事業＞</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>事業名</th> <th>実施時期</th> <th>新規事業</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>施設管理運営業務</td> <td>通年</td> <td></td> </tr> <tr> <td>維持管理業務</td> <td>通年</td> <td></td> </tr> <tr> <td>経営管理業務</td> <td>通年</td> <td></td> </tr> <tr> <td>コミュニティまつり</td> <td>11月1日～11月30日</td> <td></td> </tr> <tr> <td>体育施設無料開放</td> <td>こどもの日、市民の日等</td> <td></td> </tr> <tr> <td>ふれあいパスポート</td> <td>毎週土曜日</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>＜自主事業＞</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>事業名</th> <th>実施時期</th> <th>新規事業</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>インターネット自由閲覧事業</td> <td>4月1日～3月31日</td> <td></td> </tr> <tr> <td>幼児室ビデオ自由閲覧事業</td> <td>4月1日～3月31日</td> <td></td> </tr> <tr> <td>健康維持推進事業</td> <td>4月1日～3月31日</td> <td></td> </tr> <tr> <td>「ぼくとわたしの夏休みの思い出の絵」事業</td> <td>8月11日～9月30日</td> <td></td> </tr> <tr> <td>韓国料理教室事業</td> <td>9月18日</td> <td>◎</td> </tr> <tr> <td>ヨガ体験教室事業</td> <td>11月10日</td> <td></td> </tr> <tr> <td>AED設置（松波分室）</td> <td>4月1日～3月31日</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			事業名	実施時期	新規事業	施設管理運営業務	通年		維持管理業務	通年		経営管理業務	通年		コミュニティまつり	11月1日～11月30日		体育施設無料開放	こどもの日、市民の日等		ふれあいパスポート	毎週土曜日		事業名	実施時期	新規事業	インターネット自由閲覧事業	4月1日～3月31日		幼児室ビデオ自由閲覧事業	4月1日～3月31日		健康維持推進事業	4月1日～3月31日		「ぼくとわたしの夏休みの思い出の絵」事業	8月11日～9月30日		韓国料理教室事業	9月18日	◎	ヨガ体験教室事業	11月10日		AED設置（松波分室）	4月1日～3月31日																
事業名	実施時期	新規事業																																																													
施設管理運営業務	通年																																																														
維持管理業務	通年																																																														
経営管理業務	通年																																																														
コミュニティまつり	11月1日～11月30日																																																														
体育施設無料開放	こどもの日、市民の日等																																																														
ふれあいパスポート	毎週土曜日																																																														
事業名	実施時期	新規事業																																																													
インターネット自由閲覧事業	4月1日～3月31日																																																														
幼児室ビデオ自由閲覧事業	4月1日～3月31日																																																														
健康維持推進事業	4月1日～3月31日																																																														
「ぼくとわたしの夏休みの思い出の絵」事業	8月11日～9月30日																																																														
韓国料理教室事業	9月18日	◎																																																													
ヨガ体験教室事業	11月10日																																																														
AED設置（松波分室）	4月1日～3月31日																																																														
収支状況	<p>＜指定管理事業としての収入・支出(決算)＞</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>収入総額</th> <th>46,541,857円</th> <th>支出総額</th> <th>53,989,666円</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(内訳)</td> <td></td> <td>(内訳)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>指定管理委託料</td> <td>25,762,000円</td> <td>人件費</td> <td>50,397,714円</td> </tr> <tr> <td>利用料金収入</td> <td>20,524,892円</td> <td>事務費</td> <td>2,241,848円</td> </tr> <tr> <td>雑入</td> <td>254,965円</td> <td>管理費</td> <td>1,350,104円</td> </tr> </tbody> </table> <p>＜自主事業としての収入・支出(決算)＞</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>収入総額</th> <th>4,850円</th> <th>支出総額</th> <th>106,685円</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(内訳)</td> <td></td> <td>(内訳)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>事業費収入</td> <td>4,850円</td> <td>人件費</td> <td>17,000円</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>事務費</td> <td>89,685円</td> </tr> </tbody> </table> <p>＜指定管理事業+自主事業での収入・支出(決算)＞</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>収入総額</th> <th>46,546,707円</th> <th>支出総額</th> <th>54,096,351円</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(内訳)</td> <td></td> <td>(内訳)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>指定管理委託料</td> <td>25,762,000円</td> <td>人件費</td> <td>50,414,714円</td> </tr> <tr> <td>利用料金収入</td> <td>20,524,892円</td> <td>事務費</td> <td>2,331,533円</td> </tr> <tr> <td>雑入</td> <td>254,965円</td> <td>管理費</td> <td>1,350,104円</td> </tr> <tr> <td>事業費収入</td> <td>4,850円</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			収入総額	46,541,857円	支出総額	53,989,666円	(内訳)		(内訳)		指定管理委託料	25,762,000円	人件費	50,397,714円	利用料金収入	20,524,892円	事務費	2,241,848円	雑入	254,965円	管理費	1,350,104円	収入総額	4,850円	支出総額	106,685円	(内訳)		(内訳)		事業費収入	4,850円	人件費	17,000円			事務費	89,685円	収入総額	46,546,707円	支出総額	54,096,351円	(内訳)		(内訳)		指定管理委託料	25,762,000円	人件費	50,414,714円	利用料金収入	20,524,892円	事務費	2,331,533円	雑入	254,965円	管理費	1,350,104円	事業費収入	4,850円		
収入総額	46,541,857円	支出総額	53,989,666円																																																												
(内訳)		(内訳)																																																													
指定管理委託料	25,762,000円	人件費	50,397,714円																																																												
利用料金収入	20,524,892円	事務費	2,241,848円																																																												
雑入	254,965円	管理費	1,350,104円																																																												
収入総額	4,850円	支出総額	106,685円																																																												
(内訳)		(内訳)																																																													
事業費収入	4,850円	人件費	17,000円																																																												
		事務費	89,685円																																																												
収入総額	46,546,707円	支出総額	54,096,351円																																																												
(内訳)		(内訳)																																																													
指定管理委託料	25,762,000円	人件費	50,414,714円																																																												
利用料金収入	20,524,892円	事務費	2,331,533円																																																												
雑入	254,965円	管理費	1,350,104円																																																												
事業費収入	4,850円																																																														

指定管理者が行った処分件数	<処分の状況> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">処分の種別</th> <th style="width: 40%;">処分根拠</th> <th style="width: 30%;">件数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>施設使用許可</td> <td>設置管理条例第 8 条</td> <td>11,857 件</td> </tr> <tr> <td>施設使用不許可</td> <td>設置管理条例第 9 条</td> <td>0 件</td> </tr> <tr> <td>許可取消</td> <td>設置管理条例第 10 条</td> <td>0 件</td> </tr> <tr> <td>退去命令</td> <td>設置管理条例第 10 条</td> <td>0 件</td> </tr> </tbody> </table>			処分の種別	処分根拠	件数	施設使用許可	設置管理条例第 8 条	11,857 件	施設使用不許可	設置管理条例第 9 条	0 件	許可取消	設置管理条例第 10 条	0 件	退去命令	設置管理条例第 10 条	0 件												
	処分の種別	処分根拠	件数																											
施設使用許可	設置管理条例第 8 条	11,857 件																												
施設使用不許可	設置管理条例第 9 条	0 件																												
許可取消	設置管理条例第 10 条	0 件																												
退去命令	設置管理条例第 10 条	0 件																												
※ 市への不服審査請求…… 有 ・ <input type="checkbox"/> 無																														
情報公開の状況	<情報提供施策の施行状況> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">文書名</th> <th colspan="3">公開方法(場所)</th> </tr> <tr> <th>当該施設</th> <th>市政情報室</th> <th>左記以外の方法</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>協定書(通年)</td> <td style="text-align: center;">○</td> <td style="text-align: center;">○</td> <td style="text-align: center;">×</td> </tr> <tr> <td>事業計画書</td> <td style="text-align: center;">○</td> <td style="text-align: center;">○</td> <td style="text-align: center;">×</td> </tr> <tr> <td>事業報告書</td> <td style="text-align: center;">○</td> <td style="text-align: center;">○</td> <td style="text-align: center;">×</td> </tr> <tr> <td>その他市への報告書</td> <td style="text-align: center;">○</td> <td style="text-align: center;">○</td> <td style="text-align: center;">×</td> </tr> <tr> <td>定款、寄附行為、規約その他これらに類するもの</td> <td style="text-align: center;">○</td> <td style="text-align: center;">○</td> <td style="text-align: center;">×</td> </tr> </tbody> </table>			文書名	公開方法(場所)			当該施設	市政情報室	左記以外の方法	協定書(通年)	○	○	×	事業計画書	○	○	×	事業報告書	○	○	×	その他市への報告書	○	○	×	定款、寄附行為、規約その他これらに類するもの	○	○	×
	文書名	公開方法(場所)																												
当該施設		市政情報室	左記以外の方法																											
協定書(通年)	○	○	×																											
事業計画書	○	○	×																											
事業報告書	○	○	×																											
その他市への報告書	○	○	×																											
定款、寄附行為、規約その他これらに類するもの	○	○	×																											
<情報公開請求件数> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th></th> <th>開示決定件数</th> <th>不開示決定件数</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>指定管理者に直接請求されたもの</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>市政情報室経由で行われたもの</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </tbody> </table>				開示決定件数	不開示決定件数	合計	指定管理者に直接請求されたもの	0	0	0	市政情報室経由で行われたもの	0	0	0																
	開示決定件数	不開示決定件数	合計																											
指定管理者に直接請求されたもの	0	0	0																											
市政情報室経由で行われたもの	0	0	0																											

2 提案内容の達成状況

<p>指定管理者 による自己評価</p>	<p><提案（計画）内容の達成状況> 施設管理業務の履行については、施設の貸し出しおよび利用料金の徴収業務ともに承認通り遂行できたが、利用料金収入については計画どおりの収入を確保することができず課題を残した。 維持管理業務について、特に修繕の実施にあたっては、所管課と連絡調整を図りつつ、老朽化した設備の機能維持に努めるとともに、利用者の利便性の向上を考慮し着手した。 自主事業については、年間計画に加え個別自主事業（料理教室）を実施し、本施設の賑わい創出のための事業展開を図れたものと一応の評価はできるが、体育施設の機能を活かした事業への更なる取り組みが求められる。 総体としては、管理業務の実施体制に基づき、適正な人員配置と適切な業務委託により効率的な運営を図ることができ、管理業務の水準を維持できたと言える。</p>
<p>市による評価</p>	<p><提案（計画）内容の達成状況> 制度導入による期待通りの効果を挙げている。</p> <p><利用者意見に対する評価> 年2回のアンケート調査の結果、諸室の印象については「大変良い・良い」という意見が約6割、「普通」が約3割と、悪い評価はあまりなかったが、気になった点や改善を求める意見が多かった。施設の機能を維持するため、適宜、修繕を実施しているが、今後も改善可能なものは早急に対応していく必要がある。</p> <p><上記のように評価した理由> モニタリングした結果、管理面では、老朽化した施設の小規模な修繕について迅速に対応し、利用者が安全、快適に過ごせるよう配慮している。効率的な施設運営についても適切に実施している。 利用料金収入の減少については、剣道場の修繕に伴う1カ月以上の休館の影響もあると思われるが、体育施設を利用した自主事業等、今後の利用者増への取り組みに期待したい。</p>