

平成21年度 指定管理者評価シート

1 管理運営の状況等

施設名	千葉市中央コミュニティセンター（松波分室含む）																																																								
施設設置根拠	千葉市コミュニティセンター設置管理条例																																																								
指定管理者名	株式会社 千葉マリスタジアム																																																								
指定期間	平成18年4月1日～平成23年3月31日																																																								
施設利用状況	＜利用者数＞（当該年度） 288,896人 （前年度） 286,629人																																																								
事業の内容	<p>＜受託事業＞</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>事業名</th> <th>実施時期</th> <th>新規事業</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>施設管理運営業務</td> <td>通年</td> <td></td> </tr> <tr> <td>維持管理業務</td> <td>通年</td> <td></td> </tr> <tr> <td>経営管理業務</td> <td>通年</td> <td></td> </tr> <tr> <td>コミュニティまつり</td> <td>11月1日～11月30日</td> <td></td> </tr> <tr> <td>体育施設無料開放</td> <td>こどもの日、市民の日等</td> <td></td> </tr> <tr> <td>ふれあいパスポート</td> <td>毎週土曜日</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>＜自主事業＞</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>事業名</th> <th>実施時期</th> <th>新規事業</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>インターネット自由閲覧事業</td> <td>4月1日～3月31日</td> <td></td> </tr> <tr> <td>幼児室ビデオ自由閲覧事業</td> <td>4月1日～3月31日</td> <td></td> </tr> <tr> <td>健康維持推進事業</td> <td>4月1日～3月31日</td> <td></td> </tr> <tr> <td>春期合気道体験教室事業</td> <td>5月12日、14日 19日、21日</td> <td>◎</td> </tr> <tr> <td>卓球・バドミントン用具貸し出し事業</td> <td>7月24日～3月31日</td> <td>◎</td> </tr> <tr> <td>「ぼくとわたしの夏休みの思い出の絵」事業</td> <td>8月10日～9月30日</td> <td></td> </tr> <tr> <td>水泳実技相談（ワポイントアドバイス）事業</td> <td>10月26日～3月29日</td> <td>◎</td> </tr> <tr> <td>秋期合気道体験教室事業</td> <td>11月17日、19日 24日、26日</td> <td>◎</td> </tr> <tr> <td>手芸教室事業</td> <td>12月14日</td> <td>◎</td> </tr> <tr> <td>AED設置（松波分室）</td> <td>4月1日～3月31日</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			事業名	実施時期	新規事業	施設管理運営業務	通年		維持管理業務	通年		経営管理業務	通年		コミュニティまつり	11月1日～11月30日		体育施設無料開放	こどもの日、市民の日等		ふれあいパスポート	毎週土曜日		事業名	実施時期	新規事業	インターネット自由閲覧事業	4月1日～3月31日		幼児室ビデオ自由閲覧事業	4月1日～3月31日		健康維持推進事業	4月1日～3月31日		春期合気道体験教室事業	5月12日、14日 19日、21日	◎	卓球・バドミントン用具貸し出し事業	7月24日～3月31日	◎	「ぼくとわたしの夏休みの思い出の絵」事業	8月10日～9月30日		水泳実技相談（ワポイントアドバイス）事業	10月26日～3月29日	◎	秋期合気道体験教室事業	11月17日、19日 24日、26日	◎	手芸教室事業	12月14日	◎	AED設置（松波分室）	4月1日～3月31日	
事業名	実施時期	新規事業																																																							
施設管理運営業務	通年																																																								
維持管理業務	通年																																																								
経営管理業務	通年																																																								
コミュニティまつり	11月1日～11月30日																																																								
体育施設無料開放	こどもの日、市民の日等																																																								
ふれあいパスポート	毎週土曜日																																																								
事業名	実施時期	新規事業																																																							
インターネット自由閲覧事業	4月1日～3月31日																																																								
幼児室ビデオ自由閲覧事業	4月1日～3月31日																																																								
健康維持推進事業	4月1日～3月31日																																																								
春期合気道体験教室事業	5月12日、14日 19日、21日	◎																																																							
卓球・バドミントン用具貸し出し事業	7月24日～3月31日	◎																																																							
「ぼくとわたしの夏休みの思い出の絵」事業	8月10日～9月30日																																																								
水泳実技相談（ワポイントアドバイス）事業	10月26日～3月29日	◎																																																							
秋期合気道体験教室事業	11月17日、19日 24日、26日	◎																																																							
手芸教室事業	12月14日	◎																																																							
AED設置（松波分室）	4月1日～3月31日																																																								

収支状況	＜指定管理事業としての収入・支出(決算)＞			
	収入総額	45,642,392円	支出総額	54,127,142円
	(内訳)		(内訳)	
	指定管理委託料	25,635,000円	人件費	51,465,936円
	利用料金収入	19,782,927円	事務費	1,680,928円
	雑入	224,465円	管理費	980,278円
	＜自主事業としての収入・支出(決算)＞			
	収入総額	103,350円	支出総額	433,784円
	(内訳)		(内訳)	
	事業費収入	103,350円	人件費	7,800円
			事務費	425,984円
	＜指定管理事業+自主事業での収入・支出(決算)＞			
収入総額	45,745,742円	支出総額	54,560,926円	
(内訳)		(内訳)		
指定管理委託料	25,635,000円	人件費	51,473,736円	
利用料金収入	19,782,927円	事務費	2,106,912円	
雑入	224,465円	管理費	980,278円	
事業費収入	103,350円			
指定管理者が行った処分件数	＜処分の状況＞			
	処分の種別	処分根拠	件数	
	施設使用許可	設置管理条例第 8 条	12,244 件	
	施設使用不許可	設置管理条例第 9 条	0 件	
	許可取消	設置管理条例第 10 条	0 件	
	退去命令	設置管理条例第 10 条	0 件	
※ 市への不服審査請求…… 有 ・ <input type="checkbox"/> 無				
情報公開の状況	＜情報提供施策の施行状況＞			
	文書名	公開方法(場所)		
		当該施設	市政情報室	左記以外の方法
	協定書(通年)	○	○	×
	事業計画書	○	○	×
	事業報告書	○	○	×
	その他市への報告書	○	○	×
	定款、寄附行為、規約その他これらに類するもの	○	○	×
	＜情報公開請求件数＞			
		開示決定件数	不開示決定件数	合計
	指定管理者に直接請求されたもの	0	0	0
市政情報室経由で行われたもの	0	0	0	

2 提案内容の達成状況

<p>指定管理者 による自己評価</p>	<p><提案（計画）内容の達成状況> 施設管理業務の履行について、施設の使用許可業務については承認どおり遂行し、徴収した利用料金収入についても、各月ごと適正に処理し精算した。 全体の利用者数は若干（約2,000人）増加したものの、体育施設の利用者及び利用料金収入は予算並びに前年実績を下回る結果となった。施設の経年劣化や余暇活動の動向変化、経済状況による利用者の減少などが原因と考えられるが、これらはあらかじめ予測することが難しく、集客努力をしたが回復できなかった。 維持管理業務について、修繕の実施にあたっては、所管課と連絡調整を図り、老朽化した設備の機能維持に努め、排水管の詰まりや漏水、シャワー水栓・給湯器・ろ過機の不具合など水周りの修繕等、常に利用者本位に立ち、利用者に掛ける不便を最小限に抑えるべく迅速に対応した。 自主事業については、年間計画に加え個別自主事業「プリザーブドフラワー教室」や、体育施設の機能を活かした事業として「プール利用者ワンポイントアドバイス」を実施するなど、本施設の賑わい創出のための事業展開を図ることができた。 総体としては、管理運営の基準等に基づき、適正に施設維持管理業務の水準をクリアしつつ、経費の節減に努めた効率的な運営を図ることができた。</p>
<p>市による評価</p>	<p><提案（計画）内容の達成状況> 制度導入による期待通りの効果を挙げている。</p> <p><利用者意見に対する評価> 年に2回のアンケート調査の結果、2回目のアンケートで、施設の使い勝手並びに施設の雰囲気や居心地、清潔感について「良い」「普通」が8割を超えるものの、「やや不満」とする回答が増えていることについては、日常的な修繕と室内環境の美化に努め、改善を図られたい。 また、施設の老朽化から設備面の改善を求める声が多く、今後、改善可能なものから取り組むとともに、利用者の安全面に配慮した維持管理に努められたい。 なお、図書室の利用者増のための運営に努められたい。</p> <p><上記のように評価した理由> モニタリングした結果、施設の管理運営等についておおむね適切に実施されている。 体育施設については、前年度より利用者数を減らしたが、自主事業として「合気道体験教室」や「水泳実技相談」を行うなど利用者増への取り組みを行った点は評価できる。 今後、より一層利用者が安全で快適に利用できるよう、施設の管理運営に努められたい。</p>