平成２９年７月１８日

千葉市長　熊　谷　俊　人　様

千葉市市民局指定管理者選定評価委員会
会長　小　野　寺　浩　一

指定管理者の行った公の施設の管理に係る評価について（答申）

平成２９年４月２０日付け２９千市総第４０号で諮問のありました標記の件について、別紙のスポーツ部会からの報告のとおり答申します。

千葉市
受 29.7.18 総
29 千市総
第226号

平成２９年７月５日

千葉市市民局指定管理者選定評価委員会
会長　小野寺　浩一　様

千葉市市民局指定管理者選定評価委員会
スポーツ部会
部会長　横　山　清　亮

指定管理者の行った公の施設の管理に係る評価について（報告）

平成２９年４月２０日付け２９千市総第４０号で、千葉市長から諮問のあった標記の件について、本部会において審議した結果、下記のとおり議決したので報告します。

記

１　指定管理者の行った施設の管理に係る総合評価について

（議決日　平成２９年５月２５日）

（１）千葉市民ゴルフ場

ア　市の作成した総合評価案の妥当性について

利用者数が増加し推移していることや利益の還元額を確保し増加させているなど、優れた管理運営が行われたと認められることから、評価は妥当であると判断される。

イ　指定管理者制度継続の検討及び改善点等について

（ア）利用者数や収支状況などの推移を踏まえ、指定管理者制度導入による市民サービスや管理運営の向上などの効果が認められることから、指定管理者制度の継続が望ましいと判断される。

（イ）利用者ニーズに応じたプログラムやゴルフ教室の実施など、ソフト面を中心に他の事業体の実績を十分に検証・実施し、更なる市民サービスの向上に努められたい。

２　指定管理者の行った施設の管理に係る年度評価（平成２８年度分）について

（議決日　平成２９年５月２５日）

（１）千葉市民ゴルフ場

ア　市の作成した年度評価案の妥当性について

利用者数の増加や利用者アンケートで管理運営の状況に関する満足度が高いこと等を踏まえ、指定管理者の管理運営の実績について高く評価できることから、妥当

であると判断される。

イ　管理運営のサービス水準向上、業務効率化の方策、改善を要する点等について

（ア）今後の更なる市民サービス向上のため、利用者の統計について、市内・市外別での項目を追加するなど、利用実態の把握方法等について工夫されたい。

（イ）障害者スポーツ施策に関する市の動向を踏まえ、障害者アンケートの実施等について、検討されたい。

（ウ）指定管理者の財務状況については、提出された計算書類に基づいた判断であることを前提とするが、管理費の削減や負債の返済などにより経費の削減に努めており、本業の営業利益が増加しているなど概ね良好な経営状態であることから、ただちに倒産・撤退等のリスクはないと判断される。