

# 指定管理者総合評価シート

評価者	市民局指定管理者選定評価委員会
評価対象期間	平成23年4月1日～平成27年3月31日

## 1 基本情報

施設名	千葉市中央コミュニティセンター	指定管理者	シンコースポーツ株式会社
指定期間	平成23年4月1日～平成28年3月31日	所管課	市民局 市民自治推進部市民総務課
指定管理事業の概要	<p>【必須業務】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 施設管理業務             <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 施設貸出業務(使用許可及び使用の制限等)</li> <li>(2) 市からの事業実施受託業務</li> </ol> </li> <li>2 維持管理業務             <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 保守管理業務</li> <li>(2) 清掃業務</li> <li>(3) 設備機器管理業務</li> <li>(4) 備品管理業務</li> <li>(5) 駐車場管理業務</li> <li>(6) 警備業務</li> </ol> </li> <li>3 経営管理業務             <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 事業計画書及び事業報告書の作成業務</li> <li>(2) 事業評価業務</li> <li>(3) 関係機関との連絡調整等業務</li> </ol> </li> </ol> <p>【自主事業】</p> <p>本施設の設置目的及び地域住民のニーズを反映した主催事業</p>		

## 2 総合評価

### (1) 過年度の管理運営業務に対する評価

評価項目	評価	評価の理由
1 市民の平等な利用の確保 施設の適切な管理 その他市長が定める基準	A	<p>概ね事業計画どおりの実績・成果が認められた(6)雇用の考え方については障害者の雇用が平成24年度及び平成25年度は実施されていなかった。しかし、平成26年度には求人条件等を見直したことにより雇用に至ったこと、及び、市内雇用、高齢者雇用の確保など他の項目に関しては、概ね事業計画通り実施していたと認められるためAとした。</p> <p>(8)複合施設の場合の管理協力関係、複合施設を含む近隣施設との連携関係の考え方における松波分室の地域との連携について、地域住民を対象としたイベントの実施に継続的に取り組み、その内容も毎年改善が見られた。しかし、その実施方法はあくまで指定管理者が単独で実施する自主事業という形態に留まり、地域団体等の連携・協働という要素は認められなかったため、Bとした。</p>
(1) 関係法令等の遵守	A	
(2) モニタリングの考え方	A	
(3) リスク管理の考え方	A	
(4) 市内産業の振興	A	
(5) 環境への配慮	A	
(6) 雇用の考え方	A	
(7) 市からの事業実施受託業務	A	
(8) 複合施設の場合の管理協力関係、複合施設を含む近隣施設との連携関係の考え方	B	

2 サービスの向上	A	概ね事業計画どおりの実績・成果が認められた
(1) 利用者サービスの向上	A	
(2) 利用者支援	A	
3 施設の効用の発揮 施設管理能力	A	概ね事業計画どおりの実績・成果が認められた (6)設備及び備品の管理、清掃、警備については、ビル管理者の清掃の及ばない箇所を自主的、補完的に清掃を行うなど積極的な姿勢が見られた。 特にプールの清掃については実施内容・回数共に仕様で定める水準を上回っていたため、Sとした (4)自主事業の効果的な実施について、スポーツ系の自主事業に関しては、様々な世代を対象としたプール教室を、多角的に展開するなどし、利用者から好評を得て、スポーツ施設の利用者増加に寄与したものと認められる。 一方、文化系自主事業については実施数も相対的に少なく、改善の余地が見られた。以上を総合的に判断し、Aとした。
(1)利用促進	A	
(2)施設の利用条件	A	
(3)管理運営の執行体制	A	
(4)自主事業の効果的な実施	A	
(5)施設の保守管理の考え方 (点検・予防・修繕)	A	
(6)設備及び備品の管理、清掃、警備	S	
(7)緊急時の対応	A	
(8)事業の適正な再委託	A	
4 管理経費の縮減	A	利用人数の確保及び経費の縮減に努めた結果、震災の影響のあった平成23年度以外は継続的に収支において利益を計上しているため、Aとした。
(1)管理経費の低廉化	A	

【評価の基準】

S…事業計画を超える実績・成果が認められた。

A…概ね事業計画通りの実績・成果が認められた。

B…事業計画通りの実績・成果が認められず、改善を要する事項があった。

総合	A
----	---

(2)次期指定管理者の選定に向けての意見

ア 利用者ニーズを把握した上で自主事業を行うなど、適切な施設管理運営に努められたい。  
イ 中央コミュニティセンターと松波分室における施設間の連携を行い、利用者の拡大及び稼働率の向上につながるような工夫をされたい。