

令和4年10月11日

千葉市長 神谷 俊一 様

千葉市市民局指定管理者選定評価委員会

会長 小野寺 浩一

指定管理者の行った公の施設の管理に係る評価について（答申）

令和4年5月18日付け4千市総第59号で諮問のありました標記の件について、別紙の市民・文化部会からの報告のとおり答申します。



令和4年9月16日

千葉市市民局指定管理者選定評価委員会

会長 小野寺 浩一 様

千葉市市民局指定管理者選定評価委員会

市民・文化部会

部会長 吉田 恵美

指定管理者の行った公の施設の管理に係る評価について（報告）

令和4年5月18日付け4千市総第59号で、千葉市長から諮問のあった標記の件について、本部会において審議した結果、下記のとおり議決したので報告します。

記

1 指定管理者の行った施設の管理に係る年度評価（令和3年度分）について

（議決日 令和4年7月15日）

(1) 千葉市中央コミュニティセンター（松波分室含む）

ア 市の作成した年度評価案の妥当性について

市の作成した年度評価案の内容は、妥当であると判断される。

イ 管理運営のサービス水準向上、業務効率化の方策、改善を要する点等について

(ア) ワクチン接種会場利用等、イレギュラーな対応を丁寧に行った点が評価できる。

(イ) 図書室の運営について評価できるものの、既存の図書館との兼ね合いもあることから、現状維持に努められたい。

(ウ) 親子で参加できる自主事業について評価できる。さらに進められたい。

(エ) 10代、20代の若者へのコミュニティセンターに関する情報の周知に努められたい。

(オ) 指定管理者の財務状況について、計算書類等の資料に基づいた判断であることを前提とするが、一定の利益水準を確保していることから、倒産、撤退のリスクはないと判断される。

(2) 千葉市栄町立体駐車場

ア 市の作成した年度評価案の妥当性について

市の作成した年度評価案の内容は、妥当であると判断される。

イ 管理運営のサービス水準向上、業務効率化の方策、改善を要する点等について

(ア) 施設の老朽化に対応している点が評価できる。

- (イ) トイレの利用時間の表示や新型コロナウイルス感染症の影響で精算補助をしていない旨の表示等をわかりやすくすること等を検討されたい。
- (ウ) アンケートの期間が前回の指摘から延びたことについて評価はできるものの、ネットでのアンケート回収方法等も検討されたい。
- (エ) 施設の老朽化による被害の未然防止に努められたい。
- (オ) 指定管理者の財務状況について、計算書類等の資料に基づいた判断であることを前提とするが、財務状況は良好であり、特段の問題はみられないことから、倒産・撤退のリスクはないと判断される。

## 2 指定管理者の行った施設の管理に係る総合評価について

(議決日 令和4年7月15日)

### (1) 千葉市中央コミュニティセンター（松波分室含む）

#### ア 市の作成した総合評価案の妥当性について

市の作成した総合評価案の内容は、妥当であると判断される。

#### イ 指定管理者制度の導入効果や課題等を踏まえた制度継続の検討、その他改善点等について

指定管理者制度の導入効果として、制度導入の効果がおおむね達成できていることから、指定管理者制度の継続が妥当である。

### (2) 千葉市栄町立体駐車場

#### ア 市の作成した総合評価案の妥当性について

市の作成した総合評価案の内容は、妥当であると判断される。

#### イ 指定管理者制度の導入効果や課題等を踏まえた制度継続の検討、その他改善点等について

指定管理者制度の導入効果として、制度導入の効果がおおむね達成できていることから、指定管理者制度の継続が妥当である。