

令和5年10月11日

千葉市長 神谷 俊一 様

千葉市市民局指定管理者選定評価委員会

会長 田部井 宏明

指定管理者の行った公の施設の管理に係る評価について（答申）

令和5年5月19日付け5千市総第77号で諮問のありました標記の件について、別紙の市民・文化部会からの報告のとおり答申します。



令和5年9月14日

千葉市市民局指定管理者選定評価委員会

会長 田部井 宏明 様

千葉市市民局指定管理者選定評価委員会

市民・文化部会

部会長 田部井 宏明

指定管理者の行った公の施設の管理に係る評価について（報告）

令和5年5月19日付け5千市総第77号で、千葉市長から諮問のあった標記の件について、本部会において審議した結果、下記のとおり議決したので報告します。

記

1 指定管理者の行った施設の管理に係る年度評価（令和4年度分）について

（議決日 令和5年7月12日）

（1）千葉市民活動支援センター

ア 市の作成した年度評価案の妥当性について

市の作成した年度評価案の内容は、妥当であると判断される。

イ 管理運営のサービス水準向上、業務効率化の方策、改善を要する点等について

（ア） SNS等の情報発信について、速やかな更新に努められたい。

（イ） 情報管理について、引き続き注意をし、再発防止に努められたい。

（ウ） 指定管理者の財務状況について、計算書類等の資料に基づいた判断であることを前提とするが、留意すべき事項はあるものの、直ちに倒産、撤退のリスクはないと判断される。

（2）千葉市栄町立体駐車場

ア 市の作成した年度評価案の妥当性について

市の作成した年度評価案の内容は、妥当であると判断される。

イ 管理運営のサービス水準向上、業務効率化の方策、改善を要する点等について

（ア） 利用者の募集について、積極的に行うよう検討されたい。

（イ） 指定管理者の財務状況について、計算書類等の資料に基づいた判断であることを前提とするが、財務状況は良好であり、特段の問題はみられないことから、倒産・撤退のリスクはないと判断される。

(3) 千葉市民会館及び千葉市文化センター

ア 市の作成した年度評価案の妥当性について

市の作成した年度評価案の内容は、妥当であると判断される。

イ 管理運営のサービス水準向上、業務効率化の方策、改善を要する点等について

- (ア) アンケートの個別意見について、施設運営や企画提案業務等に反映されたい。
- (イ) 企画部門と市内の芸術家との意見交換の場を設けることを検討されたい。
- (ウ) 市民会館の特別会議室1の利用率の伸び悩みが見受けられることから、控室利用に伴う割引の効果等を検証されたい。
- (エ) アーティストバンクの登録者数が増加していることは評価できる。更なる登録推進のため、若者に向けた情報発信を検討されたい。
- (オ) 指定管理者の財務状況については、計算書類等の資料に基づいた判断であることを前提とするが、光熱費の上昇など留意すべき点はあるものの、財務状況は良好であり、特段の問題はみられないことから、倒産・撤退のリスクはないと判断される。

(4) 千葉市文化ホール等

ア 千葉市若葉文化ホール及び千葉市美浜文化ホール

(ア) 市の作成した年度評価案の妥当性について

市の作成した年度評価案の内容は、妥当であると判断される。

(イ) 管理運営のサービス水準向上、業務効率化の方策、改善を要する点等について

- a 特別支援学校サポートプログラムについて、評価できる。今後も続けていきたい。
- b 学割減免等の各種割引制度は評価できる。引き続き周知していきたい。
- c 指定管理者の財務状況について、計算書類等の資料に基づいた判断であることを前提とするが、財務状況は良好であり、特段の問題はみられないことから、倒産・撤退のリスクはないと判断される。

イ 千葉市千城台コミュニティセンター

(ア) 市の作成した年度評価案の妥当性について

市の作成した年度評価案の内容は、妥当であると判断される。

(イ) 管理運営のサービス水準向上、業務効率化の方策、改善を要する点等について

- a 利用者の安全のため、施設の修繕について速やかに対応されたい。
- b 地域とよく連携していることについて、評価できる。地域のコミュニティづくりの拠点的作用を担うため、引き続き取り組みの周知と他のコミュニティセンターと連携することによる波及的効果を期待する。
- c 自主事業を積極的に実施し、多世代を対象に取り組んでいる点は、評価できる。

- d 指定管理者の財務状況について、計算書類等の資料に基づいた判断であることを前提とするが、財務状況は良好であり、特段の問題はみられないことから、倒産・撤退のリスクはないと判断される。

(5) 千葉市美術館・千葉市民ギャラリー・いなげ

ア 市の作成した年度評価案の妥当性について

市の作成した年度評価案の内容は、妥当であると判断される。

イ 管理運営のサービス水準向上、業務効率化の方策、改善を要する点等について

- (ア) 他県の美術館等との連携や広報のターゲティングについて工夫をされたい。
- (イ) 指定管理者の財務状況について、計算書類等の資料に基づいた判断であることを前提とするが、光熱水費の増加に注意は必要だが、財務状況は良好であり、特段の問題はみられないことから、倒産・撤退のリスクはないと判断される。

(6) 千葉市中央コミュニティセンター

ア 市の作成した年度評価案の妥当性について

市の作成した年度評価案の内容は、妥当であると判断される。

イ 管理運営のサービス水準向上、業務効率化の方策、改善を要する点等について

- (ア) コロナワクチン接種会場として対応していた点は、社会的な貢献として、非常に評価できる。
- (イ) 施設は古いながらも自主事業に活発に取り組み、臨機応変な対応をしている点は非常に評価できる。
- (ウ) 利用者のニーズ、要望については、社会背景なども勘案し、積極的に検討するよう、努められたい。
- (エ) 指定管理者の財務状況について、計算書類等の資料に基づいた判断であることを前提とするが、光熱水費、特に電気代の増額に注意は必要だが、財務状況は良好であり、特段の問題はみられないことから、倒産・撤退のリスクはないと判断される。