

令和4年10月11日

千葉市長 神谷 俊一 様

千葉市市民局指定管理者選定評価委員会
会長 小野寺 浩一

指定管理者の行った公の施設の管理に係る評価について（答申）

令和4年5月18日付け4千市総第59号で諮問のありました標記の件について、別紙の若葉区役所部会からの報告のとおり答申します。



令和4年8月25日

千葉市市民局指定管理者選定評価委員会
会長 小野寺 浩一 様

千葉市市民局指定管理者選定評価委員会
若葉区役所部会 部会長 吉田 恵美

指定管理者の行った公の施設の管理に係る評価について（報告）

令和4年5月18日付け4千市総第59号で、千葉市長から諮問のあった標記の件について、本部会において審議した結果、下記のとおり議決したので報告します。

記

- 1 指定管理者の行った施設の管理に係る評価（令和3年度分）について
（議決日 令和4年8月4日）

(1) 千葉市若葉区都賀コミュニティセンター

ア 市の作成した年度評価案の妥当性について

市の作成した年度評価案の内容は、概ね妥当であると判断されるが、年度評価シート「7 総括（2）市による評価」所見の諸室稼働率に関する記載について、コロナ禍においても指定管理者の一定の努力が認められることから、緩やかな表現とされたい。

イ 管理運営のサービス水準向上、業務効率化の方策、改善を要する点等について

- (ア) 前指定管理者から円滑に引継ぎを行い、初年度ながら魅力的な自主事業の実施など、独自色を出しつつ運営を行った点は評価できる。
- (イ) 自主事業やサークルなどの情報発信について、ホームページの内容を見直すなど、デジタル化や市民の求める内容を適切に届けられるような工夫を検討されたい。
- (ウ) 体育館の利用者数が目標を大きく上回っている点は評価できる。近隣の高校や大学などとも連携し、学生たちの居場所づくりなど若い世代の取り組みについても注力いただきたい。
- (エ) アンケートの実施にあたっては、新規利用者の獲得につながるよう質問項目を見直すこと、またその結果について分析することで管理運営の改善につなげるよう取り組まされたい。
- (オ) 指定管理者の財務状況については、提出された計算書類等の資料に基づいた判断であることを前提とするが、每期一定の利益を積み上げていることから、倒産・撤退のリスクはないと判断される。